

Anglia - SCOTIA 16 zile Autocar

Reducere* pana la 15% - de la 1359 €

Viena – München - Luxembourg - Bruxelles - Anvers - Bruges - Canterbury - Greenwich - Londra - Windsor - Oxford - Stratford - Warwick - Southwell - Chastworth House - Hardwick Hall - Liverpool - Lake District - Glasgow - Edinburgh - Scone Palace - Castelul Blair si Balmoral - Braemar - Durham - York - Gent - Louvain - Köln – Valea Rinului - Frankfurt - Nürnberg - Melk



Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii

Ziua 1. BUCUREȘTI - SIBIU - ARAD - BUDAPEȘTA (cca. 850 km)

Plecarea din București la 6.00 din parcare de la Academia Militară (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Budapeșta. Opțional croaziera pe Dunare la Budapeșta (45 € cu cina bufet suedez), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Cazare în zona Budapeșta.

Ziua 2. VIENA - MÜNCHEN (cca. 690 km)

Mic dejun. Traversăm Ungaria spre Austria, pentru un tur panoramic cu autocarul în Viena pe Ringstrasse: clădirea fostului **Minister de Război**, cu statuia Maresalului Radetzky, Piața Schwarzenberg cu o frumoasă deschidere către **Palatele Belvedere, Opera de Stat, Piața Maria Terezia, Palatul Imperial Hofburg, Parlamentul, Primăria, Burgtheater, Universitatea, Biserica Votivă**. Continuăm deplasarea spre München, capitala landului Bavaria din Germania, unde descoperim Marienplatz din centrul orașului cu **Noua Primărie** de sec. XIX și coloana Fecioarei Maria, Frauenkirchecatedrala orașului construită în stil gotic și renesanțist. Cazare în zona München, la hotel Tulip Inn München Messe/ similar.

Ziua 3. MÜNCHEN – LUXEMBOURG - BRUXELLES (cca. 435 km)

După micul dejun pornim către Luxemburg, unde admirăm Piața Constitutiei cu monumentul eroilor din cele două războaie mondiale, Catedrala din secolul al XVII-lea, Palatul Ducal cu arhitectura renesanțistă flamandă și fortificațiile sale impunătoare. După ce ne-am delectat cu atracțiile din Luxemburg ne îndreptăm spre Bruxelles capitala Belgiei și a Uniunii Europene. Aici vom face un tur de oras care include: **Palatul Regal**, sediul oficial al monarhiei belgiene, **Palatul de Justiție** - o impunătoare construcție de sec. XIX, Grand Place- Marea Piață, monument UNESCO, înconjurată de clădiri gotice (foste bresle ale meșteșugarilor) care îi dau un farmec aparte. Tot aici găsim **Primăria** - o frumoasă construcție gotică de sec. XV cu un turn de 96 m și **Casa Regală** de sec. XVI, în care nu a locuit niciodată un rege, iar în apropiere simpatică statuie Manneken Pis- unul dintre simbolurile orașului. Seara cazare la Bruxelles, la hotel Catalonia Brussels/ similar.

Ziua 4. ANVERS – BRUGES – CANTERBURY – LONDRA (cca. 390 km)

Mic dejun. Ne deplasăm la Anvers, cel mai mare oraș din Flandra, unde marele pictor Rubens a trăit ultimii 30 de ani de viață. Vizităm centrul istoric cu pitoreasca piață Grote Markt înconjurată de clădiri de sec. XVI (foste bresle ale meșteșugarilor), **Primăria**, Catedrala- cel mai mare edificiu gotic din Belgia. Urmează Bruges, oraș flamand de o frumusețe unică, al cărui centru istoric, unul dintre cele mai bine conservate din Europa este parte din Patrimoniul UNESCO, cu Piața Centrală- inima orașului, **Primăria** construită în sec. XIV în stil gotic flamboianț, **Turnul Belfort**- unul dintre cele mai proeminente simboluri ale orașului, Biserica Sf. Maria care adaposteste o adevărată comoară de artă: "Fecioara cu pruncul" de Michelangelo. Ne îndreptăm apoi spre Canalul Manecii/ Eurotunnel, pentru traversare cu ferryboat/ tren (se achită obligatoriu la înscriere). În drum spre Londra vizităm Canterbury, important centru spiritual încă din sec. al XII-lea. Orașul este considerat azi capitala ecleziastică a Angliei, iar **Catedrala** închinată Mantuitorului, reprezintă o adevărată bijuterie arhitectonică. Seara sosire și cazare la Londra, hotel King Solomon/ similar.

Ziua 5. LONDRA - WINDSOR

Mic dejun. Începem vizita în Londra: **Big Ben** - Turnul cu Ceas al Palatului Westminster -simbolul orașului, **Abatia** gotică **Westminster, Hyde Park, Palatul Buckingham**- devenit Palat Regal odată cu urcarea la tron a Reginei Victoria în 1837. Continuăm spre **Parlament, Tower Bridge** (construit în sec. XIX peste fluviul Tamisa), **Turnul Londrei** cu peste 900 de ani de existență, Catedrala St. Paul de sec. XVIII unde își dorm somnul de veci mari eroi ai Angliei. Timp liber în Londra sau excursie opțională la Windsor (25 €). Vizităm Castelul Windsor, cel mai vechi castel locuit din lume și cel mai mare din Anglia. Construit de William Cuceritorul ca reședință regală, surprinde prin aspectul exterior de fortareată (datorat extinderilor succesive), și prin interioarele sale somptuoase cu minunate decorțiuni, toate apartamentele continuând opere de artă valoroase. Una din atracțiile Castelului Windsor, care nu trebuie ratată este Capela St. George, o capodoperă a goticului târziu englezesc. Cazare la același hotel de la Londra.

Ziua 6. LONDRA

Mic dejun. Utilizând transportul public (contra cost, abonament de o zi- pt. reducere** pe Tamisa) vizităm: St. James Park, Abatia Westminster (locul de încoronare, căsătorie și înmormantare a monarhilor Marii Britanii), Galeria Națională sau Tate Gallery care detine una dintre cele mai interesante colecții de tablouri europene, British Museum, Madame Tussauds- Muzeul figurilor de ceară sau plimbare cu vaporasul pe Tamisa. Timp liber în West End, district comercial și de divertisment al Londrei cu celebrele Trafalgar Square (dominată de Coloana Lordului Nelson, învingător la Trafalgar), Picadilly Circus și zona Covent Garden. Opțional croaziera pe Tamisa (cca 25 €). Cazare la Londra.

Ziua 7. LONDRA – STRATFORD-UPON-AVON – WARWICK - NOTTINGHAM (cca. 280 km)

Mic dejun. Ne îndreptăm spre Oxford, cea mai veche universitate din Marea Britanie, unde vizităm **Merton College**- fondat în sec. XIII, **Queen's College**, înființat în sec. XIV, Catedrala de sec. XIII cu dublu rol de catedrală a orașului și capela a Universității. Continuăm cu Stratford-upon-Avon, locul natal al lui W. Shakespeare. Vizităm casa în care s-a născut în 1564 și Holy Trinity Church, unde se odihnește trupul genialului dramaturg. Timp liber în Stratford sau vizita opțională (20 €) la Castelul Warwick, una din cele mai populare atracții turistice din Anglia, cu un interior bogat decorat și cu o înfățișare exterioară de măjestoasă fortareată medievală. Seara ajungem la Nottingham, aflat lângă pădurea Sherwood, ascunzătoare a vestitului Robin Hood. Cazare în zona Nottingham

Ziua 8. SOUTHWELL – HARDWICK HALL – CHASTWORTH HOUSE – LIVERPOOL - CHESTER (cca. 250 km)

Mic dejun. Timp liber în Nottingham. Opțional excursie jumatate de zi (35 €) pentru a vizita Catedrala Southwell, a cărei frumusețe l-a determinat pe

regele Iacob I sa exclame "Pe sabia mea! Acesta biserica poate rivaliza cu York, Durham sau orice alta biserica din intreaga crestinatate". Continuum programul optional cu Chatsworth House, un conac baroc construit in sec. XVII, pentru incredibil de bogatul prim-duce de Devonshire. Tragica si solitara Mary, regina scotienilor a locuit aici de mai multe ori la ordinul reginei Elisabeta I. Excursia optionala are ca punct final Hardwick Hall proiectata ca un centru de receptii, un loc pentru amuzamentul figurilor regale si ale aristocratiei. Ne petrecem a doua parte a zilei la Liverpool, urmatorul port al Imperiului Britanic dupa Londra si locul in care a luat nastere vestita trupa The Beatles. Admiram Catedrala si cele mai importante cladiri ale orasului -corpul masiv al Cunard Building, turnurile cu ceas ale Royal Liver Building cu cele doua pasari cu aripi intinse, Muzeul Maritim si Galeria Tate. Cazare in zona Chester.

Ziua 9. CHESTER – LAKE DISTRICT – GLASGOW – EDINBURGH (cca. 350 km)

Mic dejun. Timp liber in Kendal sau excursie optionala (30 €) pentru a descoperi frumusetile Parcului National Lake District, infiintat in 1951. Intins pe 2200 km², cuprinde 16 lacuri si cel mai inalt varf din Anglia (978 m). La bordul unui vaporas admiram pitoresti orasele cuibarite intre dealuri inverzite aflate pe malurile celui mai mare lac din Anglia - Windermere. Continuum cu Glasgow, Capitala Culturala Europeana in 1990: George Square cu cladiri monumentale, Catedrala St. Mungo si cartierul Universitatii. Cazare in zona Edinburgh.

Ziua 10. EDINBURGH – SCONE PALACE – CASTELUL BLAIR – CASTELUL BALMORAL – BRAEMAR (cca. 375 km)

Mic dejun. Timp liber in Edinburgh sau optional o excursie in inima Scotiei (40 €). Regiunea Royal Deeside ofera o varietate de atractii - paduri, munti, castele si sate pitoresti locuite de clanuri de munteni scotieni. Vizitam Palatul Scone, actuala resedinta a contelui de Mansfield, unde se afla "Piatra Destinului", locul de investire a regilor Scotiei. Continuum spre Pitlochry si vizitam distileria Blair Atholl, una dintre cele mai vechi din Scotia pentru a afla secretele producerii celui mai bun whisky, combinatia dintre apa limpede de izvor si orzul auriu, turnate in butoaie de stejar si invecitate pentru cel putin 3 ani. Tot aici vizitam principala atractie a zilei - Castelul Blair, vechea resedinta a ducilor si contilor de Atholl si sediul ultimei armate private din Europa (un regiment ceremonial ce apartine Ducelui de Atholl). Urmeaza Castelul baronial Balmoral, construit in mare parte de Regina Victoria si printul Albert, apoi Braemar, unde Adunarea Anuala a Muntenilor reuneste barbati puternici, care se intrec in forta prin aruncarea de ghioage si ciocane. Cazare in zona Edinburgh.

Ziua 11. EDINBURGH – BRITANNIA – PORTOBELLO (cca 50 km)

Mic dejun. Ne petrecem dimineata in Edinburgh, un oras uluitor cu strazi pietruite, mari pietre "georgiene", arhitectura monumentala, vesel si spatios. Incepem plimbarea pietonal si cu transport public prin orasul vechi de la Castelul Edinburgh spre Catedrala St. Giles unde a fost preot John Knox, Parlamentul Scotian si Palatul Holyroodhouse, resedinta oficiala a monarhului britanic cand soseste in oras. Dupa amiaza timp liber sau optional (20 €) vizita la yachtul Majestatii Sale - Britannia, ancorat in Portul Leith. Aflat 44 de ani in slujba Familiei Regale, yachtul a fost gazda unor importante intalniri diplomatice si strategice. Profitam de ghidajul in limba romana pentru a vizita toate punctele vasului, dormitorul Reginei, al ducelui de Edinburgh, Printului Charles si al Printesei Diana. Continuum cu un popas la Portobello, cocheta statiune litorala, cu arhitectura sa specifica, soare, nisip si ape involburate. Cazare zona Edinburgh.

Ziua 12. EDINBURGH – DURHAM – YORK – LUTON (cca. 615 km)

Mic dejun. Urmam coasta din Northumbria spre Newcastle upon Tyne capitala comitatului, plina de viata atat ziua cat si noaptea, si ne bucuram de un popas la Durham, la cea mai frumoasa catedrala normanda din Anglia si in cartierul medieval al orasului, o zona compacta si pitoreasca, nu mai mare de 1 km. Continuum spre York, cel mai frumos orasel din Nordul Angliei. Vizitam impresionanta Catedrala Sf Petru, cea mai mare biserica medievala din nordul Europei, inceputa in anul 1220 si finalizata in anul 1472 si facem o plimbare pe stradutele pline de farmec ale orasului. Seara, cazare in zona Luton.

Ziua 13. GENT – LOUVAIN – AACHEN (cca. 575 km)

Dupa micul dejun traversam Canalul Manecii/ Eurotunnel (se achita la inscriere) spre Franta, si continuum spre Belgia. La Gent admiram bogatiile medievale din centrul orasului: Biserica St. Jacob cunoscuta pentru adevarata sa colectie de arta, **Castelul Gravensteen** - singurul loc din Belgia care reflecta stilul de trai din Evul Mediu, **Primaria** cu fatadele sale diferite (in stil gotic flamboyant si renascentist), Catedrala St. Bavo (a carei piatra de temelie a fost pusa inca din sec. X) si care impresioneaza prin arhitectura gotica si prin altarul sau deosebit. Urmeaza Louvain, oras universitar considerat Oxford-ul Belgiei, renumit de asemenea datorita fabricii de bere Stella Artois. Admiram Grote Markt cu superba catedrala gotica, Primaria Medievala si Universitatea catolica infiintata in 1425. Seara cazare zona Aachen din Germania, la hotel B&B Aachen-City/ similar.

Ziua 14. KOLN – FRANKFURT – NÜRNBERG (cca. 490 km)

Mic dejun. Traversam in Germania si vizitam Koln, al patrulea oras ca marime al Germaniei, fondat de romani in anul 38 i.Hr., unde descoperim Catedrala, cea mai mare biserica gotica din Europa de Nord si faimosul pod peste Rin, inaugurat in 1911 de Kaiserul Wilhelm II. Parcurgem apoi unul dintre cele mai impresionante trasee turistice, Valea Rinului- Patrimoniul UNESCO, cu numeroase castele, sate pitoresti si legendara Stanca Lorelei, spre Frankfurt, oras al contrastelor, cu cele mai mari si mai avangardiste zgarie-nori din Europa alaturi de cladiri istorice bine intretinute si strazi pitoresti de sec. XIX. Continuum deplasarea pentru cazare in Nürnberg, la hotel ibis City am plaerrer/ similar.

Ziua 15. NÜRNBERG – MELK – BUDAPESTA (cca. 750 km)

Incepem vizita in Nürnberg, oras cu o istorie de peste 1000 de ani. Arhitectura moderna se imbrina armonios cu atmosfera medievala din centrul istoric, pe care il vom descoperi in turul pietonal: St. Lorenz kirche- construita intre sec. XIII-XV si considerata cea mai frumoasa din oras, Hauptmarkt-piata centrala a orasului, Schoner Brunnen- "Fantana Frumoasa" situata langa **Primaria**, Frauenkirche- construita in sec. al XIV-lea, in stil gotic, Zidurile de incinta cu Frauentor (Poarta Fecioarei), Biserica St. Sebaldus si **Castelul Imperial**- principala atractie a orasului. Traversam Austria spre Ungaria cu o vizita la **Abatia Benedictina Melk**, construita in sec. XI pe o inaltime stancoasa de pe malul Dunarii ce a constituit un important nucleu de cultura. Cazare in zona Budapesta.

Ziua 16. BUDAPESTA – ARAD – SIBIU – BUCURESTI (cca. 850 km)

Mic dejun. Plecam spre Bucuresti, pe ruta Arad -Sibiu. Sosire in jurul orei 23.30, in functie de trafic si durata formalitatilor de frontiera.

Date de plecare 2023	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 12 ani	Al treilea adult
01.07	1359 €	1439 €	1519 €	1599 €	529 €	240 €	1579 €	1589 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"> - Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale - 15 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor din partea agentiei - Deplasare pentru vizite la: Viena, München, Luxembourg, Bruxelles, Anvers, Bruges, Canterbury, Greenwich, Londra, Oxford, Stratford, Liverpool, Glasgow, Edinburgh, Durham, York, Gent, Louvain, Köln, Valea Rinului, Frankfurt, Nürnberg, Melk 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Baccis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani - Taxele de ferryboat Canalul Manecii / tren Eurotunnel (70 €/pers. se achita la inscriere)

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia.

REDUCERE 5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 140 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 70 €/pers.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.

- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.

- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.

- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.

- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.

- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (tarif standard, fara reduceri).

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.

- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), insa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordanțelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif /pers. sens	Tarif/ sens Premium*	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif /pers. sens	Tarif/ sens Premium*
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	40 €	280 €	TG. MURES	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	48 €	220 €
SUCEAVA	Mc Donalds Centru	40 €	280 €	MEDIAS	Autogara	50 €	210 €
ROMAN	Hotel Roman	33 €	220 €	SIGHISOARA	Benzinaria Rompetrol	48 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	33 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	35 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	30 €	190 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	28 €	120 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	27 €	150 €	SINAI	Gara	25 €	100 €
FOCSANI	Lidl – Fosta autogara	25 €	130 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	23 €	80 €
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	23 €	100 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	20 €	70 €
BUZAU	McDonald's Unirea / Patinoar Restaurant Diana	23 €	80 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	35 €	100 €
IASI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	35 €	250 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	33 €	150 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	33 €	210 €	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	30 €	90 €
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	33 €	180 €	TULCEA	Parcare Complex Pelican	40 €	180 €
GALATI	McDonald's Sala Sporturilor	25 €	160 €	CONSTANTA	Gara CFR	35 €	140 €
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului) / Panda Calarasi	25 €	140 €				

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Baccisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.

- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!