

Comorile Indochinei

Thailanda, Laos, Vietnam, Cambodgia & Myanmar



Durata: 19 zile | Plecari: 14.09.2019

Descoperiti un traseu bogat in peisaje incantatoare si monumente de mare valoare istorica si artistica !

- **Thailanda:**
 - capitala Bangkok, cu palatele si templele sale si Palatul de Vara Bang-Pa-In
 - Ayutthaya, fosta capitala a Siamului (UNESCO)
 - Chang Mai: temple impresionante si centrul de ingrijire a elefantilor
- **Laos**
 - Luang Prabang (UNESCO): Palatul Regal, acum Muzeu National si temple incantatoare
 - Pesterile Pak Ou, frumoasele cascade Khuang Sy si sate in care se practica mestesuguri traditionale
- **Vietnam**
 - capitala Hanoi: temple si edificii moderne, Muzeul etnografic si orasul vechi, spectacol de papusi pe apa
 - obiective inscrise in Patrimoniul Mondial UNESCO: ansamblul cultural si natural Trang An, ansamblul monumentelor din orasul regal Hue, Sanctuarul My Son, centrul istoric al orasului Hoi An
 - Ho Chi Minh (Saigon), fosta capitala a Indochinei Franceze si apoi a Vietnamului de Sud (1955-75)
 - Tunelurile Cu Chi. folosite de catre luptatorii vietnamezi in lupta pentru independenta
- **Cambodgia** - Siem Reap: parcul arheologic Angkor (UNESCO), o bijuterie a artei khmere
- **Myanmar** - fosta capitala **Yangon**: cele mai importante pagode si cladiri administrative, Muzeul National si Muzeul Pietrelor Pretioase, piata Bogyoke si Gem Market, faimoasa piata de pietre pretioase.
- Plimbări cu vaporasul sau barca: pe raul Chao Phraya la Bangkok, pe fluviul Mekong la Luang Prabang, pe canalul de la Trang An, pe raul Parfumului la Hue, in Delta Mekongului la Saigon, prin satul plutitor Kompong Khleang de pe lacul Tonle Sap, la Siem Reap

Va oferim:

- **zboruri intercontinentale** cu compania **Qatar Airways**; **7 zboruri** cu companii locale;
- **17 nopti** cu mic dejun in hoteluri de ****** si ***** ; 9 mese de pranz;
- **cina traditionala** cu spectacol in Chiang Mai;
- **transferuri si transport** cu autocar / minibus licentiat pe durata programului.

BONUS: Marele Palat din Bangkok, Sanctuarul My Son din Vietnam

BONUS: asigurare medicala si storno!

BONUS: transferuri la / de la aeroportul Henri Coanda!

Ziua 1. BUCURESTI - BANGKOK

Intalnire cu reprezentantul agentiei in aeroportul Otopeni, imbarcare si zbor spre Bangkok, via Doha. Noapte in avion.

Ziua 2. BANGKOK - AYUTTHAYA - BANGKOK

Sosire dimineata in capitala Thailandeii, Bangkok. Dupa formalitatiile vamale, plecam spre Palatul de Vara, Bang-Pa-In, construit in sec.17, care imbrina stilurile arhitecturale din Est si Vest. Ne continuam traseul spre Ayutthaya, fosta capitala a Siamului, unde vom explora ruinele acestui splendid oras, distrus de armata birmaneza in 1767, inclus in Patrimoniul UNESCO in 1991. Dupa pranzul servit la un restaurant local, vom vedea Wat Yai Chai Mongkol, unde se afla o statuie uriasa a lui Buddha Culcat, realizata din caramida si stuc, Wat Mahathat, faimos pentru capul de Buddha invaluit de radacinile unui copac si manastirea regala Wat Phra Si Samphet, parte din fostul palat regal. Intoarcere in Bangkok si cazare.

Ziua 3. BANGKOK - COMORILE METROPOLEI

Mic dejun. Incepem turul orasului, pe parcursul caruia vom vizita Wat Traimit, templul care adaposteste statuia de 5,5 tone aur a lui Buddha, cea mai mare din lume de acest fel, Marele Palat, care a fost resedinta oficiala a Regilor Siamului incepand din 1782, unde se afla si templul in care se pastreaza statuia Buddha de smarald. In continuare vizitam Wat Pho - Templul lui Buddha lungit, unde se afla si cea mai renumita scoala de masaj traditional din Thailanda. Dupa-amiaza vom face o plimbare cu vasul pe micile canale "khlongs", de-a lungul raului Chao Phraya in Thonburi (Mica Venetie), locul unde a fost Bangkokul cu secole in urma, inainte ca regele Rama I sa mute epicentrul politic pe celalalt mal al raului. Aici vom descoperi case de lemn pe piloni, temple pline de culoare si viata traditionala

localnicilor. Incheiem turul cu o vizita la Wat Benchamabophit - Templul de Marmura (construit la sfarsitul secolului trecut, faimos pentru peretii placati cu marmura si ferestrele cu vitralii). Cazare Bangkok.

Ziua 4. BANGKOK – CHIANG MAI

Mic dejun. Transfer matinal la aeroport pentru zborul catre Chiang Mai. Dupa sosire, vom vizita Templul Phratat Doi Suthep, cel mai sacru si cel mai venerat din Thailanda de Nord, construit in 1383 pe varful unei coline inalta de 1056 m, de unde se poate admira o extraordinara panorama asupra orasului. In a doua parte a zilei vom vizita un centru unde vom avea ocazia sa interactionam cu elefantii, sa aflam care sunt obiceiurile si comportamentul acestora. Seara thailandeza: cina Khantoke cu muzica si dansuri traditionale specifice regiunii. Cazare Chiang Mai.

Ziua 5. CHIANG MAI - LUANG PRABANG

Mic dejun. Incepem aceasta zi cu vizita la Templul Wat Prah Singh, cel mai important templu din oras. Construit in 1345 pentru a marca centrul spiritual al regatului Lanna, complexul de temple este cel mai mare din oras si include wihanul central si modern, biblioteca manastirii, o stupa mare in spatele templului si mai ales micuta capela Wihan Kham, celebra pentru picturile murale din interior si pentru statuia sa din centru, Phra Buddha Sing. Continuum cu Templul Chedi Luang, cel mai impresionant monument al orasului. Legenda povesteste ca la intrarea in templu se gaseau trei arbori seculari. Odata cu disparitia fiecaruia dintre ei, asupra orasului s-a abatut o catastrofa. Poate tocmai din acest motiv, singurul arbore ramas pana astazi este considerat sacru, iar disparitia lui ar prevesti o mare catastrofa. In jurul pranzului, transfer la aeroport, imbarcare si zbor spre Luang Prabang, Laos, fosta capitala a Regatului Lan Xang, oras incarcat de cultura si istorie, Patrimoniu UNESCO. La sosire, transfer la hotel pentru cazare. Cazare Luang Prabang.

Ziua 6. LUANG PRABANG

Mic dejun. Tur al orasului Luang Prabang, situat pe malul stang al raului Mekong, fosta capitala religioasa, care are peste 100 de temple. Vom vizita fostul Palatul Regal, acum Muzeu National, Wat May, templu construit la sfarsitul sec.18, unul dintre cele mai bogat decorate din Luang Prabang si Wat Visoun, cel mai vechi din oras, cu ferestre din lemn inspirate dupa templul khmer Wat Phou. Continuum cu o minunata plimbare cu barca pe raul Mekong, in care vom putea admira peisaje deosebite si viata linistita a satelor traditionale. Pranz in satul Muong Keo, urmat de vizita Pesterilor sfinte Pak Ou, unde se gasesc sute de statuete ale lui Buddha. Intoarcere si cazare Luang Prabang.

Puteti opta ca dimineata devreme, inainte de micul dejun, sa asistati la ceremonia Tak Bat - procesiunea calugarilor care primesc ofrande oferite cu adanc respect de catre localnici.

Ziua 7. LUANG PRABANG - HANOI

Mic dejun. Ziua incepe cu vizita la Templul Wat Xieng Thong - Templul Orasului Regal, considerat cel mai frumos din oras. Plecam spre frumoasele cascade Khuang Sy, pe un drum ce trece prin sate si printre campuri de orez. Pranz la cascade. Daca vremea permite ne vom putea bucura si de o baie in apele turcoaz ale bazinelor create de cascade, cu apa suficient de adanca incat sa te balacesti in voie. Pe drumul de intoarcere ne vom oprin in sate unde se fabrica hartia traditionala Saa si tesaturi traditionale. Transfer la aeroport pentru zborul catre Hanoi. Sosire si transfer la hotel. Cazare Hanoi.

Ziua 8. HANOI – TRANG AN

Mic dejun. Deplasare spre provincia Ninh Binh, unul dintre cele mai faimoase locuri din Vietnam, unde pot fi vazute atat relicve istorice cat si peisaje spectaculoase. De aceea zona Trang An a fost inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO in anul 2014. Aici vom vizita temple datand din timpul dinastiilor Dinh si Le (sec.10), iar dupa pranzul la un restaurant local vom face o plimbare cu barca pentru a admira in voie piesajul impresionant al rezervatiei ecologice Trang An si frumusetea mistica a pesterilor de pe traseu. Intoarcere la Hanoi si participare la un spectacol de papusi traditional, care prezinta legende si scene din viata de zi cu zi. Cazare Hanoi.

Ziua 9. HANOI - HUE

Mic dejun. Incepem ziua cu turul orasului Hanoi, vizitand Mausoleul Ho Chi Minh (exterior), pagoda cu un singur stalp, Templul Literaturii, cu o istorie de o mie de ani, cunoscut ca prima universitate din Vietnam. Dupa pranz vizitam Muzeul Etnografic, care ne va ajuta sa intelegem mai bine diversitatea etnica a tarii si facem un tur pietonal in Cartierul Vechi al Hanoiului. Dupa turul de oras, transfer la aeroport pentru zborul de seara spre Hue. Sosim la Hue, Orasul Regal, fosta capitala a tarii, gazduind un impresionant complex de monumente fascinante, fapt care a condus la includerea acestei "capodopere de poezie urbana" in patrimoniul mondial UNESCO. Cazare Hue.

Ziua 10. HUE – DA NANG – HOI AN

Mic dejun. Dimineata vom vizita Citadela Imperiala, situata pe malul nordic al Raului Parfumului si construita pentru Imparatul Gia Long si anturajul sau. Ansamblul cuprizand trei incinte: Citadela, Orasul Imperial Galben si Orasul Interzis Purpuriu, unde locuia Imparatul, a fost inclus in Patrimoniul UNESCO in anul 1993. Dupa o plimbare cu barca-dragon pana la pagoda Thien Mu, unul dintre cele mai vechi edificii religioase din Hue, vizitam Mausoleul Regelui Tu Duc, cel mai longeviv conducator al Vietnamului. Pranz la un restaurant local si plecare spre Hoi An cu trecere prin

Da Nang. Sosire in Hoi An, oras situat de-a lungul raului Thu Bon, unul din cele mai mari centre comerciale ale Asiei de sud-est in secolul 16. Cazare in Hoi An.

Ziua 11. HOI AN

Mic dejun. Vom descoperi intr-un tur pietonal stralucirea acestui vechi orasel foarte bine conservat, patrimoniul UNESCO, construit intr-o armonie de stiluri arhitecturale, cu stradute inguste pavate cu piatra. Vom vedea Podul Japonez, Templul Chinezesc, case cu o vechime de peste 200 de ani. Dupa pranzul servit intr-un restaurant local, vom vizita Sanctuarul My Son, ce contine o impresionanta colectie de arta si arhitectura Cham in aer liber (Patrimoniul UNESCO). Datand din sec.4, My Son a fost timp de 900 de ani cel mai sacru loc din regatul Champa. Dintre cele 68 de temple hinduse, majoritatea inchitate lui Shiva, numai 25 au supravietuit invaziilor si bombardamentelor. Intoarcere in Hoi An si cazare.

Ziua 12. HOI AN – HO CHI MINH

Mic dejun. Transfer la aeroport si zbor spre Ho Chi Minh, cunoscut si sub numele de Saigon. Dupa amiaza vom face turul orasului, cunoscut timp de secole ca si "Perla Orientului", fosta capitala a Indochinei Franceze. Vom admira Catedrala Notre Dame, Vechiul Oficiu Postal, Opera, Cartierul Chinezesc Cho Lon, Piața Ben Thanh. Cazare Ho Chi Minh.

Ziua 13. DELTA RAULUI MEKONG

Mic dejun. Excursie optionala, plecand spre My Tho (sau Ben Tre, in functie de disponibilitate), situat in Delta raului Mekong. Ne imbarcam intr-o minunata plimbare cu barca printre lacurile si canalele din Delta Mekongului, cu popasuri in sate traditionale, unde vom avea ocazia sa descoperim viata fascinanta a localnicilor si sa degustam delicioasele fructe din livezile lor bogate. Pranzul va fi servit intr-un restaurant local. Dupa-amiaza intoarcere si cazare in Ho Chi Minh.

Ziua 14. HO CHI MINH – CU CHI TUNNELS - SIEM REAP

Mic dejun. Ziua incepe cu vizita la Tunelurile Cu Chi. Reteaua imensa de tuneluri subterane se gaseste in nordul orasului Ho Chi Minh, avand o lungime de 121 Km si a fost supranumita de militarii americani Ecoul Negru. Tunelurile Cu Chi au fost folosite de catre luptatorii vietnamezi in lupta pentru independenta servind drept cai de comunicare, transport si adapost ferite de bombardamente. Acestea contin dormitoare, bucatarii, camere pentru depozitare armament si alimente, o sala dedicata ingrijirii ranitilor, sala de intruniri, avand iesiri camuflate in diverse puncte. Dupa amiaza transfer la aeroport pentru zborul catre Siem Reap, situat langa faimosul Angkor, considerat leaganul civilizatiei khmere, oras arheologic celebru, inclus intre minunile lumii, care pe o suprafata de 600 kmp adaposteste peste 100 de monumente si peste o duzina de ansambluri de temple din cea mai infloritoare perioada a imperiului khmer, care apartine secolelor IX – XIII. Transfer la hotel si cazare Siem Reap.

Ziua 15. SIEM REAP & ANGKOR WAT & ANGKOR THOM

Mic dejun. Dimineata ne deplasam la Angkor Wat, cel mai mare complex de temple din lume, construit in cinstea zeului hindus Vishnu in secolul 9, astazi inclus in patrimoniul mondial UNESCO. Aceasta constructie extraordinara, ale carei ruine sunt ceea ce a mai ramas din vechea civilizatie khmera, se numara printre cele mai monumentale creatii arhitecturale construite vreodata. Vizitarea fascinantelor temple de la Angkor reprezinta o experienta unica, inconfundabila, fara indoiala punctul culminant al acestui pelerinaj printre comorile Indochinei. Continuum cu vizitarea manastirii Ta Phom, numit si Templul Jungla, din cauza radacinilor care s-au infipt printre pietre si a complexului de temple din Angkor Thom (Marele Oras), construit de regele Jayavarman al VII - lea, cu Poarta sudica, Templul Bayon, Terasa Elefantilor si Terasa Regelui Lepros. Cazare Siem Reap.

Ziua 16. SIEM REAP – BANGKOK - YANGON (MYANMAR)

Mic dejun. Astazi vom pleca de la hotel dimineata, pentru a vizita satul plutitor Kompong Khleang. In acest sat toate casele sunt construite pe piloni, oferind un peisaj fermecator asupra campiilor inundate, a culturilor de orez si a apei ce inconjoara comunitatea cat se poate cuprinde cu privirea. In cadrul acestei vizite vom avea ocazia sa interactionam direct cu localnicii. Vom pleca apoi cu barca pe canalele inguste pana la un lac din apropiere, unde o parte din localnici sunt nevoiti sa se mute din cauza sezonalityi. De acolo vom fi transferati la aeroportul din Siem Reap, pentru zborul spre Yangon, cu escala in Bangkok. Sosire in Yangon si transfer la hotel pentru cazare.

Ziua 17. YANGON

Mic dejun. Astazi vom face o prima vizita in fosta capitala a Myanmarului, cel mai important centru economic si comercial din tara. Vizitam Catedrala Catolica, terminata in 1899, Pagoda Botataung, care poate fi vizitata si in interior, Pagoda Sule, situata in centrul orasului, in apropierea careia se afla cateva cladiri administrative reprezentative: Primaria, construita in stilul arhitectural din Myanmar, cladirea Curtii Supreme de Justitie cu al sau turn cu Ceas si pereti din caramida rosie, stilul arhitectural britanic contrastand cu cel al Primariei. Tot in centrul orasului se afla si Parcul Independentei, dominat de Monumentul Independentei ce marcheaza eliberarea de sub dominatia britanica. Dupa pranzul luat la un restaurant local vizitam Muzeul National, unde se gaseste si renumitul tron al Leului, superba

piesa din lemn lacuita si aurita, provenind din Palatul Regal din Mandalay si piata Bogyoke, unde se comercializeaza bijuterii, tesaturi, obiecte din sedef si multe altele. Cazare Yangon.

Ziua 18. YANGON

Mic dejun. In aceasta a doua zi petrecuta la Yangon vizitam Muzeul Pietrelor Pretioase si Gem Market, faimoasa piata de pietre pretioase, Myanmar fiind un important producator de jad si de pietre pretioase, in special rubine si safire. In continuare ne oprim la Pagoda Kyakhtatgyi, unde se afla impresionanta statuie a lui Budha culcat, de 65 m lungime si apoi in parcul de pe malul lacului Kandawahyi, unde vom admira Karaweik Hall, restaurant construit dupa modelul unui vas regal. Ultima vizita o vom face Pagoda Shwedagon, sanctuar religios si cultural, a carei stupa poleita cu foita de aur, inalta de 99 m, este unul dintre locurile de cult ale budismului birman si un sanctuar cultural si artistic al acestei civilizatii. Pranz la un restaurant local. Cazare Yangon.

Ziua 19. YANGON- DOHA - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul catre Doha. Din Doha zbor conexiune catre Bucuresti. Sosire in Bucuresti seara, in jurul orei 20:35.

SERVICII INCLUSE

- zboruri intercontinentale: Bucuresti – Bangkok / Yangon – Bucuresti;
- zboruri continentale: Bangkok – Chiang Mai / Chiang Mai - Luang Prabang / Luang Prabang – Hanoi / Hanoi-Hue / Hoian (Da Nang) - Ho Chi Minh / Ho Chi Minh – Siem Reap / Siem Reap – Bangkok - Yangon;
- taxele de aeroport si securitate pentru zborurile intercontinentale: 495 €;
- taxele de aeroport pentru zborurile continentale: 175 €;
- taxa de viza si procesare pentru Thailanda, Vietnam si Myanmar: 160 € ;
- autocar / minibuz local, licentiat pe durata traseului si a transferurilor;
- 17 nopti cu mic dejun pe durata circuitului la hoteluri de 3* & 4*;
- 9 mese de pranz si o cina traditionala in Chiang Mai;
- vizitele conform programului cu ghizi locali si insotitor roman pe toata durata circuitului;
- transferuri curse de linie la / de la aeroportul Henri Coanda;
- asigurare medicala + storno (*valoarea storno asigurata – pana la 8.500 lei / calatorie).

SERVICII NEINCLUSE

- taxa de viza si procesare pentru Laos si Cambodgia (se achita local, aprox. 65\$ - se obtine la sosirea pe aeroport);
- bacsisurile obligatorii pentru soferi, ajutori de soferi, ghizi locali (se achita insotitorului de grup): 5 \$/pers/zi;
- excursiile si activitatile optionale;
- alte servicii decat cele mentionate in program.

PLECARI	LOC IN CAMERA DUBLA	SUPLIMENT SINGLE
14 Septembrie	4035 €	505 €
Tarif Early Booking	3835 €	505 €

NOTE

Reducere copii max 12 ani: 10% din tariful de baza net, fara taxe (doar pentru cazarea in camera cu 2 adulti). Nu se acorda reduceri pentru a treia persoana adulta in camera. Grup minim 20 pers. Pentru un grup de 15 – 19 persoane se va achita un supliment de 155 €/pers. Tariful de Early Booking este valabil pana la 25.11.2018.



EXCURSII SI ACTIVITATI OPTIONALE:

- **Delta Mekong-ului:** 52 € (include transport, taxe, insotitor roman si ghid local);



ORAR DE ZBOR (compania Qatar Airways) - ore locale

14-Sep	Bucuresti	12:55	Doha	17:40
	Doha	20:05	Bangkok	07:05 (15-Sep)
02-Oct	Yangon	07:00	Doha	12:50
	Doha	15:30	Bucuresti	20:35

OBSERVATII:

Transferuri GRATUITE la / de la Aeroportul Henri Coanda din urmatoarele zone:

MOLDOVA: (firma: AutoVip, Zuzu, Transfero)

- Iasi, Roman, Barlad, Vaslui, Bacau, Onesti, Adjud, Panciu, Galati, Tecuci, Braila, Focsani, Rm.Sarat, Buzau

SUD EST: (firma Direct Aeroport)

- Constanta, Mangalia, Fetesti, Cernavoda

CENTRU - VEST (firma Direct Aeroport)

- Fagaras, Zarnesti, Brasov, Busteni, Azuga, Sf.Gheorghe

CONDITIILE GENERALE DE PARTICIPARE:

Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Tarifele sunt in euro / persoana. Tarifele sunt valabile pentru grup minim persoane. In cazul in care nu se intruneste numarul minim mentionat, pretul se poate majora cu pana la 10%, daca nu este precizat altfel. Aceasta conditie este acceptata de cei inscrisi la excursie automat, la semnarea contractului de prestari servicii turistice si nu constituie motiv de anulare. Numarul minim de participanti pentru a se organiza excursiile optionale este egal cu numarul minim de participanti pentru intregul program. Sub acest numar, agentia poate majora pretul sau anula optionalul.

In cazul in care turistul renunta la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta urmatoarele penalitati calculate din valoarea totala a excursiei:

- 30 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 75 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Aceste penalizari se aplica in toate cazurile, cu exceptia programelor cu croaziera, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paste, Craciun, Revelion, Early Booking etc).

Rezervarile pentru pachetele de Craciun /Revelion/ Paste/ Early Booking anulate, sunt supuse unor conditii speciale de penalizare:

- 50 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 80 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

In cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifica, astfel:

- 10 % daca retragerea se face pana in 76 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 40 % daca retragerea se face intre 75 -60 zile inaintea inceperii excursiei;
- 75 % daca retragerea se face intre 59 -31 zile inaintea inceperii excursiei;
- 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croaziera este cea oficial atribuita de organele de resort din tarile respective.

In situatii de exceptie (evenimente, congrese, conferinte, targuri etc.) agentia poate opera modificari in structura programului, fara a afecta vizitarea obiectivelor turistice.

Compania aeriana si orele de zbor mentionate in program sunt cu titlu informativ si pot fi schimbate. Agentia nu este responsabila in cazul in care programul turistic nu poate fi realizat, partial sau total, din cauza modificarii orarului de zbor, intarzierii sau anularii curselor aeriene. Siguranta bagajelor pe durata transportului aerian cade in sarcina companiei aeriene.

Taxe de aeroport sunt valabile la data intocmirii programului si pot fi modificate pana la emiterea biletelor de avion.

Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regula seara, putand aparea intarzieri datorita conditiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variaza de la o zi la alta, in functie de programul turistic. Agentia nu se face raspunzatoare pentru nerespectarea sau intarzierea programului turistic din cauza conditiilor de trafic (ambuteiaje, inchiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turisti (intarzieri, atitudini ofensatoare sau ostile fata de ghizi, conducatorii auto etc.).

Pentru programele care presupun obtinerea vizei inainte de plecare, turistii au obligatia sa trimita toate documentele solicitate agentiei in termenul prevazut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obtine viza din cauza timpului scurt pana la plecare.

În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției AGETUR, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anularii serviciilor. Taxa de viza percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.

Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc.). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul român neavând obligativitatea de a-i însoți. Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pasaportul.

Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pasaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cartile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza pasaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplică vize pe pasaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau să consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).

Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.

Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.