

SCANDINAVIA - Tarile BALTICE 11 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 1212 €

Varsovia - Vilnius - Rundale - Riga - Tallinn - Helsinki - Stockholm - Drottningholm - Uppsala - Oslo - Goteborg - Helsingor - Copenhaga - Frederiksborg

Ziua 1. BUCURESTI - VARSOVIA - VILNIUS (cca. 515 km)

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 03:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Varsovia (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Intalnire la Varsovia cu ghidul si grupul sosit din Romania cu autocarul*. Incepem vizita in Varsovia, capitala Poloniei, renascuta aproape miraculos dupa cel de al Doilea Razboi Mondial (care a distrus cca. 85% din oras), mandrindu-se azi cu zona sa istorica, monument UNESCO, unde admiram: **Palatul Regal** cu aspectul sau de sec. XVII, Coloana Sigismund, regele care a facut Polonia cel mai mare regat al Europei medievale, Catedrala Sf. Ioan, reconstruita in stilul gotic al sec. XIV, Piata Centrala cu monumentul Sirenei - simbolul orasului, **Barbacanul** - o structura fortificata care odinioara avea rol de aparare a portii principale de intrare. Timp liber pentru momente de relaxare pe stradutele pitoresti, apoi plecam la Vilnius pentru cazare, la Hotel Best Western Vilnius /similar.

*Nota! Acest program se organizeaza impreuna cu Circuit Clasic SCANDINAVIA - Tarile BALTICE - Germania 16 zile Autocar.

Ziua 2. VILNIUS - RUNDALE - RIGA (cca. 320 km)

Mic dejun. Tur de oras in Vilnius: Piata Catedralei, cu statuia Ducelui Gediminas - intemeietorul orasului, Catedrala Catolica (sec.XIII), care a servit ca loc de incoronare a Ducilor de Lituania si **Dealul Cetatii** unde odinioara se inalta maiestrosul Castel din care s-a pastrat pana azi **Turnul Gediminas**, spre pitoreasca straduta Pilies. Vom admira **Universitatea** (fondata in sec. al XVI-lea), **Biserica Sf. Ioan** (Biserica Universitatii)- care in perioada ateismului a fost transformata in Muzeu de Stiinta, **Casa Semnatarilor** - unde in 16 februarie 1918 s-a semnat Declaratia de Independenta a Lituaniei. Vom ajunge in piata **Vechii Primarii** (sec.XV), in apropierea careia se afla Poarta Zorilor (sec.XVI) singura dintre cele 9 porti medievale ale orasului care a supravietuit istoriei. Incheiem vizita noastra la Vilnius cu Biserica Sf. Petru si Pavel - considerata o capodopera a stilului baroc lituanian de sec. XVII. Pornim spre Letonia unde vizitam Palatul Rundale, de sec. XVIII, ce impresioneaza prin arhitectura si grandiozitate (are 138 de camere), prin bogatia de stucaturi si picturi murale. Ne deplasam apoi spre Riga, pentru un tur in centrul istoric: **Casa Capetelor Negre** (sec.XIV)- renesantista, odinioara sediul breslei negustorilor germani burlaci, **Biserica Sf. Petru** (sec.XIII) (romanic, gotic si baroc), Monumentul Libertatii, ridicat in memoria soldatilor care au luptat in Razboiul de Independenta din 1918, **Turnul Pulberariei** (sec.XV) care gazduieste **Muzeul de Razboi**, **Casa cu Pisici**, **Marea si Mica Bresla**, Palatul **Parlamentului**, construit in sec. XIX in stil renesantist, Biserica Sf. Iacob cel Mare (sec.XIII) - monument UNESCO, **ansamblul "Treii Frati"**- cele mai vechi cladiri de locuinte din Riga, **Castelul** (sec.XIV) azi sediul Presedintiei, **Domul**- catedrala orasului de sec. XIII, construita de catre intemeietorul orasului Albert din Bremen. Timp liber pentru a ne bucura de atmosfera pitoreasca a orasului. Cazare la Riga Islande Hotel/ similar.

Ziua 3. RIGA - TALLINN - HELSINKI (cca. 315 km)

Micul dejun. Plecam spre Tallinn, capitala Estoniei, unde parcurgem turul pietonal: **Castelul Toompea** de sec.XII, reconstruit in sec. XVII in stil baroc (azi gazduieste **Parlamentul**), Biserica Rusa Alexander Nevsky construita in sec. XIX in perioada de dominatie tarista, ce reflecta inconfundabilul stil ortodox rusesc, Biserica Dome a Maicii Domnului (sec XIV)- cel mai vechi monument religios din Estonia, Zidurile Orasului cu **Turnurile** si **Portile** sale, construite in sec. XIII-XIV, care sunt printre cele mai bine conservate ziduri medievale din Europa, Poarta Daneza - locul unde conform legendei a luat fiinta drapelul danez, strada Picior Scurt care dateaza din vremea vikingilor, **Biserica Niguliste** construita in sec. XIII, cunoscuta pentru acustica sa, ce azi gazduieste un muzeu de arta, **Vechea Primarie** (sec. XIII, stil gotic). In apropiere se afla cea mai veche Farmacie din Tallinn care functioneaza fara intrerupere din sec. al XV-lea, si **Biserica Sf. Duh** de sec. XIV cu un mic **Turn** al carui ceas de sec.XVII a fost pentru multe secole singura sursa de masurare a timpului din oras. Ne indreptam spre portul din Tallinn pentru a traversa cu ferry in Finlanda. Cazare Helsinki, la Scandic Kallio/similar.

Ziua 4. HELSINKI - FERRY

Mic dejun. Descoperim capitala Finlandei intr-un tur cu autocarul, "punctand" cele mai importante monumente: **Parcul** si **Monumentul Sibelius**, cel mai mare compozitor al Finlandei, **Templul Circular (sau Biserica Roca)** construita intr-o stanca de granit, avand o acustica excelenta, **Stadionul Olimpic**, **Opera Nationala Finlandeza**, **Muzeul National al Finlandei**, **Gara Centrala**- de sec. XIX din granit rosu, **Muzeul de Arta Ateneum**, cu cele mai valoroase colectii de pictura si sculptura ale artistilor finlandezi, **Teatrul National**, construit in sec. XIX in stil romantic-national. Turul se incheie in Piata Senatului dominata de Catedrala Luterana, (stil neoclastic de sec. al XIX) si inconjurata de **Primarie**, **Cladirea Senatului** si a **Universitatii**, iar in centrul pietei troneaza statuia Tarului Alexandru II. Timp liber in Helsinki pentru vizite individuale, plimbari si cumparaturi. La ora 15.30 ne imbarcam pe ferryboat (se achita la inscriere) si vom traversa Marea Baltica spre Stockholm, avand cazare pe ferryboat in cabine cu 4 paturi (suplimentul pentru camera single NU se aplica la cazarea pe ferry).

Ziua 5. STOCKHOLM

Intreaga zi exploram capitala Suediei (pietonal si contra cost, cu transportul public), oras construit pe 14 insule, plin de istorie si de atractii diverse: Gamla Stan - cel mai vechi cartier cu stradute pitoresti, fatade de sec. XVII si o atmosfera medievala unica, unde descoperim: **Palatul Regal**, un edificiu baroc de sec. XVIII si **Catedrala** (sec. XIV)- locul ceremoniilor de casatorie a monarhilor suedezi. Continuum spre Piata Centrala (Stortorget), unde admiram vechea cladire a **Bursei** (sec XVIII) detinuta din 1912 de Academia Suedeza, care gazduieste **Muzeul Nobel** si **Biblioteca Nobel**. Urmeaza **Biserica Germana**, construita in sec. al XIV-lea din piatra, cu un interior baroc deosebit, **Palatul Parlamentului** cu frumoasa sa arhitectura neoclasica impletita cu elemente ale renasterii si barocului, **Opera Regala Suedeza** gazduita de o cladire superba de sec. XVIII. Continuum cu Primaria, cu inconfundabilul sau turn din caramida este probabil cea mai cunoscuta cladire din Stockholm, datorita



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

premiilor Nobel care se decerneaza de aici (din Sala Albastra si Sala Aurie). Optional, rezervare tur cu ghid local in Primarie (30 €). Seara cazare la Stockholm, la Quality Hotel Globe/ similar.

Ziua 6. STOCKHOLM - CASTELUL DROTNINGHOLM

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale in Stockholm, unde va propunem Muzeul Vasa - cel mai vizitat muzeu din intreaga Scandinavie, cu exponate valoroase, intacte, de sec. XVII; si Muzeul Skansen - cel mai vechi muzeu in aer liber din Stockholm, un fel de Suedie rurala in miniatura. Optional, va propunem croaziera cu vaporasul la Palatul Drottningholm - "Versailles-ul suedez" (40 €, nu include biletul de intrare in castel), resedinta oficiala a Casei Regale Suedeze, cel mai frumos palat baroc din nordul Europei, construit in sec. XVII. Cazare la acelasi hotel din zona Stockholm.

Ziua 7. STOCKHOLM - UPPSALA - OSLO (cca. 575 km)

Mic dejun. Dimineata excursie la Uppsala, centrul ecleziastic si universitar al Suediei, unul din cele mai vechi orase, unde vom vizita Catedrala, cea mai mare si inalta catedrala de sec. XIII din Scandinavia, loc de incoronare a regilor suedezi, care impresioneaza prin arhitectura sa gotica si prin bogatia de vitralii. Urmeaza **Universitatea** - fondata in sec. al XV-lea, cea mai veche universitate din Scandinavia si printre cele mai prestigioase ale Europei de Nord si **Castelul Regal** construit de regele Gusatv Vasa, in sec. XVI-lea cand Suedia incepea sa devina o mare putere in Europa. Dupa amiaza plecam spre Norvegia, una din cele mai frumoase tari din lume, in care regasim farmecul rece al fiordurilor, ghetari spectaculosi, lacuri cristaline si locuri pline de traditii si legende scandinave. Vom descoperi aici orase in care stilul arhitectural traditional se imbrina armonios cu cel modern, muzee cu tematica variata si nu in ultimul rand capitala tarii, Oslo, una dintre principalele atractii, unde vom ajunge in cursul serii. Cazare in zona Oslo, la Thon Hotel Linne/similar.

Ziua 8. OSLO

Mic dejun. Alocam o zi intreaga explorarii orasului Oslo, metropola plina de viata a Norvegiei: Parcul Frogner, decorat cu 192 de sculpturi din granit, bronz si fier realizate de sculptorul Gustav Vigeland; **Primaria** - cea mai cunoscuta cladire din Oslo, unde se decerneaza anual Premiul Nobel pentru Pace, **Fortareata si Castelul Akershus** care au jucat un rol hotarator in istoria orasului, **Opera**- un edificiu cultural modern si luxos construit in 2008. Ne indreptam apoi spre **Gara Centrala** si spre Bul. Karl Johans Gate- principala strada din Oslo plina de cafenele, restaurante, magazine si de forfota vesela a turistilor. Aici descoperim **Palatul Regal**- pazit de Garzile Nationale, construit in sec. al XIX-lea in stil neoclasic ca resedinta a familiei regale a Norvegiei. Nu ratam **Catedrala** din sec. XVII in stil baroc, care pastreaza amvonul si orga originala si vitralii realizate de Emanuel Vigeland, **Parlamentul I** - construit in sec. al XIX-lea, **Teatrul Nationa I**- inaugurat la 1899 si **Universitatea** - cea mai veche din Norvegia. Timp liber pentru vizite individuale si cumparaturi. Recomandam vizitarea Peninsulei Bygdoy, cu numeroase muzee, printre care amintim Muzeul Fram si Muzeul Norvegian de Istorie. Cazare la acelasi hotel din zona Oslo.

Ziua 9. OSLO - GÖTEBORG - HELSINGOR - COPENHAGA (cca. 575 km)

Mic dejun. Ne deplasam catre Göteborg, cel mai mare port al Suediei si al doilea mare oras al tarii, recunoscut pentru atmosfera cosmopolita de care ne vom bucura in plimbarea noastra pietonala: **Opera** - o cladire moderna in stil post - modernist, **Turnul Utkiken**, un zgarie - nori de 83 m inaltime, Piata Gustav Adolf sau Stortorget, cu statuia lui Gustav II Adolf - "Regele de Aur", fondatorul orasului Göteborg, amplasata in fata **Vechii Primarii** - din sec. al XVII - lea, considerata cea mai veche cladire din oras. Urmeaza **Vechea Bursa** - de sec. XIX in stil neoclasic, **Catedrala** - construita din granit si placi de cupru, cele mai vechi parti ale sale datand de la 1633, **Teatrul Stora** - din sec. al XIX - lea in stil renascentist si **Universitatea**. Pornim spre Danemarca, traversand cu ferry (se achita la inscriere) la Helsingør si trecand pe langa cel mai renumit castel din Danemarca, **Castelul Kronborg** - cu frumoasa sa arhitectura renascentista de sec. XVI imortalizat de Shakespeare cand l-a ales ca loc al tragediei lui Hamlet. Sosire la Copenhaga pentru cazare, la Thon Partner Hotel Høje Taastrup/similar.

Ziua 10. COPENHAGA - CASTELUL FREDERIKSBORG

Mic dejun. Exploram (pietonal si contra cost, cu transportul public), cel mai mare oras din Scandinavia, Copenhaga: **Palatul Christiansborg**- resedinta regala intre sec. XV-XVIII, Piata Noua a Regelui - cu statuia ecvestra a lui Christian V, **Canalul si Portul Nyhavn** - avand cladiri de sec. XVII viu colorate si **Palatul Amalienborg** de sec. XVIII in stil rococo- resedinta familiei regale daneze. Apoi facem cunostinta cu Mica Sirena - simbolul orasului, avand originile in basmul lui Andersen si ne indreptam spre **Biserica de Marmura** - impunatoare, cu o cupola inspirata de Biserica Sf. Petru din Roma si spre **Biserica Alexandr Nevski** construita in sec. XIX, in stilul rusesc, cu o frumoasa fatada din caramida rosie si gri. Incheiem cu **Palatul Rosenberg** - in stil renascentist si **Primaria** - o minune arhitectonica de sec XX, in stilul national romantic, inspirat de arhitectura medievala daneza si norvegiana. Dupa amiaza, timp liber in Copenhaga sau excursie optionala la Castelul Frederiksborg (40 € - pretul nu include biletul de intrare). Castelul Frederiksborg este cel mai vast palat renascentist din Scandinavia si a fost construit pe 3 mici insule in mijlocul lacului Slotsoen. Supranumit Versailles-ul Nordului, acesta este amenajat astazi ca muzeu, gazduind o mare colectie de portrete, de la picturi clasice pana la arta moderna. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel din Copenhaga.

Ziua 11. COPENHAGA – BUCURESTI

Mic dejun. La pranz, imbarcare in microbuzul (sau midi autocar) de transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare	Reducere	Reducere	Reducere	Reducere	Loc in Dubla/	Supliment	Supliment partaj	Copil	Al treilea
2024	- 20 %	- 15 %	- 10 %	- 5 %	SAFE PRICE	single	GARANTAT	6 - 11.99 ani	adult
01.07	1212 €	1287 €	1363 €	1439 €	1515 €	500 €	225 €	1485 €	1495 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul

de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none">- Zbor Bucuresti - Varsovia si Copenhaga - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm)- Taxe de aeroport- Transfer aeroport – hotel – aeroport- Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale, exceptie zilele a 5-a si 10-a, contra cost, cu transportul public- 9 cazari cu mic dejun in hotel de 3 si 4* (ca exceptie 2*)- 1 cazare pe ferry in cabine interioare de 4 paturi (vezi supliment cabine duble) standard cu grup sanitar propriu, dar fara ferestre- Ghid insotitor din Varsovia pana in dimineata ultimei zile, in rest asistenta turistica- Vizite conform program <p>*ATENIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID)- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla- Taxa de oras, in valoare totala de 20 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2024; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)- Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani- Traversarile cu ferryboat-ul 90 €/pers. pentru pasageri si autocar (se achita la inscriere): Tallinn-Helsinki, Helsinki-Stockholm (traversare de noapte), Helsingborg-Helsingor.- Supliment cabine duble pe ferry 59 € /pers (optional si in limita disponibilitatii)- Bagaj de cala 75 €/sens/persoana (tariful se reconfirma in momentul solicitarii ferme) <p>**In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)</p>

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 31.01.2024, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acestuia **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25€/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 120 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 70 € /pers. Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup maxim cu 7 zi inaintea plecarii. In caz de renuntare a achitarii suplimentului, prin urmare, a renuntarii la rezervare, se va percepe penalizare 100% din costul pachetului.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), inasa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de

- retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
 - Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
 - Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers/ tur-retur	Pret/ pers./sens Premium**	Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers/ tur-retur	Pret/ pers./sens Premium**
ROMAN	Hotel Roman	65 €	220 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	55 €	120 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	65 €	230 €	SINAI	Gara	50 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	60 €	190 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	45 €	80 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	55 €	150 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
FOCSANI	Lidl – Fosta autogara	50 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
RM. SARAT	Restaurant Turist (Profi)	45 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	45 €	80 €	CONSTANTA	Gara CFR	70 €	140 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	70 €	250 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	70 €	130 €
BARLAD	Statie Renel	65 €	180 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	50 €	160 €	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	50 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	65 €	210 €				

" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentionea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!