

MAROC – Regatul Contrastelor

Marrakech – Muntii Atlas - Desertul Sahara - Ouarzazate – Erfoud - Merzouga
Ifrane - Fez – Volubilis – Meknes – Rabat – Casablanca – Essaouira – Coasta Atlanticului
Transport avion Air France | 11 zile | 1.349 Euro/loc in dubla

25 Noiembrie. BUCURESTI – MARRAKECH

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 12:20 pentru imbarcare pe zborul Companiei Air France cu destinatia Marrakech, via Paris. Decolare la ora 14:25 cu zborul AF1889 si aterizare in Paris la 16:35. Decolare spre Marrakech cu zborul AF1776 la 19:40. Sosire in Marrakech la ora 23:00. Bine ati venit in Maroc, taramul cu peisaje extraordinare, munti, rauri sezoniere, desert si ocean cunoscut pentru amestecul sau de dinastii si culturi. Transfer la hotel. Cazare la hotel Zalagh Kasbah 4* sau similar Marrakech.

26 Noiembrie. MARRAKECH

Mic dejun. Intreaga zi o dedicam vizitei Marrakech-ului, al doilea cel mai vechi oras imperial, cunoscut drept *Perla Sudului*. Fondat in 1062 de almoravizi si cucerit mai tarziu de almohazi care au ridicat aici un kasbah fortificat, moschei, pietre acoperite si au amenajat gradini luxuriante, transformandu-l in capitala imperiului lor, care se intindea pana la Libia de astazi. "Orasul rosu" atrage atat prin obiective cat si prin atmosfera vibranta, autentic marocana si amestecul fantastic de culori, miresme si sunete. Descoperim Medina cu strazi si alei incadrate de ziduri inalte; Ville Nouvelle construit de francezi in a doua jumatate a secolului XX cu restaurante, cafezene, buticuri si galerii; Hivernage cu frumoasele sale gradini Menara; Moscheea Koutoubia si Palatul Bahia merit sa fie cel mai mare palat al timpului sau. Exploram *souk-urile* si cartierele de artizanat unde gasim o varietate de articole si faimoasa piata Jemaa el-Fnaa cu divertismentul sau non-stop. Intoarcere la hotel si timp liber. Cazare si cina la hotel Zalagh Kasbah 4* sau similar Marrakech.

27 Noiembrie. MARRAKECH – OURZAZATE

Mic dejun. Astazi avem parte de o calatorie pitoreasca spre Tinghir trecand prin satele berbere fermecatoare. De-a lungul drumului ne bucuram de vederile panoramice a Cheilor Todra, cu formatiunile sale stancoase uimitoare. Vizitam Ait Benhaddou, aceasta asezare fortificata, *ksar*, situat de-a lungul vechii rute a caravanelor intre Sahara si Marrakech pare incremenita in timp in epoca almoravizilor. Constructiile sale roscate, facute din pamant batut, se armonizeaza prin structura si colorit cu peisajul si au servit ca fundal multor filme precum "Lawrence al Arabiei", "Gladitorul", "Iisus din Nazaret". Ourzazate, este un patrimoniu UNESCO restaurat partial, cu un platur de filmare si muzeu in aer liber, doar cateva familii continua sa mai traiasca aici. Timp liber pentru a savura un pranz delicios la un restaurant local sau pentru a admira privelistile captivante ale ksar-ului. Cazare si cina la hotel Karam Palace 4* sau similar Ouarzazate.

28 Noiembrie. OURZAZATE – ERFOUD - MERZOUGA

Mic dejun. Suntem la "*Poarta Saharei*" unde ne cufundam in farmecul unic al acestei zone cu desert, oaze, plantatii de curmali si asezari maure. Ajungem in Erfoud, un oras oaza din desertul Sahara, care se intinde la poalele inaltului Atlas pe drumul celor 1001 de kasbah-uri. Francezii au fost primii care s-au stabilit aici fiind cu ochii pe triburile rebele din Valea Tafilaletului. Orasul a prosperat ca urmare a comentului infloritor al marmurei si curmalelor. Datorita frumusetii sale acesta a fost loc de filmare pentru multe filme celebre precum "Mumia", "Printul Persiei" si "Spectre" cu James Bond. Ne bucuram de o plimbare palpitanta cu jeep 4x4 pe dunele fascinante din Merzouga. *Optional*, puteti sa va plimbati cu camilele la apus in Desertul Sahara. Transfer la hotel. Cazare si cina la hotel Palmeras y Dunas 4* sau similar Merzouga.

29 Noiembrie. MERZOUGA – IFRANE – FEZ

Mic dejun. Continuam calatoria prin partea de mijloc a maiestuosilor Munti Atlas, comparata in grandoare cu Marele Canion, unde va puteti bucura cu o degustare de pastrav. Apoi, ajungem in Ifrane - acest remarcabil oras in stil european, numit "*Elvetia Marocului*". Situat la o altitudine de 1.664 metri deasupra nivelului marii, acest oras a fost construit de francezi in 1930, in timpul perioadei de administrare ca protectorat. Ifrane a fost conceput sa fie o „statiune de deal”, un loc racoros in care familiile coloniale sa-si poata petrece lunile fierbinti de vara. La sfarsit, ne indreptam catre Fez – inima spirituala a Marocului, fosta capitala imperiala. Transfer la hotel. Cazare si cina la hotel Fes Inn & Spa 4* sau similar Fez.

30 Noiembrie. FEZ

Mic dejun. Vizitam Medina, una dintre cele mai vechi asezari medievale locuite si in prezent si cea mai mare zona urbana pietonala din lume inclusa in Patrimoniul UNESCO si descoperim frumoasele *souk-uri* unde mesterii inca lucreaza in traditia orientala veche. Timp liber pentru a descoperi in detaliu acest oras fascinant: spectacolul strazii cu zumzetul continuu si paleta infinita de culori si mirosuri, marfuri scoase pana in pragul magazinelor, vanzatori care duc pe cap tavi enorme cu painici proaspete si care imping carucioarele pline cu fructe

sau trag catari impovarati cu marfa. Puteti opta pentru o vizita la Musee du Bartha aflat intr-un palat hispano-maur, admirati una dintre cele 200 *mederse* aflate in Fez, rasfatati-va in Kissaria – piata de haine traditionale si Souk el-Henna unde se vand cosmetice naturale si tot felul de leacuri si afrodisiace. Pasiti prin poarta antica Bab Rcif, de o frumusetate arhitecturala distinctiva si design oriental unic. Intoarcere la hotel. Cazare si cina la hotel Fes Inn & Spa 4* sau similar Fez.

01 Decembrie. FEZ – VOLUBILIS – MEKNES - RABAT

Mic dejun. Astazi pornim spre orasul sfant Moulay Idriss, un loc important pentru marocani care considera ca cinci pelerinaje aici echivaleaza cu unul la Mecca. Situat la poalele Muntelui Zerhoun a fost numit dupa parintele Marocului, care a fost ingropat aici. Descendent al Profetului Mohamed, Moulay Idriss a fondat prima dinastia arabo-musulmana, in cativa ani si-a inchegat un regat, cucerind mare parte din nordul Marocului. Vizitam asezarea romana roman Volubilis, cel mai important sit arheologic din Maroc, inca impresionant desi a fost jefuit secole la rand pentru construirea capitalei si a altor orase din zona. Continuum catre Meknes, a patra si cea mai mica dintre capitalele imperiale. Descoperim acest important centru economic cu traditie in industria ceaiului, citricelor, vinului si a maslinelor si inzestrat cu o numeroase palate si moschei incluse in Patrimoniul UNESCO. Plecam spre Rabat, capitala moderna a Marocului. Admiram Palatul Regal sau Dar al-Makhzen care este resedinta principala si oficiala a regelui Marocului Rabat, Mausoleul lui Mohammed al V-lea si Turnul Hassan. Transfer la hotel. Cazare si cina la hotel Rihab 4* sau similar Rabat.

02 Decembrie. RABAT - CASABLANCA

Mic dejun. Ne indreptam spre Casablanca, capitala economica a Marocului ingradita de cel mai mare port african. Vizitam impreuna cu ghidul local zona rezidentiala Anfa, cel mai vechi district din Casablanca dar si cel mai exclusivist si occidentalizat care ne ofera o idee despre partea mai bogata a orasului si a atractiilor sale de agrement de lux. Vizitam Palatul Regal – principala resedinta a regelui Marocului din Casablanca, in cartierul istoric Habous. Ne bucuram de promenada in Piata Mohamed V denumita astfel in onoarea fostului rege al Marocului, care gazduieste multe dintre cladirile oficiale importante ale orasului si putem admira Moscheea Hassan al II-lea - una dintre cele mai impresionante cladiri religioase din lume. Transfer la hotel. Cazare si cina la hotel New Hotel 4* sau similar Casablanca.

03 Decembrie. CASABLANCA - MARRAKECH

Mic dejun. Timp liber pentru a va bucura de facilitatile hotelului sau pentru vizite individuale, plimbari si cumparaturi. Va recomandam sa vizitati Moscheea Hassan al II-lea, cea mai mare din Maroc si Africa si a saptea ca marime din lume. Dupa amiaza pornim catre Marrakech care straluceste ca o perla a Orientului, imbinand arhitectura sa impresionanta, culorile vibrante si traditiile bogate. Transfer la hotel. Cazare la hotel Zalagh Kasbah 4* sau similar Marrakech.

04 Decembrie. MARRAKECH – ESSAOUIRA -> Coasta Atlanticului

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau *optional, excursie in Essaouira* – o statiune vibranta de pe Coasta Atlanticului. Continuum prin vai luxuriante pline de portocali, maslini stravechi, arbori de Argan pentru proprietatile lor nutritive, cosmetice si medicinale. Ajungem in Essaouira, cunoscut sub numele de “Mogador”, un oras-port istoric - un loc la confluenta influentelor berbere, africane si portugheze. Incepem un tur: Portul Timbuktu, Fortareata Skala, cu meterezele cu tunuri si veti explora vechea Medina - in patrimoniul UNESCO, cu pietele sale colorate si *souk-urile*. Timp liber pentru relaxare. Va recomandam, un pranz cu produse proaspete din peste, fructe de mare si o priveliste de vis. Intoarcere in oras. Servim o cina in *Palatul Marrakech* unde avem parte de o varietate de delicatase locale in timp ce ne bucuram de sunetele ritmice ale muzicii marocane si dans din buric. Cazare la hotel Zalagh Kasbah 4* sau similar Marrakech.

05 Decembrie. MARRAKECH - BUCURESTI

Mic dejun (la pachet). Transfer la aeroport si imbarcare pe zborul Air France AF1777, via Paris, decolare la ora 07:20 si aterizare la ora 10:50. Scurt escala si imbarcare pe cursa AF1588 la ora 12:30. Aterizare la Bucuresti la ora 16:20.

25 Noiembrie – 05 Decembrie	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu 2 adulti in cam.	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	1.449 €	1.699 €	1.419 €	1.349 €	120 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABILE PANA LA 30.06.2024</small>	1.349 €	1.599 €	1.319 €	1.249 €	120 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Documente de calatorie

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 3 luni de la data terminării calătoriei.

Nota: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o luna înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă cel puțin 3 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none">- Bilet de avion București – Marrakech– București, via Paris, Compania Air France- Taxele de aeroport, cu bagaj de mână de 8 kg + bagaj de cală 23 kg inclus- Transport cu autocare locale modern, conform programului- 10 nopți cazare la hoteluri de 4* astfel:<ul style="list-style-type: none">2 nopți cazare la hotel Zalagh Kasbah 4* sau similar Marrakech1 noapte cazare la hotel Karam Palace 4* sau similar Ouarzazate1 noapte cazare la hotel Palmeras y Dunas 4* sau similar Merzouga2 nopți cazare la hotel Fes Inn & Spa 4* sau similar Fez1 noapte cazare la hotel Rihab 4* sau similar Rabat1 noapte cazare la hotel New Hotel 4* sau similar Casablanca2 nopți cazare la hotel Zalagh Kasbah 4* sau similar Marrakech- Mese incluse: 10 mic dejunuri și 8 cene;- Tururile și vizitele din Maroc:<ul style="list-style-type: none">Marrakech, Ourzazate, Merzouga, Fez, Meknes, Rabat și Casablanca;- Aventură în Desertul Sahara cu Jeep 4x4 de la Erfoud la Merzouga;- Experiența în <i>Palatul Marrakech</i>: gustul tradițional și divertisment live;- Biletele de intrare la obiectivele: Palatul Bahia, Madrasa Bouanania, Grădiniile Menara și Fortul Kasbah Taourirt;- Ghid local licențiat, vorbitor de limba engleză- Insotitor roman de grup;	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicală cu protecție COVID + storno- Taxele de oras, se achită individual la recepția hotelului- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decât cele menționate la servicii incluse)- Excursiile optionale<ul style="list-style-type: none">- Băcșisuri recomandate pentru ghidul local și soferi: 45 eur/pers Note: băcșisurile se achită numerar direct insotitorului de grup la sosire, băcșisurile nu se referă și la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse în tariful sunt cele valabile la data lansării programului, respectiv luna Mai 2024. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica prețul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

GRUP MINIM :

Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 30 plătitori. Pentru un grup de 25-29 persoane, prețul se majorează cu 40 EURO/ persoană, 20-24 persoane, prețul se majorează cu 80 EURO/ persoană. Pentru un număr mai mic de 19 participanți, prețul se recalculează sau circuitul se anulează. De asemenea, în cazul unui grup mai mic, agenția își rezervă dreptul de a schimba compania aeriană sau hotelurile, cu păstrarea standardelor și cu informarea prealabilă a turiștilor înscrși. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula acest program dacă nu se vor înscrie minim 15 participanți până cu 30 zile înainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar față de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (în funcție de disponibilitățile la avion și cazare) și se supun unor reguli diferite de de comandare.

EXCURSIE OPTIONALA :

- Excursie în Essaouira: 50 eur/persoană
Include: autocar, ghid local și insotitor de grup
- Plimbare la apus cu camila: 20 eur/persoană

Nota: Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 20 de persoane. În cazul neîntinerii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau tarifele vor fi recalculat în funcție de numărul de participanți

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turiștilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turiștilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returnul din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calătorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.

- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**	Orasul	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**
GALATI	35 €	160 €	BRASOV	35 €	120 €
BRAILA	35 €	140 €	SINAIA	30 €	100 €
BUZAU	30 €	80 €	CAMPINA	30 €	80 €
CRAIOVA	40 €	150 €	PLOIESTI	25 €	70 €
SLATINA	35 €	120 €	CONSTANTA	40 €	140 €
PITESTI	30 €	90 €	MEDGIDIA	40 €	130 €

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii

- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentiile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.

- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.