

## PASTE in BUCOVINA 5 zile Autocar 2023

### Reducere\* pana la 15% - de la 1379 lei

Brasov – Cheile Bicazului – Lacul Rosu – Campulung – Muzeul Oului – Manastirile Humor si Voronet – Muzeul Obiceiurilor Populare – Mocanita Hutulca – Manastirile Moldovita si Sucevita – Agapia – Varatec



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

#### Ziua 1. BUCURESTI – BRASOV – CHEILE BICAZULUI – LACUL ROSU - CAMPULUNG (cca. 560 km)

Pornim la 06:00 din parcare Academia Militara Carol I (acces dinspre Metrou Eroilor). Incepem traseul cu Orasul Brasov, cu celebra Biserica Neagra construita in stil gotic din Piata Sfatului, unul dintre cele mai vizitate obiective turistice din Romania si Biserica Sf. Nicolae (construita in sec. XV, pe locul vechiului asezament de sec. XIII si extinsa in sec XVIII), care este considerata "Catedrala Romanilor din Tara Barsei" si locul unde a functionat Prima Scoala Romaneasca (sec. XVI). In cladirea de sec. XVIII din curtea bisercii se afla Muzeul "Prima Scoala Romaneasca". Continuum traseul si parcurgem zone deosebit de pitoresti prin Defileul Muresului spre Lacul Rosu, cel mai "tanar" lac natural din Romania (format in 1837 prin surparea unei parti a Muntelui Ghilcos, care a blocat cursul natural al raului) si Cheile Bicazului, locul unde Moldova "se intalneste" cu Transilvania, un loc unic care impresioneaza prin peretii verticali cu inaltimi "apasatoare", cascade si pesteri ascunse. Seara sosire la Campulung, pentru cina si cazare la hotel Sandru/ sau similar.

#### Ziua 2. MUZEUL OULUI – MANASTIRILE HUMOR SI VORONET – MUZEUL OBICEIURILOR POPULARE

Mic dejun. Timp liber in hotel sau optional (95 lei/pers) la Muzeul Oului – Voronet – Muzeul Obiceiurilor Populare – Manastirea Humorului. Incepem ziua la Muzeul Oului din Vama, cel mai mare muzeu de acest gen din Romania, fiind unic prin modul de organizare si prin valoarea exponatelor. Muzeul, intins pe o suprafata de 800 metri patrati reuneste peste 11.000 de oua, atat din Bucovina, cat si oua de pe toate meridianele lumii. Dintre acestea, aproximativ 3500 de oua de diverse dimensiuni, lucrate in tehnici si stiluri diferite, provin din 82 de tari de pe toate cele 5 continente. Excursia optionala continua cu Manastirea Humor si Voronet, ambele apartinand Patrimoniului Mondial UNESCO. Manastirea Humor, construita in 1530 de marele logofat Toader Bubuiog, a primit ca donatii numeroase manuscrise si alte obiecte valoroase, intre care Tetraevangheliarul de la Humor, daruit Manastirii in anul 1473 de domnitorul Stefan cel Mare, dar care astazi este expus la Man. Putna. Continuum cu vizita altei ctitorii a lui Stefan cel Mare: Manastirea Voronet (sec. XV), supranumita "Capela sextina a Estului", contruita in mai putin de 4 luni (un record pentru vremurile acelea), a carei pictura interioara dateaza in mare parte din vremea lui Stefan cel Mare, iar cea exterioara din vremea lui Petru Rares. Pictura exterioara este unica prin nuanta culorii albastre, realizata dupa o formula secreta, ce a avut la baza mineralul azurit. Ultima vizita a zilei o vom face la Muzeul Obiceiurilor Populare din Bucovina, creat in 1958, ca muzeu etnografic reprezentativ pentru zona Humor. In luna mai 2000, la parterul cladirii s-a deschis o galerie de arta contemporana, gratie unei donatii generoase de 200 de tablouri facuta de pictorul francez de origine romana Georges Cotos, nascut in Straja Bucovinei. Cina si cazare la acelasi hotel din Campulung.

#### Ziua 3. CAMPULUNG

Mic dejun. Timp liber in statiune in ziua de Paste. Pranz festiv de Paste, cu preparate traditionale, cum ar fi: drob, ciorba si friptura de miel. Seara, cina si cazare la acelasi hotel.

#### Ziua 4. MOCANITA HUTULCA – MANASTIRILE MOLDOVITA SI SUCEVITA

Dupa micul dejun, timp liber sau optional (95 lei/pers) excursie optionala la Mocanita Hutulca (se achita local aprox. 55 lei/pers) si Manastirile Moldovita si Sucevita. Calea ferata cu ecartament ingust de la Moldovita a fost construita de un proprietar de gater din Munchen, Louis Ortieb, si data in folosinta in anul 1888 pentru transport de masa lemnoasa de la padure la gater. In anul 1909 linia a fost preluata de la fondul bisericesc care a schimbat ecartamentul liniei de la 800mm la ecartament standardizat 760mm. Initial, traseul mocanitei avea 23,9 kilometri, de la Moldovita la Rososa, insa in decursul anilor s-a mai construit o multime de variante si tot sistemul a ajuns in anul 1987 cu infiintarea portiunii Rascovei - Rasca dreapta + Arsuri la o lungime de 73km. Continuum cu Manastirea Moldovita, ridicata in sec. XVI, cu fresce excelent conservate atat ca pictura interioara, cat mai ales exterioara, prezinta scene din viata Maicii Domnului, Martiriul Apostolilor si faimoasa pictura cu tema Asedierii Constantinopolului, realizata la 1537. Urmeaza Manastirea Sucevita, construita tot in sec. XVI in stilul arhitecturii moldovenesti, prin imbinarea elementelor de arta bizantina si gotica cu cele ale vechior bisericilor de lemn din Moldova, care se distinge prin pictura murala interioara si exterioara cu o ampla "naratiune" biblica din Vechiul si Noul Testament. Cina si cazare la acelasi hotel din Campulung.

#### Ziua 5. AGAPIA – VARATEC - BUCURESTI (cca. 500 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Manastirea Varatec, fondata in 1785, unde a trait si este inmormantata Veronica Micle, si care prezinta o importanta colectie de icoane vechi pictate pe lemn, covorase lucrate manual de maicutele ce locuiesc aici, broderii, sau manuscrise, toate aflate in Muzeul de Arta Medievala si Religioasa. Pornim apoi spre Manastirea Agapia, cea mai mare manastire de maici din Romania, a carei pictura murala, realizata de Nicolae Grigorescu in 1858, imbina in compozitia deosebita, elemente ale stilului bizantin cu influente neoclasice si de arta romaneasca. Ajungem la Bucuresti seara, in functie de trafic si conditiile meteo.

Date de plecare 2023	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
14.04	1379 lei	1461 lei	1542 lei	1624 lei	310 lei	150 lei	1604 lei	1614 lei

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale</li> <li>- 4 cazari cu demipensiune la Hotel Sandru/ similar.</li> <li>- Pranz festiv de Paste</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li> <li>- Deplasare pentru vizite la: Brasov, Cheile Bicazului, Lacul Rosu, Campulung, Agapia, Varatec</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID)</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete)</li> <li>- Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 5 lei/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li> </ul>

## OFERTE & REDUCERI:

### **REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL - 5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acesteia.

**REDUCERE 5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40%** avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 40 pers.** In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

**In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 240 lei/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 120 lei/pers.**

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 7 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (tarif standard, fara reduceri).

## **Conditii generale transport**

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), inasa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuat rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).

- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).

#### Conditii specifice

##### TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

#### Conditii specifice

##### TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

#### IMBARCARI GRATUITE DOAR LA DUS

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
CAMPINA	Casa BUCUR- popas Km 92	BRASOV	MOL - Calea Bucuresti
PLOIESTI	Petrom - Metro		

**TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA**

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif /pers. sens	Tarif/ sens Premium*	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif /pers. sens	Tarif/ sens Premium*
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	200 RON	1400 RON	TG. MURES	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	235 RON	1100 RON
SUCEAVA	Mc Donalds Centru	200 RON	1400 RON	MEDIAS	Autogara	250 RON	1050 RON
ROMAN	Hotel Roman	160 RON	1100 RON	SIGHISOARA	Benzinaria Rompetrol	240 RON	950 RON
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	160 RON	1150 RON	FAGARAS	Casa de Cultura	175 RON	850 RON
BUZAU	McDonald's Unirea / Patinoar Restaurant Diana	115 RON	400 RON	TARGOVISTE	Hotel Valahia	175 RON	500 RON
IASI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	175 RON	1250 RON	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	165 RON	750 RON
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	165 RON	1050 RON	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	150 RON	450 RON
BARLAD	Statie Renel / Benzinarie Rompetrol	165 RON	900 RON	TULCEA	Parcare Complex Pelican	200 RON	900 RON
GALATI	McDonald's Sala Sporturilor	125 RON	800 RON	CONSTANTA	Gara CFR	175 RON	700 RON
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului) / Panda Calarasi	125 RON	700 RON	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	150 RON	600 RON
				PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	125 RON	450 RON

**Observatii / Conditii de calatorie:**

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**