

# AUSTRALIA -TASMANIA & NOUA ZEELANDA



Durata: 22 zile | Plecari: 08.11.2019

## Descoperiti doua tari de la antipodi !

- **Australia**, cel mai mic continent de pe glob, dar si cea mai mare insula, are multe de oferit. Intrebarea nu este ce aveti de vazut, ci cat de multe puteti vedea in timpul avut la dispozitie. Selectia noastra include
  - **Melbourne**, capitala a statului Victoria, oras considerat capitala culturala a Australiei, care se mandreste cu edificii impozante si gradini incantatoare, printre care Royal Exhibition Building and Carlton Gardens (UNESCO 2004), dar si cu competitii sportive de renume mondial precum Australian Open si Australian Grand Prix.
  - **Brisbane**, capitala statului Queensland, renumit pentru arhitectura specifica.
  - **Sydney**, capitala statului New South Wales si cel mai mare oras din Australia si Oceania, important centru industrial, comercial si portuar, cu zone istorice interesante si puncte de atractie recunoscute in toata lumea, printre care faimoasa Opera din Sydney (UNESCO 2007).
  - **Tasmania**, insula renumita pentru flora si fauna sa (aici traieste "**diavolul tasmanian**"), dar si ca loc de deportare, colonia penitenciara de la **Port Arthur** fiind inclusa in Patrimoniul UNESCO din 2010.
  - **Marea Bariera de Corali** (UNESCO 1981)
  - **Parcul National Uluru-Kata Tjuta** (UNESCO 1987), cu uriasul monolit numit si Ayers Rock.
  - Zona **Blue Mountains** (UNESCO 2000), cu faimoasele formatiuni stancoase Three Sisters.
- **Noua Zeelanda**, un adevarat paradis natural, in care s-a dezvoltat o combinatie fascinanta intre doua culturi, orasele fiind ridicate in spiritul mostenirii britanice, iar societatea, modelata de cultura maori. Traversand tara de la nord la sud vom descoperi o buna parte din atractiile sale.
  - **Auckland**, cel mai mare oras din tara, important centru comercial, financiar, cultural si educational.
  - **Wellington**, capitala politica, dar si a artelor si culturii.
  - Frumosele orase din insula de sud, **Christchurch** si **Queenstown**.
  - Leaganul culturii maori din **Rotorua**
  - Frumusetile naturii: **pesterile de la Waitomo**, in care traiesc viermi luminescenti, **Parcul National Tongariro**, **stramtoarea Cook**, ce separa Insula de Nord de cea de Sud, **impresionantele varfuri ale Alpilor de Sud**, **fiordul Milford Sound**.

## Va oferim:

- zboruri intercontinentale cu compania Qatar si 7 zboruri cu companii locale;
- transferuri si transport cu autocar / minibus licentiate;
- 19 nopti cazare cu mic dejun (13 Australia si 6 Noua Zeelanda).

**BONUS:** asigurare medicala si storno!

**BONUS:** transferuri la / de la aeroportul Henri Coanda!

## Ziua 1. BUCURESTI - DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup in aeroportul Henri Coanda (Otopeni). Decolare din Bucuresti la ora 12.55 cu zborul Companiei Qatar Airways spre Doha. Escala la Doha si zbor spre Melbourne. Noapte in avion.

## Ziua 2. MELBOURNE

La ora 17.45 (ora locala = ora Romaniei+9) aterizam la Melbourne, eleganta capitala a statului Victoria (cel mai mic, dar si cel mai verde stat australian), asezata pe raul Yarra. Bun venit in Australia! Dupa efectuarea formalitatilor vamale, transfer la hotel. Cazare Melbourne.

## Ziua 3. MELBOURNE & PHILIP ISLAND

Mic dejun. In prima parte a zilei vom face un tur al orasului, atat pietonal, in districtul central, cu elegantele sale cladiri din epoca victoriana, cat si cu autocarul, in suburbiile inconjuratoare (Southbank, Docklands, North Melbourne, Carlton, Fitzroy, Collingwood, Richmond), cu opriri pentru a admira gradinile care au adus faima orasului. Dupa-amiaza puteti participa la o excursia optionala, cu cina inclusa, in parcul natural Phillip Island, unde se desfasoara una dintre cele mai populare atractii ale Australiei - parada pinguinilor. In fiecare seara, la apus, pinguinii pitici, cea mai mica specie de pinguini din lume, ies din mare si se indreapta spre cuiburile lor din dunele de nisip de pe mal. Este o experienta memorabila, de a putea admira cum se desfasoara viata in salbaticie, fara a perturba cu nimic ritmul sau. Revenire la hotel seara tarziu. Cazare Melbourne, la acelasi hotel.

## Ziua 4. MELBOURNE - HOBART

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre Hobart, capitala statului Tasmania. La sosire vom fi intampinati de ghidul local si ne vom indrepta spre centrul orasului. Timp liber la Salamanca Place, unde se gasesc foste

depozite din epoca georgiana, astazi restaurate si transformate in restaurante, galerii de arta si baruri. Continuum cu turul principalelor obiective din oras, vizita la MONA - Museum of Old and New Art (Muzeul Artei Vechi si Noi), cel mai mare muzeu privat din emisfera sudica si vom incheia turul admirand orasul de la punctul de belvedere de pe Muntele Wellington. Transfer la hotel. Cazare Hobart.

#### **Ziua 5. HOBART - BONORONG - PORT ARTHUR**

Mic dejun. Dimineata vom vizita Bonorong Wildlife Park, unde sunt ingrijite si protejate diverse specii de animale, dintre care unele pe cale de disparitie. Veti avea ocazia sa vedeti exemplare de canguri, diavoli tasmanieni, wombat, ursuleti Koala, echidna, papagali si multe altele. In jurul pranzului plecam spre crama Puddleduck Vineyard, unde vom degusta vinuri si branzeturi locale, admirand privelistea podgoriilor din jurul iazului cu rate. Dupa amiaza plecam spre situl istoric Port Arthur, colonie penitenciara infiintata in 1833, parte a Australian Convict Sites - grup de 11 astfel de situri, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO in 2010. Aici pot fi vizitate cladiri istorice, gradini si case restaurate, cimitirul de pe Insula Mortilor etc. Pe drumul de intoarcere spre Hobart vom face un scurt ocol pentru a admira Arcul Tasmanian (Tasman Arch), Devils Kitchen si celelalte formatiuni stancoase spectaculoase, modelate de valurile oceanului. Cazare Hobart, la acelasi hotel.

#### **Ziua 6. HOBART - CAIRNS**

Mic dejun. Transfer matinal la aeroport pentru zborul spre Cairns, via Melbourne. Dupa aterizare ne indreptam spre Kuranda, unde exista cateva atractii care, daca timpul permite, pot fi vizitate pe cont propriu: sanctuarul ursuletilor koala, rezervatia de fluturi, parcul de serpi. Din frumoasa gara Kuranda, construita in 1914, plecam la bordul trenului istoric intr-o calatorie ce ne poarta prin padurea tropicala si cheile Barron, trecand pe langa cascade spectaculoase, pana la statia Freshwater, unde regasim autocarul care ne va duce pana la Cairns, oras fondat in 1876, considerat poarta de acces spre Marea Bariera de Corali. Cazare Cairns.

#### **Ziua 7. MAREA BARIERA DE CORALI**

Mic dejun. In acesta zi de neuitat ne vom imbarca la bordul unui catamaran de mare viteza pentru cea mai fantastica si fascinanta experienta pe mare: croaziera la Marea Bariera de Corali (obiectiv aflat in patrimoniul UNESCO din anul 1981). Marea Bariera de corali este mandria Australiei, cel mai mare biosistem de recifuri de corali din lume, compus din 2900 de recifuri si insule tropicale acoperite de vegetatie luxurianta, acoperind o arie uriasa, de peste 300 mii km<sup>2</sup>, paralel cu coasta statului Queensland. O mare parte a acestui uimitor ecosistem de recifuri este inclusa in Parcul Marin, pentru a limita impactul omului asupra mediului. Pe durata croazierei vom putea urmari pe monitoare explicatiile competente ale biologilor marini. Excursia continua pana la platforma de observatie subacvatica, unde limpezimea apei ne ofera ocazia de a admira coralii si incredibila diversitate de specii de pesti tropicali- un spectacol unic! Sunt incluse pranzul bufet, tururi cu barca cu fund de sticla si semi-submarinul, echipamentul de snorkeling pentru doritori. Optional se pot face tururi cu elicopterul, pentru a admira Bariera de Corali de la inaltime. Intoarcerea la Cairns dupa-amiaza. Cazare Cairns, la acelasi hotel.

#### **Ziua 8. CAIRNS - BRISBANE**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre Brisbane, capitala statului Queensland. Brisbane este al treilea oras ca marime al Australiei (dupa Sydney si Melbourne). Incepem vizita la Brisbane cu o croaziera pe raul care a dat numele orasului, pana la pontonul Centrului Cultural, de unde vom merge la Galeria de Arta Moderna (intrare libera). Continuum turul, pana la punctul de belvedere de pe muntele Coot-tha, de unde putem admira intregul oras. Dupa cina la Italian Street Kitchen vom face o ultima oprire foto, la punctul de belvedere de pe dealul Bartley. Transfer la hotel. Cazare Brisbane.

#### **Ziua 9. GOLD COAST**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau excursie optionala pe Muntele Tamborine si in statiunea Gold Coast (Coasta de Aur, renumita pentru plajele intinse, adecvate pentru surfing, numeroasele hoteluri si parcuri tematice). Plecam spre Parcul National Joalah, unde vom vedea singura cascada de pe muntele Tamborine. Dupa o plimbare ghidata prin padurea tropicala si o oprire la Fabrica de bere Fortitude, ne indreptam spre Gold Coast, unde vom vizita Surfers Paradise, Broadbeach si Burleigh Head. Timp liber pentru a explora esplanada si pentru o eventuala baie. Intoarcere la Brisbane, cazare la acelasi hotel.

#### **Ziua 10. BRISBANE - AUCKLAND**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre Auckland, cel mai mare oras din Noua Zeelanda, inaltat pe un istm vulcanic, caracterizat prin prezenta a nu mai putin de 48 de conuri vulcanice stinse. Este un oras cosmopolit si modern, al carui centru este impartit in doua - vechi si nou. Centrul vechi, numit Golden Mile, are multe cladiri istorice, care in prezent gazduiesc mici restaurante si magazine, zone comerciale moderne si cladiri de apartamente, in timp ce pe faleza se desfasoara noua fatada a orasului, cu viaductul Basin, zona unde sunt gazduite iahiturile de concurs. La sosire vom face un tur panoramic, admirand contrastul arhitectural dintre blocurile turn din sticla si cladirile istorice si vom vizita Kelly Tarlton's Sea Life Aquarium, amenajat intr-o statie de

epurare dezafectata, unde ne vom deplasa pe benzi rulante prin tuneluri de sticla admirand viata marina in toata splendoarea sa. De exemplu ne vom intalni cu pinguinii, aflati intr-un spatiu vast, cu temperatura controlata, care recreaza in detaliu habitatul lor natural. Vizita ofera si alte surprize, pe care le veti descoperi la fata locului. Transfer la hotel. Cazare Auckland.

#### **Ziua 11. AUCKLAND – ROTORUA**

Mic dejun. Parasim Auckland, indreptandu-ne spre sud. Strabatem valea Waikato si ajungem in zona Waitomo, unde vom vizita peatera Ruakuri, cea mai lunga dintre cele in care traiesc viermii luminescenti (glowworms), specie endemica specifica Noii Zeelande. Apoi vom vizita Hobbiton, impresionantul platou de filmare utilizat pentru filmele din trilogia Stapanul Inelelor si cele din seria Hobbit. Continuum drumul spre Rotorua, locul unde cultura maori se impleteste cu natura vulcanica. Seara ne vom bucura de o experienta culturala deosebita in satul Maori Tamaki, unde vom degusta traditionala cina Hangi. Cazare Rotorua.

#### **Ziua 12. ROTORUA – WELLINGTON**

Mic dejun. Ne continuam calatoria spre sud, trecand prin paduri de pini, pana la Taupo, localitate situata pe malul lacului Taupo, cel mai mare lac din Noua Zeelanda si al doilea din Oceania. Pe parcurs vom vedea centrala geotermala Wairakei si spectaculoasele cascade Huka. Traversam vastul platou vulcanic al Parcului National Tongariro (UNESCO 1993), dominat de vulcanii Ruapehu (2797 m), Ngauruhoe (2291 m) si Tongariro (1968 m). Ajunsi la Wellington, capitala Noii Zeelande, vom face un scurt tur de oras (cartierul Oriental Bay si punctul de belvedere de pe muntele Victoria, cladirea Parlamentului si biserica Sf.Paul etc.). Transfer la hotel si check in. Cazare Wellington.

#### **Ziua 13. WELLINGTON - PICTON - CHRISTCHURCH**

Mic dejun. Transfer la ferryboat pentru a traversa stramtoarea Cook, care desparte Insula de Nord, mai populata, de Insula de Sud, mai putin populata si mai salbatica. Pe parcursul traversarii vom avea prilejul de a ne bucura de peisajele unice ale unuia dintre cele mai spectaculoase trasee de ferryboat din lume, incepand cu panorama magnifica a portului Wellington, continuand cu insorita mare deschisa si terminand cu Queen Charlotte Sound (Totaranui), taram al marii si al micilor insule si tarmuri inverzite. Debarcam la Picton si ne indreptam spre Christchurch, Orasul Gradina, cel mai mare din Insula de Sud. Christchurch este un oras cu aspect englezesc, care impresioneaza prin arhitectura gotica, ca si prin numeroasele parcuri si gradini premiate, care l-au facut celebru pe plan international. Din nefericire, orasul a avut mult de suferit din cauza cutremurelor, cel mai devastator fiind cel din 22 februarie 2011. Cazare Christchurch.

#### **Ziua 14. CHRISTCHURCH - QUEENSTOWN**

Mic dejun. Ne indreptam spre sud-vest, traversand Campiile Canterbury, situate intre Coasta Pacificului si Alpii de Sud. Vom avea ocazia sa admiram lacurile Tekapo si Pukaki, iar daca cerul este senin, chiar si Muntele Cook, cel mai inalt din Noua Zeelanda (3724 m), situat in Parcul National Aoraki/Mt.Cook, care face parte din vasta zona de sud-vest Te Wahipounamu, inclusa pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO in 1990. Drumul ne poarta de-a lungul lacului artificial Dunstan, amenajat pe raul Clutha, care traverseaza regiunea Otago. Oprete la magazinul de fructe al familiei Jones, nu numai pentru a degusta produsele renumitei ferme, ci si pentru a vizita incantatoarea gradina de langa magazin. Ajungem apoi la Queenstown, principala statiune montana din tara si cea mai faimoasa destinatie din Insula de Sud, situata pe malul lacului Wakatipu, cel mai lung din Noua Zeelanda (80 km). Cazare Queenstown.

#### **Ziua 15. MILFORD SOUND**

Mic dejun. Timp liber sau excursie optionala cu autocarul si vaporasul la Milford Sound, situat in Parcul National Fiordland. Acesta zi va ramane de referinta pentru iubitorii peisajelor grandioase! Vom parcurge un traseu captivant, urmand vaile muntilor maiestruosi, ajungand in jurul pranzului la Milford Sound, fiord spectaculos la Marea Tasmaniei, sculptat de ghetari de-a lungul multor milioane de ani. Ne vom imbarca pe nava de croaziera si vom strabate minunatul fiord pana la mare, admirand muntii inalti acoperiti de paduri, ce delimiteaza fiordul, uriasele stanci si cascadele ce isi revars apele de la peste 1000 de m altitudine! Vom putea observa viata salbatica specifica acestei regiuni, indeosebi delfini, foci si pinguieni. Pranz picnic inclus. Intoarcere in Queenstown si cazare la acelasi hotel.

#### **Ziua 16. QUEENSTOWN - SYDNEY**

Mic dejun. Timp liber pana la transferul la aeroport pentru zborul spre Sydney, capitala statului New South Wales, precum si cel mai vechi, mai mare si mai important oras al Australiei. Dupa incheierea formalitatilor vamale vom face un tur de oras, care include Darling Harbour, Circular Quay, Lady Macquarie's Chair, sapat in stanca in 1810, punct de unde puteti admira si fotografia celebra si monumentala Opera din Sydney (obiectiv aflat in patrimoniul UNESCO din anul 2007) si Harbour Bridge. Turul continua trecand pe langa Galeria de Arta si Catedrala St.Mary, prin zona istorica a orasului, incheindu-se cu vizita cladirii Operei. Cazare Sydney.

### Ziua 17. SYDNEY - AYERS ROCK

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre Ayers Rock, uriasul monolit, inconjurat de mister, legende, mitologie si folclor, venerat de aborigenii din Australia cu secole inainte de sosirea colonistilor europeni, care disputa cu Opera din Sydney onoarea de a fi cel mai frumos obiectiv turistic din Australia. Incepem vizita in Parcul National Uluru-Kata Tjuta (aflat in patrimoniul UNESCO din 1987), unde vom descoperi domurile masive din conglomerate, numite de aborigeni "capetele multe" si ne vom plimba prin defileul Walpa, format intre doua dintre cele mai inalte domuri. La apusul soarelui vom savura un pahar de vin spumos, admirand spectacolul incredibil al miriadelor de nuante ale stancilor, pe masura ce lumina se schimba. Transfer la hotel. Cazare Ayers Rock.

### Ziua 18. AYERS ROCK

Mic dejun la pachet. Turul de astazi incepe inainte de rasaritul soarelui, pe care il vom admira in toata splendoarea sa. Continuum cu o vizita la Centrul Cultural, urmata de vizita la Uluru, unde ne vom plimba pe poteca amenajata la baza monolitului. Dupa amiaza timp liber la dispozitie. Statiunea Ayers Rock pune la dispozitia turistilor un bogat program de activitati, printre care spectacol interactiv de dansuri, lectii de aruncare a bumerangului, tururi ghidate ale gradinii si multe altele. Seara vom participa la cina tematica "Sounds of Silence", cina bufet cu mancaruri traditionale, insotita de muzica interpretata la instrumentul de suflat indigen didgeridoo si un tur ghidat al boltii ceresti. Cazare Ayers Rock, la acelasi hotel.

### Ziua 19. AYERS ROCK – SYDNEY

Mic dejun. Dimineata, timp liber la dispozitie, pana la transferul la aeroport cu naveta pusa la dispozitie de hotel. Zbor spre Sydney si transfer la hotel. Timp liber la dispozitie pentru vizite individuale si cumparaturi. Optional, puteti urca in Sydney Tower Eye (309 m), pentru a va bucura de o priveliste unica a orasului vazut de sus si pentru a lua cina. Cazare Sydney.

### Ziua 20. SYDNEY & BLUE MOUNTAINS

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru activitati individuale. Puteti opta pentru o frumoasa excursie in Muntii Albastri (Blue Mountains, inclusi de lista patrimoniului mondial UNESCO in anul 2000). Pe parcursul acesteia vom vizita Featherdale Wildlife Park, unde veti face cunostinta cu fauna specifica Australiei (canguri, koala, emu, caini dingo etc.), ne vom opri in oraselul Katoomba si la punctul de belvedere Echo Point, de unde putem admira Valea Jamison si spectaculoasele formatiuni stancoase "The Three Sisters" (Cele trei surori) si vom trai experiente de neuitat, calatorind cu Scenic Skyway, Cableway si Railway. Cazare Sydney, la acelasi hotel.

### Ziua 21. SYDNEY - MANLY - SYDNEY

Mic dejun. In aceasta ultima zi petrecuta in Australia veti avea ocazia sa faceti cunostinta cea mai veche cultura umana de pe teritoriul austral, in compania unui ghid aborigen, care va va prezenta istoria autentica a aborigenilor ce traiesc in zona poertului Sydney, modul de viata si spiritualitatea acestora. Vetii descoperi si modul in care se integreaza societatea aborigena in inima Sydney-ului cosmopolit contemporan. In continuare vom vizita Manly, orasel situat intre portul Sydney si Pacific, reprezentand, datorita plajelor si restaurantelor sale, una dintre cele mai populare destinatii de recreere. Intoarcere in Sydney cu ferry-boat si timp liber la dispozitie pentru a continua explorarea centrului orasului pe cont propriu. Transfer la aeroport si check-in pentru zborul spre Europa, via Doha. Noapte in avion.

### Ziua 22. DOHA - BUCURESTI

Escala Doha, zbor in conexiune spre Bucuresti.

#### SERVICII INCLUSE

- zboruri intercontinentale: Bucuresti - Doha - Melbourne si Sydney - Doha - Bucuresti;
- 7 zboruri cu companii locale: Melbourne – Hobart / Hobart – Cairns / Cairns – Brisbane / Brisbane – Auckland / Queenstown – Sydney / Sydney – Ayers Rock – Sydney;
- taxele de aeroport si securitate pentru zborurile intercontinentale: 495 €;
- taxele de aeroport si securitate pentru zborurile locale: 685 €;
- taxa de viza Australia (se obtine online de catre agentie): 25 €;

#### SERVICII NEINCLUSE

- excursiile si vizitele optionale;
- bacsisurile obligatorii pentru soferi, ajutori de soferi, ghizi locali (se achita insotitorului de grup): 5 \$/pers/zi;
- taxa de iesire din tara in Noua Zeelanda: 30 dolari Neo-Zeelandezi (se achita local);
- alte servicii decat cele mentionate in program.

- 19 nopti cazare cu mic dejun: 2 nopti Melbourne, 2 nopti Hobart, 2 nopti Cairns, 2 nopti Brisbane, 1 noapte Auckland, 1 noapte Rotorua, 1 noapte Wellington, 1 noapte Christchurch, 2 nopti Queenstown, 3 nopti Sydney, 2 nopti Ayers Rock ;
- transferuri si transport cu autocar / minibus licentiat pe durata vizitelor si a transferurilor;
- insotitor roman de grup si ghid local pe durata vizitelor si a excursiilor;
- transferuri curse de linie la / de la aeroportul Henri Coanda;
- asigurare medicala + storno (\*valoare storno asigurata – pana la 8.500 lei / calatorie).

PLECARI	LOC IN CAMERA DUBLA	SUPLIMENT SINGLE
08 Noiembrie	6690 €	1105 €
Tarif Early Booking	6390 €	1105 €

#### NOTE

Reducere copii max 12 ani: 10% din tariful de baza net, fara taxe ( doar pentru cazarea in camera cu 2 adulti ). Nu se acorda reduceri pentru a treia persoana adulta in camera. Grup minim 25 pers. Pentru un grup de 20-24 pers, tariful se majoreaza cu 145 € / pers. Tariful de Early Booking este valabila pana la 25.11.2018.



#### EXCURSII SI ACTIVITATI OPTIONALE:

- **Phillip Island** ( include transfer, cina, ghid ): 105 €;
- **Gold Coast:** ( include transfer, ghid ): 75 €;
- **Milford Sound** ( include transfer, pranz picnic, ghid ): 75 €;
- **Blue Mountains:** ( include transfer, ghid, bilete intrare ): 125 €;



#### ORAR DE ZBOR (compania Qatar) - ore locale

08-Nov	Bucuresti	12:55	Doha	17:40
	Doha	21:05	Melbourne	17:50 (09-Nov)
28-Nov	Sydney	21:00	Doha	05:00 (29-Nov)
	Doha	06:50	Bucuresti	11:55

#### OBSERVATII:

Transferuri GRATUITE la / de la Aeroportul Henri Coanda din urmatoarele zone:

MOLDOVA: (firma: AutoVip, Zuzu, Transfero)

- Iasi, Roman, Barlad, Vaslui, Bacau, Onesti, Adjud, Panciu, Galati, Tecuci, Braila, Focsani, Rm.Sarat, Buzau

SUD EST: (firma Direct Aeroport)

- Constanta, Mangalia, Fetesti, Cernavoda

CENTRU – VEST (firma Direct Aeroport)

- Fagaras, Zarnesti, Brasov, Busteni, Azuga, Sf.Gheorghe

#### CONDITIILE GENERALE DE PARTICIPARE:

Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Tarifele sunt in euro / persoana. Tarifele sunt valabile pentru grup minim persoane. In cazul in care nu se intruneste numarul minim mentionat, pretul se poate majora cu pana la 10%, daca nu este precizat altfel. Aceasta conditie este acceptata de cei inscrisi la excursie automat, la semnarea contractului de prestari servicii turistice si nu constituie motiv de anulare. Numarul

minim de participanti pentru a se organiza excursiile optionale este egal cu numarul minim de participanti pentru intregul program. Sub acest numar, agentia poate majora pretul sau anula optionalul.

In cazul in care turistul renunta la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta urmatoarele penalitati calculate din valoarea totala a excursiei:

- a. 30 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;
- b. 75 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;
- c. 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Aceste penalizari se aplica in toate cazurile, cu exceptia programelor cu croaziera, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paste, Craciun, Revelion, Early Booking etc).

Rezervarile pentru pachetele de Craciun /Revelion/ Paste/ Early Booking anulate, sunt supuse unor conditii speciale de penalizare:

- a. 50 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;
- b. 80 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;
- c. 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

In cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifica, astfel:

- a. 10 % daca retragerea se face pana in 76 de zile inaintea inceperii excursiei;
- b. 40 % daca retragerea se face intre 75 -60 zile inaintea inceperii excursiei;
- c. 75 % daca retragerea se face intre 59 -31 zile inaintea inceperii excursiei;
- d. 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croaziera este cea oficial atribuita de organele de resort din tarile respective.

In situatii de exceptie ( evenimente, congrese, conferinte, targuri etc. ) agentia poate opera modificari in structura programului, fara a afecta vizitarea obiectivelor turistice.

Compania aeriana si orele de zbor mentionate in program sunt cu titlu informativ si pot fi schimbate. Agentia nu este responsabila in cazul in care programul turistic nu poate fi realizat, partial sau total, din cauza modificarii orarului de zbor, intarzierii sau anularii curselor aeriene. Siguranta bagajelor pe durata transportului aerian cade in sarcina companiei aeriene.

Taxele de aeroport sunt valabile la data intocmirii programului si pot fi modificate pana la emiterea biletelor de avion.

Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regula seara, putand aparea intarzieri datorita conditiilor de trafic, vreme, etc.

Orele de sosire la cazare variaza de la o zi la alta, in functie de programul turistic. Agentia nu se face raspunzatoare pentru nerespectarea sau intarzierea programului turistic din cauza conditiilor de trafic (ambuteiaje, inchiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turisti (intarzieri, atitudini ofensatoare sau ostile fata de ghizi, conducatorii auto etc.).

Pentru programele care presupun obtinerea vizei inainte de plecare, turistii au obligatia sa trimita toate documentele solicitate agentiei in termenul prevazut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obtine viza din cauza timpului scurt pana la plecare. In cazul in care obtinerea vizei este conditionata de prezenta fizica a turistilor pentru interviu, acestia au obligatia de a se prezenta la data si ora la care s-a facut programarea. Refuzul autoritatilor consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei AGETUR, exonereaza agentia de la orice raspundere. Turistilor carora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna intreaga suma achitata in avans, mai putin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind in functie de data anularii serviciilor. Taxa de viza perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. In cazul in care turistul isi planifica mai multe vacante succesive si nu trimite documentele la timp / nu se prezinta personal pentru obtinerea vizei, agentia nu poate fi trasa la raspundere iar turistul are obligatia de a-si obtine singur viza necesara calatoriei.

Pe durata croazierelor toate platile efectuate ( bauturi, cumparaturi, masaj etc ) se inregistreaza pe cardul personal pe care fiecare turist il primeste la imbarcare. Micul dejun si pranzul se servesc in regim bufet iar cina se serveste ori in restaurantul bufet, ori a la carte ( cu meniu la alegere) fiecare pasager avand o anumita masa rezervata, de la inceputul pana la sfarsitul croazierii. Bagajele, atat la imbarcare cat si la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabina primeste un buletin informativ cu toate activitatile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot sa difere din punct de vedere al confortului unele fata de altele, cu toate acestea diferenta de pret este data de pozitionarea acestora pe vas, cele aflate pe punctele superioare fiind de regula mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regula cabina interioare din categoria celor garantate (fara posibilitatea alegerii pozitiei pe o anumita punte) si se nominalizeaza cu cel mult o saptamana inainte de plecare. Agentia nu se face responsabila in cazul in care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croaziera poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioara la o categorie superioara) fara o informare in prealabil si in mod aleatoriu iar agentia nu poate fi trasa la raspundere. In porturile in care opreste vasul, turistii au posibilitatea sa cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau sa isi faca propriul program, insotitorul roman neavand obligativitatea de a-i insoti.

Copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti b) insotiti de unul dintre parinti care sa aibe acordul notarial al parintelui care nu calatoreste ( sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces ); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti. Copiii care nu au carte de identitate, vor calatori obligatoriu cu pasaportul.

Turistul are obligatia sa se asigure ca documentele de calatorie precum cartea de identitate sau pasaportul, nu sunt deteriorate (in special elementele de siguranta si/sau poza). Atentie: Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporar, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau va consultati in aceasta privinta cu agentia de turism. Atentie, persoanele recent casatorite au obligatia de a-si schimba Cartea de Identitate anulata de autoritati (perforata/ taiata).

Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare sau informatii suplimentare legate de calatoria cetatenilor romani in strainatate, accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).

Pentru a evita eventuale situatii de confuzii sau neintelegeri, turistii au obligatia ca la inscriere sa citeasca Conditile Generale de Participare.