

# PERU

## Pe urmele incasilor

**Lima – Paracas – Nazca – Arequipa – Canionul Colca – Puno – Cusco – Machu Picchu**

Perioada: 25.09 – 08.10.2019

(14 zile / 12 nopti)

---

*Magia si misterul istoriei, natura exotica, cultura, traditiile si muzica, diversitatea culinara fac din Peru cea mai vizitata destinatie a Americii de Sud si una din cele mai atractive ale lumii. Majoritatea teritoriului actualului stat Peru era inima imperiului incas cu cel putin 300 de ani inainte de venirea primilor spanioli. Acest teritoriu se extindea de la Ecuadorul de azi si pana in centrul statului Chile. Imperiul incas i-a cucerit pe locuitorii din muntii Anzi si au dezvoltat pe aceste teritorii una dintre cele mai avansate civilizatii antice din America de Sud. Avand capitala imperiului la Cuzco incasii erau considerati in multe privinte superiori "lumii noi".*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (25.09): BUCURESTI – PARIS – LIMA

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 04:45 dimineata la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) pentru imbarcare pe cursa KLM cu destinatia Lima (schimbarea cursei la Amsterdam). Sosire la Lima la ora locala 18:05. Capitala peruana a fost fondata in anul 1535 de catre cuceritorul spaniol Francisco Pizarro si este cunoscuta sub numele de "Orasul Regilor". Vom intalni aici ecouri ale bogatiei epocii coloniale dar si dinamismul unei metropole moderne. Capitala peruana este impartita in 43 de cartiere, fiecare dintre ele cu locuri fascinante. Transfer la hotel La Hacienda Miraflores 3\* (sau similar).

### Ziua 2 (26.09): LIMA tur de oras – PARACAS (260 km)

Dupa micul dejun pornim intr-un tur de oras ce ne va dezvalui atat partea veche, incarcata de istorie, cat si cea moderna din Lima. Pentru inceput vom vizita, in cadrul unui tur panoramic, Plaza de Armas cu edificiile sale in stil colonial: Palatul Guvernului, Palatul Municipalitatii, Palatul Arhiepiscopului si Catedrala. In continuare vom vizita Catedrala San Francisco cu labirintul sau de tuneluri si catacombe care candva au servit drept mormant comun. Dupa turul in centrul istoric ne indreptam catre cartierele moderne San Isidro si Miraflores. In San Isidro vom admira un monument national peruan: parcul maslinilor seculari El Olivar, o oaza de liniste inconjurata de centre comerciale si cladiri moderne. In Miraflores vom avea parte de privelisti panoramice asupra oceanului din cel mai romantic punct din oras: Parque del Amor. Turul de oras va fi completat de un tur la Muzeul Larco Herrera unde vom admira o colectie fascinanta de peste 45.000 de exponate: fragmente de ceramica pre-columbiana, arme, textile si piese de aur si argint. Muzeul este renumit si pentru expozitia de obiecte de ceramica cu caracter erotic ce apartine civilizatiei Mochica. Pranzul este inclus si va fi servit la restaurantul muzeului. Dupa amiaza transfer la Paracas. Paracas constituie baza de plecare pentru tururi ale Insulelor Ballestas (varianta "economica" a Insulelor Galapagos) si Rezervatia Naturala Paracas. Transfer la hotel San Agustin Paracas 3\* (sau similar).



### Ziua 3 (27.09): PARACAS – Croaziera Insulele Balestas – NAZCA (220 km)



Mic dejun. Ne vom imbarca spre Insulele Ballestas. Calatoria va dura aproximativ doua ore si se face pe barci descoperite. Cu prilejul calatoriei vom admira din larg golful Paracas, portul San Martin si "Candelabrul" - o figura misterioasa asemanatoare liniilor celebre de la Nazca. Insulele reprezinta un paradis al pasarilor si mamiferelor marine: cormorani, condori, pelicani si lei de mare. Dupa plimbarea cu barca revenim la debarcader in Paracas. Transfer la hotel. Dupa amiaza transfer spre orasul Nazca aflat intr-o vale verde si inconjurat de desert si cele mai inalte dune de nisip din lume. Cazare la Hotel Casa Andina Standard Nasca 3\*(sau similar).

### Ziua 4 (28.09): NAZCA – AREQUIPA (570 km)

Mic dejun. Transfer catre aeroport si imbarcare in avioane de dimensiuni mici pentru a survola Liniile de la Nazca, fascinante enigme ale omenirii. Oraselul Nazca, situat la 450 km sud de Lima, este celebru in toata lumea datorita geoglifelor in forma de paianjen, condor, maimute, pesti, colibri aflate in apropiere, a caror origine si scop sunt in continuare necunoscute. Liniile Nazca au fost descoperite in Desertul Sechura in 1930. Localizate in campia arida peruviana, aceste geoglife acopera o suprafata de 450 km<sup>2</sup>. Unele dintre aceste linii au pana la 20 de km lungime si pot fi vazute numai din avion. Dupa amiaza, transfer la Arequipa, oras situat intr-o vale fertila din sudul republicii Peru, candva o importanta statie feroviara pe ruta dintre minele de Argint din Bolivia si coasta peruana. Supranumit "orasul alb", orasul este al doilea centru urban din Peru ca marime si este o atractie turistica apreciata datorita cladirilor coloniale construite din roca vulcanica alba. Conform unei legend, unul dintre conducatorii Incasi, in timpul calatoriei sale in sudul regiunii impreuna cu soldatii sai, a fost intrebat de catre acestia daca se pot stabili acolo. Conducatorul le-a raspuns "Ari, Quepay", adica "Da, aici ramanem" - si asa a ramas numele locului. Cazare la hotel Casa Andina Standard Arequipa 3\* (sau similar).

### Ziua 5 (29.09): AREQUIPA

Dupa micul dejun vom fi preluati de la hotel si vom porni intr-un tur de oras pentru a explora Arequipa. Orasul este inconjurat de doi vulcani: El Mistic (5822m) si Picchu (5669m), precum si de muntele Chachani (6075m). Printre atractiile se numara: impresionanta Catedrala (o vom vedea din exterior), biserica La Compañía, zona San Lazaro si cartierele Yanahuara si Cayma. Turul continua cu "orasul din interiorul orasului", manastirea Santa Catalina, deschisa publicului in 1970. Aici, pentru mai mult de 400 de ani, calugaritele au trait complet izolate de lumea exterioara, inclusiv de propriile familii. Cazare la Hotel Casa Andina Standard Arequipa 3\* (sau similar).

### Ziua 6 (30.09): AREQUIPA – COLCA (160 km)

Mic dejun. Azi vom face o calatorie de 100 de km pentru a vedea spectaculosul canion Colca, de doua ori mai adanc decat Grand Canyon. Pe parcurs vom opri in Parcul National Aguada Blanca, unde lamele si alpaca vor deveni subiectele principale ale fotografiilor de vacanta. Vom atinge altitudinea maxima din acest tur la punctul de belvedere aflat la 4910m, de unde vom admira varfurile inzapezite ale muntelui Misti, Ampato si Sabancaya. Masa de pranz este inclusa si se va servi la un restaurant local in oraselul montan Chivay (3633m). Cazarea va fi la hotel Casa Andina Standard Colca 3\* (sau similar). Optional, va puteti relaxa dupa o zi lunga de calatorie la baile termale La Calera (intrarea nu este inclusa).

### Ziua 7 (01.10): COLCA – PUNO (260 km)

Mic dejun. Preluare dimineata devreme cu destinatia Crucea Condorilor, renumit punct de belvedere asupra canionului. Aici vom avea posibilitatea de a admira maiestuosii condori planand in habitatul lor natural. La intoarcerea spre Chivay vom vizita doua comunitati andine - Macca si Yanque - cu biserici din epoca coloniala. Vom avea parte de privelisti panoramice in Wayra Punku, Antahuilque si Choquetico. Sosire in Chivay si plecare catre Puno, care se afla la 320 km distanta (aproximativ 6 ore). Drumul este presarat cu imagini spectaculoase ale reliefului, florei si faunei locale. Pranzul la pachet este inclus. Ajungem in Puno, capitala folclorului peruan. Farmecul acestui oras este dat de frumusetea stilului arhitectural andin, care se intinde de la zona colinara pana la malul Lacului Titicaca si a localnicilor: oameni simpli, umili si primitivi. Lacul Titicaca, cel mai reprezentativ obiectiv din Puno, este un "must see" pentru vizitatori. Lacul sacru al Incasilor este un loc invaluit in mister ce combina privilegii superbe, cultura si istorie. Titicaca este lacul cu navigatie comerciala aflat la cea mai mare altitudine (3820 m). Cazare la hotel Taypikala Lago 3\* (sau similar).

### Ziua 8 (02.10): PUNO – LACUL TITICACA



Mic dejun. Astazi vom face o excursie pe lacul Titicaca pentru a vizita insulele plutitoare Uros. Aici, pe insulele plutitoare construite artificial din totora (stuf) traieste comunitatea Uros. Populatia preincasa Uros s-a izolat in trecut pe aceste insule artificiale, pentru a se putea apara mai bine de expansiunea Incasilor. In timp, acesti bastinasi s-au amestecat cu Aymara, uitandu-si limba, continuand insa sa pastreze o parte dintre vechile traditii. Azi, tocmai aceste obiceiuri, parte din stilul lor original de viata, au facut ca Uros sa-si poata creste calitatea vietii prin intrarea in circuitul turistic. Vom merge pe insula Taquile care este faimoasa pentru textilele colorate realizate manual de localnici si vandute vizitatorilor. Nu exista strazi

aici, doar terasamente unde se practica agricultura si poteci ce strabat zona rurala. Cu putin noroc, intr-o zi senina veti putea vedea lantul Cordilier pana in Bolivia. Satul principal al insulei se afla la altitudinea maxima atinsa pe insula, de 4050 metri (vizita optionala). Vom lua pranzul la un restaurant local pe insula Taquile. Cazare la hotel Taypikala Lago 3\* (sau similar).

### Ziua 9 (03.10): PUNO – CUZCO (400 km)

Mic dejun. Azi vom calatori de la Puno la Cuzco, capitala Imperiului Incas. Cel mai inalt punct atins pe traseu va fi trecatoarea La Raya, situata la 4319 metri. Pe drum vom vizita: Muzeul geologic al civilizatiei pre-incasa Pucara, ruinele Raqchi, rar exemplu de tehnica de constructie Incasa, biserica Andahuaylillas, supranumita "Capela Sixtina a Americilor". Luam masa de pranz (inclusa) si ajungem seara in Cuzco unde ne vom caza la hotel Taypikala 3\* Cuzco (sau similar). La apogeul civilizatiei Incase aproape toate drumurile pavate conduceau spre Cuzco, oras aflat la 3400 metri altitudine.

### Ziua 10 (04.10): CUZCO

Mic dejun. Pornim astazi intr-un tur de oras care ne va oferi posibilitatea de a vizita cele mai importante obiective atat ale perioadei incase cat si coloniale. Turul include Marele Templu al Soarelui Qoricancha si manastirea catolica Santo Domingo ce a fost construita pe locul acestuia incluzand partial zidurile originale ale templului. Dupa aceea vizitam Catedrala, considerata cel mai bine pastrat exemplu de arta coloniala specifica zonei Cuzco, construita peste ruinele palatului incas Wiracocha, centrul politic si religios al epocii Incasilor. Ne vom plimba apoi in centrul vechi admirand strazile si zidurile incasilor. Turul continua cu vizitarea faimoaselor ruine ale impozantei fortaretei-templu Saqsaywaman aflate la 3 km de oras. Dupa amiaza timp liber. Cazare la hotel Taypikala Cusco 3\* (sau similar).

### Ziua 11 (05.10): CUZCO – VALEA SACRA – AGUAS CALIENTES

Mic dejun. Vom face astazi o excursie la piata de suveniruri din Pisac si apoi vom vizita ruinele din valea raului Ollantaytambo. Dimineata vom fi preluati de la hotel si condusi catre binecunoscuta piata din satul Pisac (30 km de Cuzco). Aici puteti admira produse de artizanat local: ceramica, tesaturi din lana de alpaca, instrumente muzicale, tablouri, impletituri si accesorii. Ca in orice piata traditionala din Peru, negociatul este incurajat! Dupa amiaza continuam spre Valea Sacra, canion sapat de raul Ollantaytambo, unde vizitam fortareata omonima, locul unde spaniolii au pierdut o batalie impotriva Incasilor. Pozitia acestui obiectiv care troneaza asupra satului ofera privelisti panoramice impresionante iar pentru un plus de autenticitate vom vizita o casa tipica si vom afla despre stilul de viata dintr-unul din cele mai vechi orase din imprejurimile orasului Cuzco. Dupa vizita, transfer la gara pentru imbarcarea la tren cu destinatia Aguas Calientes. Ajunsi la destinatie vom fi insotiti la hotel. Cazare la hotel Hatun Inti Classic Machu Picchu 3\* (sau similar).

### Ziua 12 (06.10): MACHU PICCHU – CUZCO

Mic dejun. Din Aguas Calientes un microbuz va continua traseul in inima muntelui, catre "Orasul Pierdut al Incasilor". Descoperim intr-un tur ghidat Machu Picchu, orasul de stanca al incasilor, nedescoperit de spanioli si uitat timp de secole, care a fost gasit in mod accidental in 1911 de omul de stiinta american Hiram Bingham. Este considerat o minune arhitecturala a lumii si o sursa permanenta de mistere si ipoteze. Este cel mai faimos simbol al civilizatiei pre – columbiene din America de Sud, iar astazi este considerat a fi una dintre cele 7 noi minuni ale lumii. Complexul Machu Picchu fascineaza turistii prin cele peste 140 de constructii si peste 100 de randuri de trepte, majoritatea sapate in blocuri compacte de granit.



De asemenea, de interes istoric si arheologic sunt sistemele de irigatii si drumurile construite de incasi. Dupa amiaza ne intoarcem in Aguas Calientes de unde luam trenul spre Ollanta. Transfer la Cuzco si cazare la hotel Taypikala Hotel Cusco 3\* (sau similar).

### Ziua 13 (07.10): CUZCO – LIMA – AMSTERDAM

Mic dejun. Preluare de la hotel cu destinatia aeroportul din Cuzco unde urmeaza imbarcarea pentru zborul intern Cuzco – Lima. Sosire in Lima si asistenta in vederea zborului catre Amsterdam. Plecare din Lima catre Amsterdam la ora locala 19:55

### Ziua 14 (08.10): AMSTERDAM – BUCURESTI

Sosire in Amsterdam la ora locala 15:20. Plecare din Amsterdam catre Bucuresti la ora 20:55 si sosire in Bucuresti la ora 00:35.

---

**PRET/persoana: 2990 EURO**

**(loc in camera dubla, taxe incluse)**

Supliment camera single: 420 EURO

---

## SERVICIILE INCLUSE:

- ❖ transport cu avionul Bucuresti – Lima si retur cu compania KLM (via Amsterdam);
- ❖ transport cu avionul cursa interna cu companie locala, pe ruta Cuzco – Lima;
- ❖ 12 nopti cazare la hoteluri de 3\*: 1 noapte in Lima, 1 noapte in Paracas, 1 noapte in Nazca, 2 nopti in Arequipa, 1 noapte in Colca, 2 nopti in Puno, 3 nopti in Cuzco, 1 noapte in Aguas Calientes;
- ❖ mese: mic dejun in fiecare zi si 5 mese de pranz conform programului;
- ❖ transport cu autocar local conform itinerariului si transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- ❖ tururi de oras: Lima, Cuzco, Uros Indians, Arequipa;
- ❖ vizita cu barca la Insulele Ballestas;
- ❖ zbor deasupra liniilor de la Nazca;
- ❖ vizita canionul Colca;
- ❖ vizita lacului Titicaca;
- ❖ vizita Valea Sacra a Incasilor;
- ❖ excursie la Machu Picchu;
- ❖ vizitele precizate in program;
- ❖ ghizi locali;
- ❖ insotitor roman de grup;
- ❖ **taxele de aeroport si catering pentru zborul continental si zborurile intercontinentale (pot suferi modificari).**

*Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna februarie 2019. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe*

## NU SUNT INCLUSE:

- ❖ asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- ❖ asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- ❖ bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 40 EURO/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- ❖ excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- ❖ bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR CURSE INTERNATIONALE (ore locale):

<b>25.09.2019</b> Bucuresti 06:55 – Amsterdam 08:55	durata zbor 3h00min
<b>25.09.2019</b> Amsterdam 12:35 – Lima 18:05	durata zbor 11h30min
<b>07.10.2019</b> Lima 19:55 – Amsterdam 15:20	durata zbor 11h25min
<b>08.10.2019</b> Amsterdam 20:55 – Bucuresti 00:35	durata zbor 2h40 min

## GRUP MINIM:

**25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana.** Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 150 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscriși. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### **CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:**

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

#### **TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):**

**20 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI**

**25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE**

**30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU**

**35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA**

**40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI**

**45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA**

**50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL**

**55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS**

**65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU**

**70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU**

**80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS**

**95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES**

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

#### **OBSERVATII:**

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;**
- **acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;**
- **se recomanda imbracaminte adecvata diverselor forme de relief (munte, litoral), respectarea indicatiilor de urmat in zonele cu altitudine ridicata (a se consulta medicul inaintea plecarii);**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
  - hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
  - pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
  - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
  - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
  - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
  - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
  - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
  - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
  - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna februarie 2019; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
  - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-