

ITALIA circuit cu sejur la RIMINI 10 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 799 €

Budapest - Ljubljana - Padova - Bologna - Rimini - San Marino - Florenta - Assisi - Siena - Venetia - Ljubljana - Zagreb - Belgrad

Hotel ultracentral in RIMINI - Villa Rosa Riviera 4* (nota 8,5 pe booking - "foarte bun")

Ziua 1. BUCURESTI - SIBIU - ARAD - BUDAPESTA (cca. 850 km)

Plecare din Bucuresti la 6.00 din parcarea de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Budapest. Seara, croaziera pe Dunare la Budapest de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se incaseaza la inscriere), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlementul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 35 €). Cazare in zona Budapest, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

Ziua 2. BUDAPESTA - LJUBLJANA - PADOVA (cca. 725 km)

Servim micul dejun, apoi vizitam Ljubljana intr-un tur ce cuprinde Piata Congresului, **Biserica Franciscana**, Podul Triplu, **Primaria, Catedrala**, Podul Dragonului. Traseul continua spre Italia, pentru cazare in zona Padova, la hotel Villa Alighieri/ hotel Antille/ similar.

Ziua 3. PADOVA - BOLOGNA - RIMINI (cca. 235 km)

Mic dejun. Pornim spre Bologna, faimoasa pentru mostenirea sa medievala si renascentista, pentru cei 36 de km de porticuri (arcade de caramida), cea mai veche Universitate din lume infiintata in 1088, biserice si turnurile excelente conservate, dar mai ales cunoscuta drept capitala gastronomica a Italiei. Pornim de la Basilica Sf. Francisc (sec. XIII) spre Piazza Maggiore, o zona vesnic aglomerata si plina de viata, unde se afla **Basilica San Petronio**, care la momentul constructiei era planificat sa fie mai mare decat bazilica de la Vatican. Papalitatea a schimbat planurile din motive evidente, dar tot este a cincea cea mai grandioasa biserica din lume. Tot aici se afla si Fontana di Nettuno, Palazzo Communale si Palazzo del Podesta, iar in apropiere incheiem excursia noastră la Catedrala Metropolitană San Pietro. Spre seara, ajugem la cazarea din Rimini, hotel Villa Rosa Riviera/ similar.

Ziua 4. RIMINI - SAN MARINO

Mic dejun. Timp liber in statiune, sau excursie optionala de jumtate de zi (20 €) la San Marino, cea mai veche repubica din lume, situata in varful Muntelui Titano unde parcurgem un tur pietonal pe stradutele inguste, care ne va permite sa ne familiarizam cu aerul medieval al acestei fortarete. Intram prin Poarta San Francesco spre Piazza della Liberta cu **Palazzo Publico** (sediu institutiilor administrative ale Republiei), apoi ne bucuram de timp liber pentru shopping, in acest paradis taxfree. Turistii care au mai vizitat orasul (si au conditie fizica adevarata), pot incerca o vizita individuala (neinsotiti de ghid) catre statia superioara a telecabinei, de unde vor avea o priveliste asupra intregii zone. De aici se poate urca spre Basilica di San Marino cu mostele Sf. Marinus intemeitorul Republicii, **Torre Guaita (sec. XI)** - unul dintre cele 3 turnuri care strajuesc orasul, Pasul Vrajitoarelor - un drum spectaculos din sec XIV care duce spre **Torre Cesta**, aflat la cea mai inalta altitudine, folosit pana in sec. XVII ca punct de observatie. Intoarcere pentru cazare la Rimini.

Ziua 5. RIMINI - FLORENTA

Mic dejun. Timp liber la dispozitie in statiune. Excursie optionala (50 €) la Florenta - "orasul artelor", locul de nastere al Renasterii, faimoasa pt. numeroasele sale atractii: Bazilica Santa Croce - "panteon national", unde sunt inmormantati 270 personalitati ilustre ale Italiei (Michelangelo, Machiaveli, Rossini, Galileo Galilei), Domul Santa Maria del Fiore - cel mai mare Dom din caramida construit de Bruneleschi, **Baptisteriul** cu renumitele porti de bronz ale lui Ghilberti si **Campanilla**; Piazza della Signoria - impresionanta prin "colectia" de statui care o decoreaza si prin cladirile monumentale: **Palazzo Vecchio** - cu aerul sau de castel medieval, Ponte Vecchio - cel mai vechi pod peste raul Arno, **Palazzo Pitti** - foata resedinta a conducerilor Florentei. Cazare la hotelul din Rimini.

Ziua 6. RIMINI

Mic dejun. Timp liber la dispozitie in statiune. Cazare la acelasi hotel din Rimini.

Ziua 7. RIMINI - ASSISI - SIENA

Mic dejun. Timp liber la dispozitie in statiune sau excursie optionala (50 €) la Siena - rivala de odinioara a oraselor Florenta si Pisa, unde pietonal vom descoperi Piazza del Campo, strajuita de monumente deosebite: **Palazzo Publico** ce conserva arhitectura gotica din sec. XII-XIV dominat de **Torre de Mangia**, si Fontana Gaia - una dintre cele mai frumoase din Italia, apoi Piazza del Duomo cu una dintre cele mai mari si mai frumoase catedrale din lume. Continuam excursia optionala cu vizita in Assisi, locul de nastere al protectorului spiritual al Italiei si fondatorul Ordinului Franciscan, Sf. Francisc de Assisi. Vizitam Basilica Sf. Francisc cu moastele acestuia si frescele realizate de Giotto si alti mari pictori italieni, care au pus aici bazele unui stil naturalist, ce s-a indepartat de rigorile artei bizantine, culminand cu gloria Renasterii. Pentru turistii care au mai vizitat Assisi, sugeram o vizita individuala (neinsotiti de ghid) catre Piazza del Comune, construita pe ruinele vechiului For Roman, unde sunt conservate inclusiv parti ale apeductului roman si catre Basilica Santa Chiara (fondatoare a Ordinului Clariselor), construita in sec. XIII, in stil romanic, pe locul unde a fost initial inmormantat Sf. Francisc. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel de la Rimini.

Ziua 8. RIMINI - VENETIA - LJUBLJANA (cca. 460 km)

Mic dejun. Deplasare cu autocarul in Tronchetto, de unde ne imbarcam contra cost spre Venetia (se incaseaza la inscriere 12+18 €) in vaporas privat, si navigand pe canal Giudecca sosim in Piata San Marco, apreciat de Napoleon drept cel mai elegant salon al Europei. Admiram Palatul Dogilor continand capodopere ale lui Tintoretto, Veronese, Titian, Tiepolo, Pisanello, Carapaccio, Bellini, apoi Basilica San Marco, renumita



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

prin mozaicurile sale aurite de inspiratie bizantina si **Campanilla**, inalta de aproape 100 m. Timp liber pentru plimbare spre Podul Rialto si cautarea de suveniruri pentru cei dragi de acasa, printre multitudinea de magazine si tarabe cu artizani. Seara, sosim la cazarea din zona Ljubljana – Postojna, la Hotel Center/similar.

Ziua 9. LJUBLJANA - ZAGREB - BELGRAD (cca. 565 km)

Mic dejun. Dimineata parcugem turul capitalei Sloveniei: Piata Congresului, Biserica Franciscana, Podul Triplu, **Primaria**, Catedrala, Podul Dragonului, apoi timp liber in Ljubljana. Pornim spre Zagreb, capitala Croatiei, unde admiram din autocar: Piata Tomislav, cu statuia primului rege Croat (sec. X), **Muzeul Mimara**, avand cele mai remarcabile colectii de arta din intreaga tara, **Universitatea si Teatrul National**- cea mai eleganta cladire din oras, prin stilul sau neo-baroc de sfarsit de sec. XIX. Urmeaza turul pietonal: pornim din vechiul cartier Kaptol de la Catedrala construita in stil gotic la inceputul sec. XIII, spre Piata Ban Jelacic (patriot croat pasoptist) Timp liber in Zagreb, pe stradutele inguste pline de terase, cafenele si magazine de artizanat. Deplasarea continua spre Belgrad, unde seara va invitat sa descoperiti pitorescul cartier Skardalija (supranumit Montmartre-ul belgradean). Zona s-a dezvoltat incepand din sec. XIX, datorita numerosilor artisti ce si-au stabilit aici atelierele de creatie si au transformat-o intr-o atractie boema. Pe stradutele inguste, cu mici galerii cochete, expozitii in aer liber si muzicieni ambulanti se afla unele dintre cele mai cunoscute restaurante locale, prilej pentru a degusta din deliciile bucatariei sarbesci intr-un program optional (50 €). Cazare la Belgrad la Hotel Elegance/ similar.

Ziua 10. BELGRAD - TIMISOARA - SIBIU - BUCURESTI (cca. 695 km)

Mic dejun. Intoarcere in Romania, cu sosire in Bucuresti in jurul orei 23.30, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Date de plecare 2024	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
16.06, 30.08	799 €	849 €	899 €	949 €	999 €	415 €	200 €	979 €	989 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiți sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiți sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> - Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale - 4 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - 5 cazari cu mic dejun in hotel 4* ultracentral in RIMINI - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program. <p>*ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 35 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2024; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani <p>*Deplasare cu vaporas privat spre Piata San Marco, Venetia (se achita la inscriere 12+18 €)</p> <p>**Croaziera pe Dunare la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se incaseaza la inscriere)</p>

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 10.02.2024, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).

Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificarile ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 18.02.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferența de plată cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferența de plată cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferența de plată cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operator, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acestia in ultimii 3 ani.

REDUCERE -5% pentru ULTIMA BANCHETA din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***OFERTELE si REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****OFERTELE si REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferența de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in quantum de 25€/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percep taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 35-39 persoane = 80 €/pers; iar pentru un grup intre 40-44 persoane = 45 € /pers. Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup maxim cu 1 zi inaintea plecarii. In caz de renuntare a achitarii suplimentului, prin urmare, a renuntarii la rezervare, se va percep penalizare 100% din costul pachetului.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi intintati nu mai tarziu de 21 de zile calendaristice inainte de incepera executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscirierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percep o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statuina de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), insa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalati participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalati (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prietenii, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierdere, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzirea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.

- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specific

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirmă automat/garantat în momentul inscrierii, indiferent de numărul de participanți, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile înaintea plecării. Pentru orice solicitare ulterioară, transferul se confirmă doar în limita disponibilității. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile înaintea plecării, orice solicitare de transfer se confirmă în limita disponibilității. Transferurile de grup se pot rezerva doar în regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirma o dată cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin excepție, cu maximum 24 de ore înainte de plecare. Traseele pot suferi modificări în funcție de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista tempi de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numarul de telefon ale soferului și/sau de dispeserat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va tine legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concreta din ziua plecării. Pentru transferul de return, detaliiile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului în timpul călătoriei de întoarcere. Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turistii care intarzie.
- Pentru orașele marcate cu “*”, condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se intrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înaintea plecării, turistul își se va restitu contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervările trebuie întotdeauna în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turistilor înscriși, către Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru că, mai ales în cazul transferurilor - cand pot apărea diferite modificări, intarzieri s.a., acestia vor fi contactați de către sofer/dispeserat. Agentia Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza neînțelegerii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitu contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specific

TRANSFERURI PREMIUM

***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turisti, fără a exista tempi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informației primite de la agenție.
- La return timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarma pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conductorilor auto, ori incalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Cazul fortuit și forța majoră exonerează societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarma pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA LA DUS

Orasul	Locul de întâlnire	Orasul	Locul de întâlnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL ieșire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Suii Mari	ARAD (imbarcare gratuită doar la tur)	GAZPROM - Calea Timisiorii

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	65 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	70 €	130 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	65 €	230 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	70 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	60 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €
ADJUD	Restaurant Atlantivc	55 €	150 €	MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	50 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	90 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	45 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	70 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	45 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	70 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	70 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL – Str. Brasovului	90 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	65 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	55 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	65 €	180 €	SINAIA	Gara	50 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	50 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	45 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	50 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	60 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	80 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	70 €	140 €				

" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistul i se va restituui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si ca zier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontieră. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatatile de la frontieră sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatatile de frontieră isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunsatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificarile, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participantii sau alte detalii neprevazute.
- Inscriserea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunsatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.

- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, fereste rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se alfa in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anulariei calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!