

BANAT - OLTENIA 3 zile Autocar

Reducere* pana la 15% - de la 599 lei

Horezu - Culele de la Maldaresti - Pestera Muierilor - Cascada Bigar - Morile de apa Rudaria - Orsova - Cazanele Dunarii - Drobeta Turnu Severin - Craiova



Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii

Ziua 1: BUCURESTI - HOREZU - Culele de la MALDARESTI - Pestera MUIERILOR - HERCULANE (cca. 415 km)

Plecarea la ora 06:00 din parcare Academia Militară Carol I (acces dinspre Metrou Eroilor) spre Rm. Valcea - Herculan. Pe traseu, vizităm Mănăstirea Horezu (ctitorie a domnitorului martir Constantin Brâncoveanu) o bijuterie arhitectonică a artei brâncovenesti, care din 1995 a fost inclusă în Patrimoniul UNESCO. La doar câțiva kilometri distanță admirăm Cula Greceanu de la Maldarești, cea mai veche construcție de acest tip din România, datând din jurul anului 1517 și la Cula Maldarescu (cumpărată de I.G.Duca în 1912). După amiază, explorăm Pestera Muierilor, folosită de localnici încă din Evul Mediu, unde se refugiau din calea otomanilor. Circa 500 m de galerie este amenajată pentru vizitare turistică, fiind prima peșteră electrificată din România. Seara, sosim în zona Herculan / Orsova, pentru cazare, la hotel Domogled/ similar

Ziua 2. CASCADA BIGAR - Morile de apa de la RUDARIA - CAZANELE DUNARII - HERCULANE (cca. 190 km)

După micul dejun, timp liber în stațiune sau opțional (135 lei/pers) pornim spre una dintre "minunile" naturale ale Banatului - Cascada Bigar. Drumul până la cascada ne va conduce prin Parcurile Naturale Domogled și Cheile Nerei, iar odată ajunși acolo vom admira cum apele râului Minis se scurg într-o zonă calcaroasă, formând astfel cascada. În apropiere vom vizita Morile de apă de la Rudaria, cel mai mare ansamblu de mori de apă din sud-estul Europei, care confirmă geniul creativ al țărânului român, astăzi fiind perfect funcționale 22 de astfel de instalații. Fiecare moară aparține mai multor familii, care au pe rând dreptul să o folosească. Continuăm excursia opțională spre Orsova și ajungem pe malul Dunării, unde ne vom imbarca (opțional, se achită local aprox. 70 lei) pe un vas pentru a porni în croazieră spre Cazanele Dunării. Alături de Golful Mraconia, Mănăstirea Mraconia, Chipul lui Decebal și Tabula Traiana, Dunărea ne va oferi un peisaj de poveste. După amiază revenim în Herculan / Orsova, pentru cazare la același hotel.

Ziua 3. DROBETA - PORTILE DE FIER - CRAIOVA - BUCURESTI (cca. 395 km)

După micul dejun, pornim spre Drobeta și vizităm Cetatea Severinului, datată din secolul al XIII-lea și așezată în apropierea Dunării. Ne deplasăm, apoi, spre Craiova, trecând pe lângă grandiosul complex hidroenergetic și de navigație de la Portile de Fier. În capitala Olteniei parcurgem un tur de oraș cu autocarul, admirând: **Muzeul de Artă, Prefectura, Primaria, Teatrul Național, Universitatea**. Apoi parșim autocarul pentru a vizita Biserica Madona Dudu și Catedrala Mitropolitană și pentru a ne bucura de timp liber pe Calea Unirii din centru istoric, ce a fost amenajată doar pentru acces pietonal și abundența de magazine cochete, restaurante, terase și cafenele. Seara, sosim la București în jurul orei 21.00, în funcție de trafic și condițiile meteo.

Date de plecare 2023	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc în Dubla	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
26.05, 28.07, 15.09	599 lei	634 lei	669 lei	705 lei	185 lei	100 lei	665 lei	685 lei

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiți să achite suplimentul de camera single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiți să achite suplimentul de camera single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul. Turistii vor fi informați în scris cu maxim 3 zile înainte de plecare.

Eventuale neînțelegeri între solicitanții de partaj, nu sunt imputabile agenției. Decizia de a renunța la partaj și a opta pentru camera single, se face în baza achitării suplimentului de camera single de către ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE ÎN PRET:
- Transport cu autocar clasificat pentru curse internaționale - 2 cazări cu mic dejun în hoteluri de 3* (ca excepție 2*) - Ghid insotitor - Deplasare pentru vizite la: Culele de la Maldarești - Pestera Muierilor - Cascada Bigar - Morile de apă Rudaria - Orsova - Cazanele Dunării - Drobeta Turnu Severin - Craiova	- Asigurare medicală și storno (cu extensie COVID) - Vizitele opționale, ghizii locali și intrările la obiectivele turistice - Locuri preferențiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitată - Băcși/tips - echipaj (obligatoriu 5 lei/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE de până la MAXIM 15% prin CUMULAREA următoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil până la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil până la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere a acesteia.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (în limita locurilor disponibile). Reducerea se aplică doar dacă locurile sunt solicitate în mod expres la momentul rezervării. În cazul în care bancheta este ocupată de ultimii turiști înscriși, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT.

***REDUCERILE sunt oferite în limita locurilor disponibile iar agenția poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

În situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile de călătorie impuse de țara de destinație, în caz de retragere/renunțare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la înscriere, diferența de plată cu până la 14 zile înainte de plecare.

În situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile de călătorie impuse de țara de destinație, în caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoană - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 60 de zile înainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 59-30 zile înainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 29-16 zile înainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 15-0 zile înainte de plecare/intrare.

În situația în care măsurile luate de către autorități impun restricții de călătorie care fac imposibilă executarea pachetului de servicii de călătorie de către agenția organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrală a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu în cuantum de 25 €/persoană (care va fi scăzută din avansul achitat). Însă, în situația în care turistul solicită reprogramarea călătoriei la o dată ulterioară, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. În cazul nerealizării grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar.

În cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neîntrunire grup minim, după cum urmează: pentru un grup între 25-29 persoane = 70 lei/pers; iar pentru un grup între 30-39 persoane = 40 lei/pers.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 25 persoane, iar turiștii vor fi înștiințați nu mai târziu de 7 zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 25 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.
- Tarifele menționate în programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute.
- Înscrierea la anumite excursii optionale, în timpul circuitului, se face în funcție de mărimea grupului și al locurilor disponibile în autocar.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare în prealabil, agenția va percepe o taxă de rezervare.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectând vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- Pentru explicațiile în obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Turiștii care solicită locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc în camera dublă (tarif standard, fără reduceri).

Condiții generale transport

- Transportul se realizează cu autocare clasificate pentru curse internaționale.
- Repartizarea locurilor în autocar se efectuează în funcție de data înscrierii și de stațiunea de destinație (în cazul în care turiștii nu au achiziționat locuri cu tarif preferențial). Repartizarea locurilor în autocar la returul în țară poate fi diferită față de cea de la plecare (datorită absenței turiștilor care nu se întorc în țară, sau datorită prezentei unor turiști care se întorc după un sejur de 14 nopți), însă se va efectua în funcție de data înscrierii.
- Călătorii sunt obligați să se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute înainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligația de a verifica datele înscrise pe voucherul de călătorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordanțelor trebuie făcută în maximum 1 ora de la transmiterea documentului de călătorie. Orice sesizare ulterioară nu va fi luată în considerare.
- Renunțarea în totalitate sau în parte la serviciile de călătorie numai a unui sau a mai multor călători pentru care a fost efectuată rezervarea nu da dreptul celorlalți participanți să beneficieze de serviciile la care au renunțat ceilalți (ex.: utilizarea locului în mijlocul de transport), indiferent de natura relațiilor dintre semnatarii rezervării (familie, prieteni, colegi etc.).
- Călătorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul călătoriei, Agenția organizatoare fiind exonerată de orice daună materială/financiară rezultată din pierderea, furtul sau confiscarea ori reținerea de către autoritățile vamale a acestora.
- Agenția nu poate fi considerată responsabilă pentru neprezentarea la îmbarcare a călătorilor, întârzierea acestora sau nerespectarea indicațiilor privind orarul/locul de îmbarcare.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.
- Documente de călătorie: Pașaport și/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data ieșirii din țară (în funcție de destinațiile menționate în programul detaliat, documentul de călătorie acceptat va fi specificat în informarea de plecare).

Condiții specifice

TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferurile de grup se confirmă automat cu până la 14 zile înainte de plecare, indiferent de numărul participanților. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de îmbarcare sunt informative; pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirmă o dată cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin excepție, cu maximum 24 de ore înainte de plecare. Traseele pot suferi modificări în funcție de nr. participanților, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între îmbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de îmbarcare și numărul de telefon ale șoferului și/sau de dispecerată se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Călătorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt

- oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
 - Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
 - Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice
TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul furtuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**	Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**
ROMAN	Hotel Roman	160 RON	1100 RON	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	140 RON	600 RON
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	160 RON	1150 RON	SINAIA	Gara	175 RON	500 RON
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	150 RON	950 RON	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	115 RON	400 RON
ADJUD	Restaurant Atlantic	135 RON	750 RON	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	100 RON	350 RON
FOCSANI	Lidl – Fosta autogara	125 RON	650 RON	TARGOVISTE	Hotel Valahia	175 RON	500 RON
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	115 RON	500 RON	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	165 RON	750 RON
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	115 RON	400 RON	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	150 RON	450 RON
IASI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	175 RON	1250 RON	TULCEA	Parcare Complex Pelican	200 RON	900 RON
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	165 RON	1050 RON	CONSTANTA	Gara CFR	175 RON	700 RON
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	165 RON	900 RON	DEVA	McDonald’s Gara	250 RON	1250 RON
GALATI	McDonald’s Sala Sporturilor	125 RON	800 RON	ORASTIE	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	250 RON	1150 RON
BRAILA	Panda Calarasi	125 RON	700 RON	ALBA IULIA	Gara	250 RON	1150 RON

TG. MURES	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	235 RON	1100 RON	SEBES	Rompetrol, iesire Lancram	240 RON	1100 RON
MEDIAS	Autogara	250 RON	1050 RON	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	215 RON	900 RON
FAGARAS	Casa de Cultura	175 RON	850 RON	SIGHISOARA	Benzinaria Rompetrol	240 RON	950 RON

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Baccisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul este obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduasa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!