

# **lisabona**

*piata de crăciun*



**LISABONA – Piata de Craciun 2019**  
**Zbor Blue Air - 4 nopti/5 zile – 499 €/persoana**

**Perioada: 03.12 – 08.12.2019**

## **Alege programul nostru!**

- **4 nopti cazare la hotel Olisippo Marques de Sa 4\***, situate foarte central in Lisabonei!
- **Bonus!** Turul panoramic al orasului emblema a Portugaliei, **capitala Lisabona**, cu cele mai importante obiective
- Zbor Compania BLUE AIR Bucuresti-Lisabona-Bucuresti – fara catering inclus
- Taxele de aeroport incluse in pret;
- **Bonus!** Asigurare Medicala si STORNO **Cocktail Travel Protection**, indiferent de varsta

### **03.12.2019 Bucuresti – Lisabona – Tur panoramic de oras**

Prezentare pe Aeroportul Bucuresti-Otopeni Henri Coanda la ora 07.00 si intalnire cu insotitorul de grup pentru imbarcare la cursa **BLUE AIR** OB157 cu decolare la ora 09.20 spre Lisabona. Aterizare la Lisabona la ora locala 12.00 local (-2h fata de ora Romaniei). Se pleaca direct in turul panoramic al orasului Lisabona (aprox. 3h) cu insotitorul de grup roman, tur ce cuprinde o incursiune in Cartierul Belem, cu cele mai frumoase monumente istorice din sec. XV-XVI, o scurta oprire la Turnul Belem – apartinand patrimoniului UNESCO si la Manastirea Sf Ieronim-capodopera a stilului „manuelin”. Se face un popas pentru vizitarea manastirii si pentru a cumpara o cafea “uma bica” si o prajitura traditionala „pastel de nata”, dupa care se ajunge in Cartierul Alfama. Traseul include cele mai importante pietre ale orasului: Praca Rossio, Praca Restauradores si Praca do Comercio, situata chiar pe malul Estuarului Raului Tagus (Tejo) unde este instalat un brad spectaculos din becuete si Praca Marques de Pombal, unde este organizata o piata de Craciun cu patinoar. Cazare la hotel 4\* in Lisabona.

### **04.12.2019 Lisabona – Excursie optionala la Obidos – Nazare - Fatima - Seara de Fado**

Mic dejun. Excursie optionala de o zi la Obidos - Nazare – Fatima. Se viziteaza orasul medieval Obidos, cu casute albe traditionalesi balcoane din fier forjat,unde puteti degusta din cupe de ciocolata renumita ginginha (visinata). Se continua traseul spre Nazare – sat pescaresc renumit prin fustele suprapuse ale localnicilor. Punctul culminant al excursiei este Sanctuarul Sfintei Fecioare de la **Fatima**- renumit loc de pelerinaj din Portugalia, unde in 1917 au avut loc mai multe aparitii ale Fecioarei Maria. Va propunem optional, **”O seara Fado”** in rezonanta muzicii de suflet portugheze. Aveti ocazia ca intr-o atmosfera de liniste deplina, sa patrundeti in inima cantaretilor de Fado-urmasii Reginei Amalia Rodrigues. Cazare la hotel 4\* in Lisabona.

### 05.12.2019 Lisabona - Excursie optionala Sintra–Cabo da Roca–Cascais–Estoril

Mic dejun. Timp liber pentru plimbare si cumparaturi sau excursie optionala la **Sintra-Cabo Da Roca–Cascais-Estoril**. Turul debuteaza cu vizita la Sintra- fosta resedinta de vara a familiei regale portugheze, vizitarea Palatului National (optional) sau, daca timpul permite, pentru un supliment se poate vizita Palatul Pena. Se continua spre **Cabo de Roca** - cel mai vestic punct al Europei. Se continua spre **Boca do Inferno** si **Cascais-“sat”** pescaresc cu minunate golfuri strajuite de stanci si o magnifica panorama a Oceanului Atlantic. La retur se trece prin Estoril unde puteti admira cel mai mare cazino din Europa, unde a luat nastere personajul **James Bond-agentul 007**. Seara,optional, plimbare pietonala in zona Parcului Eduardo si a Pietei Marques de Pombal, unde in fiecare an se organizeaza o traditionala piata de Craciun. Cazare la hotel 4\* in Lisabona.

### 06.12.2019 Lisabona – Excursie optionala Porto cu minicroaziera pe Raul Douro

Mic dejun foarte devreme. Excursie optionala de o zi (12h) la Porto, capitala nordica a Portugaliei, apartinand Patrimoniului UNESCO.Se viziteaza centrul istoric incepand cu Catedrala, Gara Sao Bento, una dintre cele mai frumoase cladiri de acest gen din lume. Se face vizita la o crama, cu degustare de vinuri si se pleaca pentru 50 de minute intr-o minicroaziera pe Raul Douro, pentru a admira cele 6 poduri, inclusiv podul emblema al orasului – Dom Luis I, proiectat de Gustave Eiffel. Cazare la hotel 4\* in Lisabona.

### 07.12.2019 Lisabona - Excursie optionala Cristo Rei-Cabo Espichel-Sesimbra-Setubal

Mic dejun. Predarea camerelor la ora 12.00. Optional, va propunem o excursie pe coasta sud-vestica a Lisabonei. Prima oprire se face la capatul podului Ponte 25 april, la monumetul inchinat lui Iisus Hristos, asemanator cu cel de la Rio de Janeiro. Traseul continua catre Cabo Espichel, un promontoriu natural, de o frumusetate care iti taie respiratia, pe care se afla Farul si biserica Fecioarei Maria. Se viziteaza statiunea Sesimbra, unde se afla Castelul Maurilor si unde puteti beneficia de timp liber pentru plimbare sau pentru a servi pranzul optional, la una din multele taverne de pe faleza Atlanticului, iar apoi, trecand prin Rezervatia Naturala Serra da Arabidda, se merge in orasul Setubal, al treilea mare port al Portugaliei. Se face o oprire pentru degustare de vin la Azeitao, cu intrare optionala 5 €/persoana. Returul la Lisabona se face trecand pe Ponte Vasco da Gama – cel mai lung pod al Europei. Pentru realizarea acestei excursii, trebuie sa participe toti turistii din grup, deoarece se efectueaza transferul direct la aeroport, la finalul excursiei. Transfer la aeroport in jurul orei 20.00 imbarcare la cursa BLUE AIR 0B158 cu decolare la ora 23.30.

### 08.12.2019 - Bucuresti Aterizare la Otopeni la ora 05:40 local.

Loc in dubla	Al 3-lea adult in dubla	Single	Copil 2-11.99 ani
495 €	455 €	615 €	415 €

### Excursii optionale – preturi informative

- **O seara de Fado** – durata 3h. Pretul include 2 bauturi locale la alegere (vin de porto, sangria sau vin alb, vin rosu), spectacolul si transferul la/de la restaurant: 65 €/pers. min. 10; 60 €/pers. min. 15; 55 €/pers. min. 20

- Excursie Obidos-Nazare-Pelerinaj la Fatima – durata 8h. Tariful include insotitor limba romana si transport: 75 € min. 10 platitori; 70 € min 15; 65 € min 20 de persoane platitoare.
- Excursie de o zi (12h) la PORTO, cu croaziera pe Raul Douro – 130 €/persoana pentru min.20 platitori.
- O zi la Sintra, Cabo da Roca, Cascais si Estoril – durata 8h. Tariful include transport, ghid insotitor, fara intrare la obiective, intrare ce se va achita direct si nu este inclusa in pret: 65 € min. 10 platitori; 60 € min 15; 55 € min 20;
- Ultima zi, excursie optionala de 6h la Sesimbra si Setubal, cu degustarea de vinuri- **Important!** Acesta excursie este optionala, dar se poate realiza numai in cazul participarii intregului grup de turisti. Tarif excursie (include insotitor de limba romana, transport si transferul la aeroport): 40 €/persoana la care se adauga 5 €/persoana intrarea la Crama.

## Orar informativ de zbor (ore locale)

Zbor	Nr. Zbor	Decolare	Ora	Aterizare	Ora	Durata Zbor
Dus	0B157	Bucuresti	09:20	Lisabona	12:00	04:40
Retur	0B158	Lisabona	23:30	Bucuresti	05:40(+1)	05:10

## Conditii de realizare a grupului

GRUP MINIM 25 PERSOANE. Pentru un grup de 20-24 persoane se percepe un supliment de 15 €/persoana. Pentru un grup mai mic de 20 pax, pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. **Recalcularea pretului se va face cel mai tarziu cu 16 zile inaintea plecarii.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat, pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

**ATENTIE!** Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

## Informatii utile specifice calatoriilor in Portugalia

- Portugalia este situata in partea de Sud-Vest a Europei, in Peninsula Iberica si face parte din Comunitatea Europeana.
- Clima este placuta, mediteraneana, cu veri calde si secetoase si ierni cu precipitatii in partea de nord, cu influente oceanice.
- Mancarurile portugheze au la baza uleiul de masline si ouale. Cele mai adorate mancaruri sunt preparate din peste, felul principal fiind preparat din ton – Bacalhao. Dulciurile delicioase sunt pe baza de crema de oua si vanilie si nenumarate produse de patiserie cu fructi exotice confiate. Toate sunt insotite de vinurile licoroase de Porto si Madeira, dar si de vinuri seci (Vinho Verde)
- Puteti folosi pentru efectuarea platilor, atat numerar euro, cat si plata cu card.
- Este indicat sa aveti la dispozitie palarii de soare, ochelari si incaltaminte usoara si inchisa, iar apa potabila este recomandat sa o cumparati si sa nu consumati apa de la robinet.

## Informatii Utile

- Trebuie sa va prezentati la aeroport la intalnirea cu reprezentant/insotitor de grup, cu 3 ore inainte de ora anuntata a decolarii avionului! Prezentarea biletului de avion la imbarcare este obligatorie! Bagajele permise pentru calatorie – bagaj de cala 33 kg si max. 8 kg bagaj de mana pentru fiecare pasager.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea, orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare;

- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea pat poate fi in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Unii hotelierii solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.mini bar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului ;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Important! Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

## Servicii ghid/ conducator de grup

---

Cocktail Holidays asigura un conducator de grup pe perioada circuitului, vorbitor de limba romana. El va supraveghea ca toate serviciile sa fie conforme cu programul prezentat la inscriere. In cazul in care exista elemente neconforme fata de programul cumparat, conducatorul de grup trebuie sa depuna toate eforturile pentru a remedia problemele la fata locului.

## Mijloace de transport

---

**ATENTIE!** Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul ( zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventualele modificari ale orelor de plecare si de sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi si ultima zi din sejur sunt destinate deplasarii catre/de la destinatie. Orelor de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil, iar agentia organizatoare nu poate fi trasa la raspundere pentru eventualele modificari.

Asezarea in microbuz/autocar la destinatie se face de catre insotitorul de grup, pe baza listei cu ordinea inscrierii la program, incepand cu randul 2 de scaune din mijlocul de transport. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

## Asigurari

---

Prezentul pachet de servicii include urmatoarele tipuri de asigurari:

1. Asigurare medicala si storno Cocktail Travel Protection
2. Asigurare impotriva insolventei nr BN/ 000001114 valabila pana in data de 31.12.2019 emisa de City Insurance in data de 22.12.2018

## Informatii despre sejur

---

Informatiile detaliate despre sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii reprezentant Cocktail Holidays pe parcursul excursiei – nume, telefon;
- Detalii reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania – nume, telefon;

- Orar de zbor actualizat;

## Modalitate plata si penalizari

---

In cazul pachetelor din *oferta generala - OG*, plata se va face dupa cum urmeaza:

- 40% - se plateste imediat dupa confirmarea serviciilor si emiterea facturii;
- 40% - se plateste cu 30zile inaintea datei de plecare;
- 20% - se plateste cu 14zile inaintea datei de plecare

In cazul rezervarilor *last minute – LM*, confirmarea serviciilor se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul rezervarilor cu alte tipuri de reduceri se aplica modalitatea de plata din *oferta generala*

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

Penalizari care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:

- 20% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 50zile inainte de inceperea sejurului;
- 50% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 49zile – 31zile inainte de data inceperii sejurului;
- 80% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 30zile – 15zile inainte de data inceperii sejurului;
- 100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 14 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare;

## Eventuale evolutii ale pretului

---

Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.

Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

## Date generale despre documentele de calatorie

---

- Cetățenii români pot călători în Portugalia fără viză de intrare.
- Pentru a intra pe teritoriul Portugaliei, valabilitatea cartii de identitate sau a **pașaportului** trebuie să fie de cel puțin 3 luni de la data preconizată a ieșirii de pe teritoriul acestui stat.
- Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei in vigoare, infantii si copii pana la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT!!!
- Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!
- Pasapoartele diplomatice/ de serviciu - turistii trebuie sa obtina viza necesara deplasarii personal de la Ambasada din Bucuresti!
- Cetateni straini trebuie sa intrebe personal la ambasada din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate in parte; Oferim suportul pentru detalii;
- Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aibe un set de documente pentru a trece frontiera.
  - a. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;
  - b. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.
  - c. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezente la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare – hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.

- d. Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

**Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).**

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu permite turistului sa paraseasca teritoriul Romaniei sau a nu acorda intrarea pe teritoriul statului unde se face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

## Protectia datelor personale

---

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc.), iar noi trebuie sa le colectam si sa le transmitem mai departe pentru buna functionare si finalizarea serviciilor turistice.

## Servicii incluse

---

- 4 nopti cazare cu MIC DEJUN bufet la HOTEL **OLISSIPPO MARQUES DE SA 4\*** [www.olissippohotels.com](http://www.olissippohotels.com) sau similar
- Zbor Compania BLUE AIR Bucuresti - Lisabona – Bucuresti – fara catering inclus
- Taxele de aeroport incluse
- Transferul apt-htl-apt in Lisabona
- **BONUS!** Turul panoramic al capitalei Lisabona cu asistenta in limba romana
- Asistenta turistica in limba romana pe durata programului turistic
- **BONUS** asigurarea storno si medicala pentru orice varsta **COCKTAIL TRAVEL PROTECTION**

## Preturile nu includ

---

- Intrarile la obiectivele turistice, excursiile optionale, alte servicii decat cele mentionate in program
- Servicii Catering pe parcursul zborurilor
- Bacsisuri pentru transportul bagajelor
- Taxa locala **de 2 €/persoana/zi (se achita direct la receptia hotelului)**
- Transport intern auto la Aeroportul Otopeni, la cerere in rezervari, functie de disponibilitati

**Inscrierea pe acest program se poate face cu pana la 16 zile inaintea plecarii, in limita locurilor disponibile.**

**VACANTA PLACUTA!**