



MAROC & ANDALUZIA

Imperiul Maur

26 MAI - 06 Iunie
13 - 24 OCTOMBRIE

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururile si vizitele din Maroc: Tanger, Chefchaouen, Fez, Marrakech, Casablanca si Rabat
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4 de la Erfoud la Merzouga
- Drumul celor 1001 de Kasbah-uri: satele Tinghir, Dades si Ouarzazate
- Experienta in Palatul Marocan: cina traditionala si divertisment live
- Biletele intrare la: Palatul Bahia, Madrasa Bouanania, Gradiunile Menara si Fortul Kasbah Taourirt
- Tur de oras Sevilla cu ghid local; • Tururi panoramice: Malaga si Jerez de la Frontera
- Excursie in Pueblos Blancos: Setenil de las Bodegas si Ronda

~~1699€~~ tax include
1599€
LOC IN CAMERA DUBLA

Maroc & Andaluzia

Imperiul Maur

Ziua 1.

Bucuresti – Malaga

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 15:50 pentru zborul catre Malaga. Decolare la ora 17:50 si aterizare la ora 21:00. Transfer si cazare hotel Hilton Garden Inn Malaga 4* sau similar Malaga.

Ziua 2.

Malaga – Tarifa – Tanger

Mic dejun. Dimineata, plecam spre Tarifa, "Orasul dintre doua mari". Celebru punct este situat in Andaluzia, cu o coasta scaldata de Oceanul Atlantic si Marea Mediterana. Traversam cu ferry granita dintre doua continente si trei culturi: araba, africana si europeana. Marocul ne starneste si ne seduce atat prin peisajele sale extraordinare, cat si prin amestecul sau de dinastii si culturi. Ne debarcam in portul Tanger, unde incepem cu un tur panoramic. Vizitam Pesterile lui Hercule cu copacii vechi de sute de ani. Continuum cu o plimbare prin centrul vechi catre Grand Socco, piata care nu cu mult timp in urma era plina de comercianti, muziceni si povestitori. Transfer la hotel. Cazare si cina la hotel Kenzi Solazur 4* sau similar Tanger.

Ziua 3.

Tanger – Chefchaouen - Fez

Mic dejun. Pornim catre Chefchaouen, orasul cocotat pe versantii Djebel Ech Chaouen din Muntii Rif. Descoperim acest oras linistit si primitor supranumit "Perla albastra" a carei traditie de zugravire in albastru a aparut anii '30 datorita unor refugiatii evrei care au sperat sa mute astfel cerul sau raiul pe pamant. Medina din Chefchaouen, probabil cea mai frumoasa din Maroc, este un loc minunat de plimbare pe stradutele sale inguste cu arcade si case cu balcoane ce evoca Andaluzia. Timp liber. Plecam catre Fez. Cazare si cina la hotel Atlas Saiss 4* sau similar Fez.

Ziua 4

Fez

Mic dejun. Intreaga zi o dedicam explorarii orasului Fez – inima spirituala a Marocului, fosta capitala imperiala. Vizitam Medina, una dintre cele mai vechi asezari medievale locuite si in prezent si cea mai mare zona urbana pietonala din lume inclusa in Patrimoniul UNESCO si descoperim faimoasele souk-uri unde mesterii inca lucreaza in traditia orientala veche. Timp liber pentru a descoperi in detaliu acest oras fascinant. Puteti opta pentru o vizita la Musee du Bartha aflat intr-un palat hispano-maur, admirati una dintre cele 200 mederse aflate in Fez, rasfatati-va in Kissaria – piata de haine traditionale si Souk el-Henna unde se vand tot felul de leacuri si afrodisiace. Pasiti prin poarta antica Bab Rcif, de o frumusetate arhitecturala distinctiva si design oriental unic. Intoarcere la hotel. Cazare si cina la hotel Atlas Saiss 4* sau similar Fez.

Ziua 5

Fez – Ifrane – Midelt – Erfoud - Merzouga

Mic dejun. Pornim catre Erfoud, trecand prin fermecatorul oras Ifran cu vile elegante, parcuri si strazi ingrijire, adesea numit "Elvetia Marocului". Continuum calatoria prin maiestuosii munti si ne oprim la Midelt, fosta garnizoana pentru francezi, situata la granita dintre Atlasul Mic si Atlasul Mare,

unde va puteti bucura de experienta unei degustari de peste. Reluam drumul prin captivanta Vale Ziz admirand peisajele uimitoare asupra plantatiilor de palmieri. Ajungem in Erfoud, un oras oaza din desertul Sahara, care se intinde la poalele inaltului Atlas pe drumul celor 1001 de kasbah-uri. Datorita frumusetii sale acesta a fost loc de filmare pentru multe filme celebre precum "Mumia", "Printul Persiei" si "Spectre" cu James Bond. Ne bucuram de o plimbare cu jeep 4x4 pe dunele fascinante din Merzouga. Optional, puteti sa va plimbati cu camilele in Desertul Sahara (aproximativ 20 eur/pers). Transfer la hotel. Cazare si cina la Palmeras y Dunas 4* sau similar Merzouga.

Ziua 6

Merzouga – Tinghir – Ourzazate

Mic dejun. Astazi avem parte de o calatorie pitoreasca spre Tinghir trecand prin satele berbere fermecatoare. De-a lungul drumului ne bucuram de vederile panoramice a Cheilor Todra, cu formatiunile sale stancoase uimitoare. Facem o pauza pentru pranz si ne relaxam inainte de a ne relua calatoria pe drumul celor 1001 de kasbah-uri, cea mai autentica experienta marocana. Cazare si cina la hotel Karam Palace 4* sau similar Ouarzazate.

Ziua 7

Ourzazate - Marrakech

Mic dejun. Ne aflam in Ouarzazate "Poarta Saharei". Vizitam Ait Benhaddou, ksar, situat de-a lungul vechii rute a caravanelor intre Sahara si Marrakech. Constructiile sale roscate se armonizeaza cu peisajul si au servit ca fundal multor filme precum "Lawrence al Arabiei", "Gladitorul", "Iisus din Nazaret". Declarat patrimoniu UNESCO si restaurat partial este astazi platou de filmare si muzeu in aer liber, doar cateva familii continua sa mai traiasca aici. In spatele zidurilor se ascund o piata publica, o moschee, o medesa, cimitire, kasbahuri care au apartinut familiilor de vaza si numeroase locuinte pentru oamenii de rand. Timp liber pentru a savura pranzul la un restaurant local. Continuum drumul prin popasul Tizi-n-Tichka. Sosire in Marrakech. Cazare si cina la hotel Le Red 4* sau similar Marrakech.

Ziua 8

Marrakech

Mic dejun. Intreaga zi va fi dedicata Marrakechului, cunoscut drept Perla Sudului. "Orasul rosu" atrage atat prin obiective cat si prin atmosfera vibranta, autentica marocana si amestecul fantastic de culori, miresme si sunete. Descoperim Medina cu strazi si alei incadrate de ziduri inalte; Ville Nouvelle cu restaurant, cafenele, buticuri si galerii; Hivernage cu frumoasele sale gradini Menara; Moscheea Koutoubia si Palatul Bahia merit sa fie cel mai mare palat al timpului sau. Exploram souk-urile, cartierele de artizanat si faimoasa piata Jemaa el-Fnaa. Servim o cina traditioanala in Palatul Marrakech unde avem parte de o varietate de delicatese locale in timp ce ne bucuram de sunetele ritmice ale muzicii marocane si dans din buric. Intoarcere la hotel. Cazare la hotel Le Red 4* sau similar Marrakech.

Ziua 9

Marrakech – Casablanca - Rabat

Mic dejun. Ne indreptam spre Casablanca, unde vizitam impreuna cu ghidul local zona rezidentiala

Anfa, cel mai vechi district dar si cel mai exclusivist si occidentalizat. Vizitam Palatul Regal – principala resedinta a regelui Marocului din Casablanca, in cartierul istoric Habous. Ne bucuram de promenada in Piata Mohamed V care gazduieste multe dintre cladirile oficiale importante ale orasului. Admiram exteriorul uneia dintre cele mai impresionante cladiri religioase din lume - Moscheea Hassan al II-lea si ne relaxam in zona de plaja "La Corniche" unde gasim o multime de restaurante si cafenele. Plecam spre Rabat, capitala moderna a Marocului. Cazare si cina la hotel Rihab 4* sau similar.

Ziua 10

Rabat - Tanger – Tarifa – Jerez De La Frontera - Sevilla

Mic dejun. Ne intoarcem la portul Tanger, de unde traversam cu ferry in Tarifa. Trecem prin frumosul oras cu mireasma de vin si flameco, Jerez de la Frontera, casa calilor de rasa pura cartujan. Admiram panoramic monumente precum palatul-fortareata Alcazar de la Frontera, catedrala Jerez, Scoala Regala Andaluza de Arta Ecvestra. Ajungem in Sevilla, unde admiram Barrio Santa Cruz. Pietele, pline de arbori exotici, de portocali, palmieri si maslini, catedralele - la origine sinagogi evreiesti si gradinile completeaza aerul boem al cartierului. Cazare hotel Silken AL-Andalus Palace 4* sau similar.

Ziua 11

Sevilla

Mic dejun. Incepem un tur de oras in Sevilla cu ghid local. Aici vom vedea Palatul Alcazar Real sau Palatul Regal, un exemplu elocvent de arhitectura maura. De asemenea, vom avea ocazia sa vizitam Plaza de España. In continuare, vom admira Catedrala Santa Maria de la Sede, una dintre cele mai mari catedrale din lume. Pentru o panorama de neuitat, puteti urca in Turnul Giralda. Timp liber in pietele pline de cafenele care atrag turisti, alaturi de aerul de cartier medieval. Seara, optional, Spectacol de Flamenco. Evocand pasiune, temperament si energie, flamenco este una dintre cele mai entuziaste forme de arta din lume pe care le poti experimenta, atat vizual cat si auditiv. Cazare hotel Silken AL-Andalus Palace 4* sau similar.

Ziua 12

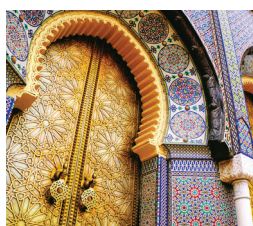
Sevilla - Setenil De Las Bodegas – Ronda – Malaga - Bucuresti

Mic dejun. Ne indreptam spre Malaga, cu oprire in satele albe (Pueblos Blancos) ale Andaluziei, Setenil de las Bodegas cu cladiri sapate si spectaculosul Ronda. Sentenil de las Bodegas este unic in lume datorita caselor construite direct in stanca sau chiar sub acestea. In continuare, vom face o oprire in Ronda, sat pitoresc recunoscut pentru localizarea unica pe platoul unui munte, dar si pentru podul impresionant de deasupra canionului El Tajo. Ajungem in Malaga la un punct de belvedere, unde admiram vechiul nucleu maur, cu vestigii ramase in picioare de mai bine de un mileniu, din perioada in care Spania apartinea lumii islamice. Transfer la aeroport pentru zborul H4 0262 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 22:00, sosire in Bucuresti la ora 02:50 (a doua zi).



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Malaga – Bucuresti, zbor direct, Compania Hi Sky; Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transport cu autocare locale modern, conform programului
- Bilete de ferry-boat Tarifa-Tanger-Tarifa
- 11 nopti cazare la hoteluri de 4* astfel: 1 noapte cazare la hotel Hilton Garden Inn 4* sau similar Malaga; 1 noapte cazare la hotel Kenzi Solazur 4* sau similar Tanger; 2 nopti cazare la hotel Atlas Saiss 4* sau similar Fez; 1 noapte cazare la hotel Palmeras y Dunas 4* sau similar Merzouga; 1 noapte cazare la hotel Karam Palace 4* sau similar Ouarzazate; 2 nopti cazare la hotel Le Red 4* sau similar Marrakech; 1 noapte cazare la hotel Rihab 4* sau similar Rabat; 2 nopti cazare la hotel Silken AL-Andalus Palace 4* sau similar Sevilla
- Mese incluse: 11 mic dejunuri si 8 cine
- Tururile si vizitele din Maroc: Tanger, Chefchaouen, Fez, Marrakech, Casablanca si Rabat
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4 de la Erfoud la Merzouga
- Drumul celor 1001 de Kasbah-uri: satele Tinghir, Dades si Ouarzazate
- Experienta in Palatul Maroc: cina traditionala si divertisment live
- Biletele de intrare la obiectivele: Palatul Bahia, Madrasa Bouanania, Gradinile Menara si Fortul Kasbah Taourirt
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, pentru zilele de circuit in Maroc
- Tur de oras Sevilla cu ghid local
- Tururi panoramice: Malaga si Jerez de la Frontera
- Excursie in Pueblos Blancos: Setenil de las Bodegas si Ronda
- Insotitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips – echipaj (sofer+ghizi) – aprox 5 eur/pers/zi

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Cina si Spectacol de Flamenco in Sevilla: 60 euro/persoana
- Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

26 MAI – 06 Iunie 13 – 24 OCTOMBRIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPPLEMENTAR	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM.	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.699 €	1.999 €	1.649 €	1.349 €	125 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.03.2024	1.599 €	1.899 €	1.549 €	1.249 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei.

Nu se accepta pasaportul temporar.

Note: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmând a fi transmise turistilor odată cu informarea de plecare a circuitului. La returnarea din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fața locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrisi, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri ș.a., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La returnarea de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare.
- Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încălcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță.
- Turistii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugeră aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)
- **CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT** (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unii minor să i se permită calatoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte

- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

• OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, întra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniențe aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborul; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora
- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după la biroul de check-in la imbarcare, va rugăm să parasiți aeroportul, să depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;
- Așezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscrierii la circuit, începând cu rândul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).

• OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
 - Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.
 - Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.
 - Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, self, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați receptionerului să vă informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garanția plății facilităților hotelului;
 - Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domni au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.
 - Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.
 - În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.
 - Insotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.
 - Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.
- **IMPORTANT**
- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!
 - În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
 - Preturile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumite factori obiectivi. Creșterile de pret sunt influențate de creșterea cursului de schimb, creșterea prețului petrolului, creșterea taxelor de servul, etc. În cazul unei creșteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.
 - Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
 - Băcșurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
 - Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor și a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
 - Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€