

# ITALIA - Marile Lacuri, Coasta de Azur si Insula Capri 13 zile Autocar

**Reducere\* pana la 20% - de la 899 €**

Ljubljana - Venetia - Verona - Lago di Garda - Sirmione - Lago Maggiore - Ins. Boromee - Milano - Monaco - Nice - Cannes - Pisa - Florenta - San Gimignano - Siena - Napoli - Ins. Capri - Pompei - Roma - Vatican - Tivoli - Assisi - San Marino - Padova



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

## Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA (cca. 845 km)

Plecare din Bucuresti, la ora 06:00 din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor), spre Sibiu - Arad - Budapesta. Seara, croaziera pe Dunare la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se incaseaza la inscriere), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 35 €). Seara cazare in zona Budapesta, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

## Ziua 2. BUDAPESTA - LJUBLJANA - PADOVA (cca. 725 km)

Servim micul dejun, apoi vizitam Ljubljana intr-un tur ce cuprinde Piata Congresului, **Biserica Franciscana, Podul Triplu, Primaria, Catedrala, Podul Dragonului**. Traseul continua spre Italia, pentru cazare in zona Padova, la hotel Villa Alighieri/ hotel Antille/ similar.

## Ziua 3. PADOVA - VENETIA - VERONA - LAGO DI GARDA - Castelul SIRMIONE (cca. 340 km)

Mic dejun. Timp liber la hotel sau excursie optionala (15 €) la Padova, unde vizitam Basilica Sf. Anton, renumit centru de pelerinaj, care pastreaza moastele sfantului. Deplasare in Tronchetto, de unde ne imbarcam contra cost (se incaseaza la inscriere 12+18 €) in vaporas privat, si navigand pe canal Giudecca sosim in Piata San Marco, apreciata de Napoleon drept cel mai elegant salon al Europei. Admiram **Palatul Dogilor** continand capodopere ale lui Tintoretto, Veronese, Titian, Tiepolo, Pisanello, Carapaccio, Bellini, apoi Basilica San Marco, renumita prin mozaicurile sale aurite de inspiratie bizantina, si **Campanilla**, inalta de aproape 100 m. Timp liber pentru plimbare spre Podul Rialto si cautarea de suveniruri pentru cei dragi de acasa, printre multitudinea de magazine si tarabe cu artizani de la baza podului. Turistii care au mai vizitat Venetia, pot opta ca individual - neinsotiti de ghid sa admire Panteonul Venetiei, splendida Basilica San Giovanni e Paolo, apoi contra cost (biletele pentru vaporasul de Murano dus - intors nu sunt incluse in pret), de la Fundamente Nove, imbarcare pentru insula Murano, faimoasa pentru arta prelucrarii sticlei, aici obtinandu-se de sute de ani cele mai renumit cristal din lume. Plecare spre Verona pentru un tur pietonal de oras: **Arenele Romane**, amfiteatru roman excelent conservat, faimos pentru spectacolele si concertele de opera, **Casa si balconul Julietei, Piata del'Erbe, Palatul si Mormintele Scaligerilor**. Pentru turistii care au mai vizitat Verona, recomandam deplasare individuala la Castelvecchio si Ponte dei Scaglieri, dar si la Basilica San Zeno Maggiore, construita in sec. IX de Pepin, descendentul lui Charlemagne. Timp liber in Verona. Optional (20 €) pornim spre Sirmione, situat pe malul lacului Garda, cel mai mare lac din Italia. Aspectul medieval, cu stradute inguste si case pitoresti este amplificat de fortareata construita in sec. XII - XIII, la care accesul se facea numai pe poduri mobile, fiind practic inconjurata de ape. In interiorul Castelului exista un mic muzeu cu artefacte medievale. Seara, cazare in zona Milano, la hotel Concorde/ similar.

## Ziua 4. MILANO - LAGO MAGGIORE - Insulele BOROMEI - GENOVA (cca. 315 km)

Mic dejun. Incepem vizita in Milano, capitala Lombardiei si totodata "capitala modei" ce se impune prin monumentele sale: **Castelul Sforzesco**, construit in sec. XIV, **Domul** - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galeriile Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si **Opera Scala** - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Pornim apoi spre lacul glaciar Lago Maggiore din regiunea Piemonte, al doilea ca marime din Italia dupa Lago di Garda. Ne imbarcam contra cost catre Insulele Boromee - „perlele plutitoare” ale lacului Maggiore, care ne vor incanta nu doar cu frumusetea naturala, ci si datorita **Palatului Borromeo**, fastuos construit in sec. XVII, avand si o superba gradina exotica. Intre oaspetii de marca ce i-au trecut pragul, se numara Napoleon Bonaparte si sotia sa Josephine, aceasta din urma fiind atat de incantata, incat a facut o oferta pentru cumpararea insulei, fiind insa politicos refuzata de gazde. Incheiem ziua cu un alt obiectiv UNESCO, centrul istoric al orasului Genova: **Porta Soprana** - cea mai veche constructie din Genova (sec. X - XII), **Casa lui Cristofor Columb, Palatul Ducal, Catedrala San Lorenzo, Portul Vechi si Acvariul** - unul dintre cele mai mari din Europa. Cazare in zona Genova - Savona, la hotel Tower Genoa Airport/ similar.

## Ziua 5. MONACO - NICE - CANNES - GENOVA (465 km)

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau excursie optionala (50 €) pe Coasta de Azur, unde pentru inceput ne vom opri in Monaco, micul stat cunoscut in intreaga lume drept paradis fiscal, pentru Cazinoul de aici, dar si pentru cursele de Formula 1. Dupa ce admiram **Muzeul Oceanografic, Catedrala Sf. Nicolae** si **Palatul Princiar**, vom parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" spre faimosul **Cazino**. Continuum cu Nice, unde oprim pentru o plimbare pe Promenades des Anglais si admiram cel mai stilat hotel de pe intreaga Coasta de Azur, **Hotel Negresco** - construit de romanul Henri Negrescu. Incheiem ziua in Cannes, candva un simplu sat de pescari, astazi considerat cel mai elegant si exclusivist oras de pe Riviera Franceza. **Palais des Festivals et Congres** a facut din Cannes una din cele mai populare destinatii, in special in luna mai, cand are loc faimosul Festival International de Film. Intoarcere la cazare in acelasi hotel din zona Genova - Savona.

## Ziua 6. PISA - FLORENTA - MONTECATINI TERME (cca. 325 km)

Mic dejun. Plecare spre Toscana. Pe traseu, excursie optionala (20 €) la Pisa, plina de adevarate "minuni" arhitecturale: Domul (sec. XI) - cel mai semnificativ monument de arta romanica; **Turnul inclinat** - emblema orasului; **Baptisetierul** - deosebit prin sculpturile si acustica sa. Turistii care nu opteaza pentru excursia la Pisa se vor bucura de timp liber intr-un centru comercial. Dupa amiaza o vom dedica "orasului artelor" - Florenta, locul de nastere al Renasterii, faimoasa pentru numeroasele sale atractii: **Basilica Santa Croce** - "panteon national", unde sunt inmormantate 270

personalitati ale Italiei (Michelangelo, Machiaveli, Rossini, Galileo Galilei), **Domul Santa Maria del Fiore** - cel mai mare Dom din caramida construit de Brunelleschi, **Baptisterul** cu renumitele porti de bronz ale lui Ghilberti si **Campanilla**; Piazza della Signoria - impresionanta prin "colectia" de statui care o decoreaza si cladirile monumentale: **Palazzo Vecchio** - cu aerul sau de castel medieval, Ponte Vecchio - cel mai vechi pod peste raul Arno, **Palazzo Pitti** - fosta resedinta a conducatorilor Florentei. Cazare in Montecatini Terme, la hotel Concordia/ similar.

#### Ziua 7. SAN GIMIGNANO - SIENA - NAPOLI (cca. 565 km)

Mic dejun. Incepem vizita in San Gimignano - "locul unde timpul pare ca s-a oprit in loc", inclus in Patrimoniul UNESCO, ce si-a conservat impecabil arhitectura, monumentele si atmosfera feudala, unde admiram Piazza de la Cisterna, inconjurata de case medievale din diferite perioade si Piazza del Duomo cu Biserica Collegiate decorata cu fresce de o frumusetate deosebita. Timp liber in San Gimignano sau excursie optionala (15 €) spre Siena - rivala de odinioara a oraselor Florenta si Pisa, unde pietonal descoperim Piazza del Campo, strajuita de monumente deosebite: **Palazzo Pubblico** ce conserva arhitectura gotica de sec XIII dominat de **Torre de Mangia** si Fontana Gaia, apoi Piazza del Duomo cu una dintre cele mai mari si mai frumoase catedrale din lume. Continuum spre Napoli - "orasul contrastelor", unde vom parcurge un tur in centrul istoric: **Castel Nuovo** - fosta resedinta regala, **Teatrul San Carlo**, Piata Plebiscitului, delimitata de **Biserica Sf. Francisc de Paola** - "Panteonul din Napoli" si **Palatul Regal** - fosta resedinta cu apartamentele regale si salile consiliului perfect conservate si decorate cu mobilier si opere de arta de mare valoare. Cazare in zona Napoli - Pompei, la hotel Ristorante La Lanterna/ Hotel Augustus/ similar.

#### Ziua 8. Insula CAPRI - POMPEI - ROMA (cca. 265 km)

Mic dejun. Ne imbarcam contra - cost pentru Insula Capri (80 € Vaporetto dus - intors + funicular din port in Piata Umberto I + ghid). De aici vom parcurge intr-o placuta plimbare traseul spre **Certosa di San Giacomo** si spre **Giardini di Augusto**. Pentru turistii care au mai vizitat Capri, recomandam vizita individuala la Villa San Michele din Ana Capri, sau telescaunul spre Monte Solaro, unde veti fi rasplatiti de o priveliste de vis catre stancile Faraglioni. Dupa amiaza continuam cu Pompei, unde pietonal vom strabate o parte a orasului antic exceptional conservat, a carui istorie a fost curmata brusc (in anul 79 d.Hr.) de eruptiile Vezuviului. Cazare la Roma, la hotel Roma Tor Vergata/ similar.

#### Ziua 9. ROMA - Cetatea eterna

Mic dejun. Ne dedicam intreaga zi vizitarii Romei - "Cetatea Eterna", unde pietonal vom parcurge centrul istoric cu: Santa Maria Maggiore, Basilica San Pietro in Vincoli, **Colosseumul** - cel mai mare amfiteatru roman din lume (nu asiguram bilet intrare), **Forumurile Romane**, Columna lui Traian - care aminteste de victoriile lui Traian in Dacia, Piata Venetia cu monumentul de marmura alba dedicat lui Vittorio Emanuele al II - lea, **Capitolul** si Panteonul - impresionantul edificiu pastrat intact de aproape 2000 de ani. Dupa o pauza necesara servirii individuale a mesei de pranz, continuam explorarea orasului cu Piata Navona - faimoasa prin cele 3 fantani ale sale, Fontana di Trevi - cea mai mare si mai impresionanta fantana din oras si Piata Spaniei - foarte populara printre turisti, pentru Treptele Spaniole catre Trinita dei Monti. Cazare in acelasi hotel de la Roma.

#### Ziua 10. ROMA - VATICAN - TIVOLI

Mic dejun. Timp liber in Roma pentru vizita individuala (sau cu rezervare in limita disponibilitatii si ghid local) la Muzeele Vaticanului - cu importante colectii de arta, inclusiv Capela Sixtina si Stanze di Raffaello. Dupa amiaza sugeram vizite individuale la Castelul Sant'Angelo si Palazzo dei Conservatori cu cele mai bogate colectii din Roma, incluzand sculpturi, mozaicuri, fresce si picturi, sau excursie optionala (20 €) la Vila d'Este (se achita extra biletul de intrare) din Tivoli, cu cele mai frumoase gradini renascentiste din lume, unde apa devine element de arta, creand un decor splendid cu cascade, fantani si piscine. Cazare in acelasi hotel de la Roma.

#### Ziua 11. ASSISI - SAN MARINO - PADOVA (cca. 585 km)

Mic dejun. Parasim Roma si ne indreptam spre Assisi, locul de nastere al protectorului spiritual al Italiei si fondatorul Ordinului Franciscan, Sf. Francisc de Assisi. Vizitam Basilica Sf. Francisc cu moastele acestuia si frescele realizate de Giotto si alti mari pictori italieni, care au pus aici bazele unui stil naturalist, ce s-a indepartat de rigorile artei bizantine, culminand cu gloria Renasterii. Pentru turistii care au mai vizitat Assisi, sugeram o vizita individuala (neinsotiti de ghid) catre Piazza del Comune, construita pe ruinele vechiului For Roman, unde sunt conservate inclusiv parti ale apeductului roman si catre Basilica Santa Chiara (fondatoare a Ordinului Clariselor), contruita in sec XIII, in stil romanic, pe locul unde a fost initial inmormantat Sf. Francisc. Continuum cu vizita in San Marino, cea mai veche republica din lume, situata in varful Muntelui Titano unde un tur pietonal pe stradutele inguste ne va permite sa ne familiarizam cu aerul medieval al acestei fortarete. Intram prin Poarta San Francesco spre Piazza della Liberta cu **Palazzo Pubblico** (sediul institutiilor administrative ale Republicii), apoi ne bucuram de timp liber in acest paradis tax free. Turistii care au mai vizitat orasul (si au conditie fizica adecvata), pot incerca o vizita individuala (neinsotiti de ghid) catre statia superioara a telecabinei, de unde vor avea o priveliste asupra intregii zone pe zeci de km. De aici se poate urca spre Basilica di San Marino cu moastele Sf. Marinus intemeitorul Republicii, **Torre Guaita (sec. XI)** - unul dintre cele 3 turnuri care strajuiesc orasul, Pasul Vrajiatoarelor - un drum spectaculos de sec. XIV ce duce spre **Torre Cesta**, aflat la cea mai inalta altitudine, folosit pana in sec. XVII ca punct de observatie. Intoarcere la autocar pentru deplasare spre Padova. Cazare in zona Padova, la hotel Villa Alighieri/ hotel Antille/ similar.

#### Ziua 12. PADOVA - PESTERA POSTOJNA - BUDAPESTA (cca. 740 km)

Mic dejun. Traversam in Slovenia, pentru a vizita pestera Postojna (se achita extra biletul de intrare), impresionanta prin dimensiunile sale (ne vom deplasa aproape 4 km cu un trenulet electric), dar si prin bogatia de stalactite si stalagmite. Deplasare spre Budapesta pentru cazare la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar. Pentru a marca cum se cuvine finalul unei excursii reusite, va propunem optional (50 €) o seara ungureasca plina de savoare, cu muzica folclorica si cina traditionala.

#### Ziua 13 BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 845 km)

Mic dejun. Pornim spre Romania. Sosim la Bucuresti dupa ora 23:30, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Date de plecare 2024	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
13.06, 08.08	899 €	956 €	1012 €	1068 €	1125 €	399 €	190 €	1105 €	1115 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale</li> <li>- 12 cazari cu mic dejun in hoteluri 3* (ca exceptie 2*)</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li> <li>- Deplasare pentru vizite la: Budapesta, Venetia, Verona Milano, Florenta, San Gimignano, Napoli, Pompei, Vatican, Roma, Assisi, San Marino, Ljubljana</li> </ul> <p><b>*ATENȚIE!</b> Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID)</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete)</li> <li>- Taxa de oras, in valoare totala de 44 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna noiembrie 2023; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)</li> <li>- Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li> </ul> <p>*Deplasare cu vaporas privat spre Piata San Marco, Venetia (se achita la inscriere 12+18 €)</p> <p>**Croaziera pe Dunare la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se incaseaza la inscriere)</p>

#### OFERTE & REDUCERI:

##### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 15.11.2023, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

##### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 31.01.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 31.05.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acestia **in ultimii 3 ani.**

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40%** avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25€/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 40 pers.** In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

**In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 125 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 70 €/pers.** Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup maxim cu 1 zi inaintea plecarii. In caz de renuntare a achitarii suplimentului, prin urmare, a renuntarii la rezervare, se va percepe penalizare 100 % din costul pachetului.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

#### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), inasa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

#### Conditii specifice

##### TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;

**Prezentul document este parte integrata a contractului de prestari servicii.**

- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detalii sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Conditii specifice

#### TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA LA DUS

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	65 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	70 €	130 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	65 €	230 €	TAROVISTE	Hotel Valahia	70 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	60 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €
ADJUD	Restaurant Atlantivc	55 €	150 €	MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €

FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	50 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	90 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	45 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	70 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	45 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	70 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	70 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL – Str. Brasovului	90 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	65 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	55 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	65 €	180 €	SINAIA	Gara	50 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	50 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	45 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	50 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	60 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	80 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	70 €	140 €				

**" \* " Conditiia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.**

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.

- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**