

# MARAMURES - BUCOVINA - IASI 6 zile Autocar

**Reducere\* pana la 15% - de la 1291 lei**

**Man. Cozia -Cluj -Baia Mare -Budesti -Sapanta -Peri -Sighet -Barsana -Dragomiresti-Mocanita V. Vaser -Moisei -Moldovita - Sucevita -Putna -Voronet -Palatul Cuza de la Ruginoasa -Iasi -Cetatea Neamt -Man. Agapia si Varatec**

## **Ziua 1. BUCURESTI -COZIA -CLUJ -BAIA MARE (cca. 590 km)**

Plecarea din Bucuresti, la ora 6.00 dimineata, din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor) spre Valea Oltului, cel mai lung defileu din tara noastra, unde vizitam Man. Cozia (sec. XIV) ctitorie a lui Mircea cel Batran, ce pastreaza in pronaos fragmente din pictura originala de sec. XIV. Ne deplasam apoi spre Cluj- Napoca si parcurgem un tur pietonal si admiram **Catedrala Greco-catolica Sf. Iosif** (sec. XIX in stil romanic cu elemente gotice), **Parcul Operei**, amenajat in 1885 si inconjurat de cladiri istorice, intre care: **Bastionul Croitorilor** (una din putinele fortificatii ale vechii Cetati ramase intacte), **Palatul de Justitie** (construit in 1902, in stil eclectic), **Opera Nationala Romana si Teatrul National** (construite in 1906 in stil neo-baroc). Urmeaza Piata Avram Iancu, dominata de statuia eroului pasoptist si Catedrala Mitropolitana (in stil bizantin), **Palatul Seminarului Teologic Ortodox, Biserica Unitariana** (sec. XVIII), **Biserica Evanghelică** (de sec. XIX, care imbină stilul baroc cu cel neoclasic). In Piata Unirii, (centrul orasului in evul mediu –astazi cea mai mare piata medievala din sud-estul Europei), admiram statuia lui Matyas Corvin, **Palatul Banffy** (sec. XVIII) un frumos edificiu baroc, ce gazduieste **Muzeul de Arta**. Seara incepem turul de oras cu autocarul in Baia Mare (atestat documentar in 1329, care s-a dezvoltat ca important centru aurifer) si admiram: Biserica Sf. Treime (construita in stil baroc), **Bastionul Macelarilor** (sec. XVI) care a facut parte din sistemul de fortificatii ridicate de Matei Corvin, **Turnul Stefan**, un turn de clopotnita de sec.XV, singurul ramas din Biserica Sf. Stefan distrusa de un incendiu. Cazare in zona Baia Mare la Hotel Seneca/ similar.

## **Ziua 2. BAIA MARE -BUDESTI -SAPANTA-PERI -SIGHET -BARSANA -DRAGOMIRESTI-BORSA (cca. 195 km)**

Mic dejun. Dimineata vizitam Biserica de lemn din Budesti (datata din 1643), care pastreaza picturi murale de sec. XVIII si camera de zale a haiducului Pinte Viteazul. Ne deplasam apoi spre Cimitirul Vesel de la Sapanta, faimos pentru crucile viu colorate, inedite prin picturile naive si versurile in nuante umoristice, care prezinta scene din viata si ocupatia persoanelor inhumate. Vizitam Biserica de lemn a Manastirii Sapanta -Peri, considerata cea mai inalta biserică din lemn din lume (78 m), apoi ne deplasam spre Sighetu Marmatiei (atestat documentar in sec. XIV si care timp de peste sase veacuri a fost capitala regiunii), cu **Muzeul Satului Maramuresan**, deschis in 1981, care cuprinde 30 de gospodarii, grupate pe principalele subzone ale Maramuresului istoric. Urmeaza Manastirea Barsana, atestata din sec. XIV, iar ultima vizita va fi la Muzeul Tarancii romance din Dragomiresti, singurul muzeu din tara destinat in exclusivitate femeii. Deplasare pentru cazare in zona Borsa la Hotel Gradina Morii/ similar.

## **Ziua 3. MOCANITA -MOISEI -PRISLOP -CAMPULUNG (cca. 155 km)**

Mic dejun. Ne deplasam la Viseu de Sus pentru o plimbare cu renumita mocanita, un tren cu aburi cu ecartament ingust construit in 1932, pentru a transporta busteni, functionand in prezent si in scop turistic, inscriindu-se printre atractiile emblematice ale Romaniei. Plecam apoi spre Mausoleul de la Moisei, dedicat victimelor msacrelor hortiste din 1944. Artistul Vida Gheza a realizat aici 12 figuri de piatra, dintre care 10 sunt masti traditionale maramuresene si doar 2 chipuri umane in memoria martirilor ucisi doar pentru vina de a fi romani. Drumul nostrum continua cu traversarea Carpatilor prin Pasul Prislop cu o oprire la 1416m unde putem vizita Manastirea Prislop. Ne indreptam apoi spre Campulung pentru cazare la Hotel Sandru/ similar.

## **Ziua 4. MOLDOVITA -SUCEVITA -CERAMICA MARGINEA -PUTNA -VORONET -CAMPULUNG (cca. 235 km)**

Mic dejun. Plecam spre Manastirea Moldovita, Patrimoniul UNESCO de sec. XVI, cu fresce excelent conservate atat ca pictura interioara, cat mai ales exterioara, prezentand scene din viata Maicii Domnului, Martiriul Apostolilor si faimoasa pictura cu tema Asedierii Constantinopolului, realizata la 1537. Urmeaza alt obiectiv UNESCO, Manastirea Sucevita, construita tot in sec.XVI in stilul arhitecturii moldovenesti, prin imbinarea elementelor de arta bizantina si gotica cu cele ale vechior biserică de lemn din Moldova, care se distinge prin pictura murala interioara si exterioara cu o ampla "naratiune" biblica din Vechiul si Noul Testament. Continuum cu o vizita la Atelierul de ceramica neagra de la Marginea, singurul loc din tara unde se mai fabrica aceasta ceramica. Manastirea Putna, ctitorie a domnitorului Stefan cel Mare (al carui mormant se afla aici) este urmatorul obiectiv al nostru. Muzeul manastirii expune: Tetraevangheliarul de la Humor (sec. XV), o cadelnita daruita de Stefan cel Mare manastirii, o cruce cu 3 brate (sec. XVI) cea mai veche din Romania, s.a. Programul excursiei ne va purta catre alta ctitorie a lui Stefan cel Mare: Manastirea Voronet (sec. XV), patrimoniu UNESCO, supranumita "Capela sixtina a Estului", contruita in mai putin de 4 luni (un record pentru vremurile acelea), a carei pictura interioara dateaza in mare parte din vremea lui Stefan cel Mare, iar cea exterioara din vremea lui Petru Rares. Pictura exterioara este unica prin nuanta culorii albastre realizata dupa o formula secreta, ce a avut la baza mineralul azurit. Ne intoarcem la Campulung Moldovenesc pentru cazare.

## **Ziua 5. IASI -MUZEUL ETNOGRAFIC AL MOLDOVEI -CRAMA HERMEZIU (cca. 185 km)**

Mic dejun. Ajungem la Iasi, unde ne bucuram de farmecul capitalei Moldovei: admiram din autocar Biblioteca Mihai Eminescu fondata in 1835, in Gradina Copou sunt Obeliscul cu Lei, Teiul lui Eminescu si Aleea Junimea, cu busturile celor mai marcante figuri. Urmeaza Piata Unirii cu Hotel Traian ridicat in stil neoclasic in 1879, Piata Pal. Culturii, impunatoare cladire construita in 1925 pe locul vechiului palat al domnitorilor Moldovei, in stil neogotic flamboyant,. Vestigiile Curtii Domnesti, aflate langa Pal. Culturii, dateaza din vremea lui Alexandru cel Bun (1431), iar Biserica "Sf. Nicolae Domnesc", construita de Stefan cel Mare in stil moldovenesc, e cea mai veche din oras (1491). Casa Dosoftei a adăpostit la sfarsitul sec XVII tiparnita cu care s-au tiparit primele carti din Moldova.

Biserica "Trei Ierarhi", ctitorita in 1642 de Vasile Lupu, este caracterizata prin bogatia si frumusetea decoratiei, zidurile sale fiind veritabile broderii in piatra, iar Catedrala Mitropolitana, construita intre 1840- 1880 in stil baroc si neoclasic, contine fresce de Ghe. Tattarescu si Moastele Sf. Paraschiva, fiind sfintita in 1887 in prezenta Regelui Carol I. Teatrul National "Vasile Alecsandri", una din cele mai elegante cladiri din tara, construita in 1896 in stil neoclasic- eclectic, are interiorul bogat decorat in stil baroc si rococo, cu tavanul pictat si luminat cu lampi de cristal de Venetia. Vizitam Muzeul Etnografic al Moldovei, infiintat in interiorul Palatului Culturii din oras, muzeu ce prezinta ocupatiile de baza, precum agricultura, viticultura si cresterea animalelor. Spre dupa-amiaza ajungem la Crama Hermeziu, unde (contra cost), putem beneficia de un tur al cramei si o degustare. Seara, suntem asteptati la cazare la un hotel din Iasi la Hotel Zimbru/ similar.

#### Ziua 6. Palatul Cuza de la RUGINOASA -AGAPIA -VARATEC -BUCURESTI (cca. 515 km)

Mic dejun. Ne deplasam spre **Palatul Al. Ioan Cuza** de la Ruginoasa. Construit in stil neogotic in 1804, a apartinut initial familiei Sturdza. In 1862, Cuza a cumparat la licitatie mosia Ruginoasa si a renovat integral palatul, transformandu-l in resedinta de vara. Aici a locuit sotia sa, Elena Cuza, care s-a ocupat de mobilarea si decorarea incaperilor, de gradina si de acareturi. In timpul Primului Razboi Mondial, a servit ca spital militar, iar din 1936, a intrat in proprietatea Regiei CFR si a gazduit spitalul TBC. Degradarea palatului s-a accentuat in timpul celui de-al doilea Razboi Mondial, el fiind avariat grav de luptele purtate in apropiere. In 1982 a fost inaugurat oficial Muzeul Memorial "Al. I. Cuza" cu o sectie de istorie si una de etnografie. Cuza a murit in exil in 1873, la hotel Europa din Heidelberg, Germania, iar trupul domnitorului a fost adus si inmormantat la Ruginoasa, respectandu-se astfel ultima sa dorinta. In timpul celui de-al doilea Razboi Mondial, pentru a evita o profanare a mormantului, osemintele sale au fost evacuate la Curtea de Arges. Dupa razboi, acestea au fost depuse la Biserica Manastirii Trei Ierarhi din Iasi, unde se afla si astazi. Ne indreptam apoi spre doua monumente istorice: Manastirea Agapia (sec. XVII) care pastreaza valoroase fresce realizate de Nicolae Grigorescu si Manastirea Varatec (sec. XVIII), a carei biserica principala, cu hramul Adormirea Maicii Domnului a fost construita din piara de rau si caramida. Seara, intoarcere in Bucuresti (Academia Militara), in functie de trafic si conditiile meteo.

DATE de PLECARÉ 2023	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Supliment partaj garantat	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
16.06, 21.07, 25.08, 22.09	1291 lei	1367 lei	1443 lei	1519 lei	450 lei	150 lei	1499 lei	1509 lei

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport cu autocar cu climatizare, clasificat pentru transport turistic</li> <li>- 5 cazari cu mic dejun la hoteluri si pensiuni 3* (ca exceptie 2*)</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li> <li>- Deplasare pt. vizite la: Cozia, Man. Rohia, Baia Mare, Rogoz, Budesti, Sapanta -Peri, Sighet, Poienile Izei, Barsana, Moisei, Moldovita, Sucevita, Putna, Voronet, Pal. Cuza, Iasi, Cetat. Neamt, Agapia, Varatec</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ;</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice;</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete)</li> <li>- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata</li> <li>- Bacsis/tips - ghid+sofer (obligatoriu 5 lei/zi/persoana))</li> </ul>

**REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**1. ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**2.FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**3.CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenera a acesteia.

**4.REDUCERE 5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)

**5.REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**REDUCERILE sunt oferite în limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE** (Tarif Standard) - 40% Avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 40 pers.** In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

**In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 200 lei/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 100 lei /pers.**

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (tarif standard, fara reduceri).

#### IMBARCARI GRATUITE DOAR LA DUS

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	SIBIU	Benzinaria MOL Calea Surii Mari
Rm. VALCEA	PETROM iesirea PASARELA NORD	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Oraşul	Locul de îmbarcare	Tarif/ sens	Tarif Premium*	Oraşul	Locul de îmbarcare	Tarif/sens	Tarif Premium*
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	200 RON	1400 RON	TG. MUREŞ	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	235 RON	1100 RON
SUCEAVA	Mc Donalds Centru	200 RON	1400 RON	MEDIAŞ	Autogară	250 RON	1050 RON
ROMAN	Hotel Roman	160 RON	1100 RON	SIGHIŞOARA	Benzinaria Rompetrol	235 RON	950 RON
PIATRA NEAMŢ	Lidl 1 Mai	160 RON	1150 RON	FAGARAS	Casa de Cultura	175 RON	850 RON
BACĂU	Parcarea Stadionului Municipal	150 RON	950 RON	BRAŞOV	Benzinaria Mol - Calea Bucureşti	140 RON	600 RON
ADJUD	Restaurant Atlantic	135 RON	750 RON	SINAIA	Gară	175 RON	500 RON
FOCŞANI	Lidl – Fosta autogara	125 RON	650 RON	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	115 RON	400 RON
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	115 RON	500 RON	PLOIEŞTI	Benzinaria Petrom Metro	100 RON	350 RON
BUZĂU	McDonald’s Unirea / Patinoar Restaurant Diana	115 RON	400 RON	TARGOVISTE	Hotel Valahia	175 RON	500 RON
IAŞI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	175 RON	1250 RON	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	165 RON	750 RON
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	165 RON	1050 RON	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	150 RON	450 RON
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	165 RON	900 RON	TULCEA	Parcare Complex Pelican	200 RON	900 RON
GALAŢI	McDonald’s Sala Sporturilor	125 RON	800 RON	CONSTANŢA	Gara CFR	175 RON	700 RON
BRĂILA	Magazin Penny (Şos.Buzaului) / Panda Calarasi	125 RON	700 RON				

## TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat cu aprox. 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Conditii specifice

## TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

## Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei. Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mână – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). In cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
  - Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
  - Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
  - Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
  - Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
  - Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
  - Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
  - Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- 
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.

- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta a informarii precontractuale.