

Senior Holidays TOSCANA 8 zile Avion

Oferta Speciala ULTRA FIRST MINUTE - de la 585 €**

San Marino - Bologna - Luca - Pisa - Siena - San Gimignano - Cinque Terre - Florenta - Elba
Program fara limita de varsta si fara taxa suplimentara pentru non-seniori!

Ziua 1. BUCURESTI – PISA / BOLOGNA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 11:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Pisa/Bologna ora 13:25 (ATENIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer de la aeroport la hotel Panoramic, Montecatini Terme/ similar, unde vom petrece cele 7 nopti de cazare. Seara, cina la hotel cu un pahar de vin si apa.

Zilele 2 – 7. TIMP LIBER SAU EXCURSII OPTIONALE

Pe perioada acestui minunat sejur aveti posibilitatea sa descoperiti Toscana si nu numai. Chiar daca am petrece cativa ani in aceasta zona nu am avea timp suficient sa admiram toate operele de arta pe care le-a adunat aceasta regiune in galeriile sale de arta, biserici si colectii private.

Este imposibil sa nu te atraga aceasta regiune renumita! Florenta este una din cele mai dorite destinatii turistice din lume. Pisa are numeroase obiective turistice unice, chiar daca este faimoasa, in special datorita Turnului Inclinat. San Gimignano se mandreste cu gelateriile sale (ce in general reprezinta un deliciu pentru vacantele in Italia) decorate cu stele Michelin, dar si cu turnurile ce l-au facut sa fie supranumit Manhattan-ul medieval. Cu privire la Siena, acest oras este renumit pentru Il Palio - competitia curselor de cai la care participa contradele locale.

Luca, orasul mandrului Puccini ne ofera posibilitatea de a degusta din specialitatile locale, dar si sa admiram opere de arta unice si relicve sfinte. Cum sa nu vrei sa mergi in Cinque Terre, locul in care ajung atat de multi turisti. Intrucat locul fiind destul de mic s-au luat masuri care sa limiteze numarul vizitatorilor. Aveti posibilitatea de a va bucura de cumparaturi in San Marino, pentru a ii rasfata pe cei dragi, care asteapta mereu cadouri frumoase. Va recomandam sa va delectati cu gastronomia orasului supranumit "la grasa", in Bologna au luat nastere atat vestitele spaghetti bolognese, dar si parmezanal si otetul balsamic.

In Elba trebuie sa va decideti de la inceput daca rezistati multitudinii de magazine cu bijuterii si tot felul de alte produse realizate din pietre semipretioase. Oricum in Porto Azzuro ne simtim ca in paradisi. Genova si Venetia sunt astazi doua capitale regionale, dar candva au fost doua dintre cele patru Republici maritime ale Italiei, ce controlau o mare parte din comerțul din Mediterana, dar si din alte parti ale lumii.

Excursii optionale:

- **San Marino** si **Bologna** este o excursie de o zi in care vizitam atat centrul istoric al orasului rosu – Bologna, renumit pentru trotuarele sale acoperite, Universitatea fondata in 1088, gastronomia locala si turnurile sale amintite si in Divina Comedie a lui Dante Alighieri. In aceeasi zi vizitam si centrul cetatii San Marino, un microstat, al treilea ca marime din lume, paradisi fiscal si rai al amatorilor de cumparaturi.
- **Luca** si **Pisa** se pot vizita intr-o excursie relaxanta de o zi. Orasul lui Puccini ne incanta cu zidurile sale excelent conservate, datand din perioada renascentista si cu atractii precum Catedrala sau operele semnate Caravaggio. Pisa este orasul binecunoscut in toata lumea datorita faimosului Turn inclinat ce se gaseste aici si caruia aveti posibilitatea sa ii urcati cele 289 trepte pentru a sta in locul in care s-a aflat candva Galileo Galilei.
- **Siena** si **San Gimignano** sunt doua perle din faimoasa zona Chianti. Nu doar ca aceste cetati medievale ne vor satifica ca turisti, dar si produsele delicioase, precum branzeturile, produsele traditionale din mistret si vinurile Chianti. Alaturi de acestea si obiceiurile pastrate cu sfintenie de localnici, mai ales cand vorbim de contrade, ne fac sa privim zona altfel.
- **Cinque Terre** sau cinci asezari. Sate cochete, ce par ca se vor prabusi cat de curand in mare, localitati in care oamenii au ales sa se rupa de restul societatii. Accesul se poate face doar cu trenul, vaporul sau pe celebra Calle del Amore (aleea dragostei).
- **Florenta** - capitala Toscanei. Orasul Florenta este supranumit "capitala artei" atat in Italia, cat si in lume. Este locul in care a aparut renasterea italiana si oras de bastina sau resedinta al multor titani din domenii diverse, precum arta, pictura, sculptura, arhitectura, literatura si nu numai, incat cuvintele sunt prea putine pentru a descrie acest "cel mai important oras din Europa si din Lume pentru aproximativ 250 ani" conform Enciclopediei Britanice.
- **Insula Elba** reprezinta a treia insula ca marime a Italiei fiind renumita pentru pietrele semipretioase ce se gasesc aici, ruinele etrusce, specialitatile din peste si ca loc de exil pentru Marele General si Imparat al Frantei: Napoleon Bonaparte. Astfel in vizita noastra nu poate sa lipseasca una din resedintele acestuia, dar si cel mai frumos oras al insulei - Porto Azzuro.

Ziua 8. PISA / BOLOGNA – BUCURESTI

Mic dejun. Plecam de la hotel si facem o vizita (pentru cei care au achizitionat pachetul Cina & Cultura) in Pistoia si Prato pentru a descoperi al doilea cel mai mare oras din Toscana dupa Florenta si singurul oras al plantelor din zona - Pistoia. Transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Pisa/Bologna ora 15:40 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 18:55. (ATENIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2023	ULTRA FIRST MINUTE	FIRST MINUTE	Loc in Dubla / Tripla	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani
15.04, 29.04, 20.05	709 €	733 €	757 €	199 €	89 €	743 €
22.04, 06.05, 13.05	649 €	668 €	690 €	199 €	89 €	676 €
16.09, 23.09, 30.09	605 €	638 €	672 €	165 €	95 €	652 €
07.10, 14.10, 21.10	585 €	618 €	650 €	165 €	95 €	630 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none">- Bilet avion Bucuresti - Pisa/Bologna si retur cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si bagaj de cala 20 kg- Taxe de aeroport- Transferuri aeroport – hotel - aeroport- 7 cazari cu demipensiune in hotel 4* (un pahar de vin si apa) - la hotel Panoramic, Montecatini Terme/ similar- Excursie la Pistoia si Prato- Ghid insotitor din partea agentiei	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID)- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice- Taxa de oras : cca. 2,5 €/pers/zi (valabil la momentul lansarii programului, poate suferi modificari in functie de deciziile autoritatilor locale)- Baccis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/ zi /turist), inclusiv copiii peste 6 ani

***In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)

OFERTE & REDUCERI:

ULTRA FIRST MINUTE, valabil pana la 28.02.2023 (exceptie plecările din toamna: pana la 30.04.2023), cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE, valabil pana la 30.04.2023 (exceptie plecările din toamna: pana la 01.06.2023), cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Excursii optionale - se achizitioneaza de la ghidul local, tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tariful final se va reconfirma la fata locului de catre ghid.

- San Marino si Bologna 70 €
- Lucca si Pisa 65 €
- Siena si San Gimignano 65 €
- Cinque Terre 65 €
- Florenta 65 €
- Insula Elba 85 €

Reduceri si oferte excursii optionale:

Reducere 10% din tariful excursiilor cumparate pentru clientii fideli (turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere ai acesteia) – EXCLUSIV la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Reducere 5% din tariful excursiilor cumparate (pentru turisti care nu se incadreaza la categoria de client fidel) la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 55 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 35 €/pers.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.

- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**	Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**
ROMAN	Hotel Roman	33 €	220 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	28 €	120 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	33 €	230 €	SINAIA	Gara	25 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	30 €	190 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	23 €	80 €

ADJUD	Restaurant Atlantic	27 €	150 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	20 €	70 €
FOCSANI	Lidl – Fosta autogara	25 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	30 €	120 €
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	23 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	33 €	150 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	23 €	80 €	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	30 €	90 €
IASI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	35 €	250 €	TULCEA	Parcare Complex Pelican	40 €	180 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	33 €	210 €	CONSTANTA	Gara CFR	35 €	140 €
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	33 €	180 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	35 €	130 €
GALATI	McDonald's Sala Sporturilor	25 €	160 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	43 €	180 €
BRAILA	Panda Calarasi	25 €	140 €	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	30 €	120 €
FAGARAS	Casa de Cultura	35 €	170 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	25 €	90 €

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea `sau similar` in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de conform si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!