

JAPONIA SI COREEA DE SUD

- PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA -

Shoguni, tehnologie, buddhism, spectacol

Tokyo - Muntele Fuji – Hakone - Kyoto – Nara – Osaka – Busan –

Gyeongju – Suwon – Yongin - Seul

Perioada: 11.05 – 26.05.2021

(14 nopti)

Va invitam intr-o calatorie ce deschide noi orizonturi ale cunoasterii. Va fi o experienta cu totul altfel, o excursie memorabila al carei itinerariu incepe in Japonia, tinutul geishelor, al bonsailor sau al ceremonialului ceaiului. Japonia este o imbinare intre Occident si Orient, orasele sale adoptand multe elemente vestice si in acelasi pastrand putin din misterul civilizatiei stravechi japoneze. Una dintre cele mai frumoase legende japoneze spune ca tara a fost creata de zei. Acestia au infipt o sabie in ocean, iar la scoaterea ei s-au format 4 picaturi care au devenit principalele insule: Honsu, Hokkaido, Kyushu si Shikoku.

Coreea de Sud, impresioneaza prin arhitectura moderna si traditionala, mall-uri de lux si pietre de peste zgomotoase, peisaje naturale incantatoare, specialitati gastronomice delicioase, obiceiuri si traditii interesante, o istorie lunga si fascinanta si un prezent dinamic.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (11.05): CLUJ-NAPOCA – MUNCHEN – TOKYO

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul International Avram Iancu (Cluj-Napoca) la ora 12:00 pentru imbarcare pe cursa Lufthansa cu destinatia Seul. Decolare la ora 14:05. Sosire in Munchen la ora locala 14:55. Plecare spre Tokyo la ora 16:40.

Ziua 2 (12.05): TOKYO

Aterizare pe aeroportul Haneda din Tokyo la ora locala 10:50 si transfer catre Observatorul Metropolitan de unde vom admira una dintre cele mai spectaculoase privelisti din Tokyo. Transfer catre hotel, check in in jurul orelor 15:30 si timp liber pentru acomodarea cu noul fus orar. Cazare la hotel Shinagawa Prince 3+* (sau similar).

Ziua 3 (13.05): TOKYO

Mic dejun. Astazi ne vom bucura de un tur panoramic al capitalei nipone (8 ore). Printre principalele obiective admirate se numara Templul Senso-ji cu a sa pagoda cu cinci niveluri in curtea careia se afla un cazan urias din bronz plin cu tamaie aprinsa, zona Palatului Imperial situat intr-un peisaj elegant cu iazuri si pini, altarul Meiji-Jingu, cel mai mare loc sfant din Tokyo care-l comemoreaza pe Imparatul Meiji, bulevardul Ginza – comparabil cu 5th Av. din New York. De asemenea, vom face o croaziera de aproximativ o ora pe raul Sumida, prin districtul Asakusa, cel mai plin de culoare district al capitalei nipone. Dupa tur, vom reveni la hotel pentru o scurta pauza. La ora 19:00 transfer la un restaurant local pentru a servi o cina traditionala Tempura. Returul spre hotel il vom face intr-o scurta plimbare. Cazare la hotel Shinagawa Prince 3+* (sau similar).

Ziua 4 (14.05): TOKYO – KAMAKURA – YOKOHAMA (optional)

Mic dejun. Optional, va propunem o vizita in prima capitala sogunala a Japoniei, Kamakura, ale carei temple si gradini isi etaleaza frumusetea intre ocean si munte. Vom vizita 3 dintre ele, iar la intoarcere facem o scurta oprire la Yokohama, "Portul Viitorului", pentru o panorama unica din - pe vremuri - cel mai inalt observator al Japoniei (si cel mai rapid lift). Seara, revenim la hotel pentru cazare. Pret informativ: 130 EURO/ persoana, minim 20 participanti (ghid vorbitor de limba engleza, transport cu autocarul; rezervare si plata in agentie, datorita disponibilitatilor limitate la fata locului). Cazare la hotel Shinagawa Prince 3+* (sau similar).

Ziua 5 (15.05): TOKYO – NIKKO – TOKYO (~130 km)

Mic dejun. Astazi vom face o excursie de o zi la Nikko unde vom vizita templul Toshogu, aici gasindu-se mormantul shogunului Tokugawa Ieyasu (personaj foarte important in istoria Japoniei, cunoscut noua mai ales sub numele de Toranaga din romanul Shogun de James Clavel). Pe drum, ne vom opri pe malul lacului Chuzenji-ko pentru a admira spectaculosul peisaj cu cascade si vom urca cu liftul deasupra cascadei Kegon (97m). Seara, revenim in Tokyo. Cazare la hotel Shinagawa Prince 3+* (sau similar).

Ziua 6 (16.05): TOKYO - MUNTELE FUJI – HAKONE – (~150 km)

Mic dejun si check out.

Important: Vom lua cu noi doar bagajele de mana deoarece bagajele mari vor fi trimise cu un serviciu special de curierat direct la Kyoto.

Ne indreptam spre muntele sfant al japonezilor, Fuji. Vom lua telecabina de la Togendai la Owakudani (Valea Marelui Clocot). In doar 10 minute, vom trece peste o vale cu stanci ascutite, cratere, vulcani noroiosi, cu jeturi de aburi iesind din crevase. Pe varf, la Owakudani, vom admira o cariera de extractie a sulfului si vom putea manca faimoasele oua negre. Ouale sunt normale, dar sunt fierte in apa termala si, din acest motiv, au coaja neagra. Nu ar trebui sa ratam acest deliciu, traditia spune ca ne vor prelungi viata cu 7 ani! Daca vremea permite, vom admira o spectaculoasa priveliste cu Fuji-san. Check in si cazare la hotel Clad Gotemba 4* (sau similar). Cina o vom servi la restaurantul hotelului.

Ziua 7 (17.05): MUNTELE FUJ - KYOTO (~ 360 km)

Mic dejun si check out. Transfer la gara din Kyoto de unde, la ora 08:45, plecam cu trenul de mare viteza spre Kyoto. Vom fi asteptati in gara din Kyoto de catre ghidul local si transferati cu autocarul catre centrul orasului unde vom vizita Templul Kiyomizu-dera – dedicat zeitatii budiste cu 11 fete Kannon dupa care vom avea ocazia sa exploram Gion-ul – cartierul vechi de distractii si gheise. La ora 18:00 va invitam la o cina traditionala la care va participa si dansa o Maiko – „fata dansatoare” (nume dat ucenicelor gheise). Cazare la Hotel New Hankyu 3* (sau similar) in Kyoto.

Ziua 8 (18.05): KYOTO

Mic dejun. Astazi vom continua explorarea frumosului oras Kyoto, individual sau cu insotitorul de grup. Va propunem o excursie optionala de o zi (cu autocarul si ghid local vorbitor de limba engleza) ce va incepe cu zona de est a orasului, cartierul cu cei mai multi ciresi, trecand pe Aleea Filosofiei, pe langa case vechi si temple linistite: Templul de Argint, Altarul Heian, parcul Okazaki. Continuum cu „o gura de aer proaspat” in peisajul natural de vis al cartierului vestic

Arashiyama, unde vom combina istoria si religia templelor de aerul mistic al padurilor de bambus si cu vioiciunea maimutelor japoneze. La final ne vom odihni privirile la fereastra trenuletilui romantic al vail Sagano (biletele de tren se rezerva in momentul achitarii excursiei optionale si se confirma in limita disponibilitatii. La ora 17:30 revenim la hotel. Pret informativ: 125 EURO/ persoana, minim 20 platitori (rezervare si plata in agentie, datorita disponibilitatilor limitate la fata locului). Cazare la Hotel New Hankyu 3* (sau similar) in Kyoto.

Ziua 9 (19.05): KYOTO – NARA – OSAKA (~75km)

Dupa micul dejun, vom vizita castelul Nijo – un fost palat rezidential construit pentru shogunul Tokugawa Ieyasu si Templul Kinkaku-ji (Pavilionul de Aur) – un templu invelit in frunze de aur, ce se oglindeste spectaculos in iazul din fata sa. In continuare ne vom indrepta catre Nara, cea mai veche capitala japoneza ce dateaza din secolul al VIII-lea. Aici vom vizita templul Todaiji, patrimoniu UNESCO, cel mai mare templu budist din intreaga tara si care adaposteste cea mai mare statuie din bronz a lui Buddha. Vom petrece putin timp liber in parcul Nara sau parcul caprioarelor. Dupa amiaza ne vom continua drumul catre Osaka. Check in si cazare la Hotel Elserine Osaka 4* (sau similar).

Ziua 10 (20.05): OSAKA

Mic dejun. Transfer in centrul celui de-al treilea oras ca marime din Japonia pentru intalnirea cu ghidul local. Vom incepe cu vizitarea celui mai mare castel construit in Japonia, Osaka Castle, a carui constructie a inceput in anul 1593 si care se incadreaza foarte bine vizual in peisajul urban modern dominat de cladiri din sticla si otel. Continuum cu admirarea unei frumoase panorame din cladirea Umeda Sky, o realizare uimitoare a arhitecturii nipone moderne. Vizita noastra va cuprinde si cel mai mare acvariu din lume – Kaiyukan - unde putem admira sute de specii marine, de la meduze la delfini, pinguini sau chiar balene. Ultimul obiectiv al zilei il reprezinta vestita strada Dotonbori, una dintre atractiile orasului, care straluceste in timpul noptii datorita reclamelor multicolore. Cina o vom servi la un restaurant local dupa care ne vom plimba timp de aproximativ 10 min pana la hotel. Cazare la Hotel Elserine Osaka 4* (sau similar).

Ziua 11 (21.05): OSAKA - BUSAN

Mic dejun. Vom fi transferati la aeroportul international din Osaka pentru imbarcare pe zborul spre Busan. Sosire in Busan si transfer la hotel. Situat de-a lungul tarmului Marii Japoniei, Busan este un oras vibrant de 3,5 milioane locuitori unde marea si muntele se intrepatrund si creeaza peisaje pitoresti, plajele cu nisip alb sunt scaldate de soare, iar bucataria bazata pe peste si fructe de mare este una dintre cartile de vizita ale acestui oras. Vom vizita satul cultural Gamcheon – oaza plina de culoare, una dintre principalele atractii ale orasului Busan, un cartier al artistilor cu multe magazine in care vom putea gasi produse originale create de acestia, dar si galerii de arta si picturi stradale, plaja Haeundae - cea mai faimoasa plaja cu nisip alb din tara si Piata BIFF – locul in care se desfasoara Festivalul International de Film din Busan si care de-a lungul anului reprezinta paradisul pasionatilor de mancare stradala (street-food). Vom avea ocazia sa vizitam si piata de peste Jagalchi, cea mai mare piata de peste din Coreea de Sud atragand deopotriiva localnici si turisti veniti din intreaga lume pentru a cumpara, gusta sau doar privi sutele de feluri de peste si alte vietuitoare marine care se comercializeaza aici. Seara vom servi cina la un restaurant local. Cazare la Hotel Nishitetsu Solaria 4* (sau similar) in Busan.

Ziua 12 (22.05): BUSAN – GYEONGJU – BUSAN

Mic dejun. In prima parte a zilei avem vom admira Templul Haedong Yongungsa – construit pe malul marii, cu privelisti incredibile asupra acesteia, intrarea in acest templu este pazita de 12 statui cu corp de om si cap de animal reprezentand cele 12 semne zodiacale. Ne indreptam catre Gyeongju unde avem programat un tur de jumatate de zi. Daca Seul reprezinta metropola tumultoasa, futurista a Coreei de Sud, Gyeongju isi asteapta turistii cu un aer traditional, clasic si poate cu unele dintre cele mai interesante vestigii de arta buddhista din Orientul Indepartat. Orasul a fost capitala Regatului Silla care a condus peninsula Coreea pentru mai bine de 1000 de ani intre 57 i.Hr si 935 d.Hr, fiind la acele vremuri al patrulea cel mai mare oras din lume. Vom vizita vechiul observator Cheomseongdae ridicat in secolul al VII-lea in timpul dinastiei Silla, cel mai vechi observator astronomic din Asia continand 362 de blocuri de granit reprezentand cele 362 de zile ale anului lunar dupa care ne vom indrepta catre iazul Anapji, locul de relaxare al familiei regale din timpul dinastiei Silla. Continuum cu doua edificii care fac parte din lista Patrimoniului Universal UNESCO si reprezinta doua capodopere ale artei buddhiste din Orientul Indepartat: Templul Bulguksa ne dezvaluie un complex de constructii din lemn asezate pe terase reprezentand taramul lui Buddha, in timp ce Grota Seokguram adaposteste o statuie a lui Buddha privind inspre mare. Intoarcere in Busan si cazare la Hotel Nishitetsu Solaria 4* (sau similar)

Ziua 13 (23.05): BUSAN - SEUL

Mic dejun. Vom face transferul spre gara din Busan pentru a ne imbarca in trenul KTX cu destinatia Seul. Dupa o calatorie de 3 ore vom ajunge si vom fi preluati de ghidul local. Seul este capitala Coreei de Sud si cel mai important centru politic si economic cu o populatie de peste 25 milioane de locuitori, incluzand si zona metropolitana. Denumit intial Hanseong, orasul a fost capitala dinastiei Joseon de-a lungul a peste cinci secole, pastrandu-si statutul de capitala a Coreei de Sud inclusiv in timpul ocupatiei coloniale japoneze. Seul este un oras dinamic care isi pastreaza mandru trecutul si unde zgarie-norii de 100 de etaje se ridica deasupra templelor budhiste vechi de sute de ani. Vom face un tur

de oras in care vom vizita Templul Jogyesa – cel mai important centru al budhismului coreean, Palatul Gyeongbokgung – sau “Palatul binecuvantat de cer”, un palat regal construit in anul 1394 de catre regele Taejo, fondatorul si primul rege al dinastiei Joseon - contine mai multe cladiri regale traditionale, porti de piatra impunatoare si curti interioare elegante, unde vom asista si la impresionanta ceremonie de schimbare a garzii si Piata Gwanghwamun – inima via a orasului Seul. In cea de-a doua parte a turului ne vom indrepta catre “satul” Bukchon Hanok, un cartier al metropolei Seul, unde sute de case vechi din timpul dinastiei Joseon au fost transformate in centre culturale, restaurante si ceainarii. Vom avea timp liber pentru a sevi pranzul dupa care ne vom indrepta catre ultimul obiectiv al acestei zile. Cunoscut ca Turnul Namsan, N Seoul este un turn de observare situat in centrul orasului cu o inaltime de 236 m, unul dintre cele mai cunoscute simboluri care ofera imagini spectaculoase ale capitalei coreene. Transfer la hotel, check-in si cazare la Hotel Best Western Premier Kukdo 4* (sau similar) in Seul.

Ziua 14 (24.05): SUWON - YONGIN (~ 50 km)

Mic dejun. Astazi ne vom indrepta catre orasul Suwon, situat la aprox. 30 km sud de Seul, avand o populatie de peste 1 milion de locuitori, cunoscut pentru zidurile intacte ale vechii cetati, dar si pentru faptul ca aici isi are sediul departamentul de cercetare si dezvoltare al gigantului Samsung. Vom vizita fortareata Hwasong, patrimoniu mondial UNESCO, construita de catre regele Jeongjo, cel care si-a dorit mutarea capitalei de la Seul la Suwon si Palatul Hwasong Haenggung. Vom continua cu Yongin, orasul cu cea mai spectaculoasa rata de crestere a populatiei din intreaga tara si vom vizita Muzeul satului coreean dupa care ne vom intoarce in jurul orei 16:00 spre Seul. Timp liber pana la ora 19:00 cand vom avea programata cina la un restaurant local. Cazare la Hotel Best Western Premier Kukdo 4* (sau similar) in Seul.

Ziua 15 (25.05): ZONA DEMILITARIZATA (excursie optionala)

Mic dejun. Astazi va propunem vizita zonei demilitarizate dintre Coreea de Nord si Coreea de Sud (DMZ), stabilita in anul 1953, odata cu incheierea razboiului din Coreea. Ne vom opri mai intai la Observatorul Dora de unde vom putea privi atat spre zona demilitarizata, cat si spre Coreea de Nord. Apoi, vom calatori cu un tren de dimensiuni reduse prin cel deal treilea tunel de infiltrare nord-coreean, construit de nord-coreeni cu intentia de a invada pe ascuns Coreea de Sud. Vom afla mai multe detalii despre conflictele sangeroase dintre cele 2 tari, in cadrul expozitiei de aici. Pranzul este inclus. Returul spre Seul se va face in jurul orei 15:00 dupa care vom beneficia de timp liber pentru shopping sau explorarea orasului pe cont propriu. Cazare la Hotel Best Western Premier Kukdo 4* (sau similar) in Seul.

Ziua 16 (26.05): SEUL – MUNCHEN – CLUJ-NAPOCA

Mic dejun. Check out si transfer la aeroportul Incheon din Seul pentru imbarcare pe zborul Lufthansa cu destinatia Munchen. Aterizare la Munchen la ora locala 14:20. Decolare spre Cluj-Napoca la 22:05 si aterizare la ora locala 00:50 (noaptea 26/27.05).

PRET/persoana: 3750 EURO

(loc in camera dubla/tripla, taxe incluse)

Supliment camera single: 865 EURO / persoana

Pret a treia persoana adulta in camera dubla: 3680 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca – Tokyo si Seul – Cluj-Napoca cu compania Lufthansa (schimbarea curselor la Munchen);
- transport cu avionul Busan – Osaka cu companie locala;
- 14 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 3* si 4*: 4 nopti in Tokyo, 1 noapte in Gotemba, 2 nopti in Kyoto, 2 nopti in Osaka, 2 nopti in Busan, 3 nopti in Seul;
- **6 cine (zilele 3, 6, 7, 10, 11 si 14) – din care una cu spectacol si participarea unei Maiko;**
- transport pe tot parcursul turului conform programului;
- transport cu trenul de mare viteza pe ruta Mishima – Kyoto si Busan – Seul;
- **tururi de oras cu ghid local in Seul, Suwon, Yongin, Gyeongju, Busan, Osaka, Kyoto, Tokyo;**
- **acces la acvariul Kaiyukan;**
- **croaziera pe raul Sumida in Tokyo (1h);**
- **telecabina de la Togendai la Owakudani;**
- **excursii la Nikko si Nara cu autocar si ghid local;**

- intrările la obiectivele menționate în program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport și catering** (pot suferi modificări).

Nota: Taxele de aeroport incluse în pret sunt cele valabile la data lansării programului, respectiv luna august 2020. În situația majorării acestor taxe de către compania aeriană până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- excursia opțională Zona Demilitarizată: 95 EURO/persoană – se achită în agenție. Pretul este valabil pentru minim 20 plătitori și se majorează în cazul unui grup mai mic;
- excursia opțională Kamakura-Yokohama: 130 EURO/ persoană – se achită în agenție. Pretul este valabil pentru minim 20 plătitori și se majorează în cazul unui grup mai mic;
- excursia opțională de o zi în Kyoto (autocar): 125 EURO/ persoană – se achită în agenție. Pretul este valabil pentru minim 20 plătitori și se majorează în cazul unui grup mai mic;
- asigurarea medicală de călătorie;
- asigurarea storno (opțională), se încheie odată cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, în pachet cu asigurarea medicală de călătorie;
- baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 60 EURO/persoană – se practică în Japonia și Coreea de Sud - se achită la sosirea în Japonia;
- excursiile opționale și intrările la obiectivele turistice, altele decât cele menționate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse în program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

11.05 Cluj-Napoca 14:05 – München 14:55	durata zborului: 1h 50min
11.05 München 16:40 – Tokyo (Haneda) 10:50 (în 12.05)	durata zborului: 11h 10min
26.05 Seul 10:15 – München 14:20	durata zborului: 11h 05min
26.05 München 22:05 – Cluj-Napoca 00:50 (în 27.05)	durata zborului: 1h 45min

GRUP MINIM:

35 persoane. Pentru grup 30-34 persoane, pretul se majorează cu 120 EURO/ persoană. Pentru un număr mai mic de 30 participanți pretul se recalculează sau excursia se reprogamează. De asemenea, în cazul unui grup mai mic, agenția își rezervă dreptul de a schimba compania aeriană sau hotelurile, cu păstrarea standardelor și cu informarea prealabilă a turistilor înscrși. Locurile confirmate suplimentar față de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (în funcție de disponibilitățile la avion și cazare) și se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la înscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile înainte de plecării;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile înainte de plecării.

Procentul aferent primei plăți se va calcula în funcție de momentul înscrierii. Dacă înscrierea intervine cu mai puțin de 45 zile înainte de plecării, pachetul turistic se va achita integral.

În cazul nerespectării termenelor de plată, Tour Operatorul își rezervă dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 60 zile înainte de plecării;
- 50% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 59 zile - 30 zile înainte de plecării;
- 80% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 29 zile - 15 zile înainte de plecării;
- 100% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face cu mai puțin de 15 zile înainte de plecării.

IMPORTANT! Va reamintim că încheierea unei Asigurări STORNO de călătorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Va recomandăm să utilizați acest mijloc de protecție financiară care acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei.

TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

55 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

90 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

110 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

120 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii EUR/JPY (Yeni japonezi) valabile in luna august 2020; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.