

# Piete de Craciun la BUDAPESTA - VIENA Autocar

27.11 - 01.12 5 zile / 3 nopti

Budapesta - Godollo - Szentendre - Esztergom - Visegrad - Viena

## Ziua 1. BUCUREȘTI - BUDAPESTA

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 21:30 in parcare din fata ACADEMIEI MILITARE ROMANE (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd Eroilor, plecare ora 22:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Arad - Budapesta.

## Ziua 2. BUDAPESTA - GODOLLO

Dimineata, ajungem in Budapesta, unde incepem turul orasului: Piata Eroilor, Bd. Andrassy, Bazilica Sf. Stefan, Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, unde se va face o scurta pauza pentru a admira panorama orasului Budapesta. Turul nostru continua spre Dealul Gellert, locul in care este situata Citadella Budapestei - fortareata construita la cea mai mare inaltime (235 m) servind in acele timpuri drept punct de observatie militara, iar acum oferindu-ne cea mai buna priveliste a celor doua parti ale capitalei ungare - Buda si Pesta. Tot aici putem admira Statuia Libertatii – simbol al orasului Budapesta. Timp liber in Budapesta sau excursie optionala (15 euro) la Palatul Godollo Kiralyi, resedinta de vara a familiei regale austrice. Palatul a fost primit de Franz Josef și Sissi chiar la incoronarea acestora. Chiar daca la inceput, palatul construit in 1740, ne va parea o cladire destul de mica, defapt este una din cele mai mare cladiri in stil baroc din Ungaria. Cazare la Budapesta.

## Ziua 3. BUDAPESTA - DEFILEUL DUNARII

Mic dejun. Timp liber in Budapesta sau excursie optionala cu masa de pranz inclusa (40 euro), in Defileul Dunarii: Szentendre, Esztergom si Visegrad. Vom vizita orasul medieval Szentendre (Sf. Andrei) – oras muzeu in aer liber al artistilor plastici, Muzeul Martipanului, orasul medieval Esztergom, asezat fix la granita cu Slovacia, localitatea unde este cea mai mare catedrala din Ungaria, si cetatea medievala Visegrad. Pauza de pranz o facem in Visegrad, unde vom avea parte de un pranz cu iz de ev mediu, la Restaurantul Renaissance. Vom vedea spectacolul de lupte cavaleresti si vom servi o masa tipic medievala (inclusiv bauturi: palinca, vinuri). Ne intoarcem la Budapesta pentru timp liber si cazare.

## Ziua 4. BUDAPESTA - VIENA - CROAZIERA PE DUNARE

Dupa micul dejun va propunem o excursie optionala (30 euro) la Viena. Incepem cu vizita Palatului Schonbrunn si a gradinilor acestuia, apoi intr-un tur panoramic cu autocarul admiram Prater, Sediul ONU, Turnul Dunarii, Ringstrasse, Piata Maria Tereza, Palatul Hofburg, Primaria, Parlamentul, Teatrul. Urmeaza tur pietonal in centrul istoric spre Monumentul Ciumei, Catedrala Sf. Stefan, Opera. Timp liber pentru a gusta farmecul medieval al centrului istoric. Multitudinea de magazine de pe Mariahilfer Strasse, va convinge iubitorii de cumpaturi ca a meritat scurta deplasare pana aici. Retur la Budapesta, unde va propunem, optional (40 euro) cel mai indragit program din Budapesta - Croaziera pe Dunare cu cina festiva la bordul navei, unde veti fi intampinati cu o bautura de bun venit dupa care puteti degusta preparate reci si calde, salate cat si preparate traditionale precum sarmalute, gulas si strudele ca desert. Bineinteles toate acestea vor putea fi servite impreuna cu vinul traditional Tokaji. Cazare la Budapesta.

## Ziua 5. BUDAPESTA - BUCUREȘTI

Dupa micul dejun, plecare spre tara, sosire seara in functie de formalitatile vamale, trafic si conditii meteo.

| Perioada                          | Reducere - 15 % | Reducere - 10 % | Reducere - 5 % | Loc in Dubla | Supliment SGL | Copil 6 - 12 ani | Al treilea adult |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|--------------|---------------|------------------|------------------|
| 27.11 - 01.12<br>5 zile / 3 nopti | 157 €           | 166 €           | 175 €          | 185 €        | 65 €          | 175 €            | 179 €            |

| PRETUL INCLUDE :                                                                                                                                                | NU SUNT INCLUSE IN PRET :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale;<br>- 3 nopti cazare cu mic dejun la Budapesta;<br>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu | - Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) si vizitele optionale.<br>- Intrari la obiective si ghizii locali<br>- Supliment 5% pentru locuri preferentiale in autocar (primele 3 banchete)<br>- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata (se va achita cash de catre turisti)<br>- Baccisuri/tips (recomandate) pentru prestatorii locali (soferi, ghizi, personal hotelier) |

### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE** -5% REDUCERE, valabil pana la 31.10.2021, cu achitarea unui avans de 20% la inscriere, diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
- CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentii partenera a acesteia.
- REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT
- REDUCERE 5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel;

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care ingreuneaza sau fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie, turistul va beneficia de un voucher – anexa la contractul de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, pentru

intreaga suma achitata. Voucherul poate fi utilizat timp de 12 luni, integral/partial la efectuarea unei noi rezervari pentru un produs Hello Holidays. Turistul nu poate primi contravaloarea in bani a voucherului.

#### OFERTA SAFE PRICE (TARIF STANDARD):

Pentru achitarea unui avans de 30% din TARIFUL STANDARD la inscriere, diferenta de plata cu pana la 40 zile inainte de plecare. In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, respectiv:

- 25 Euro/persoana-taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare).
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (in intervalul 59-30 de zile inainte de plecare/intrare).
- 50% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care ingreuneaza sau fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie, turistul va beneficia de un voucher – anexa la contractul de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, pentru intreaga suma achitata. Voucherul poate fi utilizat timp de 12 luni, integral/partial la efectuarea unei noi rezervari pentru un produs Hello Holidays. Turistul poate solicita restituirea contravalorii sumelor inscrise pe voucher doar cu achitarea unei taxe de serviciu in cuantum de 25 euro/persoana. Taxa de serviciu va fi retinuta din totalul sumei inscrise pe voucher si turistului i se va restitui diferenta.

**Grup minim 35 pers.** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 10 euro /pers., iar pentru un grup de 25-29 persoane, se va achita supliment 15 euro/pers. Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA DOAR LA DUS

| Orasul     | Locul de intalnire                | Ora   | Orasul    | Locul de intalnire            | Ora   |
|------------|-----------------------------------|-------|-----------|-------------------------------|-------|
| BUCURESTI  | ACADEMIA MILITARA                 | 06.00 | SEBES     | ROMPETROL iesire Lancram      | 11.30 |
| PITESTI    | PETROM Pitesti Est (Podul Viilor) | 07.00 | DEVA      | Mc Donald's GARA              | 14.00 |
| RM. VALCEA | PETROM iesirea PASARELA NORD      | 08.30 | TIMISOARA | Benzinaria GAZPROM Dumbravita | 15.30 |
| SIBIU      | Benzinaria MOL Calea Surii Mari   | 11.00 | ARAD      | GAZPROM Calea Timisorii       | 16.30 |

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

| Orasul    | Locul de intalnire        | Tarif/pers. €/sens | Orasul    | Locul de intalnire               | Tarif/pers. €/sens |
|-----------|---------------------------|--------------------|-----------|----------------------------------|--------------------|
| P. NEAMT  | Parcare Hotel Central     | 28 €/sens          | BRAILA    | Parcare Hotel Traian             | 10 €/sens          |
| ROMAN     | Gara                      | 28 €/sens          | BRASOV    | PETROM Calea Bucuresti           | 14 €/sens          |
| BACAU     | Parcare Stadion Municipal | 20 €/sens          | CAMPINA   | Casa BUCUR- popas Km 92          | 10 €/sens          |
| FOCSANI   | Benzinaria LUKOIL Centru  | 12 €/sens          | PLOIESTI  | Petrom - Metro                   | 8 €/sens           |
| RM. SARAT | Fostul Restaurant Turist  | 12 €/sens          | CRAIOVA   | Autogara Nord                    | 14 €/sens          |
| BUZAU     | Mc Donald's Unirea        | 10 €/sens          | SLATINA   | Romp petrol Str. Pitesti 110-112 | 12 €/sens          |
| GALATI    | Mc Donald's               | 10 €/sens          | CONSTANTA | Kaufland Bd.I.C.Bratianu         | 14 €/sens          |

\*Transferurile din tara se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul) cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie. Functie de marimea grupului, se poate organiza transfer privat (minim 2 pers.) cu autoturism, microbuz, minibuz sau midibus. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Orele sunt estimative, in functie de conditiile meteorologice si de trafic. Numerele de telefon ale ghizilor sau soferilor se vor comunica cu 2 – 3 zile inaintea datei plecarii, urmand a tine legatura cu acestia pentru a te informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul tau). Te rugam sa respecti ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie. Daca turistii se imbarca dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 15 zile inainte de data plecarii. Inscrisurile cu mai putin de 15 zile inainte se vor face numai in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel puțin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.

- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Asezarea turistilor in autocar se va face incepand cu bancheta a patra, in ordinea inscrierilor. Pentru primele 3 banchete, se va achita supliment de 5% din tariful standard al pachetului.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- In derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.