

Anglia - SCOTIA - IRLANDA 13 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 1999 €

Londra - Windsor - Oxford - Stratford - Warwick - Southwell - Chastworth House - Hardwick Hall - Liverpool - Chester - Dublin - Belfast - Lake District - Glasgow - Edinburgh - Scone Palace - Durham - York

Ziua 1. BUCURESTI - LONDRA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 03:30 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Londra (Luton). (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer din aeroport la hotelul din Londra. Vetii depozita bagajele in camera de bagaje de la receptia hotelului. Dupa pranz va veti putea prelua camera in hotel. Timp liber in Londra pana seara cand are loc intalnirea cu ghidul si grupul, care calatoreste cu autocarul din Romania. Cazare la Londra, la hotel ibis budget London Heathrow Central / similar.

*Nota! Acest program se organizeaza impreuna cu Circuit Clasic Anglia - SCOTIA - IRLANDA 19 zile Autocar

Ziua 2. LONDRA - WINDSOR

Mic dejun. Incepem vizita in Londra: **Big Ben**- Turnul cu Ceas al Palatului Westminster - simbolul orasului, **Abatia** gotica **Westminster**, **Hyde Park**, **Palatul Buckingham**- devenit Palat Regal odata cu urcarea la tron a Reginei Victoria in 1837. Continuum spre **Parlament**, **Tower Bridge** (construit in sec. XIX peste fluviul Tamisa), **Turnul Londrei** cu peste 900 de ani de existenta, Catedrala St. Paul de sec. XVIII unde isi dorm somnul de veci mari eroi ai Angliei. Timp liber in Londra sau excursie optionala la Windsor (25 € - nu include bilet intrare castel). Pentru doritori, optional vizitam Castelul Windsor (biletul de intrare se achita din agentie la inscriere, aprox. 45 €/ pers. – Tarif valabil la momentul lansarii programului. In cazul modificarii tarifului, agentia va solicita diferenta), cel mai vechi castel locuit din lume si cel mai mare din Anglia. Construit de William Cuceritorul ca resedinta regala, surprinde prin aspectul exterior de fortareata (datorat extinderilor succesive), si prin interioarele sale somptuoase cu minunate decoratiuni, toate apartamentele continand opere de arta valoroase. Una din atractiile Castelului Windsor, care nu trebuie ratata este Capela Saint George, o capodopera a goticului tarziu englezesc. Cazare la acelasi hotel de la Londra.

Ziua 3. LONDRA

Mic dejun. Utilizand transportul public (contra cost, abonament de o zi - pentru reducere** pe Tamisa) vizitam: St. James Park, Abatia Westminster (locul de incoronare, casatorie si inmormantare a monarhilor Marii Britanii), Galeria Nationala sau Tate Gallery care detine una dintre cele mai interesante colectii de tablouri europene, British Museum, Madame Tussauds- Muzeul figurilor de ceara sau plimbare cu vaporasul pe Tamisa. Timp liber in West End, district comercial si de divertisment al Londrei cu celebrele Trafalgar Square (dominata de Coloana Lordului Nelson, invingator la Trafalgar), Picadilly Circus si zona Covent Garden. Optional croaziera pe Tamisa (cca 25 €). Cazare la acelasi hotel din Londra.

Ziua 4. LONDRA - STRATFORD-UPON-AVON - WARWICK - NOTTINGHAM (cca. 280 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Oxford, cea mai veche universitate din Marea Britanie, unde vizitam **Merton College**- fondat in sec. XIII, **Queen's College**, infiintat in sec. XIV, Catedrala de sec. XIII cu dublu rol de catedrala a orasului si capela a Universitatii. Continuum cu Stratford-upon-Avon, locul natal al lui W. Shakespeare. Vizitam casa in care s-a nascut in 1564 si Holy Trinity Church, unde se odihneste trupul genialului dramaturg. Timp liber in Stratford sau vizita optionala (20 €) la Castelul Warwick, una din cele mai populare atractii turistice din Anglia, cu un interior bogat decorat si cu o infatisare exterioara de majestoasa fortareata medievala. Seara ajungem la Nottingham, aflat langa padurea Sherwood, ascunzatoarea a vestitului Robin Hood. Cazare in zona Nottingham – Leicester, la ibis Hotel Leicester City/ similar.

Ziua 5. SOUTHWELL - HARDWICK HALL - CHASTWORTH HOUSE - LIVERPOOL - CHESTER (cca. 300 km)

Mic dejun. Timp liber in Nottingham. Optional excursie jumatate de zi (35 €) pentru a vizita Catedrala Southwell, a carei frumuseti l-a determinat pe regele Iacob I sa exclame "Pe sabia mea! Acesta biserica poate rivaliza cu York, Durham sau orice alta biserica din intreaga crestintate". Continuum programul optional cu Chastworth House, un conac baroc construit in sec. XVII, pentru incredibil de bogatul primduce de Devonshire. Tragica si solitara Mary, regina scotienilor a locuit aici de mai multe ori la ordinul reginei Elisabeta I. Excursia optionala are ca punct final Hardwick Hall proiectata ca un centru de receptii, un loc pentru amuzamentul figurilor regale si ale aristocratiei. Ne petrecem a doua parte a zilei la Liverpool, urmatorul port al Imperiului Britanic dupa Londra si locul in care a luat nastere vestita trupa The Beatles. Admiram Catedrala si cele mai importante cladiri ale orasului - corpul masiv al **Cunard Building**, **turnurile cu ceas** ale Royal Liver Building cu cele doua pasari cu aripi intinse, **Muzeul Maritim si Galeria Tate**. Cazare in zona Chester - Runcorn, la Campanile Hotel Runcorn/ similar.

Ziua 6. CHESTER - HOLYHEAD - DUBLIN (cca. 250 km)

Mic dejun. Vizitam Catedrala din Chester, aflam povestea celui mai mare Amfiteatru Roman din Marea Britanie, datand din sec. I d.Hr. si facem o scurta incursiune in Tara Galilor, pentru a ne imbarca la Holyhead pe ferryboat-ul cu destinatia Irlanda (ferryboat-ul se achita la inscriere). Ajungem la Dublin, si ne cazam la Maldron Hotel Tallagh/ similar.

Ziua 7. DUBLIN

Mic dejun. In Dublin descoperim principalele atractii - Catedrala Sf. Patrick, cea mai mare biserica din Irlanda, construita 1191-1270, **Biblioteca Trinity** College, Monumentul Mileniului, **Primaria**, **Castelul Dublin** - folosit in prezent pentru receptii de stat importante. Seara va propunem o vizita la binecunoscutul Temple Bar, prilejul ideal de a degusta o bere Guinness sau un whisky irlandez Old Jameson. Cazare zona Dublin.

Ziua 8. BELFAST - DUMFRIES (cca. 390 km)

Mic dejun. Parasim Dublinul si ne indreptam spre Irlanda de Nord, unde intr-un tur panoramic descoperim frumusetile orasului Belfast - **Castelul**, Piata Queen si **Turnul cu Ceas**, **Primaria**, **Parlamentul** si Catedrala Sfanta Ana. Dupa amiaza ne imbarcam pe ferry cu destinatia Cairnryan (se achita la inscriere) si seara ajungem la Dumfries pentru cazare, la The Portpatrick Hotel/ similar.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Ziua 9. DUMFRIES - LAKE DISTRICT - GLASGOW (cca. 290 km)

Mic dejun. Timp liber in Dumfries sau excursie optionala (35 €) pentru a descoperi frumusetile Parcului National Lake District, infiintat in 1951. Intins pe 2200 km2, cuprinde 16 lacuri si cel mai inalt varf din Anglia (978 m). La bordul unui vaporas admiram pitoresti orasele cuibarite intre dealuri inverzite aflate pe malurile celui mai mare lac din Anglia - Windermere. Continuum cu Glasgow, Capitala Culturala Europeana in 1990: George Square cu cladiri monumentale, Catedrala St. Mungo si cartierul Universitatii. Cazare in Glasgow Sandman Signature Glasgow Hotel/ similar.

Ziua 10. GLASGOW - SCONE PALACE - DISTILERIA BLAIT ATHOLL (cca. 280 km)

Mic dejun. Timp liber in Edinburgh sau optional o excursie in inima Scotiei (30 €). Regiunea Royal Deeside ofera o varietate de atractii - paduri, munti, castele si sate pitoresti locuite de clanuri de munteni scotieni. Vizitam Palatul Scone, actuala resedinta a contelui de Mansfield, unde se afla "Piatra Destinului", locul de investire a regilor Scotiei. Continuum spre Pitlochry si vizitam distileria Blair Atholl, una dintre cele mai vechi din Scotia pentru a afla secretele producerii celui mai bun whisky, combinatia dintre apa limpede de izvor si orzul auriu, turnate in butoaie de stejar si inechite pentru cel putin 3 ani. Cazare la acelasi hotel din Glasgow.

Ziua 11. GLASGOW - EDINBURGH

Mic dejun. Folosind transportul in comun, ne deplasam spre Edinburgh, un oras uluitor cu strazi pietruite, mari pietre "georgiene", arhitectura monumentala, vesel si spatios. Incepem plimbarea prin orasul vechi de la Castelul Edinburgh spre Catedrala St. Giles unde a fost preot John Knox, Parlamentul Scotian si Palatul Holyroodhouse, resedinta oficiala a monarhului britanic cand soseste in oras. Seara cazare in Glasgow.

Ziua 12. GLASGOW - DURHAM YORK - LUTON (cca. 680 km)

Mic dejun. Urmam coasta din Northumbria spre Newcastle upon Tyne capitala comitatului , plina de viata atat ziua cat si noaptea, si ne bucuram de un popas la Durham, la cea mai frumoasa catedrala normanda din Anglia si in cartierul medieval al orasului, o zona compacta si pitoreasca, nu mai mare de 1 km. Continuum spre York, cel mai frumos orasel din Nordul Angliei. Vizitam impresionanta Catedrala Sf Petru, cea mai mare biserică medievala din nordul Europei, inceputa in anul 1220 si finalizata in anul 1472 si facem o plimbare pe stradutele pline de farmec ale orasului. Seara, cazare in zona Luton la IBIS London Luton Airport Hotel/similar.

Ziua 13. LUTON - BUCURESTI

Mic dejun la pachet. Transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania (ATENIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2024	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
28.07	1999 €	2124 €	2249 €	2374 €	2499 €	799 €	375 €	2469 €	2479 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none">- Zbor Bucuresti - Londra si retur, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm)- Taxe de aeroport- Transfer aeroport – hotel – aeroport- Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale- 12 cazari cu mic dejun in hotel de 3 (ca exceptie 2*)- Ghid insotitor din seara primei zilei (de la Londra) pana dimineata ultimei zile, in rest asistenta turistica- Vizite conform program. <p>*ATENIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID)- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla- Taxa de oras, in valoare totala de 15 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2024; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)- Baccis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani- Bagaj de cala 100 €/sens/persoana (tariful se reconfirma in momentul solicitarii ferme)- Taxe de traversare cu ferry spre Irlanda si dinspre Irlanda de Nord spre Scotia (115 €/pers. se achita la inscriere) <p>**In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)</p>

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 10.02.2024, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Ofetim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 18.02.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acestia **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***OFERTELE si REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**** OFERTELE si REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25€/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 150 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 70 €/pers. Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup maxim cu 7 zile inainte de plecarea. In caz de renuntare a achitarii suplimentului, prin urmare, a renuntarii la rezervare, se va percepe penalizare 100% din costul pachetului.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.

- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.

- Inscriserea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.

- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.

- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.

- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.

- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.

- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.

- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.

- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), inasa se va efectua in functie de data inscrierii.

- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.

- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenera au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers/ tur-retur	Pret/ pers./sens Premium**	Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers/ tur-retur	Pret/ pers./sens Premium**
ROMAN	Hotel Roman	65 €	220 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	55 €	120 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	65 €	230 €	SINAIA	Gara	50 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	60 €	190 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	45 €	80 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	55 €	150 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
FOCSANI	Lidl – Fosta autogara	50 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
RM. SARAT	Restaurant Turist (Profi)	45 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	45 €	80 €	CONSTANTA	Gara CFR	70 €	140 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	70 €	250 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	70 €	130 €
BARLAD	Statie Renel	65 €	180 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	50 €	160 €	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	50 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	65 €	210 €				

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscirarea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.

- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!