

CIRCUIT VIETNAM si CAMBODGIA

Transport AVION | 14 zile, 12 nopti | de la 3.099 Euro/persoana/loc in camera dubla

EXPERIENTE LOCALE INEDITE INCLUSE:

- ✓ *Plimbare cu celebra ricsa vietnameza in cartierul vechi din Hanoi*
- ✓ *Croaziera in golful Halong Bay*
- ✓ *Spectacol de papusi pe apa in Yen Duc*
- ✓ *Plimbare cu masina electrica in Hoi An*
- ✓ *Pranz cu specific local in Hoi An*
- ✓ *Croaziera de-a lungul raului Chet Say cu un vas traditional in Delta Mekong*
- ✓ *Plimbare cu „xe loi” (ricsa cu motor) in Delta Mekong*
- ✓ *Plimbare cu tuk-tuk-ul in Siem Reap la Angkor Thom*

ITINERARIU: Hanoi – Halong Bay – Yen Duc – Danang – Hoi An – Pasul Hai Van - Orasul Imperial Hue – Ho Chi Minh (Saigon) – Delta Mekong – Siem Reap – Angkor – Tonle Sap – Phnom Penh

DATE DE PLECARE: 24 noiembrie 2024, 18 aprilie 2025 – Vacanta de Paste, 05 mai 2025

PROGRAM:

Ziua 1: Bucuresti – Dubai

- **Pentru plecarea din 24.11.:**

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul International Henri Coanda Otopeni la ora 12:40 pentru imbarcare pe zborul companiei Emirates EK2245 cu destinatia Dubai. Decolare la ora 14:55 si aterizare in Dubai la ora 21:45.

- **Pentru plecarea din 18.04. si 05.05.:**

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul International Henri Coanda Otopeni la ora 13:20 pentru imbarcare pe zborul companiei Emirates EK2245 cu destinatia Dubai. Decolare la ora 15:40 si aterizare in Dubai la ora 21:35.

Ziua 2: Dubai - Hanoi

- **Pentru plecarea din 24.11.:**

Escala pana la ora 03:40, cand vom decola cu zborul EK394 cu destinatia Hanoi. Aterizare la ora 12:40 si indeplinirea formalitatilor vamale.

- **Pentru plecarea din 18.04. si 05.05.:**

Escala pana la ora 03:30, cand vom decola cu zborul EK394 cu destinatia Hanoi. Aterizare la ora 13:15 si indeplinirea formalitatilor vamale.

Xin chào! Buna ziua! Bine ati venit in capitala Vietnamului! Dupa ce vom fi intampinati la aeroport de ghidul local ne vom indrepta catre hotel pentru cazare. Timp liber pentru odihna. Cazare hotel The Ann 4* Hanoi sau similar.

Ziua 3: Tur de oras Hanoi

Mic dejun. Astazi vom descoperi capitala vietnameza in cadrul unui tur de oras in care vom vizita: **Mausoleul Ho Chi Minh** cu o semnificatie speciala pentru vietnamezi, in interiorul cladirii de inspiratie sovietica aflandu-se corpul imbalsamat al lui Ho Chi Minh, care a murit in 1969, adesea recunoscut ca "tatal natiunii". Vom putea admira **Pagoda cu un singur pilon** si apoi vom vizita **Muzeul de Etnologie**. Creat in noiembrie 1997 la Summit-

ul Franconiei, este atat un centru de cercetare, cat si un muzeu public, care prezinta cele 54 de grupuri etnice care se regasesc in Vietnam. Apoi vom vizita **Templul Literaturii** (Van Mieu in vietnameza), situat in locul cunoscut candva ca prima universitate din Vietnam. Construita in 1070 de imparatul Ly Thanh Tong, Universitatea a fost deschisa pentru prima data exclusiv pentru printi si mandarini. Privita din exterior, cu curtile, altarele si acoperisurile sale antice, Van Mieu este un exemplu foarte fin de arhitectura vietnameza. Vom avea apoi sansa sa experimentam viata unui hanoian din anii 1950, calatorind **prin Cartierul Vechi pe o ricsa** timp de 45 de minute. Apoi vom descoperi strazile pline de viata din "**Cartierul celor 36 de bresle**" – un loc cu un farmec unic si activitate nefarsita: artizani, tarabe, tinichigii, bijutieri, caligrafi, dulgheri, tarabe mobile, articole din piele sau ratan, oameni care vand ventilatoare, matase, covorase, hartie, tevi si multe altele. Intoarcere la hotel. Cazare hotel The Ann 4* Hanoi sau similar.

Ziua 4: Hanoi – Halong Bay

Mic dejun. Astazi ne vom indrepta catre **Halong**, unde ne vom imbarca pe o frumoasa **croaziera in Golful Halong Bay**. Acest golf de renume mondial ofera unul dintre cele mai frumoase peisaje din Vietnam, cu insulele sale uriase de roca acoperite de vegetatie luxurianta. Golful Ha Long include aproximativ 1.900 de insule si insule stancoase, adesea nelocuite si nevizitate. Aceasta scena creeaza un peisaj marin spectaculos, care i-a adus statutul de Patrimoniu Mondial UNESCO in 1994. Vom servi **pranzul si cina** la bordul vasului, cu fructe de mare excelente si proaspat prinse din golf. La sfarsitul zilei, vom avea sansa de a ne bucura de o sesiune de pescuit nocturna, chiar de pe vas. Cazare in cabine private pe vasul Calypso Cruise.

Ziua 5: Halong Bay – Yen Duc – Danang – Hoi An

Dimineata devreme va vom trezi sa va bucurati de rasaritul soarelui peste apele acvamarine ale golfului, pe ruta de intoarcere in portul Halong de unde vom pleca catre Hanoi. Mic dejun la bordul vasului. Pe drumul catre Hanoi, vom face o oprire in satul **Yen Duc**, cunoscut a fi unul dintre locurile de nastere ale artei papusilor de apa. Vom participa apoi la un **spectacol de papusi pe apa** care prezinta viata de zi cu zi a taranilor din delta: cultivarea orezului, cresterea bivolilor, pescuitul, cantatul si dansul pentru a sarbatori o recolta abundenta. Dupa spectacol veti avea timp sa va plimbati pentru a descoperi viata rurala si atelierile mestesugarilor. Transfer la aeroportul din Hanoi, unde ne vom imbarca pe zborul catre Danang, apoi vom face un scurt transfer catre Hoi An. Cazare Hotel Hoi An Boutique and Spa 4* Hoi An sau similar.

Ziua 6: Hoi An – Orasul Antic

Mic dejun. Dimineata vom explora **Hoi An**, unde vom vizita **Orasul Antic**, aflat in Patrimoniului Mondial UNESCO. Vizitandu-l vom putea vedea cum arata un centru comercial din Asia de Sud-Est cu sute de ani in urma. Ne vom plimba pe stradutele inguste incadrate de multe case vechi, vom vedea localnicii care fac comert la piata si vom admira Pod Japonez, Templul Chinezesc si Casa de Comert Tan Ky. Apoi vom face o **plimbare cu masina electrica** prin peisajul rural din Hoian pana in satul Tra Que, cunoscut pentru ierburile sale aromatice. Vom vizita fermieri locali pentru a observa munca lor zilnica de plantare si cules de legume. Vom servi un **pranz cu specific local**, ocazie sa ne bucuram de specialitatile satului: tam huu (frigarui mici de porc si creveti), diverse feluri de creveti, carne de porc cu ierburi aromatice, precum si alte sase feluri de mancare ale regiunii. Intoarcere la Hoi An. Timp liber la dispozitie pentru relaxare sau pentru a descoperi armonia elementelor arhitecturale vietnameze, japoneze, chinezesti si franceze in acest oras fascinant. Cazare Hotel Hoi An Boutique and Spa 4* Hoi An sau similar.

Ziua 7: Hue – Orasul Imperial

Dupa micul dejun vom pleca catre **Orasul Imperial Hue** prin pitorescul **Pas Hai Van**, unde vom face o oprire pentru a vedea panorama spectaculoasa a coastei centrale. Capitala a Vietnamului, timp de 143 de ani, in timpul Dinastiei Nguyen, Hue este un oras surprinzator de fermecator, cu multe atractii turistice interesante. Vom vizita **Cetatea Imperiala**, incorporata in inima orasului si **mormantul Minh Mang**. Constructia mormantului a inceput in 1840 in timpul domniei lui Minh Mang si a fost finalizata de imparatul Thieu Tri, care i-a succedat pe tron dupa moartea sa. Vetii avea sansa de a-i admira arhitectura deosebita intr-un peisaj fermecator, cu 40

de cladiri dispuse de-a lungul unui ax lung de 700 de metri inconjurat de dealuri, pini parfumati si lacuri. La sfarsitul zilei, vom face o plimbare in jurul **pietei Dong Ba** din centrul orasului. Transfer la hotel. Cazare hotel Senna Hue Hotel 4* sau similar Hue.

Ziua 8: Hue – Ho Chi Minh – Tunelurile Cu Chi

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru a ne imbarca pe zborul local cu destinatia Saigon. **Saigon sau Ho Chi Minh?** Ei bine, numele oficial este Ho Chi Minh City (adesea abreviat "HCMC"), desi metropola sudica a fost numita Saigon timp de secole. Dar dupa ce americanii si, odata cu ei, Vietnamul de Sud au pierdut razboiul in 1975, Vietnamul de Nord a preluat si a reunit cu forta tara divizata. Numele Saigon a fost schimbat in Ho Chi Minh City, pentru a-l onora pe liderul revolutionar. Vom fi intampinati la aeroport de ghidul local pentru **tur de oras Ho Chi Minh**. Pe masura ce ne vom apropia de centrul orasului vom putea observa ca arhitectura este inca reprezentativa pentru epoca coloniala, cu influente chinezesti. Si, pentru ca descoperirea capitalei Sudului nu ar fi completa fara o vizita la principalele situri istorice ale orasului vom vizita **Oficiul Postal Central**, a carui structura metalica a fost proiectata de Gustave Eiffel; **Catedrala Notre-Dame**, construita din caramizi rosii si asemanatoare cu Notre-Dame din Paris (vizita exterioara) si **Strada Dong Khoi**. Cazare Hotel Muong Thanh Saigon 4* sau similar.

*Optional, puteti merge intr-unul dintre cele mai renumite **baruri de pe acoperis din orasul Ho Chi Minh** unde vom savura o bautura admirand apusul soarelui. Cu o ambianta eleganta, muzica si un amestec de localnici si expati este o modalitate excelenta de a descoperi aceasta fata noua si mai luminoasa a Saigonului. Nota: 1 bere, mocktail sau cocktail este inclus in timpul happy hour. (Nu este permis accesul persoanelor care poarta maiouri, pantaloni scurti sport, slapi sau papuci).*

Ziua 9: Ho Chi Minh – Delta Mekong

Mic dejun. Dimineata vom pleca din orasul Ho Chi Minh pentru a explora **Ben Tre in Delta Mekongului**, cunoscuta si sub numele de "Venetia Verde" din Vietnam. Dupa ce vom vizita o **fabrica de caramizi in Phong Nam**, unde caramizile sunt inca realizate manual, vom urca **pe un vas traditional** pentru a face o **croaziera de-a lungul raului Chet Say** (unul dintre bratele Mekongului). Vom face mai multe opriri de-a lungul calatoriei pentru a descoperi diferite ateliere locale, permitandu-va sa intelegeti mai bine specialitatile economiei locale. Vasul va traversa apoi un mic canal si se va opri intr-un mic sat, unde vom continua descoperirea deltei vizitand un **atelier specializat in tesutul covoarelor**. Vetii putea chiar sa incercati aceasta activitate singur, inainte de a sari intr-un **xe loi** (un fel de ricsa motorizata) sau pe o bicicleta pentru a va plimba prin sat. Vom vedea ferme traditionale si plante legumicole, inainte de a ne opri la un mic restaurant local pentru a servi un **pranz delicios** (si generos) facut din specialitati regionale, cum ar fi "peste ureche de elefant" si creveti de apa dulce. Dupa-amiaza ne vom intoarce pe sampan (barca traditionala) pentru a petrece ceva timp liber de-a lungul canalelor inguste. Apoi revenim in Ho Chi Minh cu autocarul. Cazare Hotel Muong Thanh Saigon 4* Ho Chi Minh sau similar.

Ziua 10: Ho Chi Minh (Saigon) – Siem Reap

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre Cambodgia la Siem Reap. **Bine ati venit in Siem Reap!** Situat in nord-vestul tarii, in provincia cu acelasi nume, Siem Reap este cunoscut pentru faptul ca in apropierea sa se afla a 8-a minune a lumii: **Complexul Angkor**. Astazi vom face o **plimbare cu celebrul tuk tuk** pe un drum flancat de copaci uriasi seculari si, dintr-o data, o usa de piatra maiestuoasa va aparea in timp ce intrati in **Angkor Thom**, "orasul mare". Odata ajunsi in interior vom admira fetele zambitoare masive ale **Templului Bayon** sculptat in piatra. Construit in jurul secolelor XII-XIII, acest edificiu uimitor este inconjurat de 54 de turnuri, fiecare dintre ele impodobit cu 4 fete. In continuare vom calatori la **Baphuon**, un munte templu construit in secolul al XI-lea, a carui restaurare, condusa de arhitecti francezi s-a incheiat nu cu mult timp in urma. Apoi vom merge de-a lungul **Terasei Elefantilor**, care cu lungimea sa de 350 de metri a fost folosita pentru audientele regale si ceremoniile publice. Continuam turul cu vizita **Terasei Regelui Lepros**, construita in secolul al XII-lea si impodobita cu sculpturi magnifice Apsara. Transfer la hotel. Cazare hotel Tara Angkor Hotel 4* sau similar Siem Reap.

Ziua 11: Siem Reap – Angkor

Mic dejun. Ne vom incepe ziua devreme pentru a surprinde rasaritul la Angkor Wat. In zori, soarele rasare direct in spatele Angkor Wat, creand nuante desprinse parca din alta lume de violet, rosu, portocaliu si galben. Este o experienta magica sa vezi primele raze de soare luminand templul si este momentul perfect pentru a vizita si a te plimba pe coridoarele din Angkor Wat sub briza diminetii. Vom vizita cel mai faimos templu: **Angkor Wat**. Pornind de la bulevardul central, va veti da seama in curand cat de mare este. Aceasta minunata realizare arhitecturala, va va impresiona nu doar prin elementele sale structurale, ci si prin detaliile sale artistice. Vom vizita apoi **Ta Prohm**, un templu care pare aproape consumat de natura tropicala care il inconjoara. Un alt loc de o frumusetate aparte te asteapta: **Banteay Srei - „Cetatea femeilor”**. Desi nu este unul dintre templele mai mari ale complexului Angkor, este fara doar si poate cel mai elegant. Situat in zona Complexului Angkor, **Srah Srang baray**, care odinioara erau bai regale in timpul Imperiului Khmer, este un lac de acumulare lung de 800 de metri care ofera reflexii frumoase ale soarelui la apus si la rasarit. Casa traditionala situata pe malul lacului ofera o atmosfera autentica si confortabila, cu mobilier si decoratiuni realizate din materiale locale, si o gradina frumoasa care inconjoara casa. Intoarcere la hotel. Cazare hotel Tara Angkor Hotel 4* sau similar Siem Reap.

Ziua 12: Siem Reap – Tonle Sap

Dimineata veti avea parte de o experienta inedita, pregatindu-va propriul mic dejun traditional, descoperind si ajutand in diferitele etape de a face taitei de orez. Apoi continuam catre un sat specializat in productia de orez lipicios din bambus si recoltarea fructelor de cocos. Vom ajuta la prepararea acestei umpluturi de bambus in timp ce vom savura aceste gustari delicioase cambodgiene precum si o nuca de cocos proaspata. Localnicii ne vor explica cum proceseaza fructele in diferite moduri. Urmatoarea si ultima oprire ne va conduce la o casa in care o familie creeaza obiecte de artizanat din frunze de palmier ca sursa de venit. Vom invata de la familia locala sa facem si noi un astfel de obiect, propriul mestesug fiind un suvenir exceptional si foarte personal! Vom merge apoi catre **Kompong Kleang**, de unde ne vom imbarca intr-o barca locala condusa de un capitan din sat. Ambarcatiunea va traversa **Tonlé Sap** pe indelete, oferindu-va posibilitatea de a observa unele dintre satele mici plutitoare. Mica barca locala este echipata cu un motor, care va permite sa va deplasati cu usurinta din sat si de-a lungul diferitelor canale care duc la **Marele Lac**. Odata ajunsi la capatul canalului, vom realiza imensitatea acestui lac, unde linia orizontului nu poate fi cuprinsa de privirile noastre. Aici veti avea posibilitatea de a interactiona cu localnicii inainte de a ne intoarce in Siem Reap. Cazare hotel Tara Angkor Hotel 4* sau similar Siem Reap.

*Seara, optional, **Phare - spectacolul de circ cambodgian**. In aceasta seara veti descoperi Phare Ponleu Selpak, un ONG infiintat in 1994 cu scopul de a oferi pregatire artistica tinerilor saraci cambodgieni. Spectacolul ofera o perspectiva reala asupra istoriei si culturii cambodgiene. Scopul fiecarei spectacol este de a oferi calatorilor o perspectiva reala asupra scenei artistice moderne, fiecare poveste dezvaluind profund o bucata din istoria khmerului.*

Ziua 13: Siem Reap - Phnom Penh

Mic dejun. In timp ce ne vom indrepta catre Phnom Penh, vom face o oprire la Kompong Kdei vom admira podul vechi, pastrat cu mare atentie de catre localnici inca din timpuri angkoriene. Apoi vom continua catre satul Skun, renumit pentru brosetele si paianjeni la gratar. Seara, vom ajunge in Phnom Penh. Timp liber la dispozitie. Cazare hotel Anik Palace 4* sau similar Phnom Penh.

Ziua 14: Phnom Penh - Dubai

Mic dejun. Vom descoperi orasul Phnom Penh City, capitala Cambodgiei situat la punctul de intalnire a patru brate ale raului Mekong Chaktomuk, este capitala istorica de mai mult de 600 de ani. Vom vizita Palatul Regal construit in 1866 si vom vedea Pagoda de Argint situata in complexul Palatului Regal. Printre exponate se numara un Buddha din aur masiv, ce cantareste 90 de kilograme si are peste 9.000 de diamante, precum si un mic Buddha din smarald din secolul al XVII-lea. Vom vizita Muzeul National construit intre 1917-1918 si care este dedicat exclusiv artelor khmere. Aici vom admira numeroase artefacte, realizate din gresie, bronz, argint, cupru, lemn, ceramica si din alte materiale din perioada Pre-Angkor, precum si din perioada Angkor. Vom continua spre Wat Phnom, o pagoda antica aflata pe varful unui deal, construita de o femeie khmera bogata

pe nume Penh in 1372 pentru a gazdui relicve sacre. Dupa-amiaza, vom vizita Tuol Sleng, o scoala istorica care a fost folosita ca inchisoare in perioada Khmerilor Rosii si apoi ne vom bucura de o plimbare in jurul pietei rusesti construite in anii 1980 si care prezinta un splendid stil arhitectural colonial.

➤ **Pentru returul din 07.12.:**

Transfer la aeroportul din Phnom Penh pentru imbarcarea pe zborul Companiei Emirates EK349 cu destinatia Dubai. Decolare la ora locala 20:35.

➤ **Pentru returul din 01.05. si 18.05.:**

Transfer la aeroportul din Phnom Penh pentru imbarcarea pe zborul Companiei Emirates EK349 cu destinatia Dubai. Decolare la ora locala 20:50.

Ziua 15: Dubai– Bucuresti

➤ **Pentru returul din 07.12.:**

Sosire in Dubai la ora 04:50 (a doua zi). La ora 10:20, vom decola cu zborul EK2244 catre Bucuresti, unde vom ateriza la ora 13:55.

➤ **Pentru returul din 01.05. si 18.05.:**

Sosire in Dubai la ora 04:55 (a doua zi). La ora 10:20, vom decola cu zborul EK2244 catre Bucuresti, unde vom ateriza la ora 14:45.

TARIFE

calculate pentru minim 25 de platitori

- **3.099 Euro** adult loc in camera dubla pentru plecarea din 24.11.2024
- **3.149 Euro** adult loc in camera dubla pentru plecarea din 18.04. si 05.05.2025
- **3.529 Euro** adult loc in camera single pentru plecarea din 24.11.2024
- **3.599 Euro** adult loc in camera single pentru plecarea din 18.04. si 05.05.2025

Nota valutara: In situatia in care dolarul american (USD) se apreciaza major fata de moneda in care au fost calculate tarifele (EUR), la un curs mai mic de 1EUR=1.05USD, tariful excursiei va fi recalculat, cu minim 21 de zile inainte de plecare, in conditiile stipulate de lege.

SERVICII INCLUSE :

- Bilet de avion Bucuresti – Hanoi, via Dubai, compania Emirates
- Bilet de avion Phnom Penh – Bucuresti, via Dubai, compania Emirates
- Bilete de avion companii locale pe urmatoarele rute:
 - ✓ Hanoi – Danang
 - ✓ Hue – Ho Chi Minh (Saigon)
 - ✓ Ho Chi Minh (Saigon) – Siem Reap
- Taxele de aeroport si combustibil (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor)
- Transport cu autocar local conform programului
- 12 nopti de cazare cu mic dejun astfel:
 - ✓ 2 nopti in Hanoi la Hotel The Ann 4* sau similar
 - ✓ 1 noapte in Halong Bay pe vasul de croaziera Calypso Cruise sau similar
 - ✓ 2 nopti in Hoi An la Hotel Hoi An Central Boutique Resort 4* sau similar
 - ✓ 1 noapte in Hue la Hotel Senna Hue Hotel 4* sau similar
 - ✓ 2 nopti in Ho Chi Minh la Hotel Muong Thanh Saigon 4* sau similar
 - ✓ 3 nopti in Siem Reap la hotel Tara Angkor 4* sau similar
 - ✓ 1 noapte in Phnom Penh la hotel Anik Palace 4* sau similar
- **Mese incluse: 12 mic dejun, 3 pranzuri, 1 cina**
- **Experiente locale inedite:**
 - ✓ Plimbare cu celebra ricsa vietnameza in cartierul vechi din Hanoi

- ✓ Croaziera in golful Halong Bay
- ✓ Spectacol de papusi pe apa in Yen Duc
- ✓ Plimbare cu masina electrica in Hoi An
- ✓ Pranz cu specific local in Hoi An
- ✓ Croaziera de-a lungul raului Chet Say cu un vas traditional in Delta Mekong
- ✓ Plimbare cu „xe loi” (ricsa cu motor) in Delta Mekong
- ✓ Plimbare cu tuk-tuk-ul in Siem Reap la Angkor Thom
- **Excursiile, tururile si vizitele prevazute in program**
- **Bilete de intrare la obiective turistice din program**
- **Ghizi locali in zilele de circuit**
- Insoitor de grup

NU SUNT INCLUSE :

- Asigurarea storno si medicala (recomandata)
- Bacsisul recomandat pentru sofer si ghizii locali: aprox. 6 USD/persoana/zi
- Excursiile optionale
- Biletele de intrare la alte obiective turistice decat cele mentionate la servicii incluse
- Taxele de viza, se achita la frontiera (pot suferi modificari pana la plecare)
 - aprox. 25 USD pentru visa-on-arrival Vietnam
 - aprox. 30 USD pentru visa-on-arrival Cambodia

EXCURSII OPTIONALE :

Se achita in destinatii si sunt organizate de catre agentia locala pentru minim 15-20 de platitori:

- **Phare - spectacolul de circ cambodgian:** 35 USD/persoana si include: transfer dus-intors, bilet la spectacol cat. B, ghid local si insoitor de grup
- **Rooftop bar in Ho Chi Minh:** 28 USD/persoana si include: transfer, 1 bautura, ghid local si insoitor de grup

INFORMATII UTILE

Documente de calatorie:

- Pasaport romanesc simplu sau electronic valabil minim 6 luni de la returul in tara (minim 2 pagini libere)

Cazarea si programul excursiei:

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, insa intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie si confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. Pentru ocuparea de 3 adulti, se vor confirma camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar pote fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila.
- Distributia camerelor se face de catre receptia hotelurilor; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre calator la receptie, asistat de insoitorul de grup. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Persoanele care calatoresc singure, dar nu doresc sa achite suplimentul de camera single, pot opta pentru *partaj in camera dubla*, situatie in care vor imparti camera cu un alt calator din grup, de acelasi sex, aflat in aceeasi situatie. Daca pana la plecare nu gaseste partaj, calatorul se poate retrage din contract fara penalizari sau va achita suplimentul de camera single.

- Insoțitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor, efectuându-l astfel în totalitate.

Informații referitoare la zborurile incluse în pachet:

- Compania/comaniile aeriene care operează zborurile din pachetul de servicii pot aduce modificări zborurilor contractate până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de retur. Agenția organizatoare va informa călătorii asupra eventualelor modificări survenite independent de voință și nu va fi responsabilă de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea la aeroport.
- Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a călători cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu îmbarcarea persoanelor cu sarcină avansată (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care suferă de boli contagioase nu pot călători cu avionul. Personalul aeroportuar și de bord își rezervă dreptul de nu permite îmbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor în cauză.