

CANADA & SUA

Aventura nord-americană

**Toronto – Niagara – Ottawa – Montreal – Quebec – Boston – New York –
Philadelphia – Washington**

Plecari: 12.06, 10.07.2020

(14 zile/12 nopti)

De ce acest circuit ? Pentru ca este interesant si complet in egala masura, impletind in chip armonios istoria unui batran Quebec cu multiculturalitatea uriasului Toronto, frumuseata inegalabila a Bostonului, cu « nebunia » greu de descris in cuvinte a New Yorkului, frumusetile naturale de care nu duce lipsa Canada cu cladirile emblematice ale celei mai importante capitale din lume, Washington.

*Nu in ultimul rand, Canada ofera o inlesnire de calatorie pentru cetatenii romani : desfiintarea vizelor turistice!
Vacanta placuta!*



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI – TORONTO (prin Amsterdam sau Londra, in functie de data plecarii)

Intalnire la Aeroportul International Henri Coanda (Otopeni) cu insotitorul de grup dimineata, cu 2 ore inaintea decolarii (a se vedea orarul de zbor pentru fiecare dintre plecari); decolare spre Toronto, cu compania aeriana AIR FRANCE KLM via Amsterdam (grupul din 12.06) sau BRITISH AIRWAYS via Londra (grupul din 10.07). Sosire la Toronto in cursul dupa amiezii. Transfer la hotel 3* si cazare. Seara este rezervata pentru o scurta intalnire informativa cu ghidul si pentru odihna, in vederea acomodarii cu noul fus orar.

Ziua 2: TORONTO & CASCADA NIAGARA

Mic dejun. Dimineata ne vom intalni cu ghidul local si impreuna vom vizita – in cadrul unui tur panoramic de oras – cele mai importante atractii ale capitalei economice a statului canadian: Rogers Center, CN Tower, cladirile Parlamentului provinciei Ontario, Queen’s Park. Dupa efectuarea turului de oras ne vom indrepta catre Cascada Niagara si vom admira de aproape aceasta uimitoare minune naturala. Seara ne intoarcem in Toronto, nu inainte de a cumpara un souvenir de la magazinele aflate in apropierea cascadei.

Ziua 3: TORONTO – OTTAWA (450 km)

Mic dejun. Vom urma tarmul Lacului Ontario catre orasul colonial Kingston, spre estuarul fluviului St. Lawrence. Ne vom relaxa intr-o croaziera de o ora in arhipelagul celor 1000 de Insule. Intorsi pe tarm, ne vom indrepta catre capitala tarii, Ottawa, renumita pentru bulevardele largi, cladirile impunatoare si gradinile publice cu lalele multicolore. Tur de oras panoramic in care vom admira Cladirea Parlamentului, zona ambasadelor si resedinta Guvernatorului Canadei. Cazare in Ottawa, hotel 3*.

Ziua 4: OTTAWA – MONTREAL (212 km)

Mic dejun. Vizitarea Muzeului Civilizatiilor. Parasim Ottawa si intram in provincia francofona Quebec. Ne continuam drumul catre Montreal unde cazarea este prevazuta la un hotel de 3*. Seara, optional, tur Montreal by night. Se viziteaza: orasul olimpic Montreal (unde s-a desfasurat olimpiada) si Montreal Biodome; vom urca apoi cu autocarul pe Muntele Regal (Mont Royal) pentru a admira de la inaltime luminile orasului. Vom strabate zona rezidentiala si vom face o oprire in piata Jacques Cartier, in centrul vechi al orasului, cea mai populara si animata piata turistica (cu magazine, restaurante si spectacole in aer liber). Vom traversa raul Sf. Laurentiu pentru a admira panorama orasului. Turul se va incheia cu o oprire in piata Operei si a Teatrului National.

Ziua 5: MONTREAL – QUEBEC CITY (250 km)

Mic dejun. In cursul diminetii, avem prevazut un tur de oras care ne va arata contrastul intre orasul vechi, cu stradute inguste si orasul modern cu cladiri impresionante. Ne deplasam apoi catre Quebec City, cel dintai asezamant francez de pe continentul Nord American. Seara va propunem o cina (optionala) intr-unul dintre bistrourile romantice ale orasului. Cazare in Quebec City la hotel 3*, unde vom ramane pentru urmatoarele doua nopti.

Ziua 6: QUEBEC CITY

Mic dejun, urmat de un tur de oras cu ghid local. Quebec este un oras incantator, istoric, cu un sarm european aparte. Vom vedea Cartierul Latin, parcul istoric Battlesfield - scena unor confruntari care au schimbat destinul Americii de Nord – Basilica, Citadela si Palatul Regal (exterior). Apoi vom face o excursie spre nord, la Cote de Beaupre. Vom ajunge la altarul St Anne de Beaupre, primul loc de pelerinaj din America de Nord, si la impresionanta Cascada Montmorency (83m).

Ziua 7: QUEBEC – BOSTON (640 km)

Mic dejun. Traseul excursiei va urma linia stancoasa a tarmului catre sud, iar drumul spre Boston va cuprinde si o oprire intr-unul dintre satele pitoresti de coasta cum ar fi Kennebunkport. Aici vom avea ocazia sa vedem viata obisnuita, de zi cu zi, a locuitorilor din Noua Anglie. Vom trece de Portsmouth, singurul oras aflat pe coasta din zona New Hampshire.

Vom ajunge seara la Boston, oras important al Statelor Unite ale Americii, statul Massachusetts. Cazare hotel 3* in zona Boston.

Ziua 8: BOSTON

Boston este unul dintre cele mai vechi si mai frumoase orase ale Americii. Vom vizita cu ghidul, printre altele: Trinity Church, cea mai veche catedrala din Boston, parcul si gradinile publice Boston Common si Beacon Hill - un cartier vechi in stil englezesc. Dupa amiaza este libera pentru o plimbare relaxanta intr-una din gradinile publice ale orasului sau pentru vizitarea Muzeului US Constitution. Alternativ, va propunem o vizita optionala la Muzeul Vrajitoarelor din Salem, Universitatea Harvard si o croaziera relaxanta pe Raul Charles.

Ziua 9: BOSTON – NEW YORK (360 km)

Mic dejun. Plecare spre Big Apple. In cursul dupa amiezii, dupa ce ne vom caza la un hotel de 3* situat in MANHATTAN, avem prevazut un tur panoramic de oras in cadrul caruia vom vizita cele mai importante atractii ale metropolei: Times Square, Greenwich Village, Central Park, Fifth Avenue, Rockefeller Center, Central Park, Lincoln Center (Metropolitan Opera), Soho, Zona Zero (fosta zona a Gemenilor).

Ziua 10: NEW YORK

Mic dejun. Timp liber pentru cumparaturi si vizite individuale in acest minunat oras. Seara, optional, tur de noapte al orasului New York, incluzand : traversare cu ferry boat la Staten Islands pentru a vedea luminile orasului, vizita si oprire in Brooklyn pentru a admira Manhattan-ul de Est, cartierul boem Soho, Greenwich Village, faimoasa piata Times Square, vizita in cartierul cluburilor de noapte si cele mai atractive locatii ale vietii de noapte din New York. Pret informativ: 65 USD / persoana, minim 25 platitori. Cazare in New York la hotel 3*.

Ziua 11: NEW YORK – PHILADELPHIA - ATLANTIC CITY (optional) - WASHINGTON, DC (490 km)

Mic dejun. Plecare spre Philadelphia, oras istoric in care s-au scris si adoptat doua documente de importanta majora: Declaratia de Independenta si Constitutia Statelor Unite. Vom face un tur de oras in care vom vizita Parcul Independentei, vom vedea Liberty Bell, clopotul urias de 943 kg, simbol istoric al independentei, aflat in turla cladirii Independence Hall. In continuare, optional, se poate face o mica abatere de la traseu pentru a vizita Atlantic City, considerat Las Vegasul Coastei de Est. Seara vom ajunge la Washington. Cazarea este prevazuta la un hotel de 3*.

Ziua 12: WASHINGTON

Mic dejun. Astazi vom vizita capitala celui mai important stat al lumii, cu cele mai cunoscute obiective turistice, culturale si politice. Turul de oras dureaza cca 4 ore, timp in care vom vizita: Capitoliul, Memorialul Lincoln, Casa Alba - panorama, Cimitirul Memorial Arligton (mormintele familiei Kennedy), Curtea Suprema, Cladirea FBI – panorama. Dupa amiaza timp liber. Cazare Washington. Seara, tur de noapte al orasului Washington pentru a admira superbe monumente ale orasului, invaluite intr-o multitudine de lumini si culori. Se viziteaza: memorialul Jefferson, memorialul celui de-al II-lea razboi mondial, memorialul Washington (exterior), gara centrala Union Station, cartierul chinezesc, centrul cultural Kennedy cu salile de spectacole si opera, oraselul George Town si cele mai atractive locatii ale vietii de noapte. Timp liber pentru plimbare pe faleza raului Potomac, in George Town. Pret informativ: 60 USD / persoana, minim 25 platitori.

Ziua 13: WASHINGTON – PARIS sau LONDRA (in functie de data de plecare)

Mic dejun. Timp liber pana la ora locala 12:00, cand vom elibera camerele. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa transatlantica.

Ziua 14: PARIS sau LONDRA – BUCURESTI

Schimbarea cursei la Paris (grup cu plecare in 12.06), respectiv la Londra (grup cu plecare in 10.07); sosirea pe Aeroportul Otopeni este prevazuta in cursul dupa amiezii.

PRET/persoana: 2890 EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 880 EURO; Reducere copil 6-10 ani in camera cu ambii parinti: 220 EURO

Camere 3 ocupanti (un pat dublu si un pat suplimentar): reducere 50 EURO a treia persoana

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Toronto, retur Washington – Bucuresti astfel:
 - grup 12.06 cu compania AIR FRANCE-KLM (schimbarea curselor la Amsterdam la dus si Paris la intors)
 - grup 10.07 cu compania BRITISH AIRWAYS (schimbarea cursei la Londra);
- 12 nopti cazare cu mic dejun continental inclus la hoteluri de 3*: 2 nopti in Toronto, 1 noapte in Ottawa, 1 noapte in Montreal, 2 nopti in Quebec, 2 nopti in zona Boston, 2 nopti in New New York si 2 nopti in Washington;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport si transport cu autocar local conform itinerariului;
- tururi de oras cu ghizi locali in Toronto, Ottawa, Montreal, Quebec;
- vizitarea turnului CN Tower in Toronto;
- vizitarea Cascadei Niagara;
- croaziera 1000 Islands;
- vizitarea Muzeului Civilizatiei in Ottawa;
- excursie la Côte de Beaupré (in provincia Quebec) si Cascada Montmorency;
- insotitor roman de grup;
- **taxa pentru autorizatia de calatorie electronica eTA (poate suferi modificari);**
- **taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari).**

Nota: Taxa autorizatiei electronice de calatorie (eTA) si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2019. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru eTA sau a miterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza 160 USD/persoana (echivalent in lei), se achita personal la orice sucursala a Bancii Transilvania - nu este rambursabila in cazul neobtinerii vizei;
- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 60 USD/persoana – se practica in Canada si SUA, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Plecare 12.06.2020

12.06: Bucuresti 07:00 – Amsterdam 08:55

durata zborului: 2h55min

12.06: Amsterdam 10:55 – Toronto 12:45

durata zborului: 7h50min

24.06: Washington 18:05 – Paris 07:35 (25.06)

durata zborului: 7h30min

25.06: Paris 15:15 – Bucuresti 19:10

durata zborului: 2h55min

Plecare 10.07.2020

10.07: Bucuresti 07:55 – Londra (Heathrow) 09:30

durata zborului: 3h35min

10.07: Londra (Heathrow) 13:05 – Toronto 15:55

durata zborului: 7h50min

22.07: Washington 18:30 – Londra (Heathrow) 06:55 (23.07)

durata zborului: 7h25min

23.07: Londra (Heathrow) 08:15 – Bucuresti 13:35

durata zborului: 3h20min

GRUP MINIM:

30 persoane. Pentru grup 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 95 EURO/ persoana. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 150 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

CONDITIE SPECIALA IN CAZUL RETRAGERII DUPA OBTINEREA VIZEI: penalizare integrala.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

ACTE SI CONDITII NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

Termen limita pentru inscriere si transmiterea documentelor: 7 saptamani inaintea plecarii. Agentia isi rezerva dreptul de a face o selectie preliminara a persoanelor care se inscriu pe acest program, in functie de actele prezentate.

Viza CANADA: nu este necesara viza pentru cetatenii romani, acestia fiind inasa obligati sa detina inainte de plecarea in calatorie o Autorizatie de Calatorie Electronica (Electronic Travel Authorization e-TA) – agentia va acorda sprijin in aplicarea electronica pentru acest document.

IN CAZUL NEOBTINERII e-TA se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

Viza SUA:

- ✓ pasaport valabil minim 6 luni de la data calatoriei
- ✓ extras de cont personal cu minim 2000 USD
- ✓ 1 fotografie color 5/5 cm, pe fond alb
- ✓ adeverinta de la locul de munca cu precizarea functiei si a salariului sau talon de pensie, dupa caz
- ✓ copii ale actelor de proprietate (casa, masina, teren etc – daca e cazul)
- ✓ in cazul patronilor de firma, copie dupa actele societatii si ultimul bilant contabil (daca e cazul)
- ✓ copie carte de identitate

- ✓ pentru copii, copie certificat de nastere
- ✓ pentru persoanele casatorite, copie a certificatului de casatorie
- ✓ prezenta personala la Consulatul SUA, in vederea sustinerii unui interviu (la data si ora comunicate de agentie)

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI SUA, se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAI, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

- in ultimii ani tot mai multe hoteluri au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
 - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
 - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - oferta a fost calculata pe baza paritatii EUR/USD valabile in luna noiembrie 2019; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-