

Program de grup: CROAZIERA IN FIORDURILE NORVEGIENE

Hamburg – Warnemunde – Copenhaga – Hellesyt/Geiranger – Bergen – Stavanger

Goteborg – Warnemunde – Hamburg

Perioada: 23.08 – 30.08.2019

(8 zile/7 nopti)

Exploreaza fiordurile, cea mai mare atractie turistica naturala a Norvegiei!



PROGRAMUL CIRCUITULUI:



Ziua 1 (23.08): BUCURESTI – HAMBURG – WARNEMUNDE

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 04:25 pentru imbarcare pe cursa LUFTHANSA cu destinatia Hamburg. Decolare la ora 06:25 si sosire in Munchen la ora 07:25. Plecare din Munchen la ora locala 08:15. Sosire in Hamburg la ora locala 09:30. Vom face impreuna un tur panoramic de oras in capitala landului Hamburg, unul dintre cele mai frumoase orase din Germania. Vom putea admira principalele atractii ale orasului: Alster, lacul din inimia orasului, Jungfernstieg, cea mai renumita zona de cumparaturi si promenada, centrul vechi si Catedrala.

Dupa tur, transfer catre portul din Warnemunde pentru imbarcare pe vasul de croaziera Costa Favolosa. Vasul va pleca din port la ora 19:00.

Ziua 2 (24.08): COPENHAGA

Mic dejun. In cursul diminetii, la ora 08:30 vom ajunge in Copenhaga unde vom avea la dispozitie intreaga zi pentru a explora un oras plin de eleganta si naturalete.

Copenhaga sau "Paradisul Nordului", este unul dintre cele mai vechi si frumoase orase europene. Capitala Danemarcei este unul dintre cele mai curate orase ale lumii. Orasul abunda in cladiri cu o arhitectura uimitoare, restaurante cochete si numeroase atractii turistice, cu o istorie de invidiat. Copenhaga ofera vizitatorilor ocazia de a se plimba pe canalele sale, de a lua picnicul pe malul lacului sau a explora centrul vechi al orasului. Desi este un oras dinamic, plin de viata, Copenhaga a reusit sa isi pastreze sarmul provincial si atmosfera specifica oraselor mici. Optional, va puteti bucura de una din excursiile organizate la bordul vasului: tur pietonal de oras (40 Euro/adult) sau tur de oras pe canalele din Copenhaga (65 Euro/adult). Vasul va pleca din port la ora 17:30.

Ziua 3 (25.08): O ZI PE MARE

Mic dejun. Astazi ne vom petrece intreaga zi navigand pe mare, bucurandu-ne de facilitatile vasului de croaziera: piscine, jacuzzi, sala de fitness, terenuri de sport (tenis, baschet, volei, minigolf), sala de teatru (spectacole), discoteca, centru spa (solar, saune, bai turcesti, camera de relaxare etc), cazinou, galerie de arta si altele.

Ziua 4 (26.08): HELLESYLT/GEIRANGER

Mic dejun. In jurul orei 08:00, vasul va acosta in portul Hellsylt, o mica localitate inclusa in patrimoniul UNESCO, poarta de intrare intr-unul din cele mai frumoase fiorduri din lume: Geiranger.

Lonely Planet a stabilit ca Geiranger este cea mai frumoasa destinatie din Scandinavia, in timp ce despre Hellsylt se spune ca are cele mai bune standarde de viata. Fiordul Geiranger este o regiune intens vizitata mai ales pentru peisajele de o frumusetate aproape ireala, pentru zgomotul cascadelor ce creaza un fel de muzica a naturii si pentru multitudinea pasarilor care nu fac decat sa intregeasca acest peisaj unic. Va propunem cateva excursii optionale: vizitarea vaili Hermal cu oprire la o ferma traditionala si degustarea unor produse locale (105 Euro/adult), excursie in satul Geiranger (135 Euro/adult). Plecarea vasului din port se va face la ora 18:00.

Ziua 5 (27.08): BERGEN

Mic dejun. Vasul de croaziera va acosta in portul din Bergen, al doilea oras ca marime din Norvegia, la ora 08:00 dimineata. Acest port are o traditie maritima veche, iar o excursie in oras ne va da posibilitatea sa vizitam cartierul Hanseatic, inclus si in Patrimoniul UNESCO, unde vom vedea cele mai vechi cladiri medievale din Bergen, construite de-a lungul docurilor Bryggen, una dintre cele mai active si pline de viata zone din oras. Vom putea admira frumusetea

cladirilor istorice dupa o plimbare pe jos sau cu funicularul Floibanen, care ne va duce pana la varfurile Muntelui Floyen. Piata de peste se afla de asemenea in apropiere si merita explorata. Printre excursiile optionale propuse se numara: tur al orasului Bergen (50 Euro/adult), tur panormic al fiordului Hardangerf (145 Euro/adult). Vasul va pleca din port la ora 18:00.

Ziua 6 (28.08): STAVANGER

Mic dejun. Vasul Costa Favolosa va ajunge in port la ora 08:00 dimineata si vom avea timp liber la dispozitie pentru a vizita pitorescul oras Stavanger, unul dintre cele mai vechi orase ale Norvegiei. Aceasta zona este foarte vizitata de turisti iar peisajele pe care le vom vedea aici ne vor impresiona cu siguranta. Stavanger este si oras universitar, fapt care se reflecta in atmosfera urbana si plina de viata, cu numeroase magazine, pub-uri, cafenele si restaurante. Va propunem ca si excursii optionale: tur de oras (75 Euro/adult), vizitarea fiordului Lysef (80 Euro/adult). Plecarea din port a vasului va fi la ora 17:00.

Ziua 7 (29.08): GOTEBOURG

Mic dejun. In cursul diminetii la ora 10:00, vasul va acosta in portul din Goteborg. Orasul este situat pe coasta de est a Suediei, fiind al doilea oras ca marime al tarii si una dintre cele mai frumoase metropole din Tarile Nordice. Goteborg a fost clasat de nenumarate ori ca fiind unul dintre cele mai inventive orase ale lumii, fiind un reprezentant al istoriei, artei și culturii suedeze. Putem opta astazi pentru excursia optionala: tur panoramic de oras (65 Euro/adult).

Ziua 8 (30.08): WARNEMUNDE – HAMBURG - BUCURESTI

Sosire in portul din Warnemunde la ora 08:00 dimineata. Dupa formalitatile de debarcare de pe vas, vom avea transfer catre aeroportul din Hamburg. Ne vom imbarca pe cursa LUFTHANSA cu destinatia Munchen. Plecare la ora locala 13:15. Sosire in Munchen la ora locala 14:30 si decolare spre Bucuresti la ora 15:25. Aterizare la Bucuresti la ora locala 18:20.

PRET/persoana: 1.325 EURO

(loc in cabina dubla interioara categoria IC)

Supliment cabina exterioara categoria EC cu hublou: 210 Euro/persoana

Supliment cabina exterioara categoria BC cu balcon: 450 Euro/persoana

Pret a treia persoana in cabina interioara categoria IC: 1.100 EURO (la cerere)

Cabine rezervate: 5 cabine interioare, 6 cabine exterioare EC, 4 cabine exterioare BC

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Hamburg – Bucuresti compania LUFTHANSA (schimbarea cursei in Munchen);
- 7 nopti cazare pe vasul Costa Favolosa in functie de tipul de cabina ales;
- pensiune completa la bordul vasului: mic dejun, pranz, ceaiul de dupa amiaza, cina. Bauturi non alcoolice in timpul meselor principale: apa, ceai, limonada, suc, cafea (doar la bufet, la dozator);
- activitati de recreere la bordul vasului: piscine, jacuzzi, terenuri de sport;
- seara de gala cu o cina speciala;
- transferuri aeroport – Hamburg, Hamburg – port, port – aeroport;
- tur panoramic in Hamburg cu autocarul (3h);
- insotitor roman de grup;
- **taxele portuare** (pot duferi modificari);
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari)

***Nota:** Taxele portuare si cele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, noiembrie 2018. In situatia majorarii de catre compania aeriana sau compania de croaziera a acestor taxe pana la data emiterii documentelor de calatorie (14 - 21 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- service charge-ul 8.5 Euro/zi/persoana (se achita pe vas, iar compania de croaziera il poate modifica fara o notificare in prealabil);

- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice (tarifele din program sunt informative si pot fi modificate de compania Costa Cruises fara notificare prealabila);
- Bauturile alcoolice si non alcoolice imbuteliate;

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

23.08: Bucuresti 06:25 – Munchen 07:25	durata zborului: 2h
23.08: Munchen 08:15 – Hamburg 09:30	durata zborului: 1h 15min
30.08: Hamburg 13:15 – Munchen 14:30	durata zborului: 1h 15min
30.08: Munchen 15:25 – Otopeni 18:20	durata zborului: 1h 55min

DESCRIEREA VASULUI SI A CABINELOR:

Costa Favolosa face parte din **clasa Concordia**, avand **13 punti**, iar constructia vasului a costat 565 milioane de dolari. Vasul are in totalitate **1.506 de cabine**, iar 40% dintre acestea sunt dotate cu balcon personal. Cabinele sunt impartite in 15 categorii. Nava poate caza un numar maxim de **3012 pasageri la bord**.

O varietate bogata de restaurante se afla la dispozitia turistilor: **Duca di Borgogn** (restaurant de lux a la carte, amenajat pe doua etaje), **Club Favolosa** ofera un meniu diversificat si o gama impresionanta de vinuri, restaurantul **Samsara** serveste mancare cu un numar redus de calorii, **Buffet Ca' d'Oro** (restaurantul principal) serveste mesele principale in regi bufet.

La bordul vasului se afla **diverse optiuni pentru divertisment**:

Teatro Hortensia este gazda unor show-uri de mari proportii de tipul concertelor, muzicalurilor, concerte de muzica clasica, balet. Belphegor este cinematograful 4D.

Club Cavallo Bianco: zona de joaca pentru copii dotata cu loc de dans.

Printre barurile de pe vas se numara si **Grand Bar Palatino** (bar cu scena de dans si muzica live), Camelot Piano Bar (aici au locuri spectacole de cabaret), **Classico Montespan** (pentru fumatori), **Scuderia Costa** (bar cu tematica formula 1).

Casino El Dorado: casino.

Centro Banessere Samsara: Complex Spa & Wellness dotat cu sala de forta, sala de aerobic, sala de spinning, sala de masaj, sala de relaxare, sala de tratamente, salon de infrumusetare, solar, saune.

Solarium: zona de relaxare in aer liber.

Fiecare colt al acestui vas, fiecare coridor, lounge, punte sau punct de intalnire te va duce cu gandul la personalitatea si sensibilitatea unui artist. Costa Cruises a dorit sa creeze o atmosfera contemporana de poveste pe vasul **Costa Favolosa**, ridicata la un nivel de varf prin folosirea unor tehnologii de varf din domeniul divertismentului.

Cabina interioara categoria IC

Cabina interioara ofera doua paturi care se pot uni, baie cu dus precum si un birou cu sertar. Fiecare camera este dotata cu un televizor, aer conditionat cu termostat, telefon, uscator de par, mini bar, seif. Suprafata cabina: 14 mp.

Cabinele se afla pe puntea 1 sau 2.

Cabina exterioara cu geam categoria EC

Cabina exterioara cu geam ofera doua paturi care se pot uni, baie cu dus precum si un birou cu sertar. Fiecare camera este dotata cu un televizor, aer conditionat cu termostat, telefon, uscator de par, mini bar, seif. Suprafata cabina: 17 mp.

Cabinele se afla pe puntea 1 sau 2.

Cabina exterioara cu balcon categoria BC

Cabina exterioara cu balcon are geamuri mari si o usa care se deschide, pe unde aveti accesul la balcon. Au un dormitor principal cu doua paturi de o persoana ce se pot uni, o baie privata cu cada cu hidromasaj si dus precum si un living dotat cu mobila si o canapea extensibila. Fiecare camera este dotata cu un televizor, aer conditionat cu termostat, telefon, uscator de par, mini bar, seif. Suprafata cabina: 20 mp.

Cabinele se afla pe puntea 6 sau 7.

INFORMATII DESPRE CROAZIERA:

- Itinerariul poate suferi modificari.
- La bordul vasului exista un centru medical pentru urgente, dar orice consultatie se face contra cost deoarece asigurarile emise in Romania nu acopera aceste costuri.
- Nu se poate alege puntea sau numarul cabinei. Alocarea cabinelor este facuta exclusiv de catre compania de croaziera, dar pasagerilor li se garanteaza categoria minim rezervata.
- In fiecare seara veti primi in cabina un program al zilei urmatoare unde gasiti toate informatiile cu privire la portul in care va ancora vasul, o harta, prognoza meteo, activitatile sportive, spectacolele si evenimentele care vor avea loc la bordul vasului pe parcursul intregii zile.
- Pentru anumite facilitati din cabina se pot solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); in momentul imbarcarii solicitati receptiei sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Preturile excursiilor organizate la bordul vasului sunt informative si pot suferi modificari. Agentia nu este responsabila pentru modificarea acestor preturi. In plus, aceste excursii se organizeaza cu ghizi vorbitori de limba engleza, in autocare colective, insotitorul roman neavand posibilitatea sa traduca la microfon.
- Agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singure.

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un numar mai mic de 25 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 90 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii.

Data limita de inscriere: 28.06.2019. Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face din momentul inscrierii pana la 181 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 180 zile - 90 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 89 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 40 zile inaintea plecarii;
- 100 % din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 39 zile - 0 zile inaintea plecarii;

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

15 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul PLOIESTI

20 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAI, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL MINIM 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **Itinerariul poate suferi modificari;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Asigurarea medicala nu este inclusa in pret, dar este recomandata. La bordul vasului exista un centru medical pentru urgente, dar orice consultatie se face contra cost deoarece asigurarile emise in Romania nu acopera aceste costuri.
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in cabina cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia cabinelor pe vasul de croaziera este facuta automat de catre compania de croaziera, problemele legate de amplasarea sau aspectul cabinei se rezolva de catre turist direct la receptia vasului, asistat de insotitorul de grup;
- Nu se poate alege puntea sau numarul cabinei, aceste detalii urmand a fi comunicate de catre compania de croaziera cu aproximativ 14 zile inainte de plecare.
- Pentru anumite facilitati din cabina se pot solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); in momentul imbarcarii solicitati receptiei sa va informeze cu exactitate asupra lor pentru anumite facilitati din hotel/de pe vasul de croaziera se pot solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel/pe vas solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- In fiecare seara veti primi in cabina un program al zilei urmatoare unde gasiti toate informatiile cu privire la portul in care va ancora vasul, o harta, prognoza meteo, activitatile sportive, spectacolele si evenimentele care vor avea loc la bordul vasului pe parcursul intregii zile.
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- Preturile excursiilor optionale organizate la bordul vasului sunt informative si pot suferi modificari. Agentia nu este responsabila pentru modificarea acestor preturi. In plus, aceste excursii se organizeaza cu ghizi vorbitori de limba engleza, in autocare colective, insotitorul roman neavand posibilitatea sa traduca la microfon, limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.