



30 NOIEMBRIE - 07 DECEMBRIE

ANDALUZIA

Pietele de Craciun

Doar la Hello Premium Tours...

- Excursie in Pueblos Blancos: Setenil de las Bodegas si Ronda cu autocar local
- Tur de oras cu ghid local in Sevilla cu autocar local
- Excursie in Italica si Carmona cu autocar local
- Tur de oras in Granada cu autocar local
- Bilet de intrare, ghid local si casti pentru vizita la Palatul Alhambra si Gradinile Generalife
- Tur pietonal al Pietilor de Craciun in Sevilla si Granda cu insotitor de grup
- Tur de oras panoramic si pietonal in Malaga cu autocar local

~~989€~~ **taxe include**
939€
LOC IN CAMERA DUBLA

Andaluzia

Pietele de Crăciun

Nucă, scorțișoară, vin fierț... Crăciunul în Andaluzia are multe tradiții și magie. Festivitățile speciale de Crăciun atrag în fiecare an tot mai mulți turiști. Piețele sunt un exemplu clar al tradițiilor, în care artizanii și tarabele își expun bunurile și obiectele pentru a ne umple casele cu arome locale și cele mai frumoase decorațiuni ale anului. Este o întrecere a frumosului în fiecare colțisor. Lasă-te uimit de arhitectura andaluză, răsfață-te cu bucătăria irezistibilă a regiunii și află totul despre tradițiile de Crăciun din Spania. Ce sezon interesant să explorezi o cultură diferită! Fii pregătit să încerci mantecados, tradiționalele fursecuri sfărâncioase de Crăciun, să deguști din brânzeturile locale și să te răsfeți cu șunca Serrano. Sunt multe feluri de mâncare tradiționale care fac parte din moștenirea culturală și sentimentală a acestui ținut incredibil și, cu oricare dintre ele te vei răsfața, vei rămâne cu amintirea celor mai frumoase perioade petrecute aici. Piețele de Crăciun.

30 NOIEMBRIE

București – Malaga – Mijas

Bienvenida en Andalucía! Asta vei auzi astăzi, când vei pune piciorul pe aeroportul din Malaga. La ora 15:40, reprezentantul nostru te așteaptă pe aeroportul din Otopeni pentru zborul spre Malaga. Ajungem acolo la 20:50, când pornim spre micul oraș Mijas, aflat la 400 m altitudine deasupra nivelului mării. Admirăm panorama spectaculoasă a Mării Mediterane și apoi luăm transferul spre hotelul TRH Mijas 4* sau similar, unde vom fi cazați.

01 DECEMBRIE

Mijas – Costa Del Sol: Benalmadena – Marbella – Puerto Banus

O noapte odihnitoare, mic dejun și timp liber de relaxare. Sau, mai bine, cu o excursie opțională pe Costa del Sol: Benalmadena – Marbella – Puerto Banus! Prima explorare: Benalmadena, orașul spaniol în care ne așteaptă o plimbare în Plaza de España, unde se află statuia de bronz „La Niña”, și de-a lungul căreia vom admira Biserica Santo Domingo de Guzman și vom vizita Castelul Colomares, un tribut adus lui Cristofor Columb și a descoperirii Americii. Continuăm cu Marbella și al său oraș vechi, cu străzi înguste, întortocheate, specifice infrastructurii arabe. Vom admira clădiri decorate cu bougainvillea, vom ajunge în Plaza de los Naranjos, recunoscută pentru pomii de portocal și pentru biserica Ermita de Santiago, apoi trecem la degustarea preparatelor locale precum gazpacho. Puerto Banus ne

așteaptă și el cu priveliștea ambarcațiunilor luxoase, pe care le admirăm înainte de întoarcerea la hotel TRH Mijas 4* sau similar. Aici ne așteaptă cina și noaptea de cazare.

02 DECEMBRIE

Mijas – Gibraltar

Te ducem în locul unde, ca într-o poveste de iubire, Marea Mediterană întâlnește Oceanul Atlantic. După micul dejun, ai timp liber sau o excursie opțională în Gibraltar. Interesantă, să știi! Avem inclus un Gibraltar Rock tour, în care vizităm Stâlpii Hercule, Peștera Sfântului Mihail, platforma The Rock și Tunelurile Marelui Asediu. Da, admirăm și locul de întâlnire a oceanului cu marea și, cu puțin noroc de cer senin, zărim țărmlul Africii de Nord (Maroc). Te așteaptă priveliști unice, timp în care îți se povestește istoria tumultuoasă a orașului. Finalul de tur vine cu timp liber pentru shopping sau masa de prânz, după care ne întoarcem la hotel TRH Mijas 4* sau similar, pentru cină și odihna de noapte.

03 DECEMBRIE

Mijas – Setenil De Las Bodegas – Ronda – Sevilla

Sevilla ne așteaptă! După micul dejun, ne îndreptăm spre capitala regiunii Andaluzia, cu oprire în satele albe Pueblos Blancos, Sentenil de las Bodegas și spectaculosul Ronda, ce ne întâmpină cu peisaje deosebite și specialități locale, ce trebuie savurate în tihnă. Iar dacă Sentenil de las Bodegas te va cuceri cu casele construite direct în stâncă, satul Ronda te va uimi prin poziționarea unică pe platoul unui munte și datorită podului construit deasupra canionului El Tajo, ce împarte orașul în două: La Ciudad, vechiul oraș cu influențe maurice, și El Mercadillo, orașul nou, construit după ce a fost recucerit de armata castiliană. Ajungem în Sevilla, unde ne vom caza la M.A. Sevilla Congressos 4* sau similar, și vom avea timp liber pentru a explora capitala Andaluziei.

04 DECEMBRIE

Sevilla

Dedicăm ziua plimbărilor relaxante, într-un tur de oraș ce ne arată Sevilla. Ghidul local ne va conduce printre străduțele cartierului vechi Santa Cruz, unde vom vedea cea mai importantă atracție a Sevilliei: Palatul Alcazar Real de Sevilla sau Palatul Regal. Vizităm Plaza de España, aflată în parcul Maria Luisa și admirăm apoi

Catedrala Santa Maria de la Sede, una dintre cele mai mari din lume, construită pe locul unei foste moschei. Pentru o panoramă de neuitat asupra orașului, urcă în Turnul Giralda. Îți va plăcea! Turul de oraș se va încheia cu Piața de Crăciun din Sevilla, de unde să-ți cumperi suveniruri și să deguști produse locale. Ne așteaptă noaptea de cazare la M.A. Sevilla Congressos 4* sau similar.

05 DECEMBRIE

Sevilla – Amfiteatrul Italica – Carmona – Granada

Astăzi continuăm excursia în Andaluzia, spre Granada! După micul dejun ne începem călătoria, de-a lungul căreia vom vizita Amfiteatrul Italica și Carmona. Prima noastră oprire va fi la ruinele orașului antic Italica, numit și „Pompeiiul Peninsulei Iberice! Continuum spre Carmona, oraș faimos pentru comerțul cu ulei de măsline, vin și grâu, impresionant prin istoria sa. Vom admira Puerta de Sevilla și Puerta de Cordoba, doua din cele 4 intrări în orașul antic Carmona, Biserica Santa Maria de la Asuncion, biserica gotică și Alcazar del Rey Don Pedro, castelul maur, construit în cel mai înalt punct al orașului. Ne continuăm drumul spre Granada, unde ne și vom petrece noaptea, la hotel Alixares 4* sau similar.

06 DECEMBRIE

Granada

Dimineață începe cu vizita Palatului Alhambra și plimbări prin Grădinile Generalife. Ca să ne consumăm energia acumulată la micul dejun. Revenim apoi la hotel pentru câteva momente de relaxare și apoi te poți îndrepta către Piața de Crăciun din Granada, organizată anual în Piața Bib-Rambla. Seara, opțional, te poți îndeletnici cu un spectacol de flamenco în Granada. Evocând pasiune, temperament și energie, flamenco este una dintre cele mai entuziaste forme de artă din lume pe care le poți experimenta și tu. De ce nu? Noaptea se încheie cu un somn odihnitor la Alixares 4* sau similar.

07 DECEMBRIE

Granada – Malaga – București

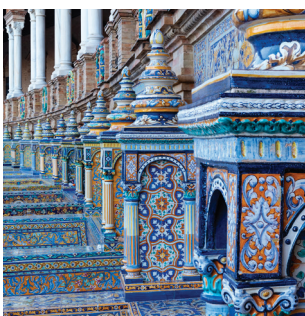
Ultima zi. Vom explora Malaga, orașul natal al lui Pablo Picasso. După micul dejun, îți recomandăm o vizită la Alcazaba, cel mai important obiectiv din Malaga. De aici, te îndreptăm spre Palatul Gibralfaro, piața locală Atarazanas, aflată într-o clădire emblematică din secolul 19, și apoi spre Paseo de Parque, pentru minunata sa Piață de Crăciun. După, te așteptăm pentru transferul la aeroport. Urmează zborul spre București, unde vom ajunge la ora 02:40 (a doua zi).





TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti - Malaga - Bucuresti, Compania Hi Sky
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transferuri cu autocar local modern, aeroport-hotel-aeroport
- 3 nopti cazare la Hotel TRH Mijas 4* sau similar Mijas
- 2 nopti cazare la Hotel M.A Congresos 4* sau similar Sevilla
- 2 nopti cazare la Hotel Alixares 4* sau similar Granada
- Mese incluse: 7 mic dejunuri si 2 cine
- Excursie in Pueblos Blancos: Setenil de las Bodegas si Ronda cu autocar local
- Tur de oras cu ghid local in Sevilla cu autocar local
- Excursie in Italica si Carmona cu autocar local
- Tur de oras in Granada cu autocar local
- Bilet de intrare, ghid local si casti pentru vizita la Palatul Alhambra si Gradinile Generalife
- Tur pietonal al Pietilor de Craciun in Sevilla si Granada cu insotitor de grup
- Tur de oras panoramic si pietonal in Malaga cu autocar local
- Insotitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 40 €/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inregistrati. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inregistra minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
- Taxele de oras, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips - echipaj (sofer+ghizi) - aprox 5 eur/pers/zi

NOTA

Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna iunie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative pt min. 20 de participanti):

- Excursie **Costa del Sol:** Benalmadena - Marbella - Puerto Banus: 50 €/pers.
- Excursie in **Gibraltar:** 90 €/pers.
- Spectacol de **Flamenco** in Granada: 40 €/pers.

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

30 NOIEMBRIE - 07 DECEMBRIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. (CU PAT SUPLIMENTAR)	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	989 €	1.219 €	949 €	699 €	90 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 30.09	939 €	1.169 €	899 €	649 €	

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orela de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

(in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite).

Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pâna la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii

- diferenta de pâna la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulate in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

- pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport; in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
 - Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a întârzierii acestora
 - Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
 - Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum întârzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocă un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€