

Hello
PREMIUM TOURS



EMIRATELE ARABE UNITE

Povestea celor 7 regate

18 - 26 Ianuarie 2025

13 - 21 Februarie 2025

01 - 09 Martie 2025

Doar la Hello Premium Tours...

- Tur de oras Dubai Traditional, inclusiv plimbare cu abra
- Tur de oras Dubai Modern, inclusiv intrarea la Burj Khalifa (platforma de la etajele 124 & 125)
- Tur de oras Abu Dhabi, inclusiv intrarea la Palatul Qasr Al Watan
- Tur de oras Fujairah si tur panoramic Ras Al Khaimah
- Tur panoramic Umm Al Quwain, inclusiv in Muzeul National
- Tur panoramic Ajman, inclusiv fortul
- Tur de oras Sharjah, inclusiv in Muzeul Islamic
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba romana, de la sosire pana la plecare

~~1299€ taxe incluse~~
1249€
LOC IN CAMERA DUBLA

Emiratele Arabe Unite

Povestea celor 7 regate

Ziua 1

Bucuresti – Dubai – Abu Dhabi

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 12:30 pentru zborul companiei Fly Dubai FZ 1798 cu destinatia Dubai. Decolare la ora 14:55 si aterizare la Dubai la ora 21:45. Intalnire cu reprezentantul local si transfer la hotel. Cazare la Hotel Aloft Abu Dhabi 4* sau similar Abu Dhabi.

NOTA: Va recomandam sa afisati o tinuta conservatoare cand mergeți sa vizitati zonele istorice si locurile de cultura (moschee, palate, etc). Purtati imbracaminte cu croiala lejera, evitati pantalonii scurti, iar gleznele trebuie acoperite. In cazul femeilor, se recomanda si acoperirea bratelor si a capului, inainte de a intra in astfel de locuri. Va puteti aduce propriul sal, insa unele moschei ofera vizitorilor contra-cost abayas.

Ziua 2

Abu Dhabi

Mic dejun. Incepem cu un tur de oras cu ghid local. Vom admira Marea Moschee Sheikh Zayed – cu 82 cupole de marmura, candelabre de 24 carate, coloane de marmura cu motive florale incrustate cu pietre semi-precioase si cel mai mare covor tesut de mana din lume. Putem vizita Muzeul Satul Traditional, pentru a afla mai multe despre trecut si a vedea cum traiau beduinii inaintea descoperirii petrolierului. Apoi ne deplasam de-a lungul cochetei faleze Corniche si facem stop fotografic la famosul hotel Emirates Palace. La sfarsit, vom experimenta o parte din opulenta arhitecturala regala, superbul Qasr Al Watan sau Palatul Natiunii. De asemenea, veti putea explora peisajul luxuriant din jurul palatului. Transfer la hotel si timp liber. Cazare la Hotel Golden Tulip Media 4* sau similar Abu Dhabi.

Ziua 3

Abu Dhabi – Dubai – Orasul vechi & Croaziera cu cina Dhow Marina

Mic dejun. Plecam spre Dubai, unul dintre cele 7 Emiratele Arabe Unite, ce reprezinta definitia luxului, a unor constructii unice in lume prin maretie, grandoare si stil. Incepem cu un tur de oras al vechiului Dubai. Progresiva vizuire a orasului e temperata de o legatura adanca cu traditiile si cultura, carora li se accorda un respect deosebit. Strenuare printre cladirile moderne sunt mici localuri, menite sa spuna povestea trecutului mai departe. Facem o plimbare cu abra (taxi acvatic) pe Dubai Creek, timp in care aflam despre influenta comunitatii indiene asupra zonei. Continuam cu numeroasele atractii precum: Muzeul Al Shindagha, cartierul istoric Bastakiya, pietele vechi, si intram in Golden & Spice Souk (Bazarul de aur si mironesti), famos in intreaga lume unde putem experimenta aroma mironenilor estului si abundenta de aur. Transfer la hotel si timp liber la dispozitie. Seara, optional Croaziera cu cina Dhow Marina (vas traditional din lemn), o atractie turistica care nu trebuie ratata pe parcursul unei vizite in Dubai. Un cadru elegant si sofisticat cu ospitalitatea specifica lumii arabe unde ne vom delecta cu o delicioasa cina bufet cu specific international, bauturi racoritoare si apa nelimitat pe parcursul croazierei. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Golden Tulip Media 4* sau similar Dubai.

Ziua 4

Dubai – Orasul modern & Safari in Desert

In Dubai se intalnesc Oriental cu Occidental si convietuiesc in armonie. Asadar, incepem cu un tur al orasului in care admiram cele mai uimitoare constructii cum ar fi: Burj Al Arab, Insula Palmier, Burj Khalifa,

Dubai Marina, Dubai Mall si altele. Continuam cu un tur panoramic pe bulevardul Sheikh Zayed Road in cartierul financiar, apoi la Souk Madinat Jumeirah, o piata traditionala cu o nota moderna, Palm Jumeirah – cea mai mare insula insula artificiala si singura din lume locuita, iar apoi vom face un stop fotografic la Atlantis The Palm. Plutiti in cel mai rapid lift din lume pana la etajele 124 & 125 ale Burj Khalifa (cea mai inalta cladire din lume de 828 metri), pentru o priveliste a orasului Dubai care o sa va taie respiratia. Faceti o pauza de cumparaturi si de gustari la Dubai Mall. Transfer la hotel si timp liber. Dupa amiaza, optional Safari in Desert - O experienta unica. Veti face o calatorie printre dune intr-un jeep 4x4 off-road. Odata ce ajungeti in tabara de beduini, va puteti rasfata intr-o varietate de activitati, precum plimbare cu camila, cu ATV-urile sau puteti imbraca costume traditionale pentru fotografii. Va puteti bucura de un gratar arabesc spectaculos. Dupa cina, puteti sa savurati o narghilea in timp ce urmariti un spectacol Belly si Tanoura dance. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Golden Tulip Media 4* sau similar Dubai.

Ziua 5

Dubai – Experience the future!

Mic dejun. Timp liber pentru relaxare sau optional, Excursie de o zi Dubai – Orasul Viitorului. Pentru a reimagina viitorul, trebuie sa fim deschisi catre noi posibilitati. Pornim intr-o calatorie catre 2071 la unul dintre cele mai faimoase repere din Dubai, Muzeul Viitorului. Aceasta poarta catre lumea de peste 50 de ani ne arata cum dezvoltarea va contribui la o umanitate mai buna si o economie globala mai puternica. Ne indreptam apoi catre Dubai Frame, o structura iconica care „incadreaza” vederi impresionante ale Vechiului si Noului Dubai. Oferta vederi panoramice spectaculoase asupra orasului vibrant si Golful Arabic. Cu o parte de schi, un complex de cinema, 560 de magazine si concepte pop-up, o vizita la Mall of the Emirates este o necesitate in orice excursie in Dubai. Continuam ziua cu o vizita la cel mai mare mall din Dubai si al doilea cel mai mare mall din lume – Dubai Mall, unde facem ultimele cumparaturi sau daca suntem norocosi admiram spectacolul celei mai mari fantani din lume. Aceasta fontana dansatoare masoara aproximativ 900 de metri inaltime iar aproximativ 25 de proiectoare color si 6.600 de lumini stralucitoare sunt folosite. NOTA: Aceasta excursie se achita obligatoriu la agentie, la inscriere. Reconfirmarea efectuarii vizitei la Muzeul Viitorului se va face cu aprox 14 zile inainte de plecare, in functie de disponibilitatea biletelor si a numarului de persoane inscrise. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Golden Tulip Media 4* sau similar Dubai.

Ziua 6

Dubai – Fujairah – Ras Al Khaimah

Mic dejun. Plecam spre Fujairah, singurul emirat pozitionat pe Coasta de Est, in Golful Oman. Lantul munтов Hajar separa Fujairah de restul tarii si face din acesta singurul emirat predominant muntos. Incepem un tur de oras cu ghid local si vom vizita: Moscheea Al Bidya – cea mai veche moschee din Emiratele Arabe Unite, estimarile fiind ca dateaza din secolul XV, Heritage Village – unde se pot vedea modele de case traditionale si aspecte din viata de zi cu zi si Fortul Fujairah – cea mai mare atractie din emirat, construit in anul 1670 si reconstruit dupa ce fost bombardat. Continuam spre destinatia finala – Ras Al Khaimah, cel mai nordic emirat din Emiratele Arabe Unite. Cunoscut ca „Emiratul Naturii”, se mandreste cu 64

km de plaje curate, mangrove bogate in fauna salbatica, desert in culoarea teracotei, priveliste dramatice oferite de maiestuosii munti Hajar si o mostenire culturala bogata. Ajungem in zona de plaje, pe insula artificiala Al Marjan. Cazare Hotel Radisson Resort Marjan Island 4* sau similar Ras Al Khaimah.

Zilele 7 - 8

Sejur Ras Al Khaimah

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru plaja, excursii optionale si relaxare la facilitatile hotelului. Ras Al Khaimah este renumit pentru natura remarcabila, petrecerea timpului liber, aventura si ofertele sale autentice. Destinatia pe tot parcursul anului ofera o multitudine de activitati cum ar fi: Croaziera cu pranz si snorkeling la Musandam Dibba in Oman. Ne imbarcam la bordul unui dhow si incepem ziua savurand un ceai sau o cafea araba de bun venit. Vasul cu doua etaje are interioare traditionale din Oman, inclusiv covoare si perne pentru confortul dumneavoastra. Ne bucuram de timpul petrecut aici relaxandu-ne la soare si admirand frumusetea muntilor albi sarati. Vom trece pe langa pesteri sculptate in mod natural, platjele Haffa si Golful Ziggy. Ne oprim pentru snorkeling in apele cristaline ale Oceanului Indian inainte de a va bucura de un pranz cu adevaratul gust al arabiei. Pe tot parcursul croazieriei avem la dispozitie bauturi racoritoare, apa si fructe. Dupa pranz vom avea mai mult timp pentru inot, snorkeling sau relaxare. Una dintre cele mai frumoase excursii si totodata o atractie culturala de neratat este vizita la ferma de perle Suwaidi. Este singura de acest fel din Emirate si ofera oaspetilor sansa de a patrunde in istoria perelor locale cu ajutorul tururilor de mangrove si a informatiei despre diversele tipuri de perle de cultura. Pe tot parcursul calatoriei sunt servite bauturi racoritoare precum apa, ceai traditional, cafea arabeasca, curmale si sucuri!

Ziua 9

Ras Al Khaimah – Umm Al Quwain – Ajman – Sharjah – Dubai

Mic dejun. Eliberarea camerelor. Plecam spre Umm al-Quwain, situat pe coasta Golfului Persic intre emiratele Sharjah in vest si Ras Al Khaimah in est. Vizitam Muzeul si Fortul din Umm Al Quwain, fostul camin al familiei regale a emiratului, unde veti observa bijuterii, textile si o expunere a armamentului care dateaza de mai bine de 200 de ani. Continuam spre cel mai mic dintre emirate, Ajman, cu un scurt tur panoramic si vizitam Fortul. Principala atractie istorica din Ajman este cetatea antică datand din secolul al XVIII-lea. Odinioara a fost reședința conducătorului emiratului, iar acum gazduieste Muzeul National de Istorie. La sfarsit, ajungem in ultimul emirat, Sharjah - capitala culturala a Emiratelor si al treilea ca marime. Incepem cu un stop fotografic la magnifica Moscheea Al Noor de pe Cornisa Al Buhaira si continuam apoi cu cea mai mare moschee din Sharjah, Moscheea Regelui Faisal. Vizitam apoi Muzeul Civilizatiei Islamice. Mai multe galerii expun artefacte restaurate cu grijă din întreaga lume musulманă, sărbătorind contribuția islamică la Patrimoniul Mondial. Ne indreptam: catre aeroportul din Dubai pentru imbarcare pe zborul:
- FZ 1709 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 23:00 si aterizare pe aeroportul Otopeni la ora 02:35, a doua zi (pe grupul 18 ian)
- FZ 1795 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 18:30 si aterizare pe aeroportul Otopeni la ora 22:05 (pe grupurile: 13feb si 01mar)



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Dubai – Bucuresti, zbor direct Compania Fly Dubai
- Taxele de aeroport cu bagaj de mana de 7 kg + bagaj de cală 20 kg inclus și catering
- Transport cu autocar local modern, cu A/C, pe durata circuitului
- 8 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4* astfel: 2 nopti cazare in Abu Dhabi la Hotel Aloft Abu Dhabi 4* sau similar; 3 nopti cazare in Dubai la Hotel Golden Tulip Media 4* Dubai sau similar; 3 nopti cazare in Ras al Khaimah la Hotel Radisson Resort Marjan Island 4*
- Tur de oraș Dubai Traditional, inclusiv plimbare cu abra
- Tur de oraș Dubai Modern, inclusiv intrarea la Burj Khalifa (plataforma de observare de la etajele 124 & 125)
- Tur de oraș Abu Dhabi, inclusiv intrarea la Palatul Qasr Al Watan
- Tur de oraș Fujairah si tur panoramic Ras Al Khaimah
- Tur panoramic Umm Al Quwain, inclusiv in Muzeul National
- Tur panoramic Ajman, inclusiv fortul
- Tur de oraș Sharjah, inclusiv in Muzeul Islamic
- Ghid local licențiat, vorbitor de limba romana, de la sosire pana la plecare
- Insotitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno
 - Taxele de oras aprox. 15 dirhami/noapte/camera, se achita la hotel
 - Bilete de intrare la obiectivele turistice (altele decat cele mentionate la servicii incluse), Excursii optionale
 - Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program
 - Bacsuris recomandate pentru ghizi si soferi: 40 EUR /pers. Note: bacsurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsurile nu se refera si la excursiile optionale
- Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna August 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative pt min. 20 de participanti):

DUBAI

- Safari in desert cu cina: 85 USD/persoana | Include: transfer, safari, cina spectacol si insotitor de grup
- Croaziera Marina cu cina: 80 USD/persoana | Include: transfer, croaziera, cina si insotitor de grup

- Excursie de o zi Dubai – Orasul Viitorului: 110 EUR/persoana | Include: autocar, bilet Muzeul Viitorului & Dubai Frame si insotitor de grup

Nota: Reconfirmarea efectuarii vizitei la Muzeul Viitorului se va face cu aprox 15 zile inainte de plecare, in functie de disponibilitatea biletelor si a numarului de persoane inscrise. Nota! Aceasta excursie se achita obligatoriu la agentie, la inscriere. Reconfirmarea efectuarii vizitei la Muzeul Viitorului se va face cu aprox 15 zile inainte de plecare, in functie de disponibilitatea biletelor si a numarului de persoane inscrise.

RAS AL KHAIMAH

- Supliment 3 cini la hotel in Ras Al Khaimah: 80 euro/persoana | Nota: se achita la inscriere sau cu cel putin 15 zile inainte de plecare
- Croaziera cu pranz si snorkeling la Musandam Dibba in Oman: 70 USD/persoana | Include: transfer, croaziera, pranz si insotitor de grup
- Ferma de perle Suwaidi: 100 USD/persoana

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintineririi grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.



| 18 - 26 IANUARIE 2025 13 - 21 FEBRUARIE 2025 01 - 09 MARTIE 2025 | ADULT LOC IN CAM. DUBLA | ADULT LOC IN CAM. SINGLE | ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR | COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAMERA | PARTAJ GARANTAT |
|--|-------------------------------|--------------------------------|---|---|--------------------|
| TARIFE STANDARD | 1.299 € | 1.749 € | 1.269 € | 999 € | 200€ |
| TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.10.2024 | 1.249 € | 1.699 € | 1.219 € | 949 € | |

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie; Prelucrare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La return din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si prelucrare de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispeserat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de return, detalii sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitările de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de prelucrare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de prelucrare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificariri, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispeserat. Agentia Hello Holidays nu este raspunsatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza neintramiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restituui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Prelucrarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de fortă majoră) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilită conform informarii primite de la agenzie.
- La return timpul de prelucrare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarcă pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalți pasageri sau a conducerilor auto, ori incalcă prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditiile de siguranta.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravalorearea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobararea agenziei.
- Bagajul admis pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana + piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarcă pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

- (In functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de identificare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupa sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontieră. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
 - Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontieră sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferența de pâna la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferența de pâna la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
 - turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
 - in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferenței stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletelui).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificariri dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificariri zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentile revanzatoare asupra eventualelor modificariri survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunsatoare de eventuale inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea tarilor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbată de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungi la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu paratisi aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamati existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducerul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatorii cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimile 2-3 luni).

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificariri pana la data plecarii, in functie de conditiile specifiche care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu contin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre conducerul de grup; problemele legate de amplasarea sau respectul camerei se rezolva de catre turist direct la reception, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel se solicita receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinații externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sambatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanești, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestia vor fi cu titlu de solicitare catre prestatorii dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificariri programului (schimbare de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgența, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna esforzi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunsatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa crească sau sa scadă in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de crestere ale cursurilor de schimb, crestere ale preturilor petroliului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei crestere de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilgia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promovii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntante, agentia va oferi promovia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunsatoare pentru pierderea sau furta bagajelor, a actelor sa o obiectelor personale; in cazul in care aceste situate nedeterminate apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terzi, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

| ORASUL | PRET/PERS./SENS* | PRET/ PERS./SENS PREMIUM** | ORASUL | PRET/PERS./SENS* | PRET/ PERS./SENS PREMIUM** |
|---------|------------------|----------------------------|-----------|------------------|----------------------------|
| GALATI | 35€ | 160€ | BRASOV | 35€ | 120€ |
| BRAILA | 35€ | 140€ | SINAIA | 30€ | 100€ |
| BUZAU | 30€ | 80€ | CAMPINA | 30€ | 80€ |
| CRAIOVA | 40€ | 150€ | PLOIESTI | 25€ | 70€ |
| SLATINA | 35€ | 120€ | CONSTANTA | 40€ | 140€ |
| PITESTI | 30€ | 90€ | MEDGIDIA | 40€ | 130€ |