

THAILANDA - CAMBODGIA - VIETNAM

Magia Siamului, maretia Angkorului si meandrele Mekongului

- PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA -

Bangkok - Siem Reap - Ho Chi Minh - Danang - Hoi An - Hanoi - Halong Bay

Perioada: 14.02 – 28.02.2024

(15 zile/ 12 nopti)

Un circuit exotic, colorat, un amestec de culturi asiatice, traditii, istorie si obiceiuri!

Bangkok – unul din cele mai contrastante orase din lume: zgarie-nori ultramoderni, dar si case care stau sa se prabuseasca, strazi extrem de agitate, dar si temple zen, opulenta pe verticala, cat si simplitatea lumii de pe orizontala.

Angkor - undeva, departe, in mijlocul Indochinei se afla unul dintre cele mai remarcabile tezaure arhitectonice ale omenirii. Poate cel mai mare complex religios din lume, Angkor Thom aduna laolalta in jungla cambogiana mai mult de o suta de temple, dintre care cel mai important este cel care a dat numele intregului complex – Angkor Wat.

Vietnam - cunoscut pentru istoria-i complicata, inseamna mult mai mult decat radacini coloniale si influente ale unui razboi petrecut cu decenii in urma. Putem adauga cu usurinta linii de coasta impecabile, invecinate cu golfuri de calcar si un pamant impanzit de delte inundate, terase de orez, temple vechi de mii de ani inchinate lui Buddha, unele din cele mai frumoase golfuri din lume, orase traditionale cu oameni fericiti si zambitori.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:



Ziua 1 (14.02): CUJ-NAPOCA – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup in Aeroportul International Avram Iancu din Cluj-Napoca la ora 07:00 pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES spre Bangkok (zbor cu schimbarea cursei la Istanbul).

Ziua 2 (15.02): BANGKOK

Sosire in Bangkok la ora locala 05:00 si transfer de la aeroport la hotel Mandarin Bangkok 4* sau similar, early check-in si timp liber. Bangkok este cunoscut si sub numele de Krung Thep Maha Nakhon care inseamna "orasul ingerilor". Cu numeroase repere culturale si atractii, o viata de noapte palpitanta, Bangkok este sinonim cu exotismul. Modernizarea rapida se reflecta in constructiile recente, pastrand intacte monumentele istorice si templele budiste. Bangkok este un fenomen cultural, un paradis al shopping-ului si o nestemata turistica. In jurul pranzului vom face un tur de oras de o jumatate de zi cu ghid local. Vizita incepe cu templul Wat Traimit (Buddha de Aur – statuie din aur masiv inalta de 3 metri si greutate de 5 tone si jumatate). Continuum cu Wat Pho (Buddha Culcat – statuie gigantica, suflata cu aur, de 15 metri inaltime si de 46 metri lungime, cu talpi frumos incrustate in sidef), Klong Tour cu croaziera pe raul Chao Phraya si terminam cu Wat Arun (Templul Rasaritului). Seara va propunem *optional* o plimbare cu nava eleganta de croaziera pe faimosul rau Chao Phraya ce traverseaza centrul istoric al orasului, cu cina bufet international si muzica live.

Ziua 3 (16.02): BANGKOK - PIATA PLUITOARE DAMNOEN SADUAK

Mese: mic dejun

Mic dejun. Vizita la piata plutitoare Damnoen Saduak. Aici veti decoperi un adevarat oras lacustru strabatut de canale labirintice unde femeile locale isi negociaza marfa din barcile incarcate cu legume si fructe. Turul va incepe dimineata iar pana la destinatie vom trece pe langa campurile de orez, orhidee si plantatiile de cocos. Dupa participarea la piata plutitoare, vom face o oprire si la templul Pra Pathom Chedi din provincia Nakorn Pathom. Dupa amiaza ne vom intoarce in Bangkok si vom avea timp liber pentru cumparaturi. Cazare la hotel Mandarin Bangkok 4* sau similar.

Ziua 4 (17.02): BANGKOK – MARELE PALAT (optional)

Mese: mic dejun

Mic dejun. Va propunem, *optional*, excursie la Marele Palat si Templul lui Buddha de Smarald. Marele Palat este cea mai frumoasa marturie a vechiului regat Siam si resedinta regilor Thailandei. A fost construit in 1782 si a fost centrul puterii timp de 150 de ani, fiecare cladire fiind o uimitoare reprezentare a stilului arhitectural vechi thailandez (Ratanakosin). In inima templului vom putea admira imaginea gigantica a lui Buddha, sculptata intr-o singura piatra de jad. Vizitam apoi Wat Phra Kaeo (Buddha de Smarald) considerat cel mai vechi si mai frumos templu al lui Buddha. Seara, *optional*, cina bufet international la restaurantul din Bayoke Tower la 309 m inaltime cu panorama superba 360° asupra orasului. Cazare la hotel Mandarin Bangkok 4* sau similar.

Ziua 5 (18.02): BANGKOK - SIEM REAP (zbor)

Mese: mic dejun, cina

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zbor Bangkok - Siem Reap. Sosire la Siem Reap in jurul pranzului si transfer la hotel Somadevi Angkor 4* sau similar. In a doua parte a zilei vom pleca spre "bijuteria" complexului Angkor, templul Banteay Srey. Asa numita "Citadela a femeilor", acesta este cel mai bine conservat templu din Cambodgia. Vom putea admira unele din cele mai frumoase exemplare ale artei traditionale khmere. Templul Banteay Srey este unic datorita gresiei roz din care este construit, fiind recunoscut pentru minunatele basoreliefuri care il infatiseaza pe zeul hindus Shiva. In drum spre templu, ne vom opri in satele localnicilor si vom avea ocazia sa aflam mai multe informatii despre viata de zi cu zi a acestora. Seara vom reveni in Siem Reap unde vom servi cina la un restaurant local si vom urmari un spectacol de dansuri traditionale Apsara. Cazare la hotel Somadevi Angkor 4* sau similar.

Ziua 6 (19.02): SIEM REAP – COMPLEXUL ANGKOR

Mese: mic dejun, cina

Mic dejun. Ziua de astazi este dedicata vizitei unuia din cele mai frumoase si fascinante locuri de pe pamant: Complexul Angkor, simbolul Cambodgiei, principala atractie a tarii, motiv pentru care ocupa un loc de cinste pe steagul national. Cele mai mari si cunoscute "orase fortificate" sunt Angkor Wat si Angkor Thom. Vom incepe cu Angkor Thom, literal "marele oras", un oras fortificat ale carui porti se deschid spre o padure de 203 hectare. Vom admira Templul Bayon cu multitudinea de turnuri cu figuri, Terasa Regelui Lepros si Terasa Elefantilor, de unde regele vorbea curtii si privea

evenimentele din piata regala, Templul Ta Prohm, lasat in intregime asa cum a fost descoperit, unul din cele mai pitoresti locuri din intregul ansamblu. Dupa amiaza este dedicata lui Angkor Wat, literal "oras templu", probabil cea mai mare structura religioasa din lume, comparabil cu Palatul Imperial din Beijing. Constructia templului a inceput in anul 1116, reprezentand un omagiu adus zeului Vishnu (una dintre cele trei zeitati hinduse alaturi de Shiva si Brahma). Altarul principal este flancat de 5 turnuri de piatra, reprezentand cele cinci lanturi muntoase care formeaza Muntele Meeru, muntele sacru in religia hindusa si budista si unde se presupune ca ar fi centrul Universului. Pe zidurile sale sunt sculptati aprox. 1200 mp de basoreliefuli infatisand crearea Universului sau lupta binelui impotriva raului. Desi populatia din Cambodgia este preponderent de religie budhista, templul Angkor Wat ramane in continuare venerat de toate confesiunile lumii. Cina la un restaurant local si cazare la hotel Somadevi Angkor 4* sau similar.

Ziua 7 (20.02): SIEM REAP – HO CHI MINH (zbor)

Mese: mic dejun, cina

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zbor Siem Reap – Ho Chi Minh. Ho Chi Min (denumit in trecut „Saigon”) este cel mai mare oras din Vietnam, cu o populatie de aproximativ 9 milioane de locuitori. Se preconizeaza ca in anul 2025 populatia va ajunge la 14 milioane de locuitori. Denumirea sa provine de la numele marelui revolutionar si lider comunist vietnamez Ho Chi Min, figura marcanta a razboiului din Vietnam. Parte a Cambodgiei pana in sec. al XVII-lea, Ho Chi Min este cucerit de Franta in anul 1859 cand isi schimba denumirea in Saigon. Astazi, Ho Chi Min este un oras vibrant, plin de diversitate, poate cu cel mai intens trafic din sud-estul Asiei, numarul scuterelor depasind 6 milioane. Vom face un tur panoramic in centrul vechi al orasului unde vom vizita Muzeul de Istorie, fostul Palat al Independentei (considerat cea mai mare cladire comunista) si piata locala Ben Thanh. Continuum vizita in fosta capitala a Vietnamului si vom admira Primaria, Marele Teatru, Catedrala Notre Dame si cladirea postei. Seara, croaziera cu cina inclusa si spectacol pe raul Saigon. Cazare Hotel Palace Saigon 4* sau similar in Ho Chi Min.

Ziua 8 (21.02): HO CHI MINH – DELTA MEKONGULUI (100 km)

Mese: mic dejun, pranz

Mic dejun. Astazi plecam spre My Tho, oras situat in inima Deltei Mekongului, unde fluviul se imparte intr-o vasta retea de canale si golfulete. Orasul este patria nucii de cocos si a fabricilor de familie cu produse locale (bomboane de nuca de cocos, hartie de orez). Ne imbarcam pe vaporul de croaziera si plecam in explorarea canalelor raului Mekong, urmarind viața localnicilor care traiesc de-a lungul malurilor. Ne oprim la una dintre cele 4 insule din zona pentru vizitarea obiectivelor turistice. Bucurati-va de fructele tropicale proaspete servite in inima gradinii, insotite de muzica populara traditionala sud-vietnameza la plantatie. Ne imbarcam pe barcile cu vase pentru a vizita fabricile locale, pentru a gusta ceaiul cu miere si a vedea cum se produce laptele pentru bomboane de cocos. Dupa pranz (servit intr-un restaurant local), vom reveni in Ho Chi Minh pentru cazare. Timp liber pentru cumparaturi, Vietnam fiind o destinatie foarte cunoscuta si pentru nivelul scazut al preturilor. Cazare Hotel Palace Saigon 4* sau similar in Ho Chi Min.

Ziua 9 (22.02): HO CHI MINH – CU CHI TUNNELS – DANANG (zbor) – HOI AN

Mese: mic dejun, pranz

Mic dejun. Prima parte a zilei este dedicata vizitarii tunelurilor Cu Chi. Datorita locatiei strategice, aceste tuneluri au fost folosite de catre luptatorii vietnameni in lupta pentru independenta. Este vorba, de fapt, despre o retea lunga de 200 km de tuneluri care conecteaza posturi de comanda, spitale, adaposturi si fabrici de arme si avand iesiri camuflate in diverse puncte. Creata din laterit si cu unelte de mana, fara a utiliza ciment, aceasta retea uimitoare nu a fost niciodata descoperita in timpul razboiului. Pranz la un restaurant local. Dupa amiaza, transfer la aeroport pentru zbor Ho Chi Minh – Danang apoi transfer si cazare la hotel Le Pavillon Paradise Hoi An 4* sau similar in Hoi An.

Ziua 10 (23.02): HOI AN – MY SON (optional)

Mese: mic dejun, pranz

Mic dejun. Vom vizita orasul **Hoi An**, considerat cel mai cochet oras din Vietnam, o localitate-port foarte bine conservata ce dateaza din sec. XV. Orasul este situat intr-un estuar cu plaje lungi, arhitectura fiind caracterizata printr-un mix de influente japoneze, chineze si vietnameze. Vom face un tur pietonal cu ghidul local si vom admira vechea casa Tan Ky, construita in urma cu doua secole de o familie vietnameza care isi pastreaza si astazi farmecul si autenticitatea, faimosul Covered Bridge, cunoscut si ca „podul japonez” si pagoda Phuc Kien. Pranz la un restaurant local. Dupa amiaza, timp liber pentru cumparaturi sau *optional*, excursie de o jumatate de zi la sanctuarul **My Son** – monument al patrimoniului UNESCO, centru religios al fostului Regat „Champa” (minoritatea cham – credinta in religia islam-hinduism) si unul dintre cele mai mari situri arheologice din sud-estul Asiei (*pret informativ excursie, valabil pentru minim 20 persoane participante: 40 EUR/pers*). Cazare hotel Le Pavillon Paradise Hoi An 4* sau similar in Hoi An.



Ziua 11 (24.02): DANANG – HANOI (zbor)

Mese: mic dejun

Mic dejun. Timp liber pentru shopping sau plimbare in Hoi An pana la ora transferului catre aeroportul Danang pentru zbor Danang – Hanoi. Sosire in Hanoi si transfer la hotel Skylark Hanoi 4* sau similar pentru check in si cazare.

Ziua 12 (25.02): HANOI*Mese: mic dejun, pranz*

Mic dejun. Situat pe malul drept al Fluviului Rosu, **Hanoi** este capitala Vietnamului si al doilea oras ca marime al tarii, dupa Ho Chi Minh si principalul centru economic, politic si administrativ al Vietnamului. Vom incepe turul cu vizita Pietei Ba Dinh, locul in care presedintele Ho Chi Minh a citit Declaratia de Independenta a Republicii Democrate Vietnam la data de 02 septembrie 1945 si vom admira si mausoleul de marmura ce adaposteste mormantul fostului presedinte. Transfer in centrul orasului pentru a vizita Templul Literaturii – primul colegiu din Vietnam, locas dedicat confucianismului; vom vizita apoi Muzeul de Etnologie, dupa care ne vom indrepta spre un loc deosebit de pitoresc: Lacul Hoan Kiem. Numele acestuia inseamna “Lacul sabiei redobandite” si provine dintr-o legenda locala al carei protagonist este imparatul Le Loi, eroul care i-a invins pe invadatorii chinezi. Vom servi pranzul la un restaurant local, iar in cursul serii ne vom delecta cu un spectacol inedit de papusi confectionate din lemn, manuite cu foarte mare pricepere cu ajutorul unor mecanisme aflate sub apa. Cazare la hotel Skylark Hanoi 4* sau similar

Ziua 13 (26.02): HANOI - CROAZIERA HALONG BAY*Mese: mic dejun, pranz, cina*

Mic dejun. Vom pleca spre golful Halong, unul dintre cele mai frumoase golfuri din lume, cu peste 3.000 de insulite spectaculoase. Drumul prin delta raului Rosu va dura aproximativ 3 ore. Ne imbarcam pe vasul Golden Cruise 5* sau similar. Vom incepe croaziera navigand printre insulele pitoresti si vom vizita grota Sung Sot, cea mai mare si impunatoare din golful Halong. Vom servi un pranz traditional (meniu fix) la bordul vasului. Vom face o oprire la plaja Titop pentru relaxare sau pentru o plimbare cu caiacul (optional). Vom reveni pe vasul de croaziera unde ne vom delecta cu un spectacol de gatit mancaruri traditionale. La ora 18:30 vasul va ancora in Cong Do unde va ramane pentru innoptare. Doritorii se pot bucura de o sedinta de masaj (este necesara rezervare prealabila). Cina traditionala (meniu fix) la bordul vasului.

Ziua 14 (27.02): CROAZIERA HALONG BAY – HANOI - ISTANBUL*Mese: mic dejun*

Dimineata devreme (ora 06:30) vom participa la un curs de Taichi - unul din cele mai eficiente tipuri de exercitii fizice si psihice din lume. La ora 07:00 vom servi o gustare in salonul de mic dejun al vasului. In continuare vom explora grota Thien Canh Son, in barcute de bambus conduse de localnici si vom reveni pe vas pentru un pranz servit foarte devreme. In jurul orei 11:00 debarcam si plecam spre aeroportul din Hanoi (cu o oprire intermediara de shopping) pentru imbarcare pe cursa Turkish Airlines spre Istanbul cu decolare la ora 22:30.

Ziua 15 (28.02): ISTANBUL – CLUJ-NAPOCA

Sosire in Istanbul la ora 05:30 si decolare spre Cluj la ora 08:05. Sosire la Cluj-Napoca la ora 08:40.

PRET/persoana: 3050 EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Pret pentru a treia persoana (pat suplimentar in camera dubla): 2990 EURO

ATENTIE: patul suplimentar este pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat.

Camerele cu 3 ocupanti sunt la cerere.

Supliment camera single: 640 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca - Bangkok si Hanoi – Cluj-Napoca cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- transport cu avionul 4 curse interne: Bangkok - Siem Reap, Siem Reap – Ho Chi Minh, Ho Chi Minh – Danang si Danang – Hanoi, cu companii locale;
- 12 nopti cazare in hoteluri de 4*-5* : 3 nopti in Bangkok, 2 nopti in Siem Reap, 2 nopti in Ho Chi Minh, 2 nopti in Hoi An, 2 nopti in Hanoi, 1 noapte pe vas de croaziera in Halong Bay;
- 12 mic dejunuri, 5 mese de pranz, 4 cine;

- tururi de oras cu autocar si ghid local in Ho Chi Minh, Hoi An, Hanoi, Bangkok;
- excursie la tunelurile Cu Chi;
- plimbare cu barca pe raul Mekong;
- croaziera in Halong Bay;
- vizita complexului Angkor (2 zile);
- intrarile la obiectivele turistice mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari);
- taxa de viza si procesare acte pentru viza Vietnam (poate suferi modificari).

Nota: Taxa de viza si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie 2023. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza Cambodgia: 35 USD/persoana, se plateste la sosirea pe aeroportul din Siem Reap (tarif informativ);
- taxa de viza Thailanda: 2200 THB (cca 70 EUR) /persoana, se plateste la sosirea pe aeroportul Bangkok (tarif informativ);
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 60 USD/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita insotitorului de grup la sosirea in Vietnam;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR CURSE INTERNATIONALE (ore locale):

14.02.2024 Cluj-Napoca 09:30 – Istanbul 12:20	durata zborului: 01h 50min
14.02.2024 Istanbul 15:35 – Bangkok 05:00	durata zborului: 09h 25min
27.02.2024 Hanoi 22:30 – Istanbul 05:30	durata zborului: 11h 00min
28.02.2024 Istanbul 08:05 – Cluj-Napoca 08:40	durata zborului: 01h 35min

EXCURSII OPTIONALE (minim 20 participanti, preturi informative):

- Bangkok - Tur Marele Palat: 55 EURO/persoana
- Bangkok - Cina la restaurantul unui zgarie nori cu platforma rotativa: 60 EURO/persoana
- Bangkok - Cina si plimbare pe raul Chao Phraya: 75 EURO/persoana
- Vietnam – My Son: 45 EURO/persoana

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 75 EURO/ persoana. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 110 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti cu 40 zile inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI VIETNAM:

- ✓ paginile cu fotografia si datele din pasaport scanate color
- ✓ o fotografie tip pasaport scanata

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI CAMBODGIA (viza se obtine pe aeroportul Siem Reap):

- ✓ o fotografie tip pasaport

ACTE NECESARE OBTINERII VIZEI THAILANDA (viza se obtine pe aeroportul Bangkok):

- ✓ pasaport electronic valabil cel putin 6 luni de la data plecarii (plus o copie pasaport)
- ✓ bilet de avion
- ✓ voucher cazare
- ✓ 2 fotografii recente (nu mai vechi de 6 luni) dimensiune 4cm x 6 cm
- ✓ formularul de viza
- ✓ taxa de viza 2200 THB (se achita cash in THB)
- ✓ fiecare alicant trebuie sa faca dovada ca de tine cash contravaloarea a 10.000 THB de persoana (aproximativ 300 euro sau usd per persoana)

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere”

TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

70 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

100 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

120 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

130 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZELOR TURISTICE** (vezi rubrica „Acte necesare pentru obtinerea vizei”)
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single. Achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar

mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna septembrie 2023; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.