

JAPONIA

In culori de toamna

Tokyo - Nikko - Hakone - Muntele Fuji - Atami - Kyoto - Nara - Osaka

Perioada: 23.11 – 03.12.2021

(11 zile/ 9 nopti)

Japonia, tinutul geishelor, al bonsailor sau al ceremonialului ceaiului, este o imbinare intre Occident si Orient, orasele sale adoptand multe elemente vestice si in acelasi pastrand putin din misterul civilizatiei stravechi japoneze.

Una dintre cele mai frumoase legende japoneze spune ca tara a fost creata de zei. Acestia au infipt o sabie in ocean, iar la scoaterea ei s-au format 4 picaturi care au devenit principalele insule: Honsu, Hokkaido, Kyushu si Shikoku.

In Japonia, 70% din suprafata este formata din munti acoperiti in marea lor majoritate de paduri dese, ceea ce inseamna ca niponii traiesc o toamna mai frumoasa si mai bogat colorata decat altii.

Frunzele in culorile fantastice ale sezonului de toamna, numite koyo, sunt pentru Japonia ceea ce florile de cires sunt pentru primavara. Privirea frunzelor de toamna este o activitate populara, a carei traditie dateaza de sute de ani si atrage in numar mare calatori din tara si intreaga lume.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (23.11): BUCURESTI – AMSTERDAM – TOKYO

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 04:00 dimineata pentru imbarcare pe cursa KLM cu destinatia Tokyo. Decolare la ora 06:00. Sosire in Amsterdam la ora locala 08:00. Plecare spre Tokyo la ora 14:35.

Ziua 2 (24.11): TOKYO

Sosire la Narita - aeroportul international din Tokyo la ora locala 09:45 dimineata. Transfer in centrul orasului pentru participarea la un scurt tur panoramic impreuna cu un ghid local. Vom vizita altarul Meiji-Jingu, cel mai mare loc sfant din Tokyo care-l comemoreaza pe Imparatul Meiji si Observatorul Metropolitan de unde vom admira una dintre cele mai impresionante panorame ale capitalei nipone. Transfer si cazare la hotel Tokyo Prince Hotel 4* (sau similar). Dupa-amiaza, timp liber pentru odihna si acomodare cu fusul orar. Seara, plimbare pietonala optionala cu insotitorul de grup in zona Palatului Imperial.

Ziua 3 (25.11): TOKYO

Mic dejun bufet. Astazi ne vom bucura de un tur panoramic al capitalei nipone (8 ore). Vom admira principalele atractii ale orasului: Templul Senso-ji cu a sa pagoda cu cinci etaje in curtea careia se afla un cazan urias din bronz plin cu tamaie aprinsa, renumita strada Nakamise cu suveniruri si gustari traditionale, zona Palatului Imperial situat intr-un peisaj fermecator cu iazuri si pini, bulevardul Ginza – comparabil cu 5th Avenue din New York si celebra intersectie Shibuya, o imagine emblematica a orasului Tokyo, prezenta in filme ca Lost in Translation, The Fast and the Furious sau Resident Evil. In continuare vom participa la o croaziera de aproximativ o ora pe raul Sumida, prin districtul Asakusa, cel mai plin de culoare si de obiceiuri traditionale. Dupa tur, vom reveni la hotel pentru o scurta pauza. In jurul orei 18:30 vom avea transfer la un restaurant local pentru a servi o cina traditionala. Transfer si cazare la acelasi hotel.



Ziua 4 (26.11): TOKYO – NIKKO – TOKYO

Mic dejun. Astazi vom face o excursie de o zi la Nikko (128km), unde vom vizita templul Toshogu, aici gasindu-se mormantul shogunului Tokugawa Ieyasu (personaj foarte important in istoria Japoniei, cunoscut noua mai ales sub numele de Toranaga din romanul Shogun de James Clavel). Pe drum, ne vom opri pe malul lacului Chuzenji-ko pentru a admira spectaculosul peisaj cu cascade si vom urca cu liftul deasupra cascadei Kegon (97m). Seara, revenim in Tokyo. Cazare la acelasi hotel.

Ziua 5 (27.11): TOKYO – KAMAKURA – YOKOHAMA - TOKYO (optional)

Mic dejun. Optional, va propunem o vizita in prima capitala shogunala a Japoniei, Kamakura, ale carei temple si gradini isi etaleaza frumusetea intre ocean si munte. Vom vizita 3 dintre ele, iar la intoarcere facem o scurta oprire la Yokohama, "Portul Viitorului", pentru o panorama unica din - pe vremuri - cel mai inalt observator al Japoniei (si cel mai rapid lift). Seara, revenim la hotel pentru cazare. Pret informativ: 125 EURO/ persoana, minim 20 participanti (ghid vorbitor de limba engleza, transport cu autocarul; rezervare si plata in agentie, datorita disponibilitatilor limitate la fata locului).

Ziua 6 (28.11): TOKYO – HAKONE – MUNTELE FUJI – ATAMI (115 km)



Dupa micul dejun, plecam spre Atami, una dintre cele mai populare zone de agrement, statiune situata pe malul Oceanului Pacific. **Important: Vom lua cu noi doar bagajele de mana, deoarece bagajele mari vor fi trimise cu un serviciu special de curierat direct la Kyoto.** Ne indreptam spre muntele sfant al japonezilor, Fuji. Vom lua telecabina de la Togendai la Owakudani (Valea Marelui Clocot). In doar 10 minute, vom trece peste o vale cu stanci ascutite, cratere, vulcani noroiosi, cu jeturi de aburi iesind din crevase. Pe varf, la Owakudani, vom admira o cariera de extractie a sulfului si vom putea manca faimoasele oua negre. Ouale sunt normale, dar sunt fierte in apa termala si, din acest motiv, au coaja neagra. Nu ar trebui sa ratam acest deliciu, traditia spune ca ne vor prelungi viata cu 7 ani! Daca vremea permite, vom admira o spectaculoasa priveliste cu Fuji-san. Cazare in Atami la hotel Resorpia Atami 3* (sau similar) in camere tipic japoneze (ryokan). Cina la restaurantul hotelului.

Ziua 7 (29.11): ATAMI – KYOTO

Mic dejun. Ne vom deplasa pe jos la gara din Atami (10 minute de mers) pentru a lua trenul de mare viteza spre Kyoto. Vom participa la un tur panoramic cu ghidul local, ce va cuprinde vizita templului Kiyomizu-dera – dedicat zeitatii budiste cu 11 fete Kannon. Spre finalul turului vom avea ocazia sa exploram straduta pietonala Sannenzaka flancata de case de lemn, ateliere si magazine traditionale si Gion-ul – cartierul vechi de distractii si gheise. Cazare in Kyoto la Hotel Miyako Hachijo 4* (sau similar).

Ziua 8 (30.11): KYOTO (tur optional)



Mic dejun. Astazi vom continua explorarea fermecatorului oras Kyoto, individual sau cu insotitorul de grup. Va propunem o excursie optionala de o zi (cu autocarul si ghid local vorbitor de limba engleza) ce va incepe cu zona de est a orasului, trecand pe Aleea Filosofiei, pe langa case vechi si temple linistite: Templul de Argint, Altarul Heian, parcul Okazaki. Continuum cu „o gura de aer proaspat” in peisajul natural de vis al cartierului vestic Arashiyama, unde vom combina istoria si religia templelor cu aerul mistic al padurilor de bambus si cu vioiciunea maimutelor japoneze. Turul include si vizitarea podului peisagistic Togetsukuo si a Templului Jojakkoji, al caror farmec este intensificat de

nuantele de galben, ruginiu si rosu aprins ce imbraca padurea toamna. Spre finalul turului ne vom desfata privirile la fereastra trenuleului romantic al vail Sagano (biletele de tren se rezerva in momentul achitarii excursiei optionale si se confirma in limita disponibilitatii; in situatia in care nu va fi posibila confirmarea biletelor de tren, atunci atractia va fi inlocuita de vizitarea Templului Tenryu-ji). In jurul orei 17:30 revenim la hotel. Pret informativ: 95 EURO/persoana, minim 20 platitori (rezervare si plata in agentie, datorita disponibilitatilor limitate la fata locului). La ora 19:00 va invitam la o cina traditionala cu dansuri si cantece interpretate de o Maiko (nume dat ucenicilor gheise).

Ziua 9 (01.12): KIOTO – NARA – OSAKA (75 km)

Dupa micul dejun, vom vizita castelul Nijo – un fost palat rezidential construit pentru shogunul Tokugawa Ieyasu si templul Kinkaku-ji (Pavilionul de Aur) – un templu invelit in frunze de aur, ce se oglindeste spectaculos in iazul din fata sa. Ne vom desparti de Kyoto si ne vom indrepta catre Nara, cea mai veche capitala japoneza ce dateaza din secolul al VIII-lea. Aici vom vizita templul Todaiji, patrimoniu UNESCO, cel mai mare templu budist din intreaga tara, care adaposteste cea mai mare statuie din bronz a lui Buddha. Vom petrece putin timp liber in parcul Nara sau parcul caprioarelor. In cursul serii vom ajunge in Osaka si ne vom caza la hotel Monterey Le Frere 4* sau similar.



Ziua 10 (02.12): OSAKA - AWAJISHIMA - OSAKA



Mic dejun. Astazi vom continua descoperirea orasului Osaka, un oras tanar, activ, atractiv si plin de locuri interesante. Vom incepe cu o plimbare pe promenada Maiko, construita la 47m deasupra marii, pe podul Akashi-Kaikyo. Acesta este cel mai lung pod suspendat din lume masurat dupa distanta dintre pilonii principali, o incredibila realizare a constructorilor japonezi, un colos din otel si beton armat, un gigant între giganti. Vom vizita apoi gradina Awaji Yumetabai, situata pe insula Awaji, o gradina impresionanta formata din alte 100 de gradini mai mici. Dupa-amiaza vom vizita Templul Apei, proiectat de arhitectul japonez Tadao Ando, iar la sfarsitul turului ne vom bucura de timp liber in Dotonbori, o zona cu nenumarate magazine, baruri, restaurante si cluburi de karaoke. In jurul orei 18:00 revenim la hotel. Cazare la acelasi hotel.

Ziua 11 (03.12): OSAKA – PARIS - BUCURESTI

Transfer la aeroportul din Osaka in jurul orei 07:00 dimineata pentru imbarcare pe zborul Air France cu destinatia Paris. Decolare la ora 10:25. Schimbarea avionului la Paris si aterizare la Bucuresti la ora 22:50.

PRET/persoana: 2995 EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 725 EURO / persoana

Pret a treia persoana adulta in camera dubla: 2920 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti - Tokyo si Osaka - Bucuresti cu compania AIR FRANCE KLM (schimbarea curselor la Amsterdam la dus si la Paris la retur);
- 9 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 3* si 4*: 4 nopti in Tokyo, 1 noapte in Atami, 2 nopti in Kyoto si 2 nopti in Osaka;
- **3 cine (zilele 3, 6 si 8) – din care una cu spectacol si participarea unei Maiko;**
- transport pe tot parcursul turului conform programului;
- transport cu trenul de mare viteza pe ruta Atami – Kyoto cu bagaj de mana (bagajele de cala vor fi transportate de la Tokyo la Kyoto);
- **tururi de oras cu ghid local in Tokyo, Kyoto si Osaka;**
- **excursii la Nikko si Nara cu autocar si ghid local;**
- **vizite in Osaka:** gradina Awaji Yumetabai, promenada Maiko, Templul Apei, zona Dotonbori;
- **vizite in Nara:** templul Todaji, parcul caprioarelor;
- **vizite in Kyoto:** templul Kiyomizu, castelul Nijo, Gion;
- **vizite in Tokyo:** templul Asakusa, altarul Meiji, Observatorul Metropolitan
- **ceremonia ceaiului in Kyoto;**
- **excursie la statia nr 5 de pe Muntele Fuji si traversarea vaili Owakudani cu gondola;**
- **excursie de o zi la Nikko** cu vizita templului Toshogu si urcare cu liftul deasupra cascadei Kegon;
- **croaziera pe raul Sumida in Tokyo (1h);**
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna martie 2021. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- testul RT-PCR Covid in limba engleza necesar pentru intrarea in Japonia – efectuat cu cel mult 72 ore inaintea plecarii (pret de la 200 lei/persoana, rezervare prin agentie si plata direct la clinica) – informatie valabila la data lansarii programului, 17.03.2021;
- excursia optionala Kamakura-Yokohama: 125 EURO/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- excursia optionala de o zi in Kyoto (autocar): 95 EURO/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno cu extensie COVID-19 (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 45 EURO/persoana – se practica in Japonia se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

23.11: Bucuresti 06:00 – Amsterdam 08:00

23.11: Amsterdam 14:35 – Tokyo 09:45 (pe 24.11)

03.12: Osaka 10:25 – Paris 15:05

03.12: Paris 18:55 – Bucuresti 22:50

durata zborului: 3h

durata zborului: 11h10min

durata zborului: 12h40min

durata zborului: 2h55min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 180 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere;
- 30% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 15 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;

- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/JPY (Yeni japonezi) valabile in luna martie 2021; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.