

# HELLO AMERICA!

## Statele Unite de la Est la Vest



Durata: 19 zile | Plecari: 25.05.2019

### **Descoperiti tara tuturor posibilitatilor, de la Atlantic pana la Pacific !**

- **Orașe renumite:**
  - **Washington D.C.** - centrul operativ al celei mai mari puteri din lume, reședința președintilor americani
  - **Philadelphia**, unde a fost adoptată Declarația de Independență și a început redactarea Constituției
  - **New York City**, 'The Big Apple' - metropola trepidantă, irezistibilă, surprinzătoare, frapantă
  - **Baltimore**, locul de naștere al imnului Statelor Unite
  - **Newport**, faimos pentru reședințele familiilor importante din societatea Americană și clădirile istorice
  - **Plymouth**, cea mai veche colonie engleză cu locuire continuă
  - **Boston** - capitala și cel mai mare oraș din Massachusetts, unul dintre cele mai vechi orașe din SUA
  - **Chicago**, important centru financiar, comercial, industrial, cultural
  - **Los Angeles** - orașul fanteziei și al visurilor, al modei avangardiste, al starurilor de la Hollywood
  - **Las Vegas** – orașul care nu doarme niciodată, orașul spectacolelor și al divertismentului fără egal
  - **San Francisco** - fermecător și enigmatic, cu incantații stradute în panta abruptă
- **Minuni ale naturii de excepție:** cascada **Niagara**, **Grand Canyon**, **Death Valley**, **Mammoth Lakes**, parcul natural **Yosemite**
- **Comunitatea Amish din Lancaster** și tribul **Hualapai** din zona **Marelei Canion**
- **Construcții emblematice:** Casa Alba, **Capitolul**, **Empire State Building**, **One World Trade Center**, **Statuia Libertății**, **Turnul Willis (Sears)**, podul **Golden Gate** și multe altele.

### **Va oferim:**

- **zboruri intercontinentale** cu companiile **KLM** și **AIR FRANCE**; **2 zboruri continentale** cu companii locale;
- **17 nopți** cu mic dejun în hoteluri de 2,5\* - 3\*;
- **transferuri și transport cu autocar / minibuz licențiat pe durata programului;**
- **bilete de intrare la Amish Farm & House Museum, The Breakers, Maid of the Mist, Misiunea Carmel, taxa 17-mile drive, taxa Yosemite National Park & Death Valley;**

**BONUS:** asigurare medicală și storno!

**BONUS:** transferuri la / de la aeroportul Henri Coanda!

### **Ziua 1. BUCUREȘTI – WASHINGTON**

Întâlnire în aeroportul Henri Coanda (Otopeni) ora 04:05 și zbor București – Washington, via Amsterdam. Zbor pe timp de zi. Sosire în Washington și transfer la hotel pentru cazare.

### **Ziua 2. WASHINGTON D.C.**

Mic dejun. Începem ziua de azi în Washington D.C., capitala Statelor Unite ale Americii, un oraș al monumentelor și memorialelor cu o istorie vie, unde vom vizita Cimitirul National Arlington (Fort strategic în timpul Războiului Civil), Memorialul Lincoln, Pennsylvania Avenue, Casa Alba (exterior), Memorialul Washington, Capitolul – sediul Congresului Statelor Unite și simbol al orașului (exterior), Senatul, F.B.I. Building (exterior). După amiaza veți avea timp liber pentru vizite individuale la unul sau mai multe dintre cele 13 muzee gratuite din parcul National Mall, cum ar fi Muzeul Aerospațial, Galeria Națională de Artă, Muzeul de Istorie Naturală. Cazare Washington DC, la același hotel.

### **Ziua 3. WASHINGTON – BALTIMORE – LANCASTER**

Mic dejun. Plecare spre Baltimore, locul de naștere al imnului Statelor Unite. Se vizitează portul interior (Inner Harbour), principala atracție turistică a orașului, unde se găsesc Acvariul, Muzeul de Știință și sunt ancorate vase istorice (U.S.S. Constellation, Chesapeake, U.S.C.G.C. Taney, submarinul U.S.S. Torsk). Continuăm traseul spre Lancaster pentru a vizita comunitatea Amish, o grupare religioasă creștină cu doctrina anabaptistă, caracterizată mai ales prin felul de trai simplu și tradițional și rezistentă pe care o opune în fața adopției obiceiurilor și utilităților moderne. În lume există aproximativ 300.000 de persoane aparținând acestei grupări, cea mai mare parte trăind în 22 localități din SUA și Ontario, Canada. Cazare Lancaster.

#### **Ziua 4. LANCASTER – PHILADELPHIA - NEW YORK**

Dupa micul dejun plecam spre Philadelphia, leaganul natiunii americane, unde vom face un tur in centrul istoric. Vom vizita Independence Hall, locul unde a fost adoptata Declaratia de Independenta (1776) si a inceput redactarea Constitutiei Statelor Unite. De asemenea vom avea ocazia sa vedem Clopotul Libertatii, vechea Primarie, Carpenters' Hall, Market Street, Betsy Ross House, Elfreth Alley (cea mai veche strada din Philadelphia, cu case din sec.XVIII), Benjamin Franklin Court. Dupa amiaza ne deplasam spre New York. Cazare in Manhattan.

#### **Ziua 5. "THE BIG APPLE"**

Mic dejun. Dimineata este dedicata vizitarii celui mai cosmopolit si controversat oras al lumii, centrul financiar international, orasul contrastelor si al simbiozei culturilor mondiale: Battery Park, de unde poate fi admirata renumita Statuie a Libertatii, Zona Zero (locul unde pana la atacurile din 11 septembrie se inaltau Turnurile Gemene, inlocuite de One World Trade Center, inaugurat in 2014), Wall Street, Bursa din New York, Chinatown, Little Italy, zona centrala din Manhattan, unde se afla Empire State Building, Centrul Rockefeller, Fifth Avenue, bulevardul Broadway, Times Square. Dupa-amiaza timp liber la dispozitie, pentru vizite individuale. Printre recomandarile noastre se numara Empire State Building, sediul Organizatiei Natiunilor Unite, Central Park, Muzeul Metropolitan sau Muzeul Guggenheim. Cazare in Manhattan, la acelasi hotel.

#### **Ziua 6. NEW YORK - NEWPORT - PLYMOUTH - BOSTON,**

Mic dejun. Ne deplasam spre Newport, "Orasul Caselor Albe de Vara", localitate faimoasa pentru cladirile istorice, dar mai ales pentru incantatoarele conace apartinand familiilor importante din societatea Americana. Vom vizita conacul familiei Vanderbilt "The Breakers" si biserica St.Mary, in care a fost oficiata casatoria senatorului J.F.Kennedy cu Jacqueline Bouvier. Continuum deplasarea spre Boston cu o oprire in Plymouth, cea mai veche colonie engleza cu locuire continua, fondata de emigrantii sositi in 1620 la bordul corabiei Mayflower. Vom face un scurt tur al centrului istoric, unde poate fi vazuta, printre altele, "Plymouth Rock", care marcheaza locul unde se presupune ca au debarcat primii colonisti. Plecare spre Boston, capitala si cel mai mare oraş din Massachusetts, unul dintre cele mai vechi oraşe din Statele Unite. Cazare in zona Boston.

#### **Ziua 7. BOSTON**

Mic dejun. Ziua de azi o dedicam in intregime descoperirii acestui oras istoric si emblematic al Americii. Tur panoramic al orasului pe parcursul caruia vom admira Copley Square, Fanueil Hall, Quincy Marketplace, Harvard Yard, Cambridge Common, Boston Harbour. Dupa amiaza timp liber pentru a continua individual explorarea orasului. Dintre numeroasele muzee din Boston puteti alege, in functie de preferinte, Muzeul Plutitor Boston Tea Party, unde sunt ancorate vasele restaurate Beaver si Eleanor, implicate in evenimentele declansate de impunerea taxei pe ceai din 1773, care au condus la declansarea Revolutiei Americane, Muzeul de Arta, cu bogatele sale colectii de arta din intreaga lume, din toate timpurile si de o mare diversitate (pictura, sculptura, instrumente muzicale, bijuterii, textile etc.), Muzeul Isabella Stewart Gardner, deschis in 1903 intr-un palat de inspiratie venetiana, cu o bogata colectie de arta europeana, asiatica si americana, Muzeul de Stiinta, fondat in 1830, Acvariul. Cazare in zona Boston, la acelasi hotel.

#### **Ziua 8. BOSTON – CASCADA NIAGARA**

Mic dejun. Calatorim prin pitoreasca Noua Anglie, in drum spre oraselul Niagara Falls, numit la un moment dat „Capitala Lunilor de Miere” din America. Transfer la hotel si instalare, urmata de un tur de seara la cascada Niagara, prilej de a admira spectacolul caderilor de apa iluminate in toata splendoarea lor. Cazare Niagara Falls.

#### **Ziua 9. CASCADA NIAGARA – CHICAGO**

Mic dejun. Dimineata vom face o plimbare cu vaporasul 'Maid of the Mist' pana la baza cataractelor, ocazie de a admira spectacolul grandios al cascadelor si de a ne apropia, pentru o vedere panoramica de exceptie si de partea canadiana a acestora. Ne vom bucura de putin timp liber la Cascada Niagara pentru a explora frumusetea si maretia acestora. Dupa-amiaza transfer la aeroportul din Buffalo si zbor spre Chicago, cunoscut si sub numele de Orasul Vanturilor, Chitown sau Second City, aflat la confluenta dintre preeriile din Vestul Mijlociu, raul Chicago si Lacul Michigan. Cazare Chicago.

#### **Ziua 10. CHICAGO**

Mic dejun.. Ziua de azi o vom dedica descoperirii orasului Chicago, care a renascut dupa marele incendiu din 1871. Orasul a amenajat o mare parte din malul lacului, aceasta zona lunga de 46 km cuprinzand plaje, parcuri minunate si cateva din cele mai renumite institutii culturale ale tarii: Muzeul de Stiinta si Industrie, Muzeul de Istorie Naturala si Institutul de Arta, localizate in faimosul Parc Grant. Vom face un tur panoramic pe parcursul caruia vom admira zona centrala The Loop, Palatul neoclasic al Centrului Cultural, Centrul Richard Daley cu sculpturile Flamingo si sculptura cubista realizata de Pablo Picasso, Chicago Board of Trade Building (Camera de Comerț), Institutul de Arta si Navy Pier – zona cea mai animata a orasului. In continuare timp liber la dispozitie pentru vizite individuale. Puteti opta pentru o croaziera cu vaporasul, intr-un Arhitectural Tour si/sau vizita Turnului Willis (Sears), care pana in 2014

a fost cea mai inalta cladire din America, urcand la etajul 103, pe Skydeck, pentru o priveliste unica asupra orasului. Cazare Chicago, la acelasi hotel.

#### **Ziua 11. CHICAGO – LOS ANGELES**

Mic dejun. Transfer la aeroport si zbor spre Los Angeles, urmatoarea etapa a calatoriei noastre. Vizitam Los Angeles, orasul viselor, al modei, al Hollywood-ului, cu infinite atractii si tentatii, orasul care imbratiseaza si absoarbe ca intr-un creuzet quintesenta culturala a Americii, orasul al carui spirit a devenit o filosofie de viata: viseaza orice, totul este posibil ! Turul panoramic ne poarta prin Beverly Hills, unde se afla vilele somptuase ale vedetelor de cinema, Rodeo Drive (accesul cu autocar nu este permis) si Melrose Avenue, artere comerciale faimoase cu cele mai celebre marci si brand-uri din lume; West Hollywood, The Walk of Fame, vestitul bulevard pe care stralucesc 'stelele' tuturor vedetelor care s-au remarcat de-a lungul timpului in filmografia de la Hollywood; Downtown cu ametitorii zgarieturi; Olvera Street – cea mai veche parte din Downtown Los Angeles; Walt Disney Concert Hall - cladire ultramoderna, monumentala, cu o arhitectura avangardista, gazduind astazi, printre altele, orchestra filarmonicii din L.A. Cazare in zona Los Angeles.

#### **Ziua 12. LOS ANGELES - DESERTUL MOJAVE - LAS VEGAS**

Mic dejun. Parasim Los Angeles si plecam spre statul Nevada, strabatand Desertul Mojave. Sosire in Las Vegas, orasul luminilor si al culorilor, sanctuar al jocurilor de noroc si al mega distractiei, orasul divertismentului, rasarind in desert ca un miraj naucitor precum o fata morgana. Las Vegas-ul seduce prin forme si straluciri uluitoare, aici intalnindu-se replici monumentale ale unor edificii precum Turnul Eiffel din Paris, palate romane sau Piramidele din Egipt. Timp liber in zona faimoaselor fantani muzicale de la Bellagio. Cazare Las Vegas.

#### **Ziua 13. LAS VEGAS / MARELE CANION**

Mic dejun. Timp liber pentru a explora Las Vegas sau excursie optionala la Grand Canyon - West Rim. Prima oprire de pe traseu o vom face la impresionantul pod O'Callaghan-Tillman, cel de-al doilea ca inaltime din Statele Unite (270 m), de unde poate fi admirat si faimosul baraj Hoover. Trecand prin paduri de copaci din familia yucca, numiti de colonistii mormoni Joshua trees, ajungem in teritoriile tribului Hualapai, unde au fost amenajate trei puncte de vizitare, la care se ajunge cu autobuzele-naveta. Primul dintre ele este Hualapai Ranch, ce reproduce atmosfera Vestului Salbatic din sec.XIX. Urmeaza Eagle Point, unde a fost construit faimosul Skywalk, platforma cu podea de sticla, inaugurata in 2007, care ofera o priveliste de neuitat asupra vailor raului Colorado, care a sapat Marele Canion. Masa de pranz o puteti lua la cafeaneau de langa Skywalk sau la Guano Point, alt renumit punct de observare de pe West Rim, dupa unele pareri cel mai impresionant din zona. Intoarcere la Las Vegas si cazare la acelasi hotel.

#### **Ziua 14. LAS VEGAS – DEATH VALLEY – MAMMOTH LAKES**

Mic dejun. Parasim Las Vegas-ul si strabatem tinuturile aride ale desertului indreptandu-ne spre parcul National Death Valley, cea mai joasa, mai uscata si mai fierbinte vale din lume, spectaculoasa datorita peisajelor mirifice, cu dune de nisip 'inghetate' in timp si impresionante formatiuni geologice. Ne continuam drumul spre Mammoth Lakes, orasel situat la 2400 m altitudine, intr-o superba zona montana cu lacuri cristaline si izvoare termale. Cazare Mammoth Lakes.

#### **Ziua 15. MAMMOTH LAKES – YOSEMITE PARK - MERCED**

Mic dejun. Continuum calatoria prin statul California cu un popas la o alta renumita rezervatie naturala, Yosemite National Park, situata in umbra masivului Sierra Nevada. Fiind declarat patrimoniu UNESCO, Parcul National Yosemite ofera vizitatorilor privelisti fantastice, cu stanci abrupte din granit, cascade spectaculoase si o mare diversitate biologica. Sosire in micul orasel Merced si cazare.

#### **Ziua 16. CARMEL – 17 MILE DRIVE - MONTEREY - SAN JOSE – SAN FRANCISCO**

Dupa micul dejun continuam periplul american cu un popas in Carmel, oras ce si-a castigat reputatia ca fiind un fel de refugiu al artistilor si scriitorilor. Carmel este un oras mic, clasic si incantator, care a scos in afara legii reclamele luminoase, semafoarele, ceasurile din parcare – orice poarta amprenta triviala a vietii de oras, incluzand si plantele decorative artificiale. Vom face o scurta vizita la Misiunea Carmel si Carmel Beach apoi continuam spre Monterey, via 17 mile drive, pentru o panorama de exceptie asupra Pebble Beach. Sosire la Monterey, orasul marelui scriitor Steinbeck, unde vom face o oprire in centrul orasului. Aici puteti vizita acvariul Monterey Bay, unul dintre cele mai bune din lume, care exploreaza viata marina dintr-un canion de forma Marelui Canion. Ne continuam traseul spre San Jose, numit si 'The capital of Silicon Valley', unde vizitam Peralta Adobe House – cea mai veche casa din oras, datand din 1797. Cazare in San Francisco.

#### **Ziua 17. SAN FRANCISCO**

Mic dejun. Vizitam San Francisco, oras stralucitor, unul din cele mai vizitate locuri din America, ale carui atractii sunt raspandite pe dealurile pe care a fost construit orasul. Vom vedea: Catedrala Grace, Japantown, Centrul Civic, Alamo Square, Fisherman's Wharf, Union Square, Chinatown, Golden Gate Park si bineinteles Golden Gate Bridge – cel mai

cunoscut pod din lume. O alta atractie o constituie o vizita optionala pe Insula Alcatraz, unde puteti face un tur audio-ghidat al faimoasei inchisori federale care-i poarta numele. Cazare San Francisco, la acelasi hotel.

#### Ziua 18. SAN FRANCISCO - BUCURESTI

Mic dejun. Timp liber pentru ultimele vizite si/sau cumparaturi, pana la transferul la aeroport pentru zborul transatlantic cu destinatia Paris. Noapte la bord.

#### Ziua 19. BUCURESTI

Escala Paris si zbor in conexiune spre tara.

### SERVICII INCLUSE

- zboruri intercontinentale: Bucuresti – Washington / San Francisco – Bucuresti;
- zboruri cu companii locale: Buffalo - Chicago / Chicago – Los Angeles;
- taxele de aeroport si securitate pentru zborurile intercontinentale: 495 €;
- taxele de aeroport si securitate pentru zborurile cu companii locale: 295 €;
- transferuri si transport cu autocar / minibus licentiat pe durata vizitelor si a transferurilor;
- cazare 17 nopti cu mic dejun in hoteluri de 3\*: 2 nopti Washington, 1 noapte Lancaster, 2 nopti New York, 2 nopti zona Boston, 1 noapte Niagara Falls, 2 nopti Chicago, 1 noapte zona Los Angeles, 2 nopti Las Vegas, 1 noapte Mammoth Lakes, 1 noapte Merced, 2 nopti San Francisco;
- bilete de intrare la Amish Farm & House Museum, The Breakers, Maid of the Mist, Misiunea Carmel, taxa 17-mile drive, taxa Yosemite National Park & Death Valley;
- vizitele conform programului cu insotitor roman si tururi de oras cu ghid local la Washington, Philadelphia, New York, Boston, Chicago, Los Angeles, San Francisco;
- transferuri curse de linie la / de la aeroportul Henri Coanda;
- asigurare medicala + storno (\*valoarea storno asigurata – pana la 8.500 lei / calatorie).

### SERVICII NEINCLUSE

- taxa bagaje de cala pe zborurile interne (se achita local): 25 \$ / segment;
- taxa de viza SUA: aprox 160 \$ (se achita la BT in RON);
- bacsisurile de pe durata circuitului (se achita obligatoriu la insotitorul de grup): 5 \$ / zi/ pers;
- intrarile la obiectivele turistice de pe traseu (altele decat cele mentionate);
- excursiile si vizitele optionale;
- alte servicii decat cele mentionate in program.

PLECARI	LOC IN CAMERA DUBLA	SUPLIMENT SINGLE
25 Mai	4345 €	985 €
Tarif Early Booking	4125 €	985 €

#### NOTE

Reducere copii max 12 ani: 10% din tariful de baza net, fara taxe ( doar pentru cazarea in camera cu 2 adulti ). Nu se acorda reduceri pentru a treia persoana adulta in camera. Grup minim 25 pers. Pentru un grup de 20-24 pers, tariful se majoreaza cu 230 € /pers. Tariful de Early Booking este valabil pana la 25.11.2018.



#### EXCURSII SI ACTIVITATI OPTIONALE

- **Architectural Cruise**, Chicago: 45 €;
- **Sears Tower**, Chicago: 24 €;

- **Grand Canyon:** 185 € (include insotitor grup, taxe de intrare in rezervatie, pranz, acces Skywalk si transport autocar – Optiunea se face doar la inscriere);
- **Inchisoarea Alcatraz:** 39 € (include transferuri, audio ghid si intrare, transferuri – Optiunea se face doar la inscriere)



#### ORAR DE ZBOR (compania KLM / AIR FRANCE) – ore locale

25-Mai	Bucuresti	07:00	Amsterdam	09:00
	Amsterdam	13:20	Washington	15:40
11-Iun	San Francisco	15:05	Paris	10:50 (12-Iun)
	Paris	13:05	Bucuresti	16:55

#### OBSERVATII:

Transferuri GRATUITE la / de la Aeroportul Henri Coanda din urmatoarele zone:

MOLDOVA: (firma: AutoVip, Zuzu, Transfero)

- Iasi, Roman, Barlad, Vaslui, Bacau, Onesti, Adjud, Panciu, Galati, Tecuci, Braila, Focsani, Rm.Sarat, Buzau

SUD EST: (firma Direct Aeroport)

- Constanta, Mangalia, Fetesti, Cernavoda

CENTRU – VEST (firma Direct Aeroport)

- Fagaras, Zarnesti, Brasov, Busteni, Azuga, Sf.Gheorghe

#### CONDITIILE GENERALE DE PARTICIPARE:

Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Tarifele sunt in euro / persoana. Tarifele sunt valabile pentru grup minim de 30 de persoane. In cazul in care nu se intruneste numarul minim mentionat, pretul se poate majora cu pana la 10%, daca nu este precizat altfel. Aceasta conditie este acceptata de cei inscrisi la excursie automat, la semnarea contractului de prestari servicii turistice si nu constituie motiv de anulare. Numarul minim de participanti pentru a se organiza excursiile optionale este egal cu numarul minim de participanti pentru intregul program. Sub acest numar, agentia poate majora pretul sau anula optionalul.

In cazul in care turistul renunta la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta urmatoarele penalitati calculate din valoarea totala a excursiei:

- a. 30 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;
- b. 75 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;
- c. 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Aceste penalizari se aplica in toate cazurile, cu exceptia programelor cu croaziera, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paste, Craciun, Revelion, Early Booking etc).

Rezervarile pentru pachetele de Craciun /Revelion/ Paste/ Early Booking anulate, sunt supuse unor conditii speciale de penalizare:

- a. 50 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;
- b. 80 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;
- c. 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

In cazul programelor care includ croaziera, temenele se modifica, astfel:

- a. 10 % daca retragerea se face pana in 76 de zile inaintea inceperii excursiei;
- b. 40 % daca retragerea se face intre 75 -60 zile inaintea inceperii excursiei;
- c. 75 % daca retragerea se face intre 59 -31 zile inaintea inceperii excursiei;
- d. 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croaziera este cea oficial atribuita de organele de resort din tarile respective.

In situatii de exceptie ( evenimente, congrese, conferinte, targuri etc. ) agentia poate opera modificari in structura programului, fara a afecta vizitarea obiectivelor turistice.

Compania aeriana si orele de zbor mentionate in program sunt cu titlu informativ si pot fi schimbate. Agentia nu este responsabila in cazul in care programul turistic nu poate fi realizat, partial sau total, din cauza modificarii orarului de zbor, intarzierii sau anularii curselor aeriene. Siguranta bagajelor pe durata transportului aerian cade in sarcina companiei aeriene.

Taxe de aeroport sunt valabile la data intocmirii programului si pot fi modificate pana la emiterea biletelor de avion.

Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regula seara, putand aparea intarzieri datorita conditiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variaza de la o zi la alta, in functie de programul turistic. Agentia nu se face raspunzatoare pentru nerespectarea sau intarzierea programului turistic din cauza conditiilor de trafic (ambuteiaje, inchiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turisti (intarzieri, atitudini ofensatoare sau ostile fata de ghizi, conducatorii auto etc.).

Pentru programele care presupun obtinerea vizei inainte de plecare, turistii au obligatia sa trimita toate documentele solicitate agentiei in termenul prevazut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obtine viza din cauza timpului scurt pana la plecare. In cazul in care obtinerea vizei este conditionata de prezenta fizica a turistilor pentru interviu, acestia au obligatia de a se prezenta la data si ora la care s-a facut programarea. Refuzul autoritatilor consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei AGETUR, exonereaza agentia de la orice raspundere. Turistilor carora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna intreaga suma achitata in avans, mai putin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind in functie de data anularii serviciilor. Taxa de viza perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. In cazul in care turistul isi planifica mai multe vacante succesive si nu trimite documentele la timp / nu se prezinta personal pentru obtinerea vizei, agentia nu poate fi trasa la raspundere iar turistul are obligatia de a-si obtine singur viza necesara calatoriei.

Pe durata croazierelor toate platile efectuate ( bauturi, cumparaturi, masaj etc ) se inregistreaza pe cardul personal pe care fiecare turist il primeste la imbarcare. Micul dejun si pranzul se servesc in regim bufet iar cina se serveste ori in restaurantul bufet, ori a la carte ( cu meniu la alegere) fiecare pasager avand o anumita masa rezervata, de la inceputul pana la sfarsitul croazierei. Bagajele, atat la imbarcare cat si la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabina primeste un buletin informativ cu toate activitatile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot sa difere din punct de vedere al confortului unele fata de altele, cu toate acestea diferenta de pret este data de pozitionarea acestora pe vas, cele aflate pe puntile superioare fiind de regula mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regula cabina interioare din categoria celor garantate (fara posibilitatea alegerii pozitiei pe o anumita punte) si se nominalizeaza cu cel mult o saptamana inainte de plecare. Agentia nu se face responsabila in cazul in care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croaziera poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioara la o categorie superioara) fara o informare in prealabil si in mod aleatoriu iar agentia nu poate fi trasa la raspundere. In porturile in care opreste vasul, turistii au posibilitatea sa cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau sa isi faca propriul program, insotitorul roman neavand obligativitatea de a-i insoti. Copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti b) insotiti de unul dintre parinti care sa aibe acordul notarial al parintelui care nu calatoreste ( sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces ); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti. Copiii care nu au carte de identitate, vor calatori obligatoriu cu pasaportul.

Turistul are obligatia sa se asigure ca documentele de calatorie precum cartea de identitate sau pasaportul, nu sunt deteriorate (in special elementele de siguranta si/sau poza). Atentie: Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporar, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau va consultati in aceasta privinta cu agentia de turism. Atentie, persoanele recent casatorite au obligatia de a-si schimba Cartea de Identitate anulata de autoritati (perforata/ taiata).

Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare sau informatii suplimentare legate de calatoria cetatenilor romani in strainatate, accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).

Pentru a evita eventuale situatii de confuzii sau neintelegeri, turistii au obligatia ca la inscriere sa citeasca Conditiiile Generale de Participare.