



27 MAI – 03 IUNIE; 30 SEPTEMBRIE – 07 OCTOMBRIE

# TENERIFE

## Escapada tropicală

### Doar la Hello Premium Tours...

- 7 nopti cazare la hotel 4\*
- Demipensiune si o bautura de bun venit
- Excursie de o zi cu ghid local: Santa Cruz, Parcul National Anaga si La Laguna
- Excursie de o zi cu ghid local: Valea Orotava si Parcul National Teide
- Tur de plantatie si o degustare de lichior de banana
- Insotitor roman de grup

1119€  
**1049€**  
taxe incluse  
LOC IN CAMERA DUBLA

# TENERIFE

## Escapada tropicală

### Ziua 1.

Bucuresti – Tenerife de Sud - Puerto de la Cruz  
Intalnire cu reprezentantul agenției la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 10:00 pentru imbarcare pe zborul Wizz Air W4 3021 cu destinația Tenerife de Sud. Decolare la ora 12:25 și aterizare în Tenerife ora 16:35. Bine ati venit în insula Tenerife – “Insula celor o mie de experiente” denumita astfel datorită climei blande și a gamei enorme de activități oferite. De asemenea, Tenerife este supranumita și „Insula primăverii eterne”, o destinație de plajă pe tot parcursul anului, ea afiindu-se pe aceeași latitudine cu desertul Sahara. Plecam spre valea Orotava și ajungem în Puerto de la Cruz, unul dintre cele mai frumoase orașe din nordul insulei Tenerife. Transfer la hotel. Timp liber în care puteti descoperi zona de coastă cu portul vechi, promenada și străzile înguste pietruite. Cazare și cina la AluaSoul Orotava Valley 4\* sau similar.

### Ziua 2.

Puerto de la Cruz – Santa Cruz – Parcul Natural Anaga: Bijuteria Verde – La Laguna  
Mic dejun. Astăzi vizităm cu ghidul local cele două comore ale insulei Tenerife, incluse în Patrimoniul Mondial UNESCO: Parcul Natural Anaga și orașul La Laguna. Descoperim Santa Cruz de Tenerife, capitala insulei, un oraș cosmopolit și foarte verde care ascunde: arhitectura colonială, parcuri, muzeu, piete romântice, Portul și cea mai faimoasă plajă - Las Teresitas, cu nisip auriu și mulți palmieri. Pornim către una dintre cele mai vechi și mai spectaculoase rezervații din lume, Parcul Natural Anaga și explorăm frumusetea incredibilă a acestuia. Aici, este să află mai veche parte a insulei, datând de peste 7 milioane de ani cu paduri de lauri, arbori de dragon, formațiuni geologice, cosuri vulcanice și găzduiesc de aproximativ 2000 de specii de reptile, șopârle și pasari. Ne vom opri în mijlocul padurii cetoase Mercedes și vom admira fantastica panoramă asupra văii La Laguna și munților Teide. Vizităm La Laguna, un superb oraș colonial cu numeroase clădiri istorice, monumente și străzi pitorești. Întoarcere la hotel. Cazare și cina la AluaSoul Orotava Valley 4\* sau similar.

### Ziua 3.

Puerto de la Cruz → Let's Play: Loro Park  
Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru relaxare. Ne bucurăm de facilitățile hotelului complet renovat, sofisticat, unde atmosfera modernă și primitoare o să va cufunde într-o oază de relaxare. Experiente de agrement și divertisment, piscine incalzite, fitness și servicii personalizate sunt doar câteva dintre numeroasele posibilități de petrecere a timpului liber ale resortului. Stătunie are, de asemenea, o gamă largă de baruri, restaurante, cafenele și cluburi de noapte pe malul marii. În timpul zilei, cea mai bună idee

este să te relaxați ascultând sunetul liniștit al oceanului sau să luati o lectie de surfing sau scufundări. Dupa amiază, va recomandăm o vizită la Loro Park (aproximativ 40 euro/pers), celebrul parc de aventuri cu animale unde descoperim incredibilele habitate de animale și trăim emoția celor 4 prezentări de clasa mondială ale parcului. Zilnic au loc spectacole cu papagali, orci și lei de mare, admirăm palmierii tropicale, vegetația exotica și arhitectura thailandeză iar cei mai curajoși pot încerca să intre în roller coaster-ul Orca. Întoarcere la hotel. Cazare și cina la AluaSoul Orotava Valley 4\* sau similar.

### Ziua 4.

Puerto de la Cruz → Insula La Gomera cu pranz  
Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru relaxare sau optional, o excursie în Insula La Gomera. Calatorim înapoi în timp într-un tur din sudul insulei Tenerife către insula vecină, La Gomera – insula vulcanică cu o vechime de circa 12 milioane de ani. Ne imbarcam pe ferry spre San Sebastian de la Gomera. Cunoscută sub numele de Insula Magica, aceasta este un paraidis pentru iubitorii de natură. Peisajul său salbatic, muntos, este plin de contraste: în doar cincisprezece kilometri trece de la văii acoperite de palmieri la canioanele uriașe; de la zone de coastă aride cu ape ideale pentru scufundări la paduri fascinante. Ne întreprinjam să călătorim în Parcul Național Garajonay, rezervație naturală și Patrimoniu Mondial cu oportunitatea de a vedea Belvedere Degollada de Peraza. Turul continua prin La Palmita, intrând în Parcul Național și orașele Las Rosas și Agulo. Ne delectăm cu un pranz tradițional în varful insulei în timp ce urmărим o demonstrație a modului în care localnicii își execută dansul său unic de fluerat "Silbo Gomero". Vedem impresionanta stânca de la "Agando" și aflăm despre istoria și cultura din San Sebastian și Biserică din Asuncion, unde Cristofor Columb s-a rugat înainte de călătorie să spere Lumea Nouă. Întoarcere la hotel. Cazare și cina la AluaSoul Orotava Valley 4\* sau similar.

### Ziua 5.

Puerto de la Cruz → Croaziera Shogun: Costa Adeje, Los Gigantes, Golful Masca cu pranz  
Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru relaxare sau optional, o croazieră în largul coastelor de sud-vest a insulei Tenerife. Pornim într-o croazieră unde vom observa peisaje de o frumusete aparte cu stânci impunătoare din Masca și Los Gigantes, unele dintre cele mai înalte din lume, atingând o înălțime de aproape 600 de metri. Dacă suntem norocoși putem admira delphinii jucăuși și balenele în habitatul lor natural. Apoi vom călători într-unul dintre golurile cu ape cristaline pentru o baie racoritoare în apele idilice și ne delectăm cu un pranz delicios la bordul vasului cu bauturi locale. Întoarcere la hotel. Cazare și cina la AluaSoul Orotava Valley 4\* sau similar.

### Ziua 6.

Puerto de la Cruz – La Orotava - Parcul National Teide

Mic dejun. Astăzi, vom explora împreună cu ghidul local și vom afla despre istorie, povestiri și mituri. Plecam spre punctul cel mai nordic al insulei, să trecumă prin valea largă și fertilă a insulei, renomată pentru culturile sale de banane, trestie de zahăr și viață de vie. Începem un tur al unei plantații ecologice de banane și vom savura o degustare de lichior de banana. Ajungem în orașul-muzeu în aer liber La Orotava, cu străzi pavate, piete pline de flori și conace castiliene. Dupa ce vizităm orașul la pas, plecam să admirăm Casa de Los Balcones, Primaria, Casa Molina și Basílica. Continuăm spre munti, ne bucurăm de priveliști minunate asupra văii Orotava și la sfarsit, ajungem în Parcul Național Teide, listat în Patrimoniul Mondial UNESCO. Aceasta se află în inima insulei și este dominată de formidabilul El Teide, cel mai înalt vulcan din Spania, totodată și cel mai înalt varf din Spania cu cei 3718 metri înălțime. Tenerife gazduiește unele dintre cele mai diverse formațiuni de roca vulcanică, un produs al eroziunii, siluete elegante și izbitoare cunoscute sub numele de "roques". Peisajul lunar din această zonă a fost folosit ca locație pentru filme celebre precum "Planeta maimutelor" și "Ciocnirea titanilor". Întoarcere la hotel. Cazare și cina la AluaSoul Orotava Valley 4\* sau similar.

### Ziua 7.

Puerto de la Cruz – Sun & Fun!

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru a ne bucura de plajele vulcanice și orașul colonial Puerto de la Cruz. Vremea permanentă plăcută și soarele pe tot parcursul anului mențin apele calde, asadar Tenerife este un loc grozav pentru sporturi nautice și o varietate de activități de care putem să ne bucurăm. Va putea să relaxeze la plajă, să petreacă o zi plină de activități într-un parc tematic. În funcție de interesul dumneavoastră, veți alege să vizitați unul din următoarele obiective: Parcul Național Teide, Parcul Național Garajonay sau Parcul Național de la Gomera. În final, veți să călătoriți cu feribotul la Insula La Gomera și să vizitați orașul Santiago de la Gomera. În următorul seara, veți să călătoriți cu feribotul înapoi la Puerto de la Cruz și să călătoriți cu trenul într-o călătorie deosebită între Puerto de la Cruz și Santa Cruz de Tenerife. În final, veți să călătoriți cu feribotul înapoi la București.

### Ziua 8.

Puerto De La Cruz - Tenerife De Sud - București

Mic dejun. Eliberarea camerei și timp liber la dispozitie. Transfer la aeroportul Tenerife de Sud pentru imbarcare pe zborul Wizz Air W4 3022 cu destinația București cu decolare la ora 17:15 și sosirea în București la ora 00:45 (a doua zi).



#### TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Tenerife de Sud – Bucuresti, zbor direct Compania Wizz Air
- Taxe de aeroport, cu bagaj de mana (40 x 30 x 20 cm) + bagaj de cală 20 kg inclus
- Transferuri cu autocar local modern, aeroport – hotel – aeroport
- 7 nopti cazare cu Hotel AluaSoul Orotava Valley 4\* (Adults Only) sau similar Puerto de la Cruz
- Mese incluse: DEMIPENSIUNE si o bautura de bun venit
- Excursie de o zi cu ghid local: Santa Cruz, Parcul National ANAGA si La Laguna
- Excursie de o zi cu ghid local: Valea Orotava si Parcul National TEIDE
- Tur de plantatie si o degustare de lichior de banana
- Insotitor roman de grup



**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.



**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

#### TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
- Taxe de oras, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice
- Excursiile optionale
- Bacsi/tips –echipaj (sofer+ghizi) – aprox 5 eur/pers/zi

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2024. In situatie majora a catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### EXCURSII OPTIONALE (tarif informativ pentru min. 20 de participanti):

- Excursie in Insula La Gomera cu pranz inclus: 100 euro/persoana
- Croaziera Shogun cu pranz inclus: 70 euro/persoana

**Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

27 MAI – 03 IUNIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
<b>TARIFE STANDARD</b>	<b>1.169 €</b>	<b>1.369 €</b>	<b>1.069 €</b>	<b>100 €</b>
<b>TARIFE DE LANSARE</b> *VALABIL PANA LA 31.03.2024	<b>1.099 €</b>	<b>1.299 €</b>	<b>999 €</b>	
 <b>30 SEPTEMBRIE – 07 OCTOMBRIE</b>	 ADULT LOC IN CAM. DUBLA	 ADULT LOC IN CAM. SINGLE	 ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	 PARTAJ GARANTAT
<b>TARIFE STANDARD</b>	<b>1.119 €</b>	<b>1.319 €</b>	<b>1.019 €</b>	<b>100 €</b>
<b>TARIFE DE LANSARE</b> *VALABIL PANA LA 31.03.2024	<b>1.049 €</b>	<b>1.249 €</b>	<b>949 €</b>	

## DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei.  
Nu se accepta pasaportul temporar.

Note: Va rugam sa ne transmiteti cu cel putin o luna inainte de plecare o copie dupa primele doua pagini din pasaport (electronic in format PDF sau JPG ) cu detaliiile personale: nume, data nasterei, numarul de pasaport, etc. Verificati ca pasaportul sa fie valabil cel putin inca 6 luni de la data returnului din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea in destinatie.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Prelucrarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returnul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si prelucrarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de return, detalii sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inaintea data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitata la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de prelucrare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta este obligata de a transmite adresa de prelucrare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificarri, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransportarii informatiilor obligatorii solicitata sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu pana la 7 zile inaintea de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Prelucrarea si debarcarea se face de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de fortă majoră) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inaintea de ora de intalnire stabilita conform informariori primite de la agentie.
- La return timpul de prelucrare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarma pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalți pasageri sau a conducerilor auto, ori incala prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditiile de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobararea agentiei.
- Bagajele admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarma pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exoneraaza societatea de transport de orice raspundere.

## CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales)

CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupa sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontieră. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatele de la frontieră sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

### • CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferența de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
  - diferența de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
  - turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
  - in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferenței stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti
- OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
  - In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificarile dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificarile zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentile revanzatoare asupra eventualelor modificarile survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventuale inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbată de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recuperata bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeni la destinatia observasti ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatia se face de catre conducerul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, inceandu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatorii cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcare persoanelor cu sarcina avansata (ultimile 2-3 luni).

### • OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerele sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificarile pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similara ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptie a acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxa suplimentare (minibar/ frigider, self, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitatii receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/ deblocarea la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.

- Pe destinații externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatorii (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanești, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere laturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acesta va vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificarile programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgența, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.

- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidul acestora.

### • IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anulariilor calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aeronautic, blocarea aeroporturilor din ratuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna esfertul pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreatelor la incheierea contractului pot sa crească sau sa scăda in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influente de cresteri ale cursurilor de schimb, cresteri ale pretului petrolierului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilii contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promovii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promovia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderile sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedoreite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terzi, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestatii servicii.

ORASUL	PRET/PERS. /SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS. /SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€