

# PASTE 2023 CANAKKALE - DIDIM - ISTANBUL 7 nopti autocar

Bucuresti - Canakkale (1 noapte) - Didim (4 nopti) - Istanbul (2 nopti) - Bucuresti

Perioada: 13.04 - 20.04.2023 | 8 zile - 7 nopti cazare

## Ziua 1, Joi 13.04.2023 | BUCURESTI - CANAKKALE

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 05:30 in parcare din fata ACADEMIEI MILITARE ROMANE (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) - acces dinspre Bd. Eroilor, plecare la ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Giurgiu - Ruse - Stara Zagora - Capitan Andreevo - Edirne - Canakkale. Seara cazare in Canakkale la hotel 3\*. Timp liber pentru cumparaturi sau plimbare prin oras, unul dintre cele mai ieftine orase din Turcia.

## Ziua 2, Vineri 14.04.2023 | CANAKKALE - TROIA - BERGAMA (Cetatea Pergamon) - DIDIM

Mic dejun. Plecare spre Didim. In drum vom face o oprire la Troia - povestea razboiului troian fiind una din cele mai faimoase din istorie, iar legenda Elenei din Troia incanta de peste 3.000 de ani. Mai departe, ne indreptam spre Cetatea Pergamon, locul unde a fost inventat pergamentul. Cetatea Pergam este citata si in cartea Apocalipsei, spunandu-se despre aceasta ca este una dintre cele sapte biserici din Asia. In prezent, siturile arheologice principale ale anticului Pergam se regasesc in partea de nord si de vest a orasului modern Bergama. Continuum drumul spre Didim, unde vom ajunge spre seara pentru cazare la hotel la Aquasis De Luxe and Spa 5\*.

## Ziua 3, Sambata 15.04.2023 DIDIM - timp liber | SIRINCE (optional)

Mic dejun. Timp liber pentru odihna si pentru a va bucura de facilitatile hotelului. In a doua parte a zilei, optional, excursie de jumatate de zi la Sirince - vechi sat grecesc care va asteapta sa degustati vinul fructat pentru care este recunoscut in intreaga Turcie si sa admirati peisajele pitoresti. Turul include vizita Bisericii Sf. Ioan Botezatorul si oprire la magazinul de specialitati turcesti. Spre seara ne intoarcem in Didim - hotel la Aquasis De Luxe and Spa 5\*. **HRISTOS A INVIAT!**

## Ziua 4, Duminica 16.04.2023 DIDIM - timp liber | EFES & CASA FECIOAREI MARIA (optional)

Mic dejun. Timp liber pentru odihna, plaja, shopping sau, optional, excursie la Efes - unul dintre cele mai faimoase orase ale Antichitatii si Casa Fecioarei Maria - locul in care Fecioara Maria si-a petrecut ultimii ani din viata. Dupa-amiaza, ne intoarcem in Didim - cazare la hotel Aquasis De Luxe and Spa 5\*.

## Ziua 5, Luni 17.04.2023 DIDIM - timp liber | PAMUKKALE (optional)

Mic dejun. Timp liber la hotel sau, optional, excursie la Pamukkale. Supranumit si Castelul de Bumbac, terasele de calcar reprezinta un fenomen unic in lume care starneste reactii de uimire si contemplare. In fata albului imaculat incrustat parca cu pietre pretioase, cuvintele sunt lipsite de esenta. Tot acolo, orasul antic Hierapolis si Piscina Cleopatrei cu apa termala se dezvaluie precum acum 2.000 de ani. Orasul antic Hierapolis impresioneaza prin teatrul roman foarte bine conservat, prin numeroasele morminte descoperite si Templul lui Apollo. Fosta statiune termala, Pamukkale, prin Piscina Cleopatrei, va ofera beneficiile apei termale cu temperatura de 36 grade Celsius si ocazia de a descoperi o piscina in aer liber, pavata cu coloane ale Templului lui Apollo. Seara ne intoarcem in Didim - cazare la hotel Aquasis De Luxe and Spa 5\*.

## Ziua 6, Marti 18.04.2023 DIDIM - ISTANBUL

Mic dejun. Plecare spre Istanbul, urmand traseul Izmir - Bursa. Seara, sosire in Istanbul pentru cazare la hotel 3\*. Optional, puteti participa la o seara turceasca, cu dansuri si cina traditionala.

## Ziua 7, Miercuri 19.04.2023 | ISTANBUL - Tur pietonal / Croaziera pe Bosfor (optional) / Tur by night (optional)

Mic dejun. Va propunem un tur pietonal prin centrul istoric: piata Sultan Ahmet, Hipodromul si Obeliscul Egiptean (cel mai vechi monument din Istanbul) adus din Karnak de imparatul roman Theodosius I (379-395 d.Hr.). Urmeaza Hagia Sofia, fosta catedrala construita in anul 537 d.Hr., simbolul arhitecturii Bizantine, care pentru aproape 1.000 de ani a fost cea mai mare biserică din lume. Dupa caderea Constantinoplei a fost transformata in moschee, din 1935 a devenit muzeu, iar din august 2020 a fost transformata din nou in moschee. Aceasta atrage anual milioane de vizitatori. Continuum cu Topkapi - resedinta sultanilor pana in 1856, unde admiram celebrul palat, gradinile, Haremul si tezaurul unde sunt expuse sabia lui Stefan cel Mare si toiagul lui Moise. Incheiem cu Moscheea Albastra, denumita astfel datorita celor 21.000 de bucati de faianta bleu din interior. Optional, dupa-amiaza va propunem o croaziera pe Bosfor (daca conditiile meteo vor permite organizarea acesteia).

Pentru cei care doresc sa aple mai mult despre Istanbul le propunem, optional, un tur cu autocarul, pe parcursul caruia vom ajunge in Piata Taksim - centrul administrativ al orasului, unde ne delectam cu o plimbare pietonala pe cea mai colorata si cunoscuta artera comerciala a megalopolisului aflat pe doua continente - Istiklal. Cand se insereaza traversam pe malul asiatic, trecem pe langa casa Presedintelui Erdogan pentru a ajunge la cea mai impresionanta ctitorie a acestuia, o moschee grandioasa construita in stilul clasicismului otoman. De la inaltimea dealului Camlica, aflat la 267 de metri deasupra stramtorii Bosfor, daca vremea ne permite, vom immortaliza privelistea incredibila oferita de Istanbul si de cele trei poduri luminate feeric. Seara ne intoarcem la hotel 3\* pentru cazare.

## Ziua 8, Joi 20.04.2023 ISTANBUL - EDIRNE - BUCURESTI

Dupa micul dejun plecam spre Bucuresti. In drumul catre tara vom trece prin orasul Edirne, fosta capitala a Imperiului Otoman, pentru a vizita Moscheea Selimiye - cunoscuta drept moscheea celor 999 de ferestre datorita arhitecturii unice a cupolei, dar si a tunelelor subterane ce leaga moscheea de fosta Academie Militara, tunele ce acum adapostesc numeroase magazine in care veti gasi produse traditionale turcesti, prilej si pentru achizitionarea ultimelor suveniruri. Sosire in Bucuresti, seara, in functie de trafic si formalitati vamale.

Plecare	Loc in camera DBL/TPL ULTRA FIRST MINUTE	Loc in camera DBL/TPL FIRST MINUTE	Loc in camera DBL/TPL SAFE PRICE	Copil 0-5.99 ani	Copil 6 -11.99 ani	Supliment partaj GARANTAT	Supliment SGL
13.04.2023	399 €	419 €	459 €	129 €	295 €	150 €	249 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	PRETUL NU INCLUDE:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale</li> <li>- 1 noapte cazare cu mic dejun in Canakkale - hotel 3*</li> <li>- 4 nopti cazare cu ultra all inclusive in Didim- hotel Aquasis De Luxe and Spa 5*</li> <li>- 2 nopti cazare cu mic dejun in Istanbul - hotel 3*</li> <li>- Vizita Troia</li> <li>- Vizita la Edirne - Moscheea Selimiye</li> <li>- Insoitor de grup din partea agentiei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID)</li> <li>- Taxa traversare Pod Canakkale si Pod Yalova: 20€/persoana (copil 0-5.99 ani gratuit) - se achita la autocar</li> <li>- Intrarile la obiectivele turistice</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali</li> <li>- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata</li> <li>- Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1€/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li> <li>- Ghizi locali: 5€/persoana/excursie optionala</li> </ul>

#### SUPLIMENTE

- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete): 20€/persoana;
- Alt loc solicitat de turisti in afara celor preferentiale: 10€/persoana/loc;

#### REDUCERI

- Ultima bancheta in autocar: reducere 5€/persoana. Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, pretul va fi cel standard.

#### EXCURSII OPTIONALE (preturile nu includ intrarile la obiective)

- Efes & Casa Fecioarei Maria: 30€/persoana;
- Pamukkale: 50€/persoana;
- Sirince: 30€/persoana;
- Seara turceasca: 45€/persoana (include cina si bauturi locale);
- Tur by night cu autocarul + Piata Taksim + Dealul Çamlıca: 25€/persoana;
- Croaziera pe Bosfor: 20€/persoana.

#### OFERTE & REDUCERI:

**ULTRA FIRST MINUTE** valabil pana la 31.01.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE** valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Pret Standard)** - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 40 persoane.** In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

**In cazul unui grup mai mic de 40 persoane, se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 30-39 persoane = 20€/persoana, iar pentru un grup intre 25-29 persoane = 30€/persoana.**

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 40 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 7 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Inscriserea la anumite excursii optionale, in timpul programului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.
- Insoitorul de grup poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

## Hotel AQUASIS DE LUXE RESORT AND SPS 5\*- DIDIM

<https://www.aquasis>



### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).

### Conditii specifice

#### TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Conditii specifice

#### TRANSFERURI PREMIUM

- **Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers / sens*	Pret/pers/ sens Premium**	Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers/ sens*	Pret/pers/ sens Premium**
ROMAN	Hotel Roman	33€	220€	MEDIAS	Autogara	50€	210€
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	33€	230€	SIGHISOARA	Benzinaria Rompetrol	48€	190€
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	30€	190€	FAGARAS	Casa de Cultura	35€	170€
ADJUD	Restaurant Atlantivc	28€	150€	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	28€	120€
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	25€	130€	SINAIA	Gara	25€	100€
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	23€	100€	CAMPINA	Benzinaria OMV - Nicolae Balcescu 60	23€	80€
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	23€	80€	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	20€	70€
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	35€	250€	DEVA	McDonald's Gara	50€	250€
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	33€	210€	ORASTIE	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	50€	230€
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	33€	180€	ALBA IULIA	Gara	50€	230€
GALATI	McDonald's	25€	160€	SEBES	Rompetrol, iesire Lancram	48€	220€
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera	25€	140€	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	43€	180€
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	30€	90€	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	30€	120€
TULCEA	Parcare Complex Pelican	40€	180€	PITESTI	Petrom Podul Viilor	25€	90€
CONSTANTA	Gara CFR	35€	140€	TARGOVISTE	Hotel Valahia	35€	100€
MEDGIDIA	Restaurant Balada	35€	130€	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	33€	150€
TG. MURES	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	48€	220€	SLATINA	Benzinaria OMV	30€	120€

### Observatii / Conditii de calatorie:

#### - PASAPORT VALABIL MINIM 6 LUNI DE LA DATA IESIRII DIN TURCIA!

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.

- Toate intrarile la obiectivele turistice din Turcia se achita in moneda nationala - Lira Turceasca. Vizitele mentionate in program NU includ taxele de intrare la obiectivele turistice.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere contextul epidemiologic dinamic, organizarea itinerariului se va adapta normelor in vigoare aplicabile in perioada de desfasurare a programului.
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**