

# viena



**VIENA – CRACIUN 2019**

**Zbor TAROM - 5 Zile - 399 + 150 taxe aeroport =**

**549 €/persoana**

**Perioada: 23.12.2019 – 27.12.2019**

### **23.12.2019 Bucuresti – Viena/ Hotel Rainers 4\* sau similar**

Intalnire cu insotitorul de grup pe Aeroportul Bucuresti-Otopeni Henri Coanda la ora 05.45 pentru imbarcare la cursa TAROM RO341 cu decolare la ora 07.45 spre Viena. Aterizare la Viena la ora 08.30. Tur panoramic al orasului: Opera de Stat, Muzeul de Arte Frumoase, Muzeul de Istorie Naturala, Parlament, Primaria, Universitatea, Palatul Belvedere Prater, etc (fara intrari incluse). Transfer la hotel pentru formalitatile de cazare. Cazare la Hotel Rainers 4\* <https://www.rainer-hotels.at/rainers/> sau similar.

### **24.12.2019 Viena – Cina si Concert de Craciun**

Mic dejun. Plimbare cu insotitorul de grup in Piata de Craciun de la Primarie pentru a patrunde in lumea magica a Craciunului, unde, intr-o atmosfera de poveste, veti gasi peste 150 de casute din lemn care va ofera decoratiuni pentru bradul de Craciun, cadouri, jucarii din lemn, turta dulce, fructe confiate, castane prajite, cartofi copti, punch din fructe de padure. Vom avea **masa de pranz inclusa** la un restaurant traditional. Seara, impreuna cu insotitorul de grup, ne vom indrepta spre Palais Auersperg

pentru a petrece o seara memorabila ascultand muzica lui Mozart sau Strauss in interpretarea Wiener Residenzorchester. Ora 18:30 – Concert de Craciun. Seara, cazare la hotel Rainers 4\* sau similar.

### **25.12.2019 Viena – Prater – Cina traditionala**

Mic dejun. Zi libera la dispozitie pentru plimbări și vizite individuale. Va recomandam sa mergeti la „Prater”, pentru o plimbare cu faimoasa „Riesenrad” – Roata Mare, una dintre emblemele reprezentative ale Vienei, de unde puteti vedea o minunata panorama a orasului. Seara, optional, va invitam la o Cina intr-un restaurant traditional vienez cu meniu traditional și muzica specifica acestei zone. Seara, cazare la hotel Rainers 4\* sau similar.

### **26.12.2019 Viena – Padurea Vieneza**

Mic dejun. Excursie optionala „Padurea Vieneza”, in care veti avea ocazia de a vedea o parte din minunatele imprejurimi ale Vienei. Drumul strabate partea sudica a padurii vieneze, trece prin Baden, stravechi oras roman și binecunoscuta statiune Spa, catre Manastirea Heiligenkreuz, a doua cea mai veche manastire cisterciana din lume și Mayerling, unde se afla biserica și muzeul ridicate in amintirea Printului Rudolf, unicul fiu al Imparatului Franz Josef și al Imparatesei Elisabeta, mostenitorul tronului Austro-Ungariei care s-a sinucis in acest loc impreuna cu iubita sa, baronesa Maria Vetsera. Optional, se poate ajunge pana la Seegrotte, cel mai mare lac subteran din Europa. Dupa amiaza, timp liber pentru cumparaturi, plimbări in oras sau pe incantatoarele stradute ale Centrului Vechi al acestui oras maiestuos. Seara, cazare la hotel Rainers 4\* sau similar.

### **27.12.2019 Viena – Bucuresti**

Mic dejun. Zi libera pentru odihna și plimbare. Va recomandam vizita la Palatul Schonbrunn, fosta resedinta de vara a familiei imperiale. Este unul dintre cele mai frumoase castele in stil baroc din Europa și se afla in in Patrimoniul Mondial Cultural al UNESCO. Va recomandam sa alegeti „Turul Imperial al Palatului” (appx. 35min – Pret Informativ 11.5Eur/ pers) sau Marele Tur al Palatului (appx. 50min – Pret Informativ: 14.5 Eur/ pers). Eliberarea camerelor se va face la ora 12:00, iar dupa amiaza transferul hotel-aeroport pt imbarcare la cursa TAROMRO344, cu decolare spre Bucuresti la ora locala 17.50. Aterizare la Otopeni-Henri Coanda la ora locala 20.20.

Hotel	Loc in dubla	A treia persoana	Copil 2-11.99 ani	Single
Hotel Rainers 4*	399 + 150 taxe 549 €	399 + 150 taxe 549 €	315 + 150 taxe 465 €	399 + 150 taxe 549 €

### **Servicii incluse**

- 4 nopti cazare cu MIC DEJUN la hotel **Rainers 4\*** sau similar
- Transfer grup aeroport/ hotel/ aeroport și tur panoramic al orasului Viena (3 ore)
- Plimbare cu insotitorul de grup in centrul istoric al orasului
- Vizitarea Pietei Traditionale de Craciun de la Primarie cu insotitorul de grup.
- **BONUS: Concert de Craciun**
- **BONUS: Pranz de Craciun**
- Transport avion compania **TAROM**: Bucuresti Otopeni – Viena – retur;
- Taxele de aeroport **150 €/persoana** (pot suferi modificari pana la data plecarii in functie de evolutia pretului petrolului);
- **BONUS: Asigurare Medicala și STORNO - Cocktail Travel Protection** indiferent de varsta
- Insotitor roman de grup.

- **BONUS** transfer intern de grup, din diferite orase ale tarii

## Preturile nu includ

---

- Intrarile la obiectivele turistice, (altele decat cele incluse in program)
- Alte servicii decat cele mentionate in program
- Excursiile optionale

## Excursii optionale

---

- **Padurea Vienezatur** 5 ore–55 Eur/ persoana (includetransport, ghid local si ghid insotitor roman)

*\*Grupul minim pentru efectuarea excursiilor optionale este de 20 persoane. Tarifele excursiilor optionale sunt calculate orientativ pentru 20 de participanti; in cazul in care vor fi mai putini participanti tarifele se vor recalcula; clientii nu sunt obligati sa le cumpere de la partenerul agentiei noastre (sunt doar recomandate ca servicii sigure); Plangerile si solutionarea acestora se fac la fata locului!*

## Orar informativ de zbor (ore locale)

Zbor	Nr. Zbor	Decolare	Ora	Aterizare	Ora	DurataZbor
Dus	RO341	Bucuresti Otopeni	<b>07:45</b>	Vienna Schwechat	<b>08:30</b>	
Intors	RO344	Vienna Schwechat	<b>17:50</b>	Bucuresti Otopeni	<b>20:20</b>	

## Descriere hotel

---

### Hotel Rainers 4\* <https://www.rainer-hotels.at/rainers/>

Hotelul Rainers este situat la 10 minute de mers cu transportul public de centrul orasului Viena și de Opera de Stat. Statia de metrou Keplerplatz (linia U1) este la 900 m si ofera conexiuni directe cu centrul orasului. Camerele sunt elegante si sunt dotate cu TV cu ecran plat prin satelit, CD / DVD / mp3 player, aer conditionat, seif cu incarcator pentru laptopuri si telefoane mobile si facilitati gratuite pentru prepararea de ceai si cafea.

La restaurant se pot servi preparate din bucataria austriaca si internationala si vinuri fine austriece.

## Bine de stiut

---

- **Viena** este un oras tipic european, asemanator marilor orase europene, dar spre deosebire de acestea, este foarte compact si usor de vizitat. Marea majoritate a atractiilor prezente in sectiunea de obiective turistice Viena de pe site-ul nostru se gasesc in centrul orasului, fiind destul de usor de vizitat chiar pe jos sau folosind metroul pentru cateva statii. In capitala Austriei pot fi vazute o serie intreaga de muzee, biserici si alte obiective turistice de mare interes. Viena abunda de obiective si atractii ce fac ca turistii sa asalteze cu miile capitala Austriei.
- **Grupul Sacher** insemna astazi patru cafenele și doua hoteluri de lux, singurele locuri din care poate fi cumpărată prăjitura devenită un simbol pentru Austria. Rețeta Sacher Torte este ținută

secret chiar și la 180 de ani de la prima servire. Noi va spunem însă povestea ei: „Nu vreau să trec printr-o rușine în seara asta!“ Cu toate că pare curios, viața prăjiturii Sacher Torte a fost marcată de aceste cuvinte. În 1832, cancelarul austriac Klemens Wenzel von Metterich a organizat un banchet de stat cu invitați de rang înalt. Dată fiind ocazia deosebită, prințul i-a cerut bucătarului său personal să pregătească un desert special care să fie prezentat în premieră la recepție. Dar patiserul s-a îmbolnăvit grav cu o zi înainte, iar responsabilitatea pregătirii desertului a revenit ucenicului său, un tânăr de doar 16 ani, Franz Sacher.

- **Marea Roată Vineză (Riesenrad)**, acest adevărat simbol al Vienei este cea mai veche roata și cea mai mare din Europa Continentală. Din ea se poate admira privelistea întregii Viene. Are peste 25 de cabine și a fost construită în 1895 de către Daniel Prater. A fost inaugurată în 1897 celebrând a 50-a aniversare a domniei împăratului Franz Josef.

## Conditii de realizare a grupului

---

GRUP MINIM 21 PERSOANE. Pentru un grup de minimum 15 persoane se percepe un supliment de 75 €/persoana. Pentru un grup mai mic de 10 pax, pretul se recalculează sau excursia se anulează / reprogamează. Anularea circuitului sau **recalcularea pretului se va face cel mai târziu cu 10 zile înaintea plecării**. De asemenea, în cazul unui grup mai mic, agenția își rezervă dreptul de a schimba compania aeriană sau hotelurile, cu păstrarea standardelor și cu informarea prealabilă a turistilor înscrși. Locurile confirmate suplimentar față de grupul maxim rezervat, pot fi la un tarif mai mare (în funcție de disponibilitățile la avion și cazare) și se supun unor reguli diferite de comandare.

**ATENȚIE!** Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

## Informatii utile

---

- Trebuie să vă prezentați la aeroport cu 2 ore și jumătate înainte de ora anunțată a decolării avionului! Prezentarea biletului de avion la îmbarcare este obligatorie! Bagajele permise pentru călătorie – bagaj de cală 20 kg și max. 8 kg bagaj de mână pentru fiecare pasager.
  - Corectitudinea numelor și a datelor personale ale călătorilor, intră în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea, orice modificare se taxează cu 25€/modificare/rezervare;
  - Camerele sunt distribuite de recepție, iar cazarea în prima zi și predarea în ultima zi se va face în funcție de politica orară a fiecărui hotel și în funcție de disponibilitățile de moment (în general cazarea se face după ora 14:00, iar predarea camerei până în ora 12:00);
  - Există hoteluri unde copilul până la 12 ani este acceptat să doarmă în pat cu părinții și astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare
  - Tipul de cameră se solicită de la înscriere. Atenție! Patul dublu (matrimonial) poate fi în unele hoteluri format din două paturi de o persoană alipite. Al treilea pat poate fi în funcție de dotarea fiecărui hotel: pat de o persoană, pat pliant sau o canapea.
  - Unii hotelierii solicită garanții și plăți suplimentare pentru utilizarea facilităților din cameră (ex. mini bar/frigidier, seif, aer condiționat) dacă nu este menționat altfel. Recomandăm turistilor, ca în momentul cazării în hotel, să solicite la recepție detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;

- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Important! Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

## **Servicii ghid / reprezentant Cocktail Holidays**

---

Cocktail Holidays asigura un reprezentant pe durata programului. El va supraveghea ca toate serviciile sa fie conforme cu programul prezentat la inscriere. In cazul in care exista elemente neconforme fata de programul cumparat, reprezentantul trebuie sa depuna toate eforturile pentru a remedia problemele la fata locului.

## **Mijloace de transport**

---

ATENTIE! Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul ( zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventualele modificari ale orelor de plecare si de sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi si ultima zi din sejur sunt destinate deplasarii catre/de la destinatie.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil, iar agentia organizatoare nu poate fi trasa la raspundere pentru eventualele modificari.

Asezarea in microbuz/autocar la destinatie se face de catre insotitorul de grup, pe baza listei cu ordinea inscrierii la program, incepand cu randul 2 de scaune din mijlocul de transport. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup sau ghidului local.

## **Asigurare**

---

Prezentul pachet de servicii include urmatoarele tipuri de asigurari:

1. Asigurare medicala si storno Cocktail Travel Protection
2. Asigurare impotriva insolventei nr BN/ 000001114 valabila pana in data de 31.12.2019 emisa de City Insurance in data de 22.12.2018

## **Informatii despre sejur**

---

Informatiile detaliate despre sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii reprezentant Cocktail Holidays pe parcursul excursiei – nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat;

## **Modalitati de plata si penalizari**

---

In cazul pachetelor din oferta generala - OG, plata se va face dupa cum urmeaza:

- 40% - se plateste imediat dupa confirmarea serviciilor si emiterea facturii;

- 40% - se plateste cu 30zile inaintea datei de plecare;
- 20% - se plateste cu 14zile inaintea datei de plecare

In cazul rezervarilor last minute – LM, confirmarea serviciilor se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul rezervarilor cu alte tipuri de reduceri se aplica modalitatea de plata din oferta generala

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

Penalizarile care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:

- 20% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 50zile inainte de inceperea sejurului;
- 50% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 49zile – 31zile inainte de data inceperii sejurului;
- 80% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 30zile – 15zile inainte de data inceperii sejurului;
- 100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 14 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare;

## Eventuale evolutii ale pretului

---

Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc.

In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

## Date generale despre documentele de calatorie

---

**Austria** – tara membra a Comunitatii Europene, cetatenii romani calatoresc cu CI sau Pasaport romanesc valabil cel putin 6 luni de la data incetarii calatoriei.

- Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei in vigoare, infantii si copii pana la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT!!!
- Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

1. Pasapoartele diplomatice/ de serviciu - turistii trebuie sa obtina detalii referitoare la deplasare personal de la Ambasada din Bucuresti!

2. Cetateni straini – trebuie sa intrebe personal la ambasadele din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate in parte; Oferim suportul pentru detalii;

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aibe un set de documente pentru a trece frontiera.

a. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;

b. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.

c. Dacă minorul calătorește cu un singur părinte, aceștia fiind în divorț, trebuie să prezente la frontieră acceptul notarial al celui de-al doilea părinte. Sau dacă divorțul s-a terminat, documente doveditoare – hotărâre judecătorească definitivă de încredințare și copie după actul de divorț.

d. Dacă minorul calătorește fără nici un părinte, adultul care-l primește în grijă trebuie să prezente acordul ambilor părinți autentificat la notariat și cazierul juridic.

**Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)**

Agentia de turism organizatoare nu este responsabilă pentru decizia organelor de frontieră de a nu accepta turistul să părăsească teritoriul României sau să nu-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar dacă dispune de toate documentele necesare deplasării.

## **Protectia datelor cu caracter personal**

---

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, poliție de frontieră, companie asigurări, etc.), iar noi trebuie să le colectăm și să le transmitem mai departe pentru buna funcționare și finalizarea serviciilor turistice.

**Inscrierea pe acest program se poate face cu până la 10 zile înainte plecării, în limita locurilor disponibile.**