

CROATIA - MUNTENEGRU 8 zile Avion

Oferta speciala - de la 489 €

Dubrovnik – Ston – Makarska – Split – Trogir – Pocitelj – Medjugorje – Trebinje – Budva – Sveti Stefan – Porto Montenegro – Kotor – Herceg Novi – Dubrovnik

Ziua 1. BUCURESTI - DUBROVNIK

Check-in si imbarcare din aeroportul Henri Coanda pentru zborul spre Dubrovnik. Intalnire cu ghidul pe aeroportul din Dubrovnik de unde se efectueaza transferul catre hotelul la care veti fi cazati. Cocktail de bun venit si timp liber.

Ziua 2. DUBROVNIK - STON - MAKARSKA

Mic dejun. Vizitam Dubrovnik, extrem de bine fortificat si excelent conservat, inclus in patrimoniul UNESCO, este un oras fermecator cu stradute inguste, palate, biserici si case fermecatoare inconjurate de un zid puternic fortificat. Continuum de-a lungul Marii Adriatice si descoperim una dintre cele mai frumoase coaste din lume. Mergem mai departe spre Satul Ston, cunoscut cu zidul sau de 5 km si jumatate. Ne indreptam spre hotelul din Makarska unde vom petrece urmatoarele 2 nopti de cazare.

Ziua 3. SPLIT - TROGIR

Dupa micul dejun, pornim spre a vizita Split, cel mai mare oras de pe coasta Dalmata, pe care il putem considera nu doar un oras medieval, ci chiar un oras antic locuit pana in prezent. S-au pastrat din sec. III-IV atat Poarta de Aur, Poarta de Fier la care a fost adaugat si **turnul Ceasului, Palatul**, cat si **Mausoleul lui Diocletian**. Mausoleul, desi a fost construit pentru a omagia pe unul dintre cei mai mari persecutori ai crestinismului, a sfarsit prin a fi transformat in **Catedrala St. Domnius**, care este functionala pana azi. Foarte aproape de Split, vom admira arhitectura venetiana a orasului Trogir, pentru care acesta a devenit patrimoniu UNESCO, avand peste 2000 de ani de locuire continua. Urmatoarea oprire va fi in micul oras Omis. Fosta colonie de pirati este situata la baza Raului Cetina, in Riviera d Omis, unde exista si una dintre cele mai frumoase plaje din Croatia. Cazare la acelasi hotel.

Ziua 4. POCITELJ - MEDJUGORJE

Mic dejun. Plecam spre orasul istoric Pocitelj, cunoscut pentru cladirile sale istorice. Pe drumul spre Bosnia si Hertegovina spre Medjugorje, vizitam binecunoscutul lacas sfant unde s-a aratat Maica Domnului. Continuum cu o vizita la Mostar, capitala neoficiala a Bosniei, ce ofera privelisti spectaculoase catre impresionantul pod construit la ordinul lui Suleiman Magnificul si apele turcoaz ale raului Neretva. Cazare in zona Medjugorje.

Ziua 5. TREBINJE - BUDVA

Mic dejun. Plecam spre Trebinje. Vizitam centrului istoric al orasului Kastel si Moscheea lui Osman Pasha. Pe drum, ne vom opri pentru a vizita o fabrica de covoare; veti vizita si un atelier traditional de tesut covoare admirand acest mestesug local. Continuare spre Budva - cunoscut pentru plajele sale cu nisip si pentru arhitectura cu influente mediteraneene.

Ziua 6. BUDVA – SVETI STEFAN – PORTO MUNTENEGRU

Mic dejun. Plecam spre orasul Budva. Cu istoria sa de 2.500 de ani, orasul este unul dintre cele mai vechi orase de pe coasta Adriaticii. Ne vom plimba pe strazile inguste si vom experimenta farmecul mediteranean. Vom vizita faimoasa statuie a balerinei dansatoare - un loc magic cu o priveliste minunata asupra Budvei. Dupa-amiaza, continuam sa admiram emblema Muntenegrului, Sveti Stefan. Oprete panoramica la un punct de observatie: o priveliste fantastica a acestei insule magice cu satul ei de pescari, cu bisericile si casele sale din secolul al XV-lea ce formeaza un tablou pitoresc. Vizita la un centru de bijuterii si la o casa de moda din piele (acolo veti participa la o prezentare de moda de imbracaminte din piele naturala). Continuare spre Porto Marinada din Muntenegro in Tivat unde puteti admira iahturile Mega ale celor bogati si celebri. Intoarcere la hotel si cazare.

Ziua 7. KOTOR – HERCEG NOVI – DUBROVNIK

Mic dejun. Plecare de-a lungul fiordului Kotor, unul dintre cele mai frumoase golfuri din lume, deseori denumit Fiordul Sudului, cu un peisaj sublim. Apoi mergem pana la pragul muntelui Sfantul Ivan, in orasul vechi al Kotor. Vetii fi impresionati de frumusetea acestei regiuni cu: zidurile si bisericile orasului, palatele, strazile inguste si serpuite si magnifica Catedrala Saint-Triphon. Continuum spre Dubrovnik prin statiunea populara de pe litoralul Herceg Novi din Muntenegro, denumit si Orasul Primaverii datorita: arhitecturii, vegetatiei luxuriante si a climei blande. Plimbare prin Dubrovnik si cazare.

Ziua 8. DUBROVNIK – BUCURESTI

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul de retur spre Bucuresti.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Date de plecare 2023	Ultra First Minute	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
11.03	489 €	539 €	280 €	539 €	539 €
18.03	529 €	579 €	280 €	579 €	579 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUDE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none">- Zbor dus - intors Bucuresti – Dubrovnik – Bucuresti cu bagaj de cala si de mana- Taxe de aeroport- Transfer aeroport – hotel – aeroport- Ghid insotitor vorbitor de limba romana	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala + storno (cu extensie COVID)- Bauturi- Pranzuri- Bacsis/tips – echipaj, inclusiv copiii peste 6 ani- Alte cheltuieli personale

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| - 7 nopti de cazare cu mic dejun si cina
- Bilete de intrare cu ghid la excursiile mentionate in program | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

OFERTE & REDUCERI:

ULTRA FIRST MINUTE, valabil pana la 10.03.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 20 persoane. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula/reprograma circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori

incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.

- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers./ Sens*	Pret/pers./sens Premium**	Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers./ Sens*	Pret/pers./sens Premium**
ROMAN	Hotel Roman	33 €	220 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	28 €	120 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	33 €	230 €	SINAI	Gara	25 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	30 €	190 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	23 €	80 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	27 €	150 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	20 €	70 €
FOCSANI	Lidl – Fosta autogara	25 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	30 €	120 €
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	23 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	33 €	150 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	23 €	80 €	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	30 €	90 €
IASI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	35 €	250 €	TULCEA	Parcare Complex Pelican	40 €	180 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	33 €	210 €	CONSTANTA	Gara CFR	35 €	140 €
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	33 €	180 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	35 €	130 €
GALATI	McDonald’s Sala Sporturilor	25 €	160 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	43 €	180 €
BRAILA	Panda Calarasi	25 €	140 €	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	30 €	120 €
FAGARAS	Casa de Cultura	35 €	170 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	25 €	90 €

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentionea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.

- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!