

SPANIA - PORTUGALIA, Tara Bascilor 13 zile Avion

Plecare din CLUJ NAPOCA

Reducere* pana la 20% - de la 1716 €

Barcelona - Andorra - Lourdes - Biarritz - Bilbao - Burgos - Leon - Santiago de Compostella - Porto - Coimbra - Fatima - *Alcobaca - Batalha - Tomar* - Lisabona - *Sintra - Cabo da Roca* - Sevilla - *Gibraltar* - Granada - Costa del Sol - Cordoba - Toledo - *El Escorial - Vale de los Caidos - Segovia* - Madrid



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Ziua 1. CLUJ-NAPOCA - BARCELONA - COSTA BRAVA

Prezentare pe Aeroportul Avram Iancu din Cluj-Napoca la ora 04:00 pentru imbarcare la zborul spre Barcelona (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ și poate suporta modificări impuse de compania aeriană). Transfer la hotelul de pe Costa Brava. Veti depozita bagajele in camera de bagaje de la receptia hotelului (Atentie! Pentru majoritatea hotelurilor check-in-ul se efectueaza dupa ora 14:00). Dupa pranz veti prelua camera de hotel. Dupa pranz, ne intalnim cu ghidul și grupul sosit cu autocarul din Romania și pornim spre Barcelona, "orasul bucuriei" unde vom descoperi remarcabila mostenire a lui Antonio Gaudi (patrimoniul UNESCO): **Sagrada Familia**, catedrala gotica "imbracata" arhitectural intr-un complex de coloane elicoidale, bolti și pereti laterali ce intrec orice imaginatie, Parcul Güell- loc unic, cu forme curioase și combinatii de culori indraznete iesite parca dintr-un basm. Continuum spre: **Casa Batllo**, **Casa Mila**, Piata Catalunya, Piata Spania cu **Palatul National**, Parc Montjuic cu **Gradina Botanica** ce ofera o frumoasa priveliste asupra portului. Barri Gotic, cum este denumit centrul vechi al orasului Barcelona. Admiram Catedrala Gotica, biserica are 93 m lungime și 40 m latime, iar turnurile cu ceas depasesc inaltimea de 50 m. Seara cazare in zona Costa Brava, la Hotel Balmes 3*/ similar.

*Nota! Acest program se organizeaza impreuna cu Circuit Clasic SPANIA - PORTUGALIA, Tara Bascilor 20 zile Autocar.

Ziua 2. COSTA BRAVA - ANDORRA - LOURDES (cca. 500 km)

Mic dejun. Traversam Muntii Pirinei, care formeaza granita naturala dintre Spania și Franta. Tot pe granita dintre cele doua tari se afla și Principatul Andorra, unul dintre cele mai mici state ale lumii, paradis fiscal pentru iubitorii de cumparaturi, unde vom face un popas. Continuum traseul spre Lourdes, unul din cele 3 locuri (impreuna cu Fatima și Medugorje) ale miraculoaselor aparitii ale Fecioarei, unde vom admira: Esplanada Rozariului, statuia incoronata a Maicii Domnului și Catedrala Rozariului. Cazare la Lourdes, la Hotel Florence/ similar.

Ziua 3. LOURDES - BIARITZ - BILBAO - BURGOS (cca. 480 km)

Mic dejun. Ne deplasam catre Tara Bascilor și vizitam Biarritz, cea mai mare și exclusivista statiune de pe coasta franceza a Atlanticului, ce se mandreste cu plajele sale nisipoase și cu eleganta cladire in stil art-deco a **Cazinoului**, construit in 1901 pe **Plaja Mare**. Continuum spre Bilbao, in partea spaniola a Tarii Bascilor și admiram din autocar inedita arhitectura a **Muzeului Guggenheim**- adevarata opera de arta moderna. Facem apoi o plimbare pe eleganta esplanada Paseo del Arenal catre Plaza Nueva. Incheiem ziua in Burgos, unde vizitam renumita Catedrala gotica, locul unde isi doarme somnul de veci eroul national El Cid. Seara sosire și cazare la Burgos, la Hotel Rey Arturo 3*/ similar.

Ziua 4. BURGOS - LEON - SANTIAGO DE COMPOSTELA (cca. 505 Km)

Mic dejun. Plecam spre Leon unde vizitam centrul istoric: Plaza Mayor (sec. XVII) cu farmecul sau aparte, Plaza Real, Catedrala (sec. XIII), inspirata de cea din Reims, avand ca unicitate turnurile alaturate naosului prin contraforturi, **Casa Botines** opera a lui Gaudi. Seara descoperim "orasul pelerinilor", Santiago de Compostella, al 3-lea cel mai mare centru spiritual al crestinismului (dupa Vatican și Ierusalim), unde vizitam impresionanta Catedrala (sec. XI) - monument UNESCO, ce adaposteste mormantul Sf. Apostol Iacob. Strabatand centrul istoric pe stradutele pietruite admiram **Palatul Episcopal** și **Universitatea**. Cazare la Santiago de Compostella, la Hotel Castro 3*/ similar.

Ziua 5. SANTIAGO DE COMPOSTELA - PORTO - COIMBRA (cca. 360 km)

Mic dejun. Traversam in Portugalia spre Porto, al 2-lea mare oras al tarii, situat in Delta raului Duoro, unde admiram: Ribeira- faimoasa piata din centrul istoric (monument UNESCO), impunatoarea Catedrala (sec. XII), Biserica Sao Francisco și Podul Dom Luis (emblema orasului). Dupa amiaza urmeaza vizita in Coimbra- fosta capitala a Portugaliei, unde vizitam Universitatea (sec.XIII), una dintre cele mai vechi din Europa, Catedrala (sec. XII) cea mai veche catedrala a Portugaliei și singura care pastreaza intact stilul romanic original și cartierul Baixa unde ne bucuram de atmosfera tipic portugheza. Cazare la Coimbra, la Hotel Dom Luis/ similar.

Ziua 6. COIMBRA - FATIMA - BATALHA - ALCOBAÇA - TOMAR - LISABONA (cca. 215 + 150 km)

Mic dejun. Plecare spre Fatima- unul din cele mai importante locuri de pelerinaj din lume, devenit celebru dupa ce trei copii cu varste intre 7 și 11 ani aflati cu oile la pascut, au avut o serie de viziuni in anul 1917. Aici vom vizita Sanctuarul Fecioarei de la Fatima, Bazilica da Nossa Senhora de Rosario, și Capela Aparitiilor. Timp liber in Fatima sau excursie optionala (45 €) la cele trei perle din patrimoniul UNESCO: Alcobaca-Batalha- Tomar. Pentru inceput vizitam Man. Alcobaca (sec.XII), intemeiata de primul rege portughez Alfonso Henriques și Panteonul Regal (sec. XVIII) o adevarata capodopera arhitectonica. Urmeaza Man. Batalha (sec. XIV), cu numeroase turnulete, spirale, portaluri, stucaturi, specifice goticului tarziu. Continuum cu cel mai important obiectiv al zilei - Tomar, cunoscut pentru Castelul și Man. "Convento de Christo"- resedinta de odinioara a puternicilor Cavaleri Templieri. Orasul a existat inca din timpul romanilor sub numele de Sellium, iar dupa recastigarea regiunii de la mauri, incepand de la 1159, a fost acordat ca fief Marelui Maestru Gualdim Pais cu scopul de a fi aparat impotriva necredinciosilor. Revenim la Fatima (preluam turistii care nu au optat pt. excursia optionala), apoi ne indreptam spre zona Lisabona pentru cazare la Hotel Vip Zurich 3*/ similar.

Ziua 7. LISABONA - SINTRA - CABO DA ROCA

Mic dejun. Utilizand transportul public (contra cost), descoperim Lisabona, cu edificiile sale in stil art-nouveau, pietre pavate cu mozaicuri, stradute impanzite de cafenele, magazine și monumente interesante: Manastirea Jeronymus, simbol al epocii de cuceriri geografice ale Portugaliei, cu mormantul lui Vasco da Gama și **Turnul Belem** (sec. XVI). Ne deplasam apoi spre Piata Comertului, incadrata de frumoase arcade și dominata de statuia ecvestra a regelui Jose I și cartierul Baixa cu retea sa de strazi de sec XVIII. Dupa amiaza timp liber pentru vizite individuale in Lisabona

(recomandam Oceanarium, unul dintre cele mai mari din lume) sau excursie optionala (35 €) la Sintra si Cabo da Roca. Incepem vizita in Sintra-cunoscuta pentru palatele si castelele sale construite incepand cu sec. VIII- Castelo dos Mouros si Palacio de Sintra, continuand pana la arhitectura romantica de secol XIX a Palatului Pena, datorita carora zona a fost inclusa in patrimoniul UNESCO. Urmeaza Cabo da Roca- cel mai vestit punct al Europei, "locul unde se termina pamantul si incepe marea", de unde puteti obtine o diploma care sa ateste vizita dumneavoastra aici. Intoarcere in zona Lisabona pentru cazare.

Ziua 8. LISABONA - SEVILLA - ALGECIRAS (cca. 650 Km)

Mic dejun. Parasim Portugalia si pornim spre Sevilla- capitala Andaluziei si al 4-lea cel mai mare oras al Spaniei. Principala atractie este Catedrala (sec. XV)- cea mai mare constructie gotica si a 3-a biserica din lume ca marime. Admiram apoi **Minareta Giralda** (sec XII) si strabatem Barrio Santa Cruz (fostul cartier evreiesc) spre **Real Alcázar** (sec. XIV), dezvoltat pe o veche fortificatie maura de sec. X, care a fost resedinta regilor spanioli timp de 700 de ani. Seara, cazare in zona Algeciras, la Hotel Holiday Inn Campo de Gibraltar 3*/ similar.

Ziua 9. ALGECIRAS - GIBRALTAR - COSTA DEL SOL - GRANADA (cca. 275 km)

Mic dejun. Dimineata timp liber la hotel, sau optional (40 €) excursie la Gibraltar - colonie britanica, ce domina stramtoarea care desparte Europa de Africa si face legatura intre Mediterana si Oceanul Atlantic. Cele mai hazlii momente ale excursiei vor fi cele de pe Upper Rock unde vom urca (contra cost) cu microbuzele locale si vom intalni colonia de macaci. Pentru pasionatii de cumparaturi Gibraltarul este un adevarat paradis fiscal. Intoarcere la hotel in Algeciras pentru preluarea bagajelor. Pornim spre Costa del Sol - una din cele mai populare destinatii turistice din lume, admirand Torremolinos si Marbella- cea mai selecta si cea mai mare statiune din Spania. Continuum deplasarea spre Granada pentru a parcurge pietonal traseul spre Catedrala si Capela Regala (sec. XVI) o combinatie de gotic si renescentist, locul de inmormantare a regilor catolici. Vizitarea complexului Alhambra este optionala (25 € - se incaseaza din agentie la inscriere - TARIFUL SE VA COMUNICA LA MOMENTUL CONFIRMARII GRUPULUI), fara Palatul Nazrid. Aici admiram vechea fortareata militara Alcazaba, palatul de vara Generalife, Palatul renescentist al lui Carol al V-lea si gradina paradisiaca aflata intre acestea (este inclus biletul de intrare). Cazare la Granada, la Hotel Reyes Zires 3*/ similar.

Ziua 10. GRANADA - CORDOBA - TOLEDO - MADRID (cca. 620 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Cordoba - "Perla Andaluziei", oras cu mari conotatii culturale si religioase. Incepem turul cu Mezquita-Catedral, "bijuteria Cordobei" una din cele mai mari din lume (173 m/ 137 m), singura moschee ramasa din timpul dominatiei maure, ce impresioneaza prin numeroase coloane (cca.850) din onix, porfir si marmura, formand un motiv repetitiv de alei ce se intersecteaza asemenea unui coridor de oglinzi, in mijlocul caruia se afla Bis. Sf. Fecioare (sec. XVI) in stil renescentist-baroc. In apropiere admiram **Podul Roman** (sec. I), **Alcazar** (sec.XIV) resedinta "regilor catolici" Isabela si Ferdinand in timpul campaniei impotriva maurilor din Andaluzia. Strabatem stradutele intortocheate din Juderia (vechiul cartier evreiesc) pana la Plaza del Porto- locul unde Cervantes a scris o parte din faimoasa carte "Don Quijote de la Mancha". Continuum spre Toledo, vechea capitala a Spaniei, un adevarat muzeu in aer liber. Descoperim un oras fascinant care conserva zidurile medievale, Podul San Martin, **Biserica Regilor** (construita de "regii catolici" Izabela I si Ferdinand II), cartierul evreiesc (datand din sec. XII), vechea **Primarie, Palatul Arhiepiscopal** si Catedrala San Ildefonso (sec. XIII)- cu adevarat monumentala si Piata Zocodover- vechea piata araba, situata foarte aproape de **Castelul Alcazar**- vechea fortareata (azi Biblioteca si Muzeul Armatei). Seara, cazare in zona Madrid, la Hotel Ramada Getafe/ Holiday Inn Express Alcorcon/ similar.

Ziua 11. MADRID - EL ESCORIAL - VALE DE LOS CAIDOS -SEGOVIA

Mic dejun. Pornim spre Madrid, pentru un tur de oras cu autocarul: **Stadionul Santiago Bernabéu** al echipei de fotbal Real Madrid, Piata Colon cu monumentul dedicat lui Christofor Columb, Piata si Fantana Cibeles- care poarta numele zeitei romane a naturii si fertilitatii. Continuum spre Gran Via- cel mai frumos bulevard al Madridului, descris adesea drept o expozitie arhitectonica in aer liber, Piata Spania cu monumentul lui Miguel de Cervantes, marele scriitor spaniol. Timp liber in Madrid, sau excursie optionala (50 €) la El Escorial -Vale de Los Caidos si Segovia. El Escorial, un complex arhitectonic somptuos, construit de Filip II -unul din cei mai puternici si influenti regi ai Spaniei. Ansamblul pare o imensa fortareata, ce adaposteste Bis. Sf. Laurentiu, Biblioteca, Sala Bataliilor, Apart. Regale, Gradini, Relicvariile, Panteonul Regal aflat sub capela (cu mormintele majoritatii regilor spanioli) si Galerii de Arta cu lucrari apartinand sec. XV-XVII. La doar cativa kilometri distanta, ne va impresiona gigantica cruce de 150 m inaltime a mausoleului comandat de dictatorul Franco, pentru a adaposti eroii razboiului civil, indiferent de ce parte au luptat. Dupa amiaza, incheiem excursia optionala in Segovia, oras al carui centru este inscris in Patrimoniul UNESCO, avand 3 atractii majore: apeductul roman, inca functional desi a fost construit cu cca. 2000 de ani in urma fara a fi utilizat nici un mortar; Alcazarul, palatul regal mentionat inca din sec. XII, martor al unei zbuciumate istorii a regatului Castiliei si Catedrala, o adevarata capodopera, ultima construita in stil gotic in Spania. Intoarcere in zona Madrid pentru cazare.

Ziua 12. MADRID - MUZEUL PRADO

Mic dejun. Ne deplasam contra cost cu transportul public si pietonal pentru a explora Madridul: **Palatul Regal**- unul din cele mai mari palate, cu interioare remarcabile, ce pastreaza importante colectii de pictura, mobilier, ceasuri, argintarie, s.a., Catedrala Almudena, inchinata protectoarei spirituale a orasului, Calle Mayor- principala strada din timpul habsburgilor, Plaza Mayor construita in sec. XVII de regele Filip III, Puerta del Sol- km zero al orasului, construita in sec al XVI-lea de regele Carlos I, iar la cativa pasi simbolul orasului: statuia "madróno"- ursul mancand din copac. Timp liber in Madrid, pentru vizita la faimosul Muzeu Prado. Cazare in hotelul din zona Madrid.

Ziua 13. MADRID - CLUJ-NAPOCA

Mic dejun. Dupa-amiaza, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania (ATENIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2024	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
28.06, 27.09	1716 €	1823 €	1930 €	2037 €	2145 €	550 €	220 €	2115 €	2125€

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> - Zbor Cluj-Napoca - Barcelona si Madrid - Cluj-Napoca, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) - Taxe de aeroport - Transfer aeroport – hotel – aeroport - Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale, - 12 cazari cu mic dejun in hotel de 3 (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor din dupa-amiaza primei zilei (de pe Costa Brava) pana dimineata ultimei zile, in rest asistenta turistica - Vizite conform program. <p>*ATENȚIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 24 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2024; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Baccis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani - Bagaj de cala 100 €/sens/persoana (tariful se reconfirma in momentul solicitarii ferme) <p>**In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)</p>

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 10.02.2024, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 18.02.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25€/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 245 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 150 €/pers. Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire

grup maxim cu 7 zile inaintea plecarii. In caz de renuntare a achitarii suplimentului, prin urmare, a renuntarii la rezervare, se va percepe penalizare 100% din costul pachetului.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), inasa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentionea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!