

RUSIA

Croaziera intre doua capitale

Sankt Petersburg - Mandrogi - Kizhi - Goritsy - Yaroslavl - Uglich - **Moscova**

Plecari: 21.05, 10.06.2019

(11 zile/10 nopti)

Vizita pe calea apelor este una dintre cele mai frumoase si pitoresti modalitati de calatorie intre cele doua mari orase ale Rusiei, Sankt Petersburg si Moscova. Vasul de croaziera va va purta intr-o varietate de locuri minunate, toate fiind locatii perfecte pentru a crea amintiri de neuitat. Veti descoperi o bogatie de comori istorice - de la cladirile pitoresti din lemn din Insula Kizhi si pana la splendidele si valoroasele colectii din celebrul Ermitaj.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI - MOSCOVA - SANKT PETERSBURG

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 11:30, pentru imbarcare pe cursa companiei AEROFLOT, cu destinatia Sankt Petersburg (schimbarea cursei la Moscova). Sosire in fosta capitala a Rusiei la ora locala 19:40. Transfer catre vasul de croaziera pentru imbarcare. Cazare si cina pe vas.

Ziua 2: SANKT PETERSBURG, tur de oras / PETERHOF (optional)

Mic dejun. Ziua de astazi o dedicam fostei capitale a Rusiei, Sankt Petersburg, unde vom avea un tur panoramic de oras. Vom admira cele mai insemnate monumente ale orasului, cu o bogata istorie si o arhitectura originala - o reala mostenire culturala. Avem ocazia sa ascultam povesti uimitoare si sa facem fotografii de neuitat la principalele atractii istorice si arhitecturale, precum Catedrala Kazan, Palatul de Iarna, Insula Vasilievsky, Catedrala Sfantului Isaac, Fortarea Petru si Pavel, Piata Senatului si Piata Palatului. Revenim pe vas pentru pranz. Dupa-amiaza, va propunem o excursie optionala la Petrodvoret (Peterhof), resedinta de vara a tarilor rusi. Aici vom vizita Marele Palat si gradina principala unde sunt amplasate statuia lui Samson cu leul si fontanile in cascada. Spectaculosul Peterhof, este situat in Golful Finlandei, la 34 km de Sankt Petersburg si atrage mii de turisti datorita parcurilor si palatelor sale faimoase. Peterhof este faimos si datorita fontanilor sale, care sunt frecvent comparate cu cele de la Versailles. Marea Cascada are in centru fontana lui Samson, aceasta fiind desemnata drept simbol al parcului. Fiind fosta resedinta de vara a tarilor, Peterhof este un conglomerat de palate, Marele Palat fiind cel mai important. A fost ocupat in timpul celui de-al doilea razboi mondial de catre nazisti, care l-au lasat in ruina, iar reconstructia palatelor si a parcurilor a transformat locul intr-o expozitie a splendorii vietii regale. Puteti admira salile decorate stralucitor cu aur, marmura si numeroase oglinzi. Frumusetea Peterhofului, a superbelor fontani si a palatelor sale, nu a lasat niciun vizitator indiferent si nici noi nu vom face exceptie de la regula. Ne intorcem pe vas pentru cina.



Ziua 3: SANKT PETERSBURG, Muzeul de Arta Ermitaj / PUSKIN (optional)



Mic dejun. Este greu de imaginat o vizita in Sankt Petersburg fara a descoperi unul dintre cele mai faimoase muzee din lume, Muzeul de Arta Ermitaj. Colectia lui nepretuita este expusa in cinci cladiri istorice, una dintre ele fiind Palatul de Iarna, fosta resedinta oficiala a familiei regale a Rusiei, de altfel si cea mai spectaculoasa. Camerele palatului, decorate cu marmura si aur, asigura un fundal fin pentru comorile Ermitajului. Aceasta colectie unica contine peste 3 milioane de exponate, inclusiv picturi ale lui Leonardo da Vinci sau Raphael. De asemenea, de o mare insemnatate sunt si colectiile exponatelor de arta egipteana, orientala si din Grecia Antica. Veti fi de-a dreptul coplestiti de frumusetea muzeului si cu siguranta nu veti uita acest loc magnific si legendar. Pranz la bordul vasului.

Dupa-amiaza, va propunem o excursie in orasul Puskin, unde vom putea vizita Palatul Ecaterinei, inclusiv Camera de Chihlimbar si parcul palatului. Palatul de vara este inima Satului Tarilor (Tsarskoe Selo), unul din cele mai pitoresti parcuri ale fostei resedinte ale tarilor rusi, unde veti simti atmosfera stilului vietii regale si intreaga sa maretie. Este greu de crezut ca tot interiorul este rezultatul unei atente restaurari, care a fost terminata in urma cu doar 8 ani. In zilele noastre, legendara Camera de Chihlimbar (unde rasina acoperea peretii, intr-un stil magnific si stralucitor), precum si interioarele radiante au recapatat in cele din urma fosta lor splendoare, pierduta in urma distrugerilor realizate in timpul celui de al doilea razboi mondial. Astazi, mii de turisti vin la Puskin sa admire superbele parcuri si Palatul Ecaterinei. Cina pe vas.

Ziua 4: MANDROGI

Mic dejun. Sosire in Mandrogi, un mic sat inconjurat de o padure de conifere, situat in una dintre cele mai pitoresti si ecologice zone din Rusia. Este un adevarat muzeu de arhitectura in aer liber, cu casute mici din lemn, decorate cu personaje de basm si culori neobisnuite. Acesta este un loc unic, un adevarat centru artizanal, iar artistii mestesugurilor traditionale locuiesc chiar acolo. Aici gasim ateliere artizanale unde se sculpteaza si picteaza lemnul, se tese, se face dantela,



se fac ornamente de margele, se picteaza pe tesatura si multe altele. De asemenea, satul are un restaurant, o ferma, o mica gradina zoologica, grajduri cu cai si una dintre cele mai faimoase manastiri din nordul Rusiei, Manastirea Alexander-Svirsky. Pranzul, picnic-barbeque, il vom servi in sat (acesta va fi in locul pranzului de pe vas). Dupa-amiaza, intoarcere pe vas pentru relaxare si odihna. Ne continuam drumul catre urmatorul nostru punct de interes, insula Kizhi. Cina pe vas.

Ziua 5: KIZHI



Mic dejun. Sosire in Kizhi, o mica insula ce se afla in partea de nord a lacului Onega, unul dintre cele mai vechi tinuturi locuite ale Rusiei. Aici gasim un adevarat muzeu de arhitectura in aer liber, care gazduieste o colectie de cladiri din lemn restaurate din secolele XV-XX, iar in centru se inalta biserica din lemn a Schimbării la Fata, care dateaza din anul 1744. De asemenea, aici se afla cea mai veche biserica de lemn din Rusia - Biserica Invierea lui Lazar, capele, case traditionale si alte capodopere arhitecturale. Pranz si cina pe vasul de croaziera. Ne continuam drumul si navigam catre Goritsy.

Ziua 6: GORITSY

Mic dejun. Astazi poposim in Goritsy si vom uita pentru moment de realitate. Vom intra in atmosfera medievala a acestui tinut deosebit de pitoresc. Numele satului este asociat cu muntii de langa el: muntii Maura, Nikitskaya si Gorodok (gori in limba rusa inseamna „munti”). In timp, ultimii doi s-au transformat in insule, iar muntii Maura inca domina zona si in ziua de azi, oferand o priveliste pitoreasca. Vom admira digul aflat pe malul stang al raului Sheksna si ne vom intoarce pe teritoriul Manastirii Cyril-Belozersky care a fost numita dupa fondatorul ei, calugarul Cyril - unul dintre cei mai importanti sfinti ai bisericii ortodoxe rusesti. Apoi, vom vizita Manastirea Kirillo-Belozerski (teritoriu si Sala Comorilor), una dintre cele mai mari manastiri din nordul Rusiei. Aceasta este situata la 7 km de Goritsy, pe tarmul lacului Siverskoye. Arhitectura ei este impresionanta. Pe acest teritoriu exista 11 biserici din piatra datand din secolele XV-XVIII, precum si numeroase anexe care sunt inconjurate de peretii si turnurile fortaretei Sovereign. Intoarcere pe vas pentru pranz, relaxare si odihna. Cina si plecarea catre Yaroslavl.



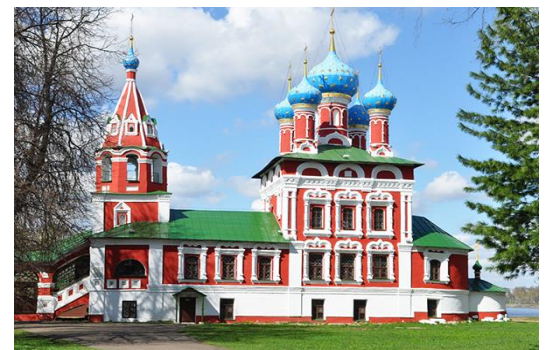
Ziua 7: YAROSLAVL



Mic dejun. Sosire in Yaroslavl - oras cu o bogata istorie, de peste 1000 de ani. La inceputul secolului XII a fost o mica fortareata din lemn, iar dupa numeroase incendii, orasul a fost reconstruit din piatra, in secolul XVI devenind al doilea cel mai mare oras al Rusiei. Astazi, centrului istoric al orasului Yaroslavl apartine Patrimoniului Mondial UNESCO. In timpul turului, vom admira mai multe cladiri cu stiluri arhitecturale diferite, construite pe parcursul secolelor XVI-XVIII, cum ar fi: Catedrala Buna Vestire, Manastirea Schimbarea la Fata - cea mai veche cladire din oras, Biserica Profetului Ilie sau Poarta Sfanta. Revenim pe nava pentru pranz si cina.

Ziua 8: UGLICH

Mic dejun. Ajungem in Uglich, unul dintre cele mai indragite orase, acesta facand parte din celebrul Inel de Aur. Aspectul orasului este surprinzator de armonios. Aici par sa se impleteasca maretul fluviu Volga, imprejurimile padurilor luxuriante si monumentele arhitecturale (creatiile magnifice ale arhitectilor rusi). Vom vedea capodopere ale arhitecturii rusesti, precum Biserica Nasterea lui Ioan Botezatorul, Biserica Adormirii Maicii Domnului cu cele 3 turle, Catedrala Epifania, galeria de arta si pictura ortodoxa contemporana. In centrul orasului este Kremlinul, o combinatie minunata de cladiri istorice, a carui atractie principala este Catedrala Spaso-Preobrazhensky. Acest edificiu a fost construit in anul 1706 pe locul unei vechi catedrale din secolul XV. In acea perioada, o asemenea cladire neobisnuita era considerata ca o mare realizare pentru constructori. Continuum cu vizitarea Bisericii Sf. Dumitru care a fost construita in anul 1692 pe locul unde a fost ucis Dmitry, fiul lui Ivan cel Groaznic. Biserica este considerata una dintre cele mai frumoase din lume. Revenim pe vas pentru pranz si cina. Ne continuam drumul catre punctul final al croazierei, capitala Rusiei - Moscova.



Ziua 9: MOSCOVA

Mic dejun. Ziua de astazi o dedicam orasului Moscova unde vom avea un tur panoramic de oras ce include: Piata Rosie, construita in secolul al XVI-lea de Ivan cel Grozanic, Parcul Victoriei, Arcul de Triumf, Casa Alba, Catedrala Mantuitorului, platforma de observare Sparrow Hills, monumentul lui Puskin de pe strada pietonala Arbat, precum si alte obiective emblematice ale actualei capitale. Continuum vizita orasului cu o plimbare de o ora cu metroul moscovit, atractie turistica de prima mana, in special pentru decorurile spectaculoase si unice ale fiecarei statii. Timp liber pentru plimbări sau vizitarea Catedralei Sfântului Vasile (intrarea este optionala si se face individual, fara insotitorul de grup, pret informativ: 10 EURO/persoana). Revenim pe vas pentru pranz.



Dupa-amiaza, timp liber sau, optional, vizita la Galeriile Tretyakov - tezaurul national de arta al Rusiei. Cina pe vas.

Ziua 10: MOSCOVA

Mic dejun. Incepem programul cu vizitarea uneia dintre cele mai cunoscute atractii ale Moscovei, complexul Kremlin (plimbare prin interiorul Kremlinului si vizitarea unei catedrale). Minunat monument arhitectonic si de arta, odinioara fortareata, Kremlinul gazduieste astazi cele mai frumoase palate si catedrale din Rusia. Revenim pe vas pentru pranz. Dupa-amiaza, se poate opta pentru o croaziera pe raul Moscova. Seara, cina cu capitanul vasului (vinul inclus).

Ziua 11: MOSCOVA - BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea cabinelor dupa micul dejun. Timp liber pentru ultimele cumparaturi sau plimbări individuale. Dupa-amiaza, transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa Aeroflot cu destinatia Bucuresti. Sosire la Otopeni in cursul noptii, la ora 23:45.

| Plecari | Pret/persoana (loc in cabina dubla) taxe incluse | Supliment cabina single |
|--------------------|---|----------------------------|
| 21.05 (Nopti Albe) | 1.590 | 790 |
| 10.06 (Nopti Albe) | 1.645 | 790 |

**ATENTIE: cabinete duble au 2 paturi de cate o persoana.
Cabinele single sunt la cerere.**

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti - Moscova - Sankt Petersburg si retur Moscova - Bucuresti cu compania AEROFLOT;
- 10 nopti cazare cu **pensiune completa** pe vas de croaziera in cabine exterioare standard;
- transferuri aeroport - vas de croaziera - aeroport;
- tururi panoramice in Sankt Petersburg, Mandrogi, Kizhi, Goritsy, Yaroslavl, Uglich si Moscova;
- vizite la: Muzeul Ermitaj in Sankt Petersburg, Manastirea Kirillo-Belozerskiy din Goritsy, Kremlinul si Biserica Sf. Dumitru in Uglich, Manastirea Schimbarea la Fata si Biserica Profetului Ilie din Yaroslavl, Complexul Kremlin din Moscova (plimbare prin interiorul Kremlinului si vizitarea unei catedrale);
- vizita metrou Moscova - cu intrare la statiile reprezentative;
- program de divertisment pe vas (muzica live la bar, concerte, cursuri de limba rusa);
- insotitor roman de grup;
- **taxa viza si procesare acte** (pot suferi modificari);
- **taxe portuare** (pot suferi modificari);
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

Nota: Taxa de viza,, taxele de aeroport si taxele portuare incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2018. In situatia majorarii de catre consulat, compania aeriana sau compania de croaziera a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurare medicala de calatorie (obligatorie), suma minima asigurata trebuie sa fie de 30.000 EURO;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pe vasul de croaziera (obligatoriu): 5 Euro/persoana/zi – se achita in momentul imbarcarii pe vas, la receptia vasului de catre fiecare turist in parte;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 35 Euro/persoana – se practica in Rusia, se achita la sosirea in tara de destinatie prin insotitorul de grup;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

DESCRIERE VAS DE CROAZIERA:

Vasul de croaziera SURIKOV are o capacitate de 150 persoane si a fost renovat in anul 2007. Facilitati: un restaurant, doua baruri, sala de conferinte, punct medical, magazin de suveniruri, spalatorie. Toate cabinetele sunt exterioare standard fara balcon si au o suprafata de aproximativ 9 mp. Acestea sunt dotate cu: doua paturi de o persoana, televizor, frigider, aer conditionat, baie proprie (prosoapele se schimba de 3 ori pe saptamana).

NOTA: In situatia in care vasul de croaziera va fi schimbat din motive ce nu tin de agentie, acesta va fi inlocuit cu o nava de categorie similara.



ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Bucuresti 13:30 - Moscova 16:30 / 18:20 - Sankt Petersburg 19:40
Moscova 20:35 - Bucuresti 23:45

durata zborului: 3h 00min / 1h 20min
durata zborului: 3h 10min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 135 EURO/ persoana. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 225 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau vasul de croaziera, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inregistrati. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

- ✓ pasaport valabil minim 6 luni de la data intoarcerii din calatorie, cu minim 2 pagini libere;
- ✓ copie pasaport
- ✓ fotografie color tip pasaport (pe fundal alb);
- ✓ formular tipizat, completat electronic prin intermediul site-ului <http://visa.kdmid.ru> (se va completa de catre turist sau de catre agentul care efectueaza inscrierea);
- ✓ copie asigurare medicala.

Polita de asigurare medicala trebuie sa contina numele si prenumele titularului, valabilitatea pentru toata durata calatoriei, sa indice acoperirea zonei geografice la nivel global/inclusiv Rusia si sa acopere cheltuielile medicale si de repatriere. De asemenea, polita trebuie sa contina logo-ul, stampila si semnatura asiguratorului sau sa indice numele si datele de contact ale acestuia. Suma minima asigurata trebuie sa fie de 30.000 euro.

Termen limita de transmitere a actelor catre agentie: 4 saptamani inainte de data plecarii. Durata de procesare a vizelor pentru grupuri este de aproximativ 2 saptamani de la data depunerii dosarului la sediul Centrului Rus de Vize. Consulatul isi rezerva dreptul de a solicita prezenta personala a aplicantilor in vederea acordarii vizelor turistice. **IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.**

EXCURSII OPTIONALE:

- Excursie Peterhof (Marele Palat si parcuri): 75 Euro/persoana;
- Excursie la Puskin cu vizitarea Palatului Ecaterinei, inclusiv Camera de Chihlimbar: 70 Euro/persoana;
- Galeriile Tretyakov: 35 Euro/persoana;
- Croaziera pe raul Moscova: 35 Euro/persoana;

NOTA: Preturile excursiilor optionale sunt valabile pentru minim 20 participanti si au fost calculate pe baza tarifelor din luna noiembrie 2018. Acestea sunt informative, iar preturile finale vor fi comunicate in luna martie 2019.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 90 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii.

Data limita de inscriere: 20.01.2019. Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face dupa data de 20.01.2019 si pana la 90 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 89 zile - 40 zile inaintea plecarii;
- 100 % din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 39 zile - 0 zile inaintea plecarii;

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA

35 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare,

insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii, exceptie fac vasele de croaziera unde bacsisul este obligatoriu si se achita la receptia vasului;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-