



15 - 19 AUGUST; 26 - 30 SEPTEMBRIE

BORDEAUX

In vino veritas!

Doar la Hello Premium Tours...

- 4 nopti cazare cu mic dejun la hotel 4*
- Tur de oras cu ghid local in Bordeaux
- Intrare in Muzeul Vinului, expozitii de arta, curs si degustare de vin
- Insotitor roman de grup

~~799€~~ **749€** taxe incluse
LOC IN CAMERA DUBLA

Bordeaux

In vino veritas!

Ziua 1 BUCURESTI – BORDEAUX

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 08:00 pentru imbarcare pe zborul HiSky H4 0227 cu destinatia Bordeaux. Decolare la ora 10:15 si aterizare la ora 12:45. Bine ati venit Bordeaux, numit si „Portul de pe Luna” datorita locatiei sale romantice in forma de semiluna de pe raul Garonne. Aici, ne vom bucura de o escapada in care vom explora teritoriile fermecate si ne vom lasa sedusi de licoarea rosie intr-un oras plin de istorie. Incepem un tur cu ghid local si vom admira ruinele ale Palatului Gallien; Catedrala St. Andre – cel mai frumos monument religios din Bordeaux; impunatorul Palat de Justitie; Grosse Cloche – una dintre cele mai vechi clopotnite din Franta a carui poarta avea functie de aparare si a servit drept inchisoare. Treceam pe langa impresionanta La Fleche Saint-Michel si traversam maiestuosul Pod de Piatra. De asemenea, veti admira de la bulevardele largi ale cartierelor neoclasice care inconjoara Place des Quinconces, la Marele Teatru si stradutele inguste ale cartierului Saint-Pierre. Transfer la hotel si timp liber. Seara, puteti savura un pahar de vin local si o mica prajitura traditionala din regiune, cunoscuta sub numele de canele. Cazare la hotel Golden Tulip Euratlantique 4* sau similar

Ziua 2 BORDEAUX - La Cite du Vin!

Mic dejun. Ne vom plimba cu insotitorul de grup prin capitala mondiala a vinului si descoperim locurile emblematice din Bordeaux: teatre, primarii si vile private intercalate cu pietre, parcuri si fantani. Vom vizita Muzeul Vinului conceput sub forma unui extins parc tematic, cu o arhitectura ultramoderna. Expozitia permanenta a Cite du Vin ne invita intr-o calatorie in jurul lumii vinului si a vitei de vie, din antichitate pana in zilele noastre pe cinci continente.

Aflam cum aceasta mostenire universala a inspirat oamenii si le-a modelat atat viata cat si teritoriul de milenii. Ne asteapta experiente interactive, individuale si colective, educationale si multisenzoriale. La finalul turului, mergem la etajul 8 pentru o vedere panoramica de 360 de grade asupra orasului Bordeaux si a zonei inconjuratoare. De asemenea, savuram un pahar de vin la o sesiune de degustare, alegand dintr-o selectie de 15 vinuri din intreaga lume. Optional, va puteti bucura de o croaziera pe raul Garonne veti admira conacele din secolele al XVIII-lea și al XIX-lea, muzeele de arta si superba Catedrala gotica. Cazare la hotel Golden Tulip Euratlantique 4* sau similar.

Ziua 3 BORDEAUX - Golful ARCACHON: Dune du Pilat & Gujan-Mestras

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau optional o Excursie in Golful Arcachon unde descoperim splendoarea pitoreasca a acestuia. Pornim catre Oceanul Atlantic pentru a vizita golful si vom degusta cele mai bune stridii din Franta. Urcam pe cea mai inalta duna din Europa, Dune du Pilat, care crește spre est cu 1,5 m pe an si

despre care traditiile locale spun ca are copaci inghititi, o intersectie rutiera si chiar un hotel. Vederea din varf – la aproximativ 115 m deasupra nivelului marii – este magnifica. Continuum cu o plimbare prin orasul celor 7 porturi, Gujan-Mestras, unde putem observa munca zilnica a crescatorilor de stridii si avem sansa de a afla mai multe despre aceasta meserie fascinanta. Ne delectam cu o degustare de stridii de la un producator local. La pranz va recomandam un rasfat specific pescareasc pentru gurmanzi cu delicatase din fructe de mare sau peste proaspat. Intoarcere la hotel si timp liber. Cazare la hotel Golden Tulip Euratlantique 4* sau similar.

Ziua 4 BORDEAUX – Regiunea Medoc & SAINT EMILION

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau optional o Excursie recomandata celor care iubesc vinul, istoria si scenele fermecatoare in regiunea Medoc si Saint-Emilion. Urmam faimosul drum al castelelor din Medoc, care gazduieste peste 1.500 de podgorii producand in medie 300.000 de hectolitri de vin pe an. Dintre soiurile de struguri permise, jumatate din suprafata viticola este plantata cu Cabernet Sauvignon si iar intr-o masura mai mica, cu Petit Verdot si Malbec. Ajungem in Saint-Emilion si vizitam oraselul care isi pastreaza farmecul medieval cu “chateau-uri”, turnuri fortificate, stradute vechi de piatra, ruine si biserici romane. Gasim chiar o retea de tuneluri subterane cu temperatura ideala pentru depozitarea vinurilor. Zona este cunoscuta pentru vinul sau inca din secolul al II-lea, cand romanii au plantat struguri aici. Astazi, orasul si podgoriile din jur sunt situri incluse in patrimoniul mondial UNESCO si continua sa produca vin de renume mondial. Ne rasfatam cu o degustare de vin la Chateau Ambe Pourret si aflam despre istoria domeniului, procesul de vinificare, precum si despre tehnicile folosite in timpul vinificarii. Intoarcere la hotel si timp liber. Cazare la hotel Golden Tulip Euratlantique 4* sau similar.

Ziua 5 BORDEAUX - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer la aeroportul Bordeaux pentru imbarcare pe zborul Wizz Air W4 3170 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 13:00 si sosire in Bucuresti la ora 17:00.





TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Bordeaux – Bucuresti, zbor direct Compania Hi Sky
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana (40 × 30 × 20 cm) + bagaj de cala 20 kg incluse
- Transferuri cu autocar local modern, aeroport - hotel - aeroport
- 4 nopti cazare cu mic dejun la hotel Golden Tulip Euratlantique 4* sau similar
- Tur de oras cu ghid local in Bordeaux
- Intrare in Muzeul Vinului, expozitii de arta, curs și degustare de vin
- Insoțitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recaluleaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
- Taxele de oras, se achita la hoteluri, aprox 4 eur/pers/noapte
- Bilete de intrare la obiectivele turistice
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips – echipaj (sofer+ghizi) – aprox 5 eur/pers/zi

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori la acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Excursie in Golful Arcachon: Dune du Pilat & Gujan-Mestras: 85 eur/persoana
Include: autocar local, insoțitor, degustare de stridii
- Excursie la Medoc & Saint-Emilion: 90 eur/persoana
Include: autocar local, insoțitor, degustare de vin in Chateau Ambe Pourret

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalulate in functie de numarul de participanti.

15 – 19 AUGUST	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	799 €	999 €	749 €	80 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.05.2024	749 €	949 €	699 €	
26 – 30 SEPTEMBRIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	869 €	1.129 €	799 €	100 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 30.06.2024	819 €	1.079 €	749 €	

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie; Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecer se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecer. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

- (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatea de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

- pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentii reavanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborul; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€