

GRECIA - Pelerinaj la hramul Sfantului NECTARIE 6 zile Autocar

Reducere* pana la 15% - de la 255 Euro

Kalambaka - Manastirile de la Meteora - Atena - Insula Eghina - Insula Evia - Valea Tembi - Riviera Olimpului - Salonic

Ziua 1. BUCURESTI - SALONIC (cca. 695 km)

La ora 19:00 plecam din parcare Academia Militare-Carol I (acces dinspre Metrou Eroilor) spre Salonic, al doilea oras ca marime si ca importanta din Grecia. Tranzitam noaptea Bulgaria si dimineata sosim in Grecia.

Ziua 2. SALONIC - KALAMBAKA - METEORA (cca. 235 km)

Dimineata intram in Grecia si ne continuam traseul spre Kalambaka, orasul asezat intre munti - poarta de intrare spre Complexul de la Meteora, al doilea cel mai mare centru monastic din Grecia, ca dimensiune si importanta dupa Sf. Munte Athos, aflat in patrimoniul UNESCO. Din cele 24 de manastiri, schituri, chili si pesteri construite de monarhi in sec. IX-XI pe varfurile greu accesibile ale stancilor, pasim in doua dintre cele sase manastiri ramase active astazi, in functie de programul acestora (cel mai probabil in Manastirea Marele Meteor si Manastirea Varlaam), apoi in Atelierul Zindros pentru a descoperi tehnicile traditionale de pictare a icoanelor in stil bizantin. Spre seara, timp liber si cazare in Kalambaka, la hotel Kosta-Famissi/ similar.

Ziua 3. KALAMBAKA - ATENA - PIREU - INSULA EGHINA (cca. 385 km)

Mic dejun. Plecam pe ruta Kalambaka - Atena, unde vom face un tur panoramic al centrului orasului. Vom bifa cele mai importante obiective din capitala Greciei, printre care Piata Syntagma cu **Palatul Parlamentului** si **Mormantul Soldatului Necunoscut**, dar si **Acropola Atenei** cu **celebrul Parthenon**. Ne deplasam, apoi, spre portul Pireu pentru traversare cu ferry-boat in Insula Eghina. Ne cazam in statiunea Agia Marina, iar seara participam la procesiunea mutarii capului Sfantului in Catedrala de jos si la Vecernia Mare.

Ziua 4. INSULA EGHINA - SFANTUL NECTARIE - PIREU - ATENA - INSULA EVIA (cca. 235 km)

Astazi, dupa micul dejun, participam la slujba inchinata Sfantului Nectarie, mare facator de minuni, si la procesiunea cu Racla cu Sfintele Moaste ale Sfantului Nectarie, pe strazile orasului Eghina. Manastirea Sfanta Treime, ctitorie a Sfantului Nectarie (1846 - 1920) unul din cei mai venerati si iubiti sfinti ortodocsi greci contemporani, a fost ridicata pe dealul Xantos intre 1904-1910 pe ruinele unei foste manastiri bizantine vechi. Parasim apoi Insula Eghina si, din portul Pireu, pornim spre Nea Makri, orasul verde, in care padurea de pini ajunge pana la mare. Ne vom inchina aici, in Biserica Buna Vestire, zidita pe dealul Muntele Neprihanitilor, care gazduieste Moastele Sfantului Efrem cel Nou, calugar in aceasta manastire in secolele XIV - XV, mare facator de minuni, ocrotitorul celor dependenti de droguri, al celor cuprinsi de depresie si al celor deznadajditi. Moastele au fost descoperite in 1945 datorita unor viziuni ale maicii Macaria si ale altor credinciosi. In apropiere, inca se mai poate vedea copacul in care Sfantul si-a gasit sfarsitul martirizat si spanzurat de otomani pentru a renunta la credinta. Drumul continua spre Insula Evia, traversand podul de la Halkida. Ajungem in Prokopi, unde se afla Manastirea cu Moastele Sfantului Ioan Rusul, nascut in 1690 in Ucraina, fost soldat cazut prizonier si vandut sclav la otomani, moastele fiind acoperite cu o masca din aur, fiind făcătoare de minuni. Seara, cazare in Insula Evia.

Ziua 5. EVIA - AGIOKAMPOS - GLYFA - MANASTIREA KATO XENIA - VALEA TEMBI - RIVIERA OLIMPULUI (cca. 235 km)

Mic dejun. Continuum drumul spre Agiokampos pentru traversare cu ferry-boat spre portul Glyfa de pe continent. Ne oprim in apropiere de Almiros, la Manastirea Kato Xenia. O manastire de maici care pastreaza doua fragmente din Braul Maicii Domnului primite de la Sfantul Munte Athos in secolul al XVI-lea, in timpul unei epidemii de ciurma. Vizitam frumoasa manastire si pornim spre Valea Tempi, pentru a vizita celebra biserica din secolul XIII sapata in stanca, inchinata Sfintei Mucenite Paraskevi din Roma, protectoarea nevazatorilor. De la izvorul ei vom lua apa tamaduitoare folosita la vindecarea celor bolnavi, apoi ne continuam calatoria spre cazarea din zona Riviera Olimpului.

Ziua 6. RIVIERA OLIMPULUI - SALONIC - BUCURESTI (cca. 715 km)

Dupa micul dejun, pornim spre casa, nu inainte de a face o ultima vizita in Salonic, al doilea oras ca marime si ca importanta din Grecia. Aici ne inchinam la moastele din **Biserica Sfantul Dimitrie Izvoratorul de Mir** patronul ocrotitor al orasului, care a fost constuita in secolul al IV-lea d.Hr., chiar pe locul intemnitarii, al martiriului si ingroparii sfantului. Acesta a fost soldat roman, dar si-a pastrat credinta crestina in timpul persecutiilor din vremea lui Diocletian. Biserica se află pe lista Patrimoniului UNESCO și are șase mozaicuri rare, din secolele V și VII, care au supraviețuit perioadei iconoclaste și care sunt printre cele mai frumoase din Grecia. Ne asteapta, apoi, „**Arcul lui Galerius**”, construit in 297-299 d.Hr., o fosta poarta de intrare spre Via Egnatia, drumul istoric ce lega Rasaritul cu Apusul, decorata cu basoreliefuluri ce infatisau imagini din lupta impotriva persilor. Alaturi vom admira „**Rotonda lui Galerius**”, construita in 306 d.Hr., dupa victoria asupra persilor si transformata ulterior (in secolul al IV-lea) in Biserica Sfantul Gheorghe - astazi, cea mai veche biserica din oras. Pregatete-ti apoi aparatul foto, pentru ca vom admira simbolul orasului, **Turnul Alb** sau Turnul Insangerat, folosit de la garnizoana si inchisoare, pana la centru de comunicatii, depozit sau laborator meteo. Si cum alaturi de Turnul Alb se afla si Statuia regelui Macedoniei, Alexandru cel Mare, pregatete-te pentru o serie frumoasa de fotografii. Cu linistea suflateasca insuflata de acest frumos locas de cult, pornim spre casa. Ajungem in Bucuresti in cursul serii, in functie de trafic si de formalitatile vamale.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Date de plecare 2023	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
06.11	255 €	269 €	284 €	299 €	99 €	40 €	279 €	289 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"> - Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale - 4 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite la Meteora, Atena, Insula Eghina, Insula Evia, Valea Tembi, Salonic 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Traversari cu ferryboat Pireu - Insula Eghina si retur + Agiokampos - Glyfa (30 €/pers.) - se achita la inscriere. - Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1€/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani - Ghizi locali 10 €/pers

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor parteneri a acesteia.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 45 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 25 €/pers.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 7 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (tarif standard, fara reduceri).

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), inasa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordanțelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.

- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- Documente de călătorie: Pasaport și/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data ieșirii din țară (în funcție de destinațiile menționate în programul detaliat, documentul de călătorie acceptat va fi specificat în informarea de plecare).

Condiții specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirmă automat cu până la 14 zile înainte de plecare, indiferent de numărul participanților. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirmă o dată cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin excepție, cu maximum 24 de ore înainte de plecare. Traseele pot suferi modificări în funcție de nr. participanților, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Călătorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului în timpul călătoriei de întoarcere. Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turistii care întârzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fața locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, însoțitori, șoferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru că, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri ș.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Condiții specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- *Tarifele sunt de persoană, pe sens.
- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/mășină.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Condiții generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Cazul furtuit și forță majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 25 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN ȚARĂ

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif /pers. sens	Tarif/ sens Premium*	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif /pers. sens	Tarif/ sens Premium*
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	40 €	280 €	FAGARAS	Casa de Cultura	35 €	170 €
SUCEAVA	Mc Donalds Centru	40 €	280 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	28 €	120 €
ROMAN	Hotel Roman	33 €	220 €	SINAIA	Gara	25 €	100 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	33 €	230 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	23 €	80 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	30 €	190 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	20 €	70 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	27 €	150 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	35 €	100 €

FOCSANI	Lidl – Fosta autogara	25 €	130 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	33 €	150 €
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	23 €	100 €	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	30 €	90 €
BUZAU	McDonald's Unirea / Patinoar Restaurant Diana	23 €	80 €	TULCEA	Parcare Complex Pelican	40 €	180 €
IASI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	35 €	250 €	CONSTANTA	Gara CFR	35 €	140 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	33 €	210 €	DEVA	McDonald's Gara	50 €	250 €
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	33 €	180 €	ORASTIE	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	50 €	230 €
GALATI	McDonald's Sala Sporturilor	25 €	160 €	ALBA IULIA	Gara	50 €	230 €
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului) / Panda Calarasi	25 €	140 €	SEBES	Rompetrol, iesire Lancram	48 €	220 €
TG. MURES	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	48 €	220 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	43 €	180 €
MEDIAS	Autogara	50 €	210 €	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	30 €	120 €
SIGHISOARA	Benzinaria Rompetrol	48 €	190 €	PITESTI	McDonald's Gara / Petrom Podul Viilor	25 €	90 €

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!