

Turcia - Grecia, AYVALIK & LESBOS, circuit cu sejur 7 zile

Reducere* pana la 20% - de la 449 €

Ayvalik - Insula Lesbos - Efes - Casa Fecioarei Maria - Pamukkale - Hierapolis - Bergama - Insula Cunda

Ziua 1. BUCURESTI - AYVALIK (cca. 815 km)

Plecarea din Bucuresti la ora 05:00, din parcare la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Veliko Tarnovo - Edirne - Canakkale. Traversam Stamtoarea Dardanele pe noul pod, inaugurat in 2022 (cel mai lung pod suspendat din lume) - Podul Canakkale 1915. Sosire seara, in functie de trafic, pentru cazare si cina in Ayvalik, la Grand Hotel Temizel 5*/ similar.

Ziua 2. INSULA LESBOS - GRECIA

Mic dejun. Timp liber sau excursie optionala (70€/pers - bilet de ferryboat si autocar local inclus) in Grecia, in Insula Lesbos. Vom traversa cu ferryboat-ul din Ayvalik in capitala insulei grecesti - Mitilini. De aici, ne imbarcam in autocarul local si ne deplasam spre nordul insulei, unde vom vizita Manastirea Taxiarchis, inchinata Arhanghelului Mihail, faimoasa pentru icoana sa unica si miraculoasa. Legenda spune ca icoana Arhanghelului Mihail din aceasta manastire nu este pictata, ci modelata din lut amestecat cu sangele calugarilor care au fost ucisi de pirati in timpul unei invazii. Se crede ca un calugar a scapat si a modelat icoana din acest amestec in semn de recunostinta pentru salvarea sa, iar icoana a devenit un simbol al puterii si protectiei divine. Icoana Arhanghelului Mihail de la Mandamados este renumita pentru numeroasele sale miracole, iar pe 8 noiembrie, mii de oameni viziteaza locul pentru a se ruga si a participa la slujba. Ne intoarcem in Mitilini pentru timp libera in port si pe stradutele pline de magazine. Seara, retur in Turcia, cazare si cina la acelasi hotel.

Ziua 3. AYVALIK

Mic dejun. Timp liber la hotel pentru a va bucura de soare si de plaja la Marea Egee. Va propunem vizita individuala in centrul orasului Ayvalik, la doar 10 minute de hotel. Cina si cazare la acelasi hotel.

Ziua 4. EFES - CASA FECIOAREI MARIA - PAMUKKALE (cca. 430 km)

Mic dejun. Pornim cu autocarul pe drumul de coasta, spre Izmir si Selcuk. In apropiere vizitam Orasul Antic Efes, al treilea port ca marime al Imperiului Roman, cu vestigii admirabil pastrate, printre care se detaseaza celebra Biblioteca a lui Celsus, refacuta de catre arheologii austrieci. Continuum cu Casa Sfintei Fecioare Maria, locul unde vom gasi o capela, un izvor dar si o biserica catolica. Aici Fecioara Maria si-a petrecut ultimii ani din viata. Urmeaza o scurta vizita la o celebra fabrica de haine de piele din zona. Dupa pranz, drumul ne duce spre Pamukkale, unde ajungem seara pentru cina si cazare la Hierapark Thermal & Spa Hotel Deluxe/ similar.

Ziua 5. PAMUKKALE - HIERAPOLIS - AYVALIK (cca. 330 km)

Dimineata devreme (daca vremea permite) zbor cu balonul cu aer cald (aprox. 120€/pers - la momentul lansarii programului, in ianuarie 2025; durata 45 minute) sau salt cu parasuta (aprox. 120€/pers - la momentul lansarii programului, in ianuarie 2025) deasupra teraselor de calcar. Retur la hotel pentru servirea micului dejun. Vizitam apoi Pamukkale si Hierapolis. Supranumit si Castelul de Bumbac, terasele de calcar reprezinta un fenomen unic in lume care starneste reactii de uimire si contemplare. In fata albului imaculat incrustat parca cu pietre pretioase, cuvintele sunt lipsite de esenta. Tot acolo, orasul antic Hierapolis si Piscina Cleopatrei cu apa termala se dezvaluie precum acum 2000 de ani. Orasul antic Hierapolis impresioneaza prin Teatrul roman foarte bine conservat, prin numeroasele morminte descoperite si Templul lui Apollo. Fosta statiune termala, Pamukkale, prin Piscina Cleopatrei, va ofera beneficiile apei termale cu temperatura de 36 grade Celsius si ocazia de a descoperi o piscina in aer liber, pavata cu coloane ale Templului lui Apollo. Dupa-amiaza ne indreptam spre hotelul din Ayvalik pe care l-am lasat in urma cu o zi mai devreme. Cina si cazare.

Ziua 6. BERGAMA - INSULA CUNDA - TALPA DIAVOLULUI

Mic dejun. Timp liber la hotel sau excursie optionala (30€/pers) la Bergama, Insula Cunda si Talpa Diavolului. Incepem ziua traversand centrul orasului nou - Bergama, iar apoi ne indreptam spre vestigiile fostului oras antic Pergamon. Orasul este amintit in Cartea Apocalipsei, dar totodata este locul unde a fost inventat pergamentul - de aici si numele orasului. Urcam apoi spre statia inferioara a telecabinei cu care vom ajunge la situl arheologic. Vom vizita unul din cele mai bine conservate orase antice grecesti ale Asiei Mici. Ne intretinam, apoi, spre celebra fabrica de onix de la Bergama, unde vom avea parte de timp de cumparaturi in magazinul fabricii. Ziua continua in insula Cunda, care a aparut Greciei pana secolul trecut. Ne plimbam pe faleza, vizitam fosta biserica greaca si fabrica de ulei de masline. Spre seara ajungem la Talpa Diavolului (Seytan Sofrasi), locul de unde vom avea o panorama de vis asupra intregii zone. Apusul este spectaculos de aici. Retur la hotel, cina si cazare.

Ziua 7. AYVALIK - EDIRNE - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Pornind spre Bucuresti vom trece prin Edirne, fosta capitala a Imperiului Otoman, pentru a vizita Moscheea Selimiye - cunoscuta drept moscheea celor 999 de ferestre datorita arhitecturii unice a cupolei, dar si a tunelurilor subterane ce leaga moscheea de fosta Academie Militara, tunele ce acum adapostesc numeroase magazine in care veti gasi produse traditionale turcesti, prilej si pentru achizitionarea ultimelor suvenire. Sosire in Bucuresti, la Academia Militara, dupa ora 00.00, in functie de trafic si formalitati vamale.

Date de plecare 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
23.06, 05.09	449 €	480 €	509 €	537 €	565 €	199 €	100 €	535 €	545 €
06.07, 25.08	668 €	709 €	752 €	793 €	835 €	299 €	145 €	805 €	815 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
- Transport cu autocar clasificat - 5 cazari cu demipensiune la Grand Hotel Temizel 5* in Ayvalik - 1 cazare cu demipensiune la Hierapark Thermal & Spa Hotel Deluxe 4* in Pamukkale - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program. *ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 12 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Baccis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copii peste 6 ani - Servicii ghid local – 10 euro/persoana, se achita in timpul circuitului
EXCURSII OPTIONALE :	
• Insula Lesbos (ferryboat si autocar local inclus) 70 euro/persoana • Bergama, Insula Cunda si Ayvalik 30 euro/persoana	

Grup minim 40 persoane. In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 29 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 95 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr.

- participanților, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între îmbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de îmbarcare și numărul de telefon al șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Turistul va ține legătura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid în ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de îmbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turiștii care întârzie.
 - Pentru orașele marcate cu " * ", condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se întrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înaintea plecării, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din prețul transferului pentru a beneficia de acesta.
 - Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși.
 - Numărul de contact al turiștilor este foarte important pentru că, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întâzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerat. Agenția nu este responsabilă de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Condiții specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoană, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/mășină.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Condiții generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarca turiștii în stare de ebrietate și cei care afectează ordinea și siguranța celorlalți turiști sau a conducătorilor auto și ghidului, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Turiștii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii care doresc să calătorească împreună cu animalul de companie au obligația de a solicita aprobarea scrisă a agenției.
- Cazul fortuit și forța majoră exonerează agenția de turism de orice răspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	GIURGIU	ROMPETROL Bd Bucuresti

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	100 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	100 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	100 €	230 €

BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera)	55 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	100 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	80 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €				

" * " *Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.*

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscriserea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.

- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeaasi data de plecare si aceeaasi rezervare.
Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!