

FIORDURI SCANDINAVE 11 zile Avion

Reducere* pana la 15% - de la 819 Euro

Stockholm - Drottningholm - Uppsala - Lillehammer - Drumurile Atlanticului, Trolilor, Vulturilor – Geiranger – Nordfjord - Ghetar Bricksdal – Sognefjord – Bergen - Fiordul Hardanger - Cascada Voringfoss - Oslo - Goteborg - Helsingor - Copenhagen - Frederiksborg - Fredensborg

Ziua 1. BUCURESTI - STOCKHOLM

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 04:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Stockholm. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer la Hotelul de la Stockholm, unde veti depozita bagajele in camera de bagaje de la receptia hotelului. Timp liber in Stockholm pana seara cand are loc intalnirea cu ghidul si grupul sosit din Romania. Dupa pranz veti prelua camera in hotel. Seara incepem vizita in Stockholm, construit pe 14 insule, unul dintre cele mai frumoase orase europene, cu un tur pietonal: Gamla Stan- cel mai vechi cartier cu stradute pitoresti, fatade de sec. XVII si o atmosfera medievala unica, unde descoperim: **Palatul Regal** pazit de Garzile Nationale, un edificiu baroc construit in sec. XVIII si **Catedrala** (sec. XIV)- locul ceremoniilor de casatorie a monarhilor suedezi. Continuum spre Piata Centrala (Stortorget) controlata odinioara de comerciantii germani, unde vom admira vechea cladire a **Bursei** (sec XVIII) detinuta din 1912 de Academia Suedeză care gazduieste **Muzeul Nobel** si **Biblioteca Nobel**. Urmeaza **Biserica Germana**, construita in sec. al XIV-lea din piatra, cu un interior baroc deosebit, **Palatul Parlamentului** cu frumoasa sa arhitectura neo-clasica impletita cu elementele renasterii si barocului, **Opera Regala Suedeză** gazduita de o cladire superba de sec. XVIII. Seara cazare Stockholm, la Ten Hotel BW Signature Collection/ similar.

Ziua 2. STOCKHOLM - Castelul DROTTNINGHOLM

Mic dejun. Dedicam intreaga zi explorarii capitalei Suediei (pietonal si contra cost cu transportul public), oras plin de istorie si de atractii dintre cele mai diverse: Primaria, cu inconfundabilul sau turn din caramida este probabil cea mai cunoscuta cladire din Stockholm, datorita premiilor Nobel care se decerneaza de aici (din Sala Albastra si Sala Aurie). Optional, rezervare tur cu ghid local in Primarie (25 €). Optional (35 € fara biletul de intrare in castel), croaziera cu vaporasul la Castelul Drottningholm, supranumit "Versailles-ul suedez", resedinta oficiala a Casei Regale Suedeze, unul dintre cele mai frumoase palate baroce de sec. XVII din nordul Europei. Timp liber pentru vizite individuale si momente de relaxare in atmosfera unica a orasului Stockholm. Recomandam vizita la Muzeul Vasa - cel mai vizitat muzeu din Scandinavia, cu exponate valoroase, intacte, de sec. XVII si Muzeul Skansen - cel mai vechi muzeu in aer liber din Stockholm, un fel de Suedie rurala in miniatura. Cazare la acelasi hotel din Stockholm.

Ziua 3. STOCKHOLM - UPPSALA - HAMAR (cca. 595 km)

Mic dejun. Excursie la Uppsala, centrul ecleziastic si universitar al Suediei, unul dintre cele mai vechi orase, unde vom vizita Catedrala, cea mai mare si inalta catedrala de sec. XIII din Scandinavia, loc de incoronare a regilor suedezi, care impresioneaza prin arhitectura sa gotica si prin bogatia de vitralii. Urmeaza **Universitatea** - fondata in sec. al XV - lea, cea mai veche universitate din Scandinavia si printre cele mai prestigioase ale Europei de Nord si **Castelul Regal** construit de regele Gusatv Vasa, in sec al XVI - lea cand Suedia incepea sa devina o mare putere in Europa. Dupa amiaza plecam spre Norvegia, una din cele mai frumoase tari din lume, in care regasim farmecul rece al fiordurilor, ghetari spectaculosi, lacuri cristaline si locuri pline de traditii si legende scandinave. Ne indreptam spre Hamar, orasel aflat pe malul lacului Mjøsa, cel mai mare din Norvegia. Pentru Olimpiada de Iarna din 1994, au fost construite Sala Vasul Viking, numita asa datorita formei, si Amfiteatrul Olimpic. Cazare in zona Hamar, la hotel Victoria Hamar/ similar.

Ziua 4. LILLEHAMMER - DRUMUL ATLANTICULUI - MOLDE (cca. 415 km)

Mic dejun. Dupa un popas la Lillehammer, gazda Jocurilor Olimpice de Iarna din 1994, continuam spre Kristiansund - cel mai nordic punct al excursiei noastre, apoi spre faimoasele minuni ale ingineriei si tehnicii moderne norvegiene: Tunelul Atlanticului (lung de cca 6 km si 250 m adancime) si Drumul Atlanticului - de peste 8 km lungime, compus din 8 poduri care leaga mai multe insule ale arhipelagului. Cazare in zona Kristiansund – Molde, la Thon Hotel Moldefjord/ similar.

Ziua 5. Drumul TROLILOR - Drumul VULTURILOR - Fiordul GEIRANGER - Ghetarul BRIKSDAL (400 km)

Mic dejun. Calatorim astazi pe celebra "Ruta de Aur" denumire data celor doua drumuri - Drumul Trolilor si Drumul Vulturilor - spectaculoase si pitoresti, cu "ace de par", cascade si puncte de belvedere absolut magnifice. Din Geiranger, ne imbarcam contra cost pentru o croaziera de cca. o ora pe Geirangerfjord avand peste 500 m adancime (Patrimoniu UNESCO), pentru a admira un peisaj unic, cu cascadele Voalul Miresei si Sapte Surori, ferme vechi si piscuri semete, fiind considerat cel mai frumos fiord din tara. Urmeaza Ghetarul Briksdal, care desi afectat de incalzirea globala, coboara spectaculos de la o inaltime de 1200 m. La ghetar se ajunge dupa o plimbare pe jos de circa o ora (sau contra cost cu troll - car, cca. 3 km, numai cu rezervare prealabila), de-a lungul careia admiram cascada, raul si formatiuni sapate de ghetar de-a lungul mileniilor. Cazare in zona Forde, la Thon Hotel Forde/ similar.

Ziua 6. FLAM - SOGNEFJORD - BERGEN (cca. 255 km)

Mic dejun. Traversam tunelul Lærdal, lung de cca. 25 km, cel mai lung tunel rutier din lume si ne imbarcam contra cost din Flam intr-o alta croaziera de cca. 2 ore, pe doua brate (Aurlandsfjord si Nærøfjord) ale celui mai mare si mai adanc fiord al Norvegiei - Sognefjord, avand peste 200 km lungime si 1300 m adancime. Peisajul se schimba, aceste fiorduri fiind inguste, adanci, impadurite, cu sate si mici localitati cu biserici vechi. Dupa amiaza ajungem in Bergen, fosta capitala a tarii, port important si "poarta catre fiorduri". Vom vizita **Turnul Rosenkrantz** si **Sala Haakon** parte a **Fortaretei Bergen**, cartierul medieval Hanseatic **Bryggen** – protejat de UNESCO, **Biserica Sf. Maria** de sec. XII si piata de peste. Optional, contra cost, urcare cu funicularul pe varful Fløyen (399 m) pentru a admira o superba panorama a orasului, portului, fiordurilor si imprejurimilor. Cazare la Bergen, la Comfort Hotel Bergen Airport/similar.

Ziua 7. BERGEN - Fiordul HARDANGER - Cascada VORINGSFOSS - OSLO (cca. 515 km)

Mic dejun. Ne deplasam de-a lungul Fiordului Hardanger, apoi prin Valea Måbødalen foarte spectaculoasa, cu tunele, poduri si curbe "ac de par".



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Facem o scurta oprire pentru fotografii la cafeneaua si magazinul de souveniruri din apropierea Cascadei Vøringsfoss, cu o cadere libera de 145 m. Scurt popas in statunea de ski Geilo. Sosim la Oslo si vizitam Parcul Frogner, decorat cu 212 sculpturi din granit si bronz executate de sculptorul Gustav Vigeland. Urmeaza **Primaria** - una din cele mai cunoscute cladiri din Oslo, fiind locul unde se decerneaza anual Premiul Nobel pentru Pace, **Fortareata si Castelul Akershus** care au jucat un rol hotarator in istoria orasului, **Opera** - un edificiu cultural modern si luxos construit in 2008. Ne indreptam apoi spre **Gara Centrala** si spre Bul. Karl Johans Gate - principala strada din Oslo plina de cafenele, restaurante, cluburi, magazine si de forfota vesela a turistilor. In capatul ei vom descoperi **Palatul Regal** - pazit de Garzile Nationale si care a fost construit in sec. al XIX - lea in stil neoclasic ca resedinta familiei regale a Norvegiei. Nu ratam **Catedrala** - construita in sec. al XVII - lea in stil baroc, care pastreaza amvonul si orga originala si vitralii realizate de Emanuel Vigeland, **Parlamentul** - construit in sec. al XIX - lea, **Teatrul National** - inaugurat la 1899 si **Universitatea** - cea mai veche din Norvegia. Cazare la Oslo, la Comfort Hotel Runway/similar.

Ziua 8. OSLO - GÖTEBORG - HELSINGÖR - COPENHAGA (cca. 565 km)

Mic dejun. Ne deplasam catre Göteborg, cel mai mare port al Suediei si al doilea mare oras al tarii, recunoscut pentru atmosfera cosmopolita de care ne vom bucura in plimbarea noastra pietonala: **Opera** - o cladire moderna in stil post - modernist, **Turnul Utkiken** - un zgarie - nori de 83 m inaltime, Piata Gustav Adolf sau Stortorget, cu statuia lui Gustav II Adolf - “Regele de Aur”, fondatorul orasului Göteborg, amplasata in fata **Vechii Primarii** - din sec. al XVII - lea, considerata cea mai veche cladire din oras. Urmeaza **Vechea Bursa** - de sec. XIX in stil neoclasic, **Catedrala** - construita din granit si placi de cupru, cele mai vechi parti ale sale datand de la 1633, **Teatrul Stora** - din sec. al XIX - lea in stil renascentist si **Universitatea**. Pornim spre Danemarca, traversand cu ferry la Helsingør si trecand pe langa cel mai renumit castel din Danemarca, **Cast. Kronborg** - cu frumoasa sa arhitectura renascentista de sec. XVI imortalizat de Shakespeare cand l-a ales ca loc al tragediei lui Hamlet. Sosire la Copenhaga pentru cazare, la Hotel Lautrup Park/similar.

Ziua 9. COPENHAGA - Castelul FREDERIKSBORG - Palatul FREDENSBORG

Mic dejun. Exploram (pietonal si contra cost, cu transportul public), cel mai mare oras din Scandinavia, Copenhaga: **Palatul Christiansborg**- resedinta regala intre sec. XV-XVIII, Piata Noua a Regelui- cu statuia ecvestra a lui Christian V, **Canalul si Portul Nyhavn**- avand cladiri de sec. XVII viu colorate si **Palatul Amalienborg** de sec. XVIII in stil rococo- resedinta familiei regale daneze. Apoi facem cunostinta cu Mica Sirena- simbolul orasului, avand originile in basmul lui Andersen si ne indreptam spre **Biserica de Marmura**- impunatoare, cu o cupola inspirata de Biserica Sf. Petru din Roma si spre **Biserica Alexandr Nevski** construita in sec. XIX, in stilul rusec, cu o frumoasa fatada din caramida rosie si gri. Incheiem cu **Palatul Rosenberg**- in stil renascentist si **Primaria**- o minune arhitectonica de sec XX, in stilul national romantic, inspirat de arhitectura medievala daneza si norvegiana. Dupa amiaza, timp liber in Copenhaga sau excursie optionala la Castelele Frederiksborg si Fredensborg (50 € - pretul nu include biletul de intrare in castele). Incepem vizita cu castelul Frederiksborg, cel mai vast palat renascentist din Scandinavia, construit pe 3 mici insule in mijlocul lacului Slotsoen. Supranumit Versailles-ul Nordului, este amenajat astazi ca muzeu, gazduind o mare colectie de portrete, de la picturi clasice pana la arta moderna. Continuum excursia optionala admirand Palatul Fredensborg, cea mai folosita dintre resedintele regale daneze, pitoresc amplasat pe malul lacului Esrum. In timp ce cladirea era inca in constructie, aici s-a semnat tratatul de pace din 1720 intre Danemarca, Norvegia si Suedia, denumirea palatului insemnand literal “Castelul Pacii”. Construit in stil baroc si chiar cu unele elemente rococo, palatul este amplasat in unele din cele mai mari gradini baroce din tara, cu alei largi, strajuite de copaci, care pornesc radial de la palat. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel din Copenhaga.

Ziua 10. COPENHAGA - HAMBURG - BERLIN (cca. 625 km)

Mic dejun. Traversam in Germania spre Hamburg- “poarta catre lume a Germaniei”, despre care vorbesc de la sine monumentele din turul pietonal: Biserica Sf Mihail (sec. XVII, stil baroc), **Camera de Comert** sau Bursa- cea mai veche din Germania (fondata in sec. al XVII-lea), **Primaria**- cladire de sec. XIX in stil eclectic care gazduieste Senatul si Parlamentul. Vizitam apoi Biserica Petri- cea mai veche din centrul orasului si Biserica St. Jacobi de sec.XIII cu 3 altare medievale de sec.XVI si o orga de sec.XVII. Dupa timpul liber alocat pentru cumparaturi pe Mönckebergstraße- principala strada comerciala din centrul orasului, plecam spre Berlin, pentru un tur panoramic cu autocarul “trecand in revista” principalele atractii: Alexanderplatz, odinioara nucleul Berlinului, **Turnul Tv** (360m)- cea mai inalta structura din oras, cu o platforma rotitoare si o cafenea la 207m inaltime, cele mai vechi doua biserici: **Biserica Fecioarei- Marienkirche** (sec.XIII) si **Biserica Nikolaikirche** (sec. XIII), **Primaria “Rosie”** cu o frumoasa arhitectura renascentista, Piata Gendarmenmarkt cu fostele **Catedrale (Franceza si Germana)** si **Palatul Concertelor** construit in sec. XIX in stil neoclasic. Urmeaza **Checkpoint Charlie**- vechiul punct de trecere a frontierei in timpul Razboiului Rece, **Zidul Berlinului**- frontiera inter-germana, simbol al Razboiului Rece, Potsdamer Platz (in trecut taiata in doua de Zidul Berlinului), **Monumentul Holocaustului**, care comemoreaza moartea celor 6 milioane de evrei ucisi de nazisti, Poarta Brandenburg (sec.XVIII)- simbolul orasului, **Reichstag**- sediul Parlamentului German, Bd. Unter den Linden, **Universitatea Humboldt**- cea mai veche si mai prestigioasa universitate din Berlin, **Domul - Catedrala Protestanta** cea mai mare si mai bogata biserica din Berlin, si Insula Muzeelor cu cele 5 muzee ale sale, aflate pe lista monumentelor UNESCO. Cazare la Berlin, la Enjoy Hotel Berlin/similar.

Ziua 11. BERLIN - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2023	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
22.07	819 €	869 €	917 €	965 €	485 €	225 €	945 €	955 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Zbor Bucuresti - Stockholm si Berlin - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) - Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale, exceptie zilele a 2-a si a 9-a, contra cost, cu transportul public - 10 cazari cu mic dejun in hotel 3* - Ghid insotitor din dimineata primei zile pana dimineata ultimei zile, in rest asistenta turistica	- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Bagaj de cala 75 €/sens/ persoana - Baccis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani - Traversarile cu ferry 85 €/pers. pentru pasageri si autocar (se achita la inscriere) - Croaziere (traversarile cu ferryboat-ul) la Geiranger si Sognefjord (la Flam) 45 + 45 €/pers., (se achita la inscriere) **Taxe Aeroport + transfer Aeroport – Hotel - Aeroport 215 € ***In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor parteneri a acesteia.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT.

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. Acest program se efectueaza impreuna cu circuitul FIORDURI SCANDINAVE 16 zile Autocar.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 130 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 60 €/pers.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (tarif standard, fara reduceri).

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de

plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.

- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului în timpul călătoriei de întoarcere. Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turiștii care întârzie.
- Solicitățile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fața locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, însoțitori, soferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turiștilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri ș.a., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Condiții specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (exceptie fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Condiții generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Cazul fortuit și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 25 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARĂ

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**	Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**
ROMAN	Hotel Roman	33 €	220 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	28 €	120 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	33 €	230 €	SINAIA	Gara	25 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	30 €	190 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	23 €	80 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	27 €	150 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	20 €	70 €
FOCSANI	Lidl – Fosta autogara	25 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	30 €	120 €
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	23 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	33 €	150 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	23 €	80 €	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	30 €	90 €
IASI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	35 €	250 €	TULCEA	Parcare Complex Pelican	40 €	180 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	33 €	210 €	CONSTANTA	Gara CFR	35 €	140 €
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	33 €	180 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	35 €	130 €
GALATI	McDonald's Sala Sporturilor	25 €	160 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	43 €	180 €
BRAILA	Panda Calarasi	25 €	140 €	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	30 €	120 €
FAGARAS	Casa de Cultura	35 €	170 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	25 €	90 €

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!