

THAILANDA: CIVILIZATIE, TRADITII SI PLAJA

DESCRIERE PROGRAM

Ziua 1 (23.11.2019) – Bucuresti – Doha

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Otopeni - Henri Coanda la 10.00 dimineata si imbarcare pe cursa QR222 Qatar Airways cu destinatia Doha, cu decolare la 12.15. Dupa o scurta escala la Doha, imbarcare pe cursa QR, care decoleaza la 20.10 catre Chiang Mai.

Ziua 2 (24.11.2019) – Doha – Chiang Mai

Ajungem in Aeroportul Chiang Mai la 06.00 dimineata. Dupa aterizare, preluarea bagajelor si formalitatile vamale, vom avea transfer catre hotel pentru check-in. Cazare in hotelul Amora Taphae 4*(sau similar); early check-in inclus. Timp liber pentru relaxare si odihna. Pranzul este inclus. Dupa amiaza, incepem vizitele cu Ferma de Elefanti, unde vom vedea inclusiv un show cu elefanti dresati. Optional, contra cost, se poate face si o plimbare cu elefantul.

Ziua 3 (25.11.2019) – Chiang Mai – Chiang Saen - Triunghiul de Aur - Chiang Rai

Micul dejun. Dupa eliberarea camerelor si check-out de la hotel, plecare catre Muntele Doi Suhtep, unde vom vizita cel mai important templu al Thailandei de Nord. Din cadrul acestui templu se poate vedea orasul Chiang Mai, o priveliste absolut superba. Wat Phra That Doi Suhtep este situat la 15 km de orasul Chiang Mai, pe un deal de la carui baza pana la templu se urca 309 trepte. Se presupune ca acest templu a fost construit in 1383. In drumul catre Chiang Rai se va face o oprire pentru vizitarea templului Wat Rong Khun (Tempul Alb), o constructie impresionanta care pe langa insemnatarea sa religioasa uimeste printre-o arhitectura inedita de o frumusete deosebita. Pranz inclus.Vizita continua cu Chiang Saen, vechea capitala construita pe malul raului Mekong de catre populatia din Sudul Chinei venita aici pentru fonda prima capitala a Regatului Lanna. In apropiere se afla Triunghiul de Aur format la granita dintre Thailanda, Laos si Myanmar la confluenta raului Ruak si raul Mekong, zona in care se presupune a fi cele mai mari culturi de mac din Thailanda. Aici vom avea ocazia sa vedem stilul de viata al populatiei autohtone dar si felul in care se desfasoara comertul si schimbul de bunuri in aceasta zona. Dupa al II-lea Razboi Mondial, in Triunghiul de Aur comertul s-a dezvoltat in primul rand prin producerea si comercializarea in mod ilegal a opiumului si derivatele acestuia, fiind cunoscut ca al doilea mare producator mondial de opium dupa Afganistan. Optional, poate fi vizitat Muzeul Opiumului. Seara, cazare la hotel Phowadol Resort 4* (sau similar).

Ziua 4 (26.11.2019) – Chiang Rai – Phayao - Sukhothai

Mic dejun. Plecare catre Phayao avem putin timp liber pentru a ne bucura de peisajele oferite de Lacul Kwan Phayao, cel mai mare habitat natural al pestilor de apa dulce din nordul Thailandei. In aceasta regiune pescuitul asigura traiul populatiei locale. In continuare, ne vom indrepta catre Templul Prathat Suthon, considerat a fi cea mai frumoasa constructie in stilul traditional thailandez. Nu ratati obiectele din lemn de tec expuse in interiorul templului. Pranz inclus la un restaurant local. Dupa amiaza, drumul continua catre Sukhokhai. Cazare la (sau similar)

Ziua 5 (27.11.2019) – Sukhothai - Phitsanuloke

Mic dejun. Check-out de la hotel. Vizitam Sukhothai, fondat in secolul al XIII-lea , fiind primul regat thailandez independent ce a cunoscut o perioada de aur sub conducerea regelui Ramkamhaeng, caruia i se atribuie crearea alfabetului thailandez. Acest oras antic, un complex de temple si monumente ce au fost restaurate sub numele de Parcul Istoric Sukhothai, a fost inclus in Patrimoniul UNESCO in anul 1991. Vom vizita aici parcul cu cele doua temple Wat Mahathat si Wat Sri Chum. Pranz inclus la un restaurant local. Ziua continua cu Provincia Phitsanuloke, locul de nastere a Regelui Naresuan cel Mare, legendarul rege care a declarat independenta provinciei Ayutthaya fata de Burma in 1584. Pe parcursul acestui drum se va vizita Wat Prasri Rattana Mahatat care gazduieste cea mai frumoasa imagine a lui Buddha, Phra Phutthachinnarat. Cea mai mare statuie din bronz a fost construita in 1357 din ordinul Regelui Maha Thamma Racha I si este recunoscuta in intreaga Thailanda. Cazare la hotel Topland 4* (sau similar).

Ziua 6 (28.11.2019) – Phitsanuloke – Ayutthaya - Bangkok

Mic dejun. Dupa eliberarea camerelor continuam catre sud, spre Provincia Ayutthaya, fostă capitală a Thailandei. Aici vizitam templul Wat Yai Chai Mongkhon. Numele a fost dat de catre Regele Naresuan pentru a comemora batalia impotriva Printului Coroanei al Burmei (Myanmarul de azi) in urma careia a fost obtinuta independenta provinciei Ayutthaya dupa 15 ani de dominatie birmaneza. Turul continua cu vizita templului Chaiwatthanaram, construit in 1630 de Regele Prasat Thong in onoarea mamei sale. Wat Chaiwatthanaram a fost construit ca replica a templului Angkor. Dupa amiaza, transfer cu autocarul catre Bangkok. Cazare la Hotel Ramada Plaza Meman Riverside 5* (sau similar).

Ziua 7 (29.11.2019) – Bangkok

Mic dejun. Descoperim orasul Bangkok, incepe cu un tur de oras in care veti avea ocazia sa descoperiti atat cele mai importante edificii budiste, cat si diversitatea culturala a orasului. Templul Wat Trimit, famos pentru statuia lui Buddha de Aur, din aur masiv, ce masoara 3 metri inaltime si cantareste 5 tone si jumatate. Templul lui Buddha la Inchinacie cunoscut si sub numele de Wat Po, unde veti descoperi o statuie suflată cu aur, gigantica de 45m lungime si 15m inaltime. Complexul este format din 95 de pagode si este cel mai semnificativ templu pentru cultura thailandeză. Turul continua cu vizita templului Wat Benjamaborphit - Templul de Marmura, denumit asa datorita constructiei sale din marmura de Carrara din Italia. Dupa amiaza, timp liber in Bangkok sau optional, vizita la Marele Palat. Cazare la Hotel Ramada Plaza Meman Riverside 5* (sau similar).

Ziua 8 (30.11.2019) – Bangkok - Pattaya

Mic dejun. Dupa eliberarea camerelor, transfer cu autocar catre Pattaya, destinatia dumneavoastră de plaja. Dupa cazare la hotelul Pattaya Pullmann Hotel G (sau similar). Dupa amiaza timp liber pentru plaja si relaxare.

Zilele 9 - 10 (01.12.2019 / 02.12.2019) –Pattaya

Mic dejun. Timp liber pentru plaja si relaxare sau o excursie optională. Va propunem vizitarea Insulei Koh Lan, Insula Coralilor. Aici puteti face snorkeling, plaja sau pur si simplu va puteti bucura de peisajele superbe ale insulei. Cazare la hotelul Pattaya Pullmann Hotel G (sau similar).

Ziua 11 (03.12.2019) – Pattaya – Bangkok

Mic dejun. Eliberam camerele in cursul diminetii si lasam bagajele la luggage room pentru a ne bucura de soare pana seara cand plecam inspre Bangkok, aproxiatativ in jurul orei 18.00. Doritorii pot opta la inscriere, contra cost pentru late check-out la hotel. Transfer catre Bangkok pentru zborul QR 837.

Ziua 12 (04.12.2019) – Bangkok – Doha - Otopeni

Decolare la 01.20 cu destinatia Doha, de unde, dupa o scurta escala ne vom imbarca pe cursa QR 221 cu decolare la 6.55 dimineata catre Otopeni. Aterizam pe Aeroportul Otopeni la 11.15.

EXCURSII OPTIONALE

- **Marele Palat** – 40 Euro/persoana
- **Koh Lan – Insula Coralilor, cu pranz inclus** – 50 Euro/ persoana

*Grupul minim pentru efectuarea excursiilor optionale fiind 85%.

Tarifele excursiilor optionale sunt orientative; clientii nu sunt obligati sa le cumpere de la partenerul agentiei noastre (sunt doar recomandate ca servicii sigure); Plangerile si solutionarea acestora se fac la fata locului!

CONDITII DE REALIZARE A GRUPULUI

GRUP MINIMUM 35 PERSOANE. Pentru un grup mai mic de 35 pax pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. Recalcularea pretului se va face pana la data de 02 noiembrie , astfel: grup intre 34 pax – 20 pax: supliment 75 Euro/pers.; grup intre 19 pax si 15 pax: supliment 117 Euro/pers.. Deasemenea, in cazul unui grup mai mic de 15 de persoane, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standidelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. In cazul in care grupul se anuleaza, turistii vor fi anunzati pana la data de 02.1.2019. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

INFORMATII UTILE

- Trebuie sa te prezinti in Aeroportul Otopeni la check-in cu 2 ore inainte de ora imbarcarii! Prezentarea biletului de avion este obligatorie! Bagajele permise pentru calatorie – bagaj de cala 23 kg si max. 8kg bagaj de mana pentru fiecare pasager.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea, orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare pana la emiterea biletelor;
- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea pat poate fi in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Există hoteluri unde copilul pana la 11,99 ani este acceptat sa doarma in pat cu parinti si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelierii solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.mini bar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Important! Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sambatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanești, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

SERVICIU GHID/ CONDUCATOR DE GRUP:

Agentia asigura un conducator de grup pe perioada circuitului, vorbitor de limba romana. El va supravegheaza ca toate serviciile sa fie conforme cu programul prezentat la inscriere. In cazul in care exista elemente neconforme fata de programul cumparat, conducatorul de grup trebuie sa depuna toate esforzurile pentru a remedia problemele la fata locului. In tururile de oras incluse in program/ obiective turistice vizitate se folosesc ghizi locali vorbitori de limba engleza. Serviciile ghizilor inceteaza la terminarea turului in orasul respectiv.

MIJLOACE DE TRANSPORT

ATENTIE! Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificarile dupa emiterea lor.

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul (zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventualele modificarile ale orelor de plecare si de sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi si ultima zi din sejur nu sunt considerate zile de turistice fiind zile de transport.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil.

ASIGURARI

Prezentul pachet de servicii include urmatoarele tipuri de asigurari:

1. Asigurare medicala si storno
2. Asigurare impotriva insolventei nr BN/ 000001114 valabila pana in data de 31.12.2019 emisa de City Insurance in data de 22.12.2018

INFORMATII DESPRE SEJUR

Informatiile detaliate despre sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii reprezentant pe parcursul excursiei – nume, telefon;
- Detalii reprezentant in aeroport Romania – nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat;

MODALITATE PLATA SI PENALIZARI

In cazul pachetelor din oferta generala - OG, plata se va face dupa cum urmeaza:

- 40% - se plateste in 3 zile dupa confirmarea serviciilor si emiterea facturii;
- 40% - se plateste cu 30 zile inaintea datei de plecare;
- 20% - se plateste cu 14 zile inaintea datei de plecare

In cazul rezervarilor last minute – LM, confirmarea serviciilor se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul rezervarilor cu alte tipuri de reduceri se aplica modalitatea de plata din oferta generala

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

Penalizarile care se aplică in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:

- 20% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 50zile inainte de inceperea sejurului;
- 50% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 49zile – 31zile inainte de data inceperii sejurului;
- 80% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 30zile – 15zile inainte de data inceperii sejurului;
- 100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 14 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare;

EVENTUALE EVOLUTII ALE PRETULUI

Preturile agreatate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influente de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

DATE GENERALE DESPRE DOCUMENTELE DE CALATORIE

Cetatenii romani care calatoresc in Thailanda au nevoie de viza. Aceasta se obtine la intrarea in Thailanda. Pentru viza sunt necesare urmatoarele documente: pasaport valabil minim 6 luni de la data intocmerii in tara, fotografie nu mai veche de 6 luni in format 4 x 6 cm, formular completat la ghiseul de emigrari din aeroport, taxa de viza in THB (2000 THB). La intrarea in tara, turistii trebuie sa aiba asupra lor 20.000 THB / familie sau 10.000 THB/persoana. Este acceptat si pasaport temporar.

- Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei in vigoare, infantii si copii pana la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT !!!

- Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

- Pasapoartele diplomatici/ de serviciu - turistii trebuie sa obtina detalii referitoare la deplasare personal de la Ambasada din Bucuresti!

- Cetateni străini – trebuie sa intrebe personal la ambasadele din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate in parte; Oferim suportul pentru detalii;

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aibe un set de documente pentru a trece frontieră.

a. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontieră acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;

b. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontieră certificatul de deces.

c. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divorț, trebuie sa prezinte la frontieră acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divorțul s-a terminat, documente doveditoare – hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divorț.

d. Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontieră de a nu accepta turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa nu-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

Protectia datelor personale

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontieră, companie asigurari, etc), iar noi trebuie sa le colectam si sa le transmitem mai departe pentru buna functionare si finalizarea serviciilor turistice. Inscrierea pe acest program se poate face pana la data de 10 Noiembrie 2019 .

ATENTIE! Conform OG2/ 2018, la momentul ofertarii unui pachet de servicii de calatorie, pe langa informatiile precontractuale din descrierea programului, agentia de turism organizatoare si agentia de turism intermediara trebuie sa furnizeze calatorului si:

FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie, care trebuie semnat de calator si se descarcă [AICI](#).

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Oferta detaliata si Formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.

Agentia nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt immanente turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

PACHET: THAILANDA: CIVILIZATIE, TRADITII SI PLAJA Toamna 2019 pachet 11 zile plecare din Bucuresti zbor Qatar Airways

SERVICIU INCLUSE

9 nopti de cazare in hoteluri de 4* si 5*: - 1 noapte in Chiang Mai la hotel Amora Taphae 4* (sau similar) - 1 noapte in Chiang Rai la hotel Phowadol Resort 4* (sau similar) - 1 noapte in Sukhothai la hotel 4* (sau similar) - 1 noapte in Phitsanulok la hotel Topland 4* (sau similar) - 2 nopti in Bangkok la hotel Ramada Plaza Menam Riverside 5* (sau similar) - 3 nopti in Pattaya la hotel Pulmann Ramada Hotel G 5* (sau similar) Zbor Qatar Airways, Otopeni–Chiang Mai/Bangkok–Otopeni cu escala la Doha Tip de masa: 9 zile mic dejun + 4 pranzuri O piesa de bagaj de cala de maxim 30 kg si una de bagaj de cabina de maxim 7 kg pentru fiecare pasager Transferuri aeroport – hotel – aeroport Taxele de aeroport Intrarile la obiectivele mentionate in program (exceptie Muzeul Opiumului) Tur al orasului Bangkok cu 3 temple: Wat Po, Wat Trimit si Wat Benjamaborphit Vizita la Ferma de Elefanti cu show cu elefanti inclus Asistenta turistica in limba romana pe toata perioada programului Bacsisurile sunt incluse Apa potabila si prosoape in timpul vizitelor BONUS! Asigurarea storno si medicala TRAVEL PROTECTION PLUS pentru orice varsta BONUS! Transfer din diverse orase ale tarii

PRETUL NU INCLUDE

Taxa de viza (aproximativ 65 Euro) Plimbarea cu elefantul la Ferma de Elefanti Intrarea in Muzeul Opiumului Excursiile optionale Alte obiective turistice decat cele mentionate Late check-out la hotelul din Pattaya (se solicita la inscriere si se confirmă in limita disponibilitatii 85 Euro/camera) Transportul public local si alte cheltuieli personale, bauturi in timpul meselor

DETALII ZBOR

| Zbor | Nr.zbor | Data | Decolare | Ora | Aterizare | Ora | Durata zbor |
|--------|---------|------------|-------------------|-------|-----------------|-------|-------------|
| Dus | QR 222 | 23-11-2019 | Bucuresti Otopeni | 12:15 | Doha | 18:00 | 04:45 |
| Dus | QR 822 | 23-11-2019 | Doha | 20:10 | Chiang Mai Intl | 06:00 | 05:50 |
| Intors | QR 837 | 04-12- | Bangkok Int'L | 01:20 | Doha | 05:25 | 08:05 |

2019

| | | | | | | | |
|--------|--------|----------------|------|-------|----------------------|-------|-------|
| Intors | QR 221 | 04-12- 2019 | Doha | 06:55 | Bucuresti Otopeni | 11:15 | 05:20 |
|--------|--------|----------------|------|-------|----------------------|-------|-------|