

Transilvania de rasarit - Cheile Bicazului 3 zile Autocar

Reducere* pana la 15% - de la 615 lei

Castelul Kalnoky Miclosoara -Biserica Fortificata Darjiu -Castelul Miko -Miercurea Ciuc -Lacul Sf. Ana -Tusnad -Salina Praid -Sovata -Lacul Rosu -Cheile Bicazului -Piatra Neamt -Varatec -Agapia -Humulesti -Cetatea Neamtului

Ziua 1. BUCURESTI - Castelele KALNOKY si MIKO - Biserica DARJIU - Lacul SF. ANA - Miercurea CIUC (cca. 360 +110 km)

Plecarea din Bucuresti la ora 6.00 dimineata, de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor) spre castelul Kalnoky, construit la inceput de secol XVI drept conac de vanatoare ce imbină în mod armonios arhitectura renascentista cu extinderile si reamenajarile ulterioare în stil baroc si neoclasic. Urmeaza Darjiu, singura Biserica fortificata secuiasca protejata UNESCO, construita în stil romanic în sec. al XIV-lea, cu extinderi gotice si cu fortificatii de secol XVI. Sunt prevazute spatii de depozitare folosite si astazi de locuitorii satului, cum ar fi camere de provizii, de cereale si renumita slanina care are rezervat unul din turnuri. Continuuam deplasarea spre Miercurea Ciuc, unde vizitam Castelul Miko (sec. XVII, în stilul renasterii tarzii) cel mai important si mai vechi monument istoric din oras. Castelul gazduieste Muzeul Secuiesc al Ciucului (fondat în 1930). Dupa ce ne cazam la o pensiune din Miercurea Ciuc, timp liber sau optional (75 lei) excursie la Lacul Sfanta Ana, singurul lac vulcanic din Romania, situat la cca. 950 m altitudine langa Baile Tusnad, renumita statiune balneara unde ne vom bucura de timp liber. Seara intoarcere pentru cazare la Miercurea Ciuc la Hotel Fenyo Hunguest 3*/ similar.

Ziua 2. Salina PRAID - SOVATA - Lacul ROSU - Cheile BICAZULUI - Piatra NEAMT (cca. 245 km)

Mic dejun. Dimineata vizitam Salina Praid, cu cel mai mare depozit de sare gema din tara, exploatat la suprafata inca din vremea romanilor. Ne relaxam, apoi, în statiunea balneara Sovata, renumita pentru tratarea diferitelor afectiuni si pentru cel mai mare lac helioterma din tara, lacul Ursu, unde vara, acumularile de caldura solara pot duce la temperaturi ale apei lacului de pana la 40 -60 de grade Celsius. Continuuam traseul si parcurgem zone deosebit de pitoresti prin Defileul Muresului spre Lacul Rosu, cel mai "tanar" lac natural din Romania (format în 1837 prin surparea unei parti a Muntelui Ghilcos, care a blocat cursul natural al raului) si Cheile Bicazului, locul unde Moldova "se intalneste" cu Transilvania, un loc unic care impresioneaza prin peretii verticali cu înaltimi "apasatoare", cascade si pesteri ascunse. Seara, dupa ce ne cazam în zona Piatra Neamt La Grand Hotel Ceahlau 3*/ similar iesim pentru o placuta plimbare în centrul orasului.

Ziua 3. VARATEC - AGAPIA - HUMULESTI - Cetatea NEAMTULUI - BUCURESTI (cca. 475 km)

Mic dejun. Dimineata vizitam doua monumente istorice: Manastirea Varatec, a carei Biserica cu hramul Adormirea Maicii Domnului a fost construita din piatra de rau si caramida în sec. al XVIII-lea si Manastirea Agapia, din sec. al XVII-lea, care pastreaza valoroase fresce realizate de Nicolae Grigorescu. Ne îndreptam apoi spre locul nasterii celebrului povestitor Ion Creanga, Humulesti, unde vizitam Casa Memoriala a marelui scriitor. Urmeaza Cetatea Neamt (construita în sec. XIV de Petru I si extinsa de Stefan cel Mare), una din cele mai impresionante cetati din Romania, care a facut parte din sistemul de fortificatii al Moldovei medievale, fiind distrusa de Mihai Racovita. Restaurata recent, cetatea reprezinta o adevarata bijuterie arhitectonica a Moldovei. Continuuam traseul spre Bucuresti si ajungem la Academia Militara în jurul orei 23.00, în functie de trafic si conditiile meteo.

DATE de PLECARE 2023	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Supliment partaj garantat	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
19.06, 17.07, 04.09	615 lei	652 lei	689 lei	725 lei	195 lei	75 lei	705 lei	715 lei

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single în cazul în care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single în cazul în care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati în scris cu maxim 3 zile înainte de plecarea.

Eventuale neintelegeri între solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face în baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none">- Transport cu autocar cu climatizare, clasificat pentru transport turistic- 2 cazari cu mic dejun în hoteluri de 3* (ca exceptie 2*)- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu- Deplasare pt. vizite la: Cast. Kalnoky Miclosoara, Bis. Fortificata Darjiu, Castelul Miko, Miercurea Ciuc, Salina Praid, Sovata, Lacul Rosu, Cheile Bicazului, Piatra Neamt, Manastirile Varatec si Agapia, Humulesti, Cetatea Neamtului	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ;- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice;- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete)- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata- Baccis/tips - ghid+sofer (obligatoriu 5 lei/zi/persoana)

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

1. ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere si diferenta de plata cu 30 zile înainte de plecarea.

2.FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

3.CLIENT FIDEL - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acesteia.

4.REDUCERE 5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)

5.REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

REDUCERILE sunt oferite în limita locurilor disponibile iar agenția poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% Avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

c) 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 105 lei/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 45 lei /pers.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 7 zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (tarif standard, fara reduceri).

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	PLOIESTI	Petrom - Metro
CAMPINA	Casa BUCUR- popas Km 92	BRASOV	MOL - Calea Bucuresti

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orașul	Locul de îmbarcare	Tarif/ sens	Tarif Premium*	Orașul	Locul de îmbarcare	Tarif/ sens	Tarif Premium*
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	200 RON	1400 RON	TG. MUREȘ	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	235 RON	1100 RON
SUCEAVA	Mc Donalds Centru	200 RON	1400 RON	MEDIAȘ	Autogară	250 RON	1050 RON
ROMAN	Hotel Roman	160 RON	1100 RON	SIGHIȘOARA	Benzinaria Rompetrol	235 RON	950 RON
PIATRA NEAMȚ	Lidl 1 Mai	160 RON	1150 RON	FAGARAS	Casa de Cultura	175 RON	850 RON
BUZĂU	McDonald's Unirea / Patinoar Restaurant Diana	115 RON	400 RON	TARGOVISTE	Hotel Valahia	175 RON	500 RON
IAȘI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	175 RON	1250 RON	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	165 RON	750 RON
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	165 RON	1050 RON	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	150 RON	450 RON
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	165 RON	900 RON	TULCEA	Parcare Complex Pelican	200 RON	900 RON
GALAȚI	McDonald's Sala Sporturilor	125 RON	800 RON	CONSTANȚA	Gara CFR	175 RON	700 RON
BRĂILA	Magazin Penny (Șos.Buzaului) / Panda Calarasi	125 RON	700 RON	PITESTI	McDonald's Gară / Petrom Podul Viilor	125 RON	450 RON
				RM. VALCEA	Sala Sporturilor	150 RON	600 RON

Conditii specifice
TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat cu aprox. 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice
TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; în autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mână – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.

- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei, in functie de marimea grupului.
- Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Prezentul program este parte integranta a informatii precontractuale.