



EMIRATELE ARABE

Povestea celor 7 regate

13 - 21 NOIEMBRIE 2023

11-19 DECEMBRIE 2023 - MAGIA ALBA

22 - 30 IANUARIE 2024 - SHOPPING FESTIVAL

Doar la Hello Premium Tours...

- Tur de oras Dubai Traditional, inclusiv plimbare cu abra
- Tur de oras Dubai Modern, inclusiv intrarea la Burj Khalifa pe platforma de observare
- Tur de oras Abu Dhabi, inclusiv intrarea la Palatul Qasr Al Watan
- Tur de oras Fujairah si tur panoramic Ras Al Khaimah
- Tur panoramic Umm Al Quwain, inclusiv Muzeul National
- Tur panoramic Ajman, inclusiv fortul
- Tur de oras Sharjah, inclusiv Muzeul Islamic

~~1249€~~ **taxe incluse**
1199€

LOC IN CAMERA DUBLA

Emiratele Arabe

Povestea celor 7 regate

Cu începuturi umile în creșterea cămilelor, cultivarea perlelor și pescuit, cele 7 emirate ale Emiratelor Arabe Unite oferă un amestec captivant de aventură, istorie, cultură și distracție pentru toată lumea. Ce le aduce totuși unicitatea? Conduse de diferite familii regale din Emiratele Arabe Unite, Abu Dhabi, Dubai, Sharjah, Ras al-Khaimah, Ajman, Umm al-Quwain și Fujairah afișează particularități unice, ce redă pasiunile fiecărei regalități. Moschei aparte, precum Sheikh Zayed, Palatul Al Hosn, Ferrari World Abu Dhabi, Luvru Abu Dhabi, primul muzeu universal din Orientul Mijlociu, Parcul de Mangrove, Muzeul Viitorului, catalogat drept „cea mai frumoasă clădire de pe Pământ”, insula Palm Jumeirah, Cartierul istoric Al Fahidi, Sharjah Safari, Rezervația Naturală Al Zorah și multe alte atracții recunoscute pe plan mondial sunt adunate aici. Nu ți-ar plăcea să le vezi pe toate?

ZIUA 1
București – Dubai

Lux și opulență! Dubai ne așteaptă. La 13:00 faci cunoștință cu reprezentantul nostru pe aeroportul din Otopeni, pentru că la 15:40 avionul decolează spre Dubai! Prima ta imagine a superbului oraș va fi spectaculoasă. Ajungi la 21:35, când orașul e plin de energie. Reprezentantul local ne așteaptă pentru transferul la hotelul Al Khoory Courtyard 4* sau similar din Dubai.

ZIUA 2
Dubai: Orasul vechi & Safari in Desert

Îți imaginezi? Aur, mirodennii, beduini, plimbări cu cămila... Te așteaptă un mic dejun energic și un tur de oraș cu totul aparte: plimbare cu abra (taxi acvatic) pe Dubai Creek Muzeul Al Shindagha, cartierul istoric Bastakiya, piețele vechi și plimbarea prin Golden & Spice Souk, celebrul bazarul de aur și mirodennii. Cum momentele sunt de vis, îți lăsăm aici timp liber ca să le savorezi întru totul. După amiază, însă, te ademenim într-o excursie opțională: Safari în Desert – O experiență unică. De ce nu? Ești în Dubai, profită de tot! Cucerеști dunele într-un 4x4 offroad, numit „Dune Bashing”, și poposești în tabăra de beduini unde ți se deschide poarta spre o mulțime de alte activități: plimbare cu cămila, cu ATV-urile, fotografiile în costume tradiționale și un grătar arabesc spectaculos. Finalul de cină te surprinde cu un spectacol Belly și Tanoura dance, în aromele unei narghile. Noaptea, revenim la Al Khoory Courtyard 4* sau similar din Dubai.

ZIUA 3
Dubai: Orasul modern & Croaziera cu cina Dhow Marina

E momentul unui tur al „Orașului Viitorului”. Ne savurăm în tihnă micul dejun, pregătiți să admirăm Burj Al Arab, Insula Palmier, Burj Khalifa, Dubai Marina, Dubai Mall și multe altele. Pornim într-un tur panoramic pe bulevardul Sheikh Zayed Road din cartierul financiar, la Souk Madinat Jumeirah, supranumită “Mica Venetie” și la Palm Jumeirah, apoi poposim pentru fotografii la Atlantis The Palm. Te așteaptă aventura! Urci până la etajele 124 & 125 ale Burj Khalifa cu cel mai rapid lift din lume!

Priveliștea asupra orașului îți va tăia respirația. După o pauză de cumpărături și de gustări la Dubai Mall, ne transferăm la hotel, unde ai timpul liber. Seara, ce-ai zice de o Croazieră, contra cost, cu cină Dhow Marina? Este o atracție unică, de neratat în Dubai. Noaptea de cazare te prinde la Al Khoory Courtyard 4* sau similar din Dubai.

ZIUA 4
Dubai – Abu Dhabi

Elegantă și modernism, chiar după micul dejun. Plecăm spre Abu Dhabi. Explorăm Capitala Emiratelor Arabe Unite într-un tur de oraș cu ghid local, în care vedem Marea Moschee Sheikh Zayed și nu numai! Putem vizita Muzeul Satul Tradițional, ce ilustrează viața beduinilor în oaza din desert înaintea descoperirii petrolului, apoi pornim de-a lungul cochetei faleze Corniche, unde ne oprim să pozăm faimosul hotel Emirates Palace, cu o arhitectură grandioasă din marmură fină și pereți poleiți cu foiță de aur. Spre finalul programului, ne bucurăm de o parte din opulența arhitecturală regală, admirând superbul Qasr Al Watan sau Palatul Națiunii, al cărui peisaj luxuriant merită explorat. Urmează transferul la hotelul Novotel Al Bustan 4* sau similar din Abu Dhabi și timp liber.

ZIUA 5
Abu Dhabi – Al Ain

După micul dejun ai timp liber sau o excursie opțională de-o zi în orașul regal Al Ain, cu prânz inclus. Te așteaptă un tur de oraș, cu ghid local în care să admiri Muzeul Național, Oaza, impozantul fort Al Jahili, Piața de Cămile și Parcul arheologic, urmat de prânzul tip bufet, în stil tradițional și internațional la un hotel 4*. Revenim apoi la Novotel Al Bustan 4* sau similar din Abu Dhabi.

ZIUA 6
Abu Dhabi – Fujairah – Ras Al Khaimah

Fujairah te așteaptă! După micul dejun, pornim spre Golful Oman, unde facem un tur al singurului emirat de pe Coasta de Est, Fujairah. Vizităm Moscheea Al Bidya, Heritage Village și Fortul Fujairah, apoi o luăm spre Ras Al Khaimah sau „Emiratul Naturii”. Cel mai nordic emirat din Emiratele Arabe Unite te uimește cu 64 km de

plaje curate, mangrove bogate în fauna sălbatică, deșert în culoarea teracotei și o moștenire culturală generoasă. Ajungem pe insula artificiala Al Marjan și ne cazăm la Hotel Radisson Resort Marjan Island 4* sau similar din Ras Al Khaimah.

ZILELE 7 – 8
Sejur Ras Al Khaimah

Uraaa! A venit ziua de plajă, excursii opționale și relaxare la facilitățile hotelului. Profită de ea! Ras Al Khaimah este renumit pentru aventura și ofertele sale autentice. Cum să nu le testezi? Îți dăm câteva ca pont, restul ți le va spune ghidul.

- Vizitează Jais Adventure Peak. O poartă către zeci de atracții, inclusiv Parcul și Puntea de Observație Jebel Jais ce dezvăluie priveliști uimitoare de 360 de grade asupra spectaculoșilor Munți Hajar.
- Mergi la ferma de perle Suwaidi. Este singura de acest fel din Emirate care îți oferă șansa de a vedea și a cunoaște diverse tipuri de perle de cultură. Vei fi impresionat de frumusețea fiecăreia! Seara te prinde la hotelul Radisson Resort Marjan Island 4* sau similar din Ras Al Khaimah.

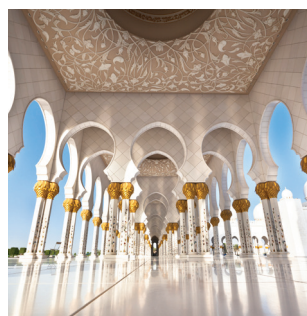
ZIUA 9
Ras Al Khaimah – Umm Al Quwain – Ajman – Sharjah – Dubai

Astăzi profităm de fiecare moment. După micul dejun, plecăm spre Umm al-Quwain, unde vizităm Muzeul și Fortul din Umm Al Quwain, fostul cămin al familiei regale a emiratului. Ajman, cel mai mic dintre emirate, ne așteaptă și el pentru un tur panoramic. Îi vizităm Fortul și a sa cetate antică ce datează din secolul al XVIII-lea, ce găzduiește acum Muzeul Național de Istorie. Nu ratăm Sharjah, ultimul emirat și capitala culturală a Emiratelor și nici șansa de a face fotografii spectaculoase. Ne prim la magnifica Moschee Al Noor de pe Cornisa Al Buhaira și continuăm cu cea mai mare moschee din Sharjah, Moscheea Regelui Faisal. Vizităm Muzeul Civilizației Islamice, cu artefacte din întreaga lume musulmană, de unde ne îndreptăm spre aeroportul din Dubai. Destinația: București. La ora 22:05 ajungem pe aeroportul din Otopeni, de unde ne luăm la revedere.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Dubai – Bucuresti, zbor direct Compania Fly Dubai, cu bagaj de mana de 7 kg + bagaj de cala 20 kg inclus
- Taxele de aeroport si catering
- Transport cu autocar local modern, cu A/C, pe durata circuitului
- 8 nopti cazare cu mic dejun astfel:
- 3 nopti cazare in Dubai la hotel Al Khoory Courtyard 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Abu Dhabi la hotel Novotel Al Bustan 4* sau similar
- 3 nopti cazare in Ras as Khaimah la hotel Radisson Resort Marjan Island 4*
- Tur de oras Dubai Traditional, inclusiv plimbare cu abra
- Tur de oras Dubai Modern, inclusiv intrarea la Burj Khalifa (platforma de observare de la etajele 124 & 125)
- Tur de oras Abu Dhabi, inclusiv intrarea la Palatul Qasr Al Watan
- Tur de oras Fujairah si tur panoramic Ras Al Khaimah
- Tur panoramic Umm Al Quwain, inclusiv Muzeul National
- Tur panoramic Ajman, inclusiv fortul
- Tur de oras Sharjah, inclusiv Muzeul Islamic
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba romana, de la sosire pana la plecare
- Insoitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 29 platitori. Pentru un grup de 25-28 persoane, pretul se majoreaza cu 30 €/ persoana; un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 80 €/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno
- Taxele de oras aprox, 15 dirhami/noapte/camera, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips – echipaj (ghizi & soferi)

NOTA

Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna iunie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative pt min. 20 de participanti):

- SAFARI IN DESERT CU CINA: 85USD - DUBAI
- CROAZIERA MARINA CU CINA: 80USD - DUBAI
- EXCURSIE DE O ZI AL AIN CU PRANZ: 85USD - ABU DHABI
- EXPERIENTA JAIS ADVENTURE: 120USD - RAS AL KHAIMAH
- FERMA DE PERLE SUWAIDI: 125USD - RAS AL KHAIMAH

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

PLECARI	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	COPIL 2-5 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. (IN PAT CU PARINTII)	COPIL 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. (CU PAT SUPLEMENTAR)	PARTAJ GARANTAT
13 NOIEMBRIE 2023 22 IANUARIE 2024	1249€	1599€	1219€	649€	1049€	
PLECARE 11 DECEMBRIE 2023						
TARIFE STANDARD	1249€	1599€	1219€	649€	1049€	90€
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 30.09	1199€	1549€	1169€	599€	999€	

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orela de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

(in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite).

Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pâna la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii

- diferenta de pâna la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulate in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

- pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizeaza va informa pasagerii directi, respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport; in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
 - Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a întârzierii acestora
 - Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
 - Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum întârzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocă un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€