

## SPANIA – PORTUGALIA, Tara Bascilor 14 zile Avion

### Reducere\* pana la 15% - de la 1019 Euro

Barcelona - Andorra - Lourdes - Biaritz - Bilbao - Burgos - Leon - Santiago de Compostella - Porto - Coimbra - Fatima - Alcobaca - Batalha - Tomar - Lisabona - Sintra - Cabo da Rocan - Sevilla - Gibraltar - Granada - Costa del Sol - Cordoba - Toledo - El Escorial - Vale de los Caidos - Segovia - Madrid

#### Ziua 1. BUCURESTI - BARCELONA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la 04:30 in aeroportul Henri Coanda din Otopeni pentru imbarcare la zborul spre Barcelona (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer la hotelul de pe Costa Brava. Veti depozita bagajele in camera de bagaje de la receptia hotelului. Dupa pranz veti prelua camera in hotel. Timp liber pentru plaja si relaxare pe Costa Brava. Cazare pe Costa Brava la Hotel Balmes 3\*/ similar.

#### Ziua 2. BARCELONA - COSTA BRAVA (cca. 470 km)

Mic dejun. Timp liber pt. plaja si relaxare pe Costa Brava. Dupa amiaza, dupa intalnirea cu ghidul si grupul sosit din Romania, plecam spre Barcelona, "orasul bucuriei" unde vom descoperi remarcabila mostenire a lui Antonio Gaudi (patrimoniu UNESCO): Sagrada Familia, catedrala gotica "imbracata" arhitectural intr-un complex de coloane elipsoidale, bolti si pereti laterali ce intrec orice imaginatie, Parcul Güell- loc unic, cu forme curioase si combinatii de culori indraznete iesite parca dintr-un basm. Continuum spre: Casa Batllo, Casa Mila, Piata Catalunya, Piata Spania cu Palatul National, Parc Montjuic cu Gradina Botanica ce ofera o frumoasa priveliste asupra portului. Barri Gotic, cum este denumit centrul vechi al orasului Barcelona. Admiram Catedrala Gotica ce are 93 m lungime si 40 m latime, iar turnurile cu ceas depasesc inaltimea de 50 m. Seara cazare in zona Costa Brava la acelasi hotel.

#### Ziua 3. COSTA BRAVA - ANDORRA - LOURDES (cca. 500 km)

Mic dejun. Traversam Muntii Pirinei, care formeaza granita naturala dintre Spania si Franta. Tot pe granita dintre cele doua tari se afla si Principatul Andorra, unul dintre cele mai mici state ale lumii, paradis fiscal pentru iubitorii de cumparaturi, unde vom face un popas. Continuum traseul spre Lourdes, unul din cele 3 locuri (impreuna cu Fatima si Medugorje) ale miraculoaselor aparitii ale Fecioarei, unde vom admira: Esplanada Rozariului, statuia incoronata a Maicii Domnului si Catedrala Rozariului. Cazare la Lourdes la Hotel de L'Europe 3\*/ similar .

#### Ziua 4. LOURDES - BIARITZ - BILBAO - BURGOS (cca. 480 km)

Mic dejun. Ne deplasam catre Tara Bascilor si vizitam Biaritz, cea mai mare si exclusivista statiune de pe coasta franceza a Atlanticului, ce se mandreste cu plajele sale nisipoase si cu eleganta cladire in stil art-deco a Cazinoului, construit in 1901 pe Plaja Mare. Continuum spre Bilbao, in partea spaniola a Tarii Bascilor si admiram din autocar inedita arhitectura a Muzeului Guggenheim- adevarata opera de arta moderna. Facem apoi o plimbare pe eleganta esplanada Paseo del Arenal catre Plaza Nueva. Incheiem ziua in Burgos, unde vizitam renumita Catedrala gotica, locul unde isi doarme somnul de veci eroul national El Cid. Seara sosire si cazare la Burgos la Hotel Rey Arturo 3\*/ similar.

#### Ziua 5. BURGOS - LEON - SANTIAGO DE COMPOSTELA (cca. 500 Km)

Mic dejun. Plecam spre Leon unde vizitam centrul istoric: Plaza Mayor (sec. XVII) cu farmecul sau aparte, Plaza Real, Catedrala (sec. XIII), inspirata de cea din Reims, avand ca unicitate turnurile alaturate naosului prin contraforturi, Casa Botines opera a lui Gaudi. Seara descoperim "orasul pelerinilor", Santiago de Compostella, al 3-lea mare centru spiritual al crestinismului (dupa Vatican si Ierusalim), unde vizitam impresionanta Catedrala (sec.XI)- monument UNESCO, ce adaposteste mormantul Sf. Apostol Iacob. Strabatand centrul istoric pe stradutele pietruite admiram Palatul Episcopal si Universitatea. Cazare la Santiago de Compostella la Hotel Castri 3\*/ similar.

#### Ziua 6. SANTIAGO - PORTO - COIMBRA (cca. 360 km)

Mic dejun. Traversam in Portugalia spre Porto, al 2-lea mare oras al tarii, situat in Delta raului Duoro, unde admiram: Ribeira- faimoasa piata din centrul istoric (monument UNESCO), impunatoarea Catedrala (sec. XII), Biserica Sao Francisco si Podul Dom Luis (emblema orasului). Dupa amiaza urmeaza vizita in Coimbra- fosta capitala a Portugaliei, unde vizitam Universitatea (sec.XIII), una dintre cele mai vechi din Europa, Catedrala (sec. XII) cea mai veche catedrala a Portugaliei si singura care pastreaza intact stilul romanic original si cartierul Baixa unde ne bucuram de atmosfera tipic portugheza. Cazare la Dom Luis Hotel 3\*/ similar.

#### Ziua 7. COIMBRA - FATIMA - BATALHA - ALCOBAÇA - TOMAR - LISABONA (cca. 215 + 150 km)

Mic dejun. Plecare spre Fatima- unul din cele mai importante locuri de pelerinaj din lume, devenit celebru dupa ce trei copii cu varste intre 7 si 11 ani aflati cu oile la pascut, au avut o serie de viziuni in anul 1917. Aici vom vizita Sanctuarul Fecioarei de la Fatima, Bazilica da Nossa Senhora de Rosario, si Capela Aparitiilor. Timp liber in Fatima sau excursie optionala (45 €) la cele trei perle din patrimoniul UNESCO: Alcobaca- Batalha- Tomar. Pentru inceput vizitam Man. Alcobaca (sec.XII), intemeiata de primul rege portughez Alfonso Henriques si Panteonul Regal (sec. XVIII) o adevarata capodopera arhitectonica. Urmeaza Man. Batalha (sec. XIV), cu numeroase turnulete, spirale, portaluri, stucaturi, specifice goticului tarziu. Continuum cu cel mai important obiectiv al zilei- Tomar, cunoscut pentru Castelul si Man. "Convento de Christo"- resedinta de odinioara a puternicilor Cavaleri Templieri. Orasul a existat inca din timpul romanilor sub numele de Sellium, iar dupa recastigarea regiunii de la mauri, incepand de la 1159, a fost acordat ca fief Marelui Maestru Gualdim Pais cu scopul de a fi aparat impotriva necredinciosilor. Revenim la Fatima (preluam turistii care nu au optat pt. excursia optionala), apoi ne indreptam spre zona Lisabona pentru cazare la Hotel Vip Zuriq 3\*/ similar.

#### Ziua 8. LISABONA - SINTRA - CABO DA ROCA

Mic dejun. Utilizand transportul public (contra cost), descoperim Lisabona, cu edificiile sale in stil art-nouveau, pietre pavate cu mozaicuri, stradute impanzite de cafenele, magazine si monumente interesante: Manastirea Jeronymus, simbol al epocii de cuceriri geografice ale Portugaliei, cu



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

mormantul lui Vasco da Gama si Turnul Belem (sec. XVI). Ne deplasam apoi spre Piata Comertului, incadrata de frumoase arcade si dominata de statuia ecvestra a regelui Jose I si cartierul Baixa cu retea sa de strazi de sec XVIII. Dupa amiaza timp liber pentru vizite individuale in Lisabona (recomandam Oceanarium, unul dintre cele mai mari din lume) sau excursie optionala (35 €) la Sintra si Cabo da Roca. Incepem vizita in Sintra-cunoscuta pentru palatele si castelele sale construite incepand cu sec. VIII- Castelo dos Mouros si Palacio de Sintra, continuand pana la arhitectura romantica de secol XIX a Palatului Pena, datorita carora zona a fost inclusa in patrimoniul UNESCO. Urmeaza Cabo da Roca- cel mai vestic punct al Europei, "locul unde se termina pamantul si incepe marea", de unde puteti obtine o diploma care sa ateste vizita dumneavoastra aici. Intoarcere in zona Lisabona pentru cazare.

#### Ziua 9. LISABONA - SEVILLA - ALGECIRAS (cca. 650 Km)

Mic dejun. Parasim Portugalia si pornim spre Sevilla- capitala Andaluziei si al 4-lea mare oras al Spaniei. Principala atractie este Catedrala (sec. XV)- cea mai mare constructie gotica si a 3-a biserica din lume ca marime. Admiram apoi **Minareta Giralda** (sec XII) si strabatem Barrio Santa Cruz (fostul cartier evreiesc) spre **Real Alcázar** (sec. XIV), dezvoltat pe o veche fortificatie maura de sec. X, care a fost resedinta regilor spanioli timp de 700 de ani. Seara, cazare in zona Algeciras la Hotel Holiday Inn 3\*/ similar.

#### Ziua 10. ALGECIRAS - GIBRALTAR - COSTA DEL SOL - GRANADA (cca. 275 km)

Mic dejun. Dimineata timp liber la hotel, sau optional (40 €) excursie la Gibraltar - colonie britanica, ce domina stramtoarea care desparte Europa de Africa si face legatura intre Mediterana si Oceanul Atlantic. Cele mai hazlii momente ale excursiei vor fi cele de pe Upper Rock unde vom urca (contra cost) cu microbuzele locale si vom intalni colonia de macaci, iar pentru pasionatii de cumparaturi Gibraltarul este un adevarat paradis fiscal. Intoarcere la hotel in Algeciras pentru preluarea bagajelor. Pornim spre Costa del Sol- una din cele mai populare destinatii turistice din lume, admirand Torremolinos si Marbella- cea mai selecta si cea mai mare statiune din Spania. Continuum deplasarea spre Granada pentru a parcurge pietonal traseul spre Catedrala si Capela Regala (sec. XVI) o combinatie de gotic si renescentist, locul de inmormantare a regilor catolici. Vizitarea complexului Alhambra este optionala (25 €), fara Palatul Nazrid, (se incaseaza din agentie la inscriere). Aici admiram vechea fortareata militara Alcazaba, palatul de vara Generalife, Palatul renescentist al lui Carol al V-lea si gradina paradisiaca aflata intre acestea (este inclus biletul de intrare). Cazare la Granada la Hotel Reyes Zires 3\*/ similar.

#### Ziua 11. GRANADA - CORDOBA - TOLEDO - MADRID (cca. 620 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Cordoba- "Perla Andaluziei", oras cu mari conotatii culturale si religioase. Incepem turul cu Mezquita-Catedral, "bijuteria Cordobei" una din cele mai mari din lume (173 m/ 137 m), singura moschee ramasa din timpul dominatiei maure, ce impresioneaza prin numeroase coloane (cca. 850) din onix, porfir si marmura, formand un motiv repetitiv de alei ce se intersecteaza asemenea unui coridor de oglinzi, in mijlocul caruia se afla Bis. Sf. Fecioare (sec. XVI) in stil renescentist-baroc. In apropiere admiram **Podul Roman** (sec. I), **Alcazar** (sec.XIV) resedinta "regilor catolici" Isabela si Ferdinand in timpul campaniei impotriva maurilor din Andaluzia. Strabatem stradutele intortocheate din Juderia (vechiul cartier evreiesc) pana la Plaza del Porto- locul unde Cervantes a scris o parte din faimoasa carte "Don Quijote de la Mancha". Continuum spre Toledo, vechea capitala a Spaniei, un adevarat muzeu in aer liber. Descoperim un oras fascinant care conserva zidurile medievale, Podul San Martin, **Biserica Regilor** (construita de "regii catolici" Izabela I si Ferdinand II), cartierul evreiesc (datand din sec. XII), vechea **Primarie, Palatul Arhiepiscopal** si Catedrala San Ildefonso (sec. XIII)- cu adevarat monumentala si Piata Zocodover- vechea piata araba, situata foarte aproape de **Castelul Alcazar**-vechea fortareata (azi Biblioteca si Muzeul Armatei). Seara, cazare in zona Madrid la Hotel B&B Getafe 3\*/ similar.

#### Ziua 12. MADRID - EL ESCORIAL - VALE DE LOS CAIDOS - SEGOVIA

Mic dejun. Pornim spre Madrid, pt. un tur de oras cu autocarul: **Stadionul Santiago Bernabéu** al echipei de fotbal Real Madrid, Piata Colon cu monumentul dedicat lui Cristofor Columb, Piata si Fantana Cibeles- care poarta numele zeitei romane a naturii si fertilitatii. Continuum spre Gran Via- cel mai frumos bulevard al Madridului, descris adesea drept o expozitie arhitectonica in aer liber, Piata Spania cu monumentul lui Miguel de Cervantes, marele scriitor spaniol. Timp liber in Madrid, sau excursie optionala (50 €) la El Escorial - Vale de Los Caidos si Segovia. El Escorial, un complex arhitectonic somptuos, construit de Filip II -unul din cei mai puternici si influenti regi ai Spaniei. Ansamblul pare o imensa fortareata, ce adaposteste Bis. Sf. Laurentiu, Biblioteca, Sala Bataliilor, Apart. Regale, Gradini, Relicvariile, Panteonul Regal aflat sub capela (cu mormintele majoritatii regilor spanioli) si Galerii de Arta cu lucrari apartinand sec. XV-XVII. La doar cativa kilometri distanta, ne va impresiona gigantica cruce de 150 m inaltime a mausoleului comandat de dictatorul Franco, pentru a adaposti eroii razboiului civil, indiferent de ce parte au luptat. Dupa amiaza, incheiem excursia optionala in Segovia, oras al carui centru este inscris in Patrimoniul UNESCO, avand 3 atractii majore: apeductul roman, inca functional desi a fost construit cu cca. 2000 de ani in urma fara a fi utilizat nici un mortar; Alcazarul, palatul regal mentionat inca din sec. XII, martor al unei zbuciumate istorii a regatului Castiliei si Catedrala, o adevarata capodopera, ultima construita in stil gotic in Spania. Intoarcere in zona Madrid pentru cazare la acelasi hotel.

#### Ziua 13. MADRID - MUZEUL PRADO

Mic dejun. Ne deplasam contra cost cu transportul public si pietonal pentru a explora Madridul: Palatul Regal- unul din cele mai mari palate, cu interioare remarcabile, ce pastreaza importante colectii de pictura, mobilier, ceasuri, argintarie, s.a., Catedrala Almudena, inchinata protectoarei spirituale a orasului, Calle Mayor- principala strada din timpul habsburgilor, Plaza Mayor construita in sec. XVII de regele Filip III, Puerta del Sol- km zero al orasului, construita in sec al XVI-lea de regele Carlos I, iar la cativa pasi simbolul orasului: statuia "madrone"- ursul mancand din copac. Timp liber in Madrid, pt. vizita la faimosul Muzeu Prado. Cazare in acelasi hotel din zona Madrid.

#### Ziua 14. MADRID - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania.

Date de plecare 2023	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
23.06, 22.09	1019 €	1079 €	1139 €	1199 €	415 €	185 €	1179 €	1189 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"><li>- Bilet avion Bucuresti- Barcelona si Madrid -Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40x30x20cm)</li><li>- 13 cazari cu mic dejun in hotel 3*</li><li>- Ghid insotitor din seara zilei 2-a pana in dimineata zilei a 14-a din program, iar in restul zilelor doar asistenta turistica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID)</li><li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice</li><li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete)</li><li>- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata</li><li>- Bagaj de cala 75 €/sens/persoana</li><li>- Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/ zi/ turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li><li>** Taxe Aeroport + transfer Aeroport - Hotel - Aeroport 195 €</li><li>***In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)</li></ul>

#### OFERTE & REDUCERI:

**REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acesteia.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT.

**\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 40 pers.** Acest program se efectueaza impreuna cu circuitul SPANIA - PORTUGALIA, Tara Bascilor 20 zile Autocar.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

**In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 125 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 65 €/pers.**

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.

- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.

- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.

- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.

- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.

- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

#### Conditii specifice

##### **TRANSFERURI DE GRUP**

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;

- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Conditii specifice

#### TRANSFERURI PREMIUM

##### -\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif /pers. sens	Tarif/ sens Premium*	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif /pers. sens	Tarif/ sens Premium*
ROMAN	Hotel Roman	33 €	220 €	FAGARAS	Casa de Cultura	35 €	170 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	33 €	230 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	28 €	120 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	30 €	190 €	SINAIA	Gara	25 €	100 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	27 €	150 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	23 €	80 €
FOCSANI	Lidl – Fosta autogara	25 €	130 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	20 €	70 €
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	23 €	100 €	SLATINA	Benzinaria OMV	30 €	120 €
BUZAU	McDonald's Unirea / Patinoar Restaurant Diana	23 €	80 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	33 €	150 €
IASI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	35 €	250 €	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	30 €	90 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	33 €	210 €	TULCEA	Parcare Complex Pelican	40 €	180 €
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	33 €	180 €	CONSTANTA	Gara CFR	35 €	140 €
GALATI	McDonald's Sala Sporturilor	25 €	160 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	35 €	130 €

BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului) / Panda Calarasi	25 €	140 €	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	30 €	120 €
				PITESTI	McDonald's Gara / Petrom Podul Viilor	25 €	90 €

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**