



04 - 11 OCTOMBRIE

MALTA

Comori, Cavaleri și Cetăți

Doar la Hello Premium Tours...

- Excursie cu ghid local in cele Trei Orase: Vittoriosa (Birgu), Senglea si Cospicua
- Croaziera in Grand Harbour
- Excursie cu ghid local in Valetta cu intrari incluse

~~929€~~ **taxe incluse**
879€
LOC IN CAMERA DUBLA

Malta

Comori, Cavaleri și Cetăți

Bine ai venit în „Insula de Miere”! Te regăsești în mijlocul Mării Mediterane, la sud de Sicilia. Ești la poarta Africii și a Orientului, într-un mic paradis, un pic mai mare decât București, dar cu unele dintre cele mai pitorești locuri de pe planetă! Da, este o insulă mică, dar cu o comoară ce a inspirat 7.000 de ani de arhitectură, făcând-o cunoscută în întreaga lume: piatra sa. Un tip deosebit de calcar, de culoarea mierii, ce împodobește un ecosistem divers, pe care îl vei admira în circuitele noastre. Program premium, cu zbor, cazare și mic dejun, menit să-ți ofere toate beneficiile unui circuit de lux cu trasee relaxante, pe distanțe scurte, transport de ultimă generație și timp pentru activitățile personale dorite.

04 OCTOMBRIE

București – Malta

Bine ai venit în „Insula de Miere”! Asta vei auzi astăzi, odată ajuns în superba „Melita” a grecilor. La ora 19:10, reprezentantul nostru te întâmpină pe Aeroportul Otopeni pentru zborul spre Luqa. La 21:10 avionul decolează, iar la 22:30 punem piciorul pe superbul tărâm maltez. Urmează transferul în partea nordică și cazarea la AX Odycy 4* sau similar Qawra (zona St. Paul's Bay). O să îți placă!

05 OCTOMBRIE

Cele Trei Orase: Vittoriosa, Cospicua, Senglea & Croaziera In Grand Harbour

Micul dejun va fi începutul unei zile pline de experiențe aparte. Te așteaptă plaje cu nisip roșu, peșteri subacvatice, golfuri stâncoase, istorie și o bucată autentică a vieții malteze: o excursie cu ghid local în celebrele orașe Vittoriosa, Senglea și Cospicua. Vei vedea Grand Harbour, portul natural al insulei și te vei relaxa sub razele soarelui, printre peisaje de vis, de-a lungul unei croaziere de aproximativ o oră și jumătate, în care vei asculta povești despre trecutul și prezentul Maltei. Cum să nu-ți ajungă la suflet? Pornim apoi spre hotelul AX Odycy 4* sau similar Qawra (din zona St. Paul's Bay), pentru timpul tău liber. Relaxare, plimbare în lumina nopții sau un pahar alături de noii tăi prieteni.

06 OCTOMBRIE

Sejur Malta – Centrul Maltei

Astăzi tu decizi: o zi dedicată ție sau o zi în inima Maltei! După micul dejun, alegi între timp liber sau o excursie opțională, alături de noi, în centrul Maltei. Ghidul local ne îndrumă pașii spre „Orașul Tăcerii” sau „Citta Vecchia”, cunoscută drept Mdina, o veritabilă bijuterie arhitectonică, una dintre cele mai frumoase cetăți medievale locuite din Europa. Vom ajunge pe culmi înalte, la unul dintre cele mai bune puncte de vedere ale insulei, unde vei descoperi o panoramă uimitoare asupra întregii insule. Poposim aici pentru fotografii, așa că asigură-te că ai telefonul încărcat 100%. Crede-ne, va fi spectaculos. Avem stâncile Dingli Cliffs, cel mai înalt punct al Maltei de peste 250 de metri. Apoi traseul spre Biserica din Mosta și plimbarea prin Grădinile San Anton, amenajate de Marele Maestru Antoine de Paule, ca fundament pentru reședința de vară, Palatul San Anton. Seara ne prinde în zona St. Paul's Bay, la AX Odycy 4* sau Qawra (similar).

07 OCTOMBRIE

Sejur Malta – Sudul Maltei

Știi celebrele bănci colorate „Luzzu” regăsite în fiecare imagine despre Malta? Acolo vei ajunge! Dacă vrei, bineînțeles. După micul dejun, ai timp liber sau, opțional, excursie de-o zi în sudul Maltei. Ghidul local ne duce în Marsaxlokk, celebrul sat de pescari cu bărcile tradiționale, pictate în roșu, albastru și galben, unde se află și bătrânul ochi protector al lui Osiris. De aici, mergem spre Grotta Albastră, unde o plimbare cu barca (contracost și dacă vremea ne permite) ne va arăta flora subacvatică. Următoarea oprire: Peșterile Ghar Dalam, una dintre primele așezări ale acestor insule, unde vom intra în „Peștera Întunerului”. Nu te speria, nu este chiar ca-n filmele de groază. I se mai spune și „Grotta elefantului”. Sigur îți va plăcea. Seara, relaxare la hotel, AX Odycy 4* sau Qawra (similar), din zona St. Paul's Bay.

08 OCTOMBRIE

Sejur Malta – Insula Gozo

După micul dejun, ai timp liber sau o excursie opțională spre insula Gozo, ce prezintă diferențe interesante față de Malta. După o scurtă traversare cu feribotul, vizităm alături de ghidul local Templele Megalitice din Ggantija și Biserica Ta'Pinu sau „biserica miracolelor”, o clădire impozantă construită în stil roman. Ajungem apoi în Victoria (sau Rabat), capitala și cel mai mare oraș al insulei, a cărei principală atracție este Cittadella, o cetate fortificată și bine conservată. Poposim câteva minute, pentru a ne bucura de timp liber și, după amiază, vizităm Golful Xlendi și Dwejra - Marea Interioară, o mică și frumoasă lagună, care comunica cu marea printr-un tunel lung de 100 de metri. Spectaculos, ai să vezi! Revenim apoi la AX Odycy 4* sau Qawra (similar), din zona St. Paul's Bay.

09 OCTOMBRIE

Valetta

Superbissima! Astăzi ne așteaptă un oraș vechi de peste 450 de ani! După micul dejun, bineînțeles! Vom descoperi Valletta într-un tur de oraș, în care vom admira și poza deopotrivă cea mai fortificată capitală din lume, cuibul Ordinului Sf. Ioan Botezătorul, multe biserici și monumente, străzi înguste, bastioane, metereze și piațete fermecătoare. Ghidul ne va arăta capodopera pictorului Caravaggio din fața Co-Catedralei Sf. Ioan apoi ne va conduce spre „The Malta Experience” și Auberge de Provence, clădirea

istorică în stil baroc, care găzduiește astăzi Muzeul de Arheologie. Finalul zilei ne prinde cu timp liber pentru plimbări relaxante sau, de ce nu, pentru cumpărături. Revenim pentru odihna de nopate la AX Odycy 4* sau Qawra (similar), din zona St. Paul's Bay.

10 OCTOMBRIE

Sejur Malta – Granita între Extravagant și Traditional

Mai e nevoie de prezentare? Te așteaptă o zi mare! După micul dejun, ai timp liber sau o excursie opțională de o jumătate de zi. Unde te ducem: Palatul Parisio & Satul Ta Qali. Sau „Versailles în miniatură”, de departe cel mai aristocratic palat din Malta, cu saloane splendide, concepute în stil baroc sicilian. Încăpere după încăpere, vei retrăi, prin plimbările și poveștile ghidului local, visul marchizului Scicluna de a crea un colțisor de rai, prin cei mai pricepuți arhitecți, pictori, sculptori și meșteri artizani. Pașii ne vor conduce și spre Ta Qali Craft Village, cartierul cu obiecte artistice locale, unde vei putea vedea localnicii cum meșteșugăresc. O imagine aparte, cu care revenim la hotelul AX Odycy 4* sau Qawra (similar), din zona St. Paul's Bay, unde să te relaxezi pentru următoarea zi.

11 OCTOMBRIE

Malta – București

Ultima zi, dar nu cea din urmă! Este ziua ta! După micul dejun și eliberarea camerelor, te așteaptă o zi întreagă de relaxare cu timp liber pentru plajă și/sau un program dedicat răsfățului tău personal cu facilitățile hotelului. Oricum ar fi, suntem alături de tine cu îndrumări. Îți recomandăm să descoperi Sliema, cel mai modern oraș din Malta, care te întâmpină cu promenade și mici cafenele la care poți poposi, pentru o băutură sau un desert local. Poți descoperi mall-ul, magazinele, poți trăi atmosfera de zi cu zi a Maltei sau poți mânca într-un local tradițional. Orice crezi că ți-ar face plăcere. În jurul orei 20:30, avem transferul spre aeroportul din Malta, unde ne imbarcăm în avionul companiei TAROM spre București. Decolarea pe loc 23:20, iar la 02:35 dimineata suntem înapoi pe aeroportul Otopeni.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Malta – Bucuresti, zbor direct Compania TAROM, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 10 kg inclus
- Taxele de aeroport
- Transport cu autocar local modern, , aeroport-hotel-aeroport
- 7 nopti cazare cu mic dejun la Hotel AX Odycey 4* sau similar Qawra (zona St. Paul's Bay)
- Excursie cu ghid local in cele Trei Orase: Vittoriosa (Birgu), Senglea si Cospicua
- Croaziera in Grand Harbour
- Excursie cu ghid local in Valletta cu intrari incluse Insoitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 35 €/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inregistrati. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
- Taxe de oras, se achita la hotel (aprox 0.5 eur/pers)
- Bilete de intrare la obiectivele turistice
- Excursiile optionale
- Supliment update bagaj cala de la 10 kg la 23 kg: 20 euro/bagaj tur-retur (se achita la inscriere, cel putin cu 7 zile inainte de plecare)

NOTA: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna iunie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative pt min. 20 de participanti):

- MDINA & MOSTA: 55€ • SUDUL MALTEI: 60€ • INSULA GOZO: 65€ • PALATUL PARISO & TA QALI CRAFT: 50€

OFERTA DE LANSARE: GRATUIT

Excursia optionala la MDINA & MOSTA in valoare de 55 € (pentru rezervari pana la data de 30.09)

SUPLIMENT PACHET

7 cine bufet + nelimitat apa & vin local: Adult: 110€; Copii: 75€



04 - 11 OCTOMBRIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPPLEMENTAR	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. (CU PAT SUPPLEMENTAR)	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	929€	1199€	749€	519€	100€
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 30.09	879€	1149€	699€	469€	

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

(in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite).

Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pâna la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii

- diferenta de pâna la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulate in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizeaza va informa pasagerii directi, respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport; in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a întârzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum întârzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocă un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€