



21 - 31 OCTOMBRIE 2024

AZERBAIJAN 8

GEORGIA

Toamna
in Caucaz

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Baku, Shamakhi, Sheki, Tbilisi, Gudauri, Signaghi
- Excursii in Azerbaijan: Tinutul Focului: Yanar Dag & Ateshgah; Peisaje montane: Shamakhi & Sheki
- Excursii in Georgia: Marele Caucaz, manastirile, fortarete si drumul militar; Urcare cu masini de teren 4x4 la Biserica Sfanta Treime si varful Kazbek; Degustare de vinuri in regiunea Kakheti
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program

~~1649€~~ **taxe include**
1549€
LOC IN CAMERA DUBLA

AZERBAIJAN & GEORGIA

Toamna in Caucaz

21 Octombrie

Bucuresti – Baku

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 16:00 pentru zborul Companiei LOT LO646 cu destinatia Baku, via Varsovia. Decolare la ora 18:15 si sosire in Varsovia la ora 19:05. Imbarcare pe zborul LO721 cu destinatia Baku cu decolare la ora 23:00.

22 Octombrie

Baku

Sosire pe aeroportul din Baku la ora 05:10. Bine ati venit in Baku, cel mai mare oras si capitala Azerbaidjan. „Tinutul Focului” din Azerbaidjan iti ofera o calatorie captivanta prin frumusetile naturale, istoria bogata si cultura inedita a acestei tari plina de surprize. Dupa formalitatile vamale, transfer si cazare la hotel Midtown 4* sau similar Baku.

Mic dejun. Incepem un prim tur panoramic si pietonal in Baku: Highland Park – numit si Piata Panoramelor pentru privelistile spectaculoase spre Marea Caspica si spre oras, Flame Towers – un simbol al mandriei azere cu turnurile avangardiste. Patrundem adanc in Orasul Vechi aflat in Patrimoniul UNESCO: Turnul Fecioarei, Caravanseraiul si una dintre perlele arhitecturii din Azerbaidjan – Palatul Sirvanshahilor sau Sirvan, cel mai durabil stat medieval din Azerbaidjan. Exploram cele mai importante repere: Fantana Square si strada Nizami – cunoscuta si sub numele de Torgovaya. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Midtown 4* sau similar Baku.

23 Octombrie

Tinutul Focului: Yanar Dag – Ateshgah – Baku

Mic dejun. Aceasta zi este dedicata „Tinutului Focului”. Ghidul local o sa ne povesteasca despre flacara eterna de la Yanar Dag din Peninsula Absheron. Probabil unul dintre cele mai spectaculoase fenomene naturale este muntele Yanar Dag. Ce il face atat de special? Focul care arde de peste 4000 de ani, fara oprire, indiferent de conditiile meteo. Ajungem in Ateshgah-Templul focului, muzeu inclus in patrimoniul UNESCO. Dupa pranz, continuam spre Centrul Heydar Aliyev – probabil cea mai interesanta si recunoscuta cladire din Baku, realizat de arhitecta Zaha Hadid. Cu o suprafata totala de peste 57.000 de metri patrati, centrul Heydar Aliyev este un loc multifunctional care gazduieste o sala de 1000 de locuri, spatii de expozitie temporara, un centru de conferinte, ateliere si un muzeu. Vom avea timp suficient sa admiram „comorile” azere. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Midtown 4* sau similar Baku.

24 Octombrie

Baku

Mic dejun. Timp liber la dispozitie. Puteti experimenta Muzeul Covorului – un omagiu acestei forme de arta sau Moscheea Bibi-Heybat – un exemplu de arhitectura islamica cu domurile sale turcoaz si cu faianta cu modele complexe. Vremea ramane placuta, iar parcurile din oras se transforma intr-o simfonie de culori de toamna. Este, de asemenea, o perioada excelenta pentru a te rasfata cu bucataria azera, pe terasele restaurantelor. La sfarsit, va recomandam o plimbare pe Promenada de-a lungul Marii Caspice si in Mica Venetie – o versiune in miniatura a orasului istoric italian cu o retea de canale, poduri, cascade si cladiri colorate. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) la hotel Midtown 4* sau similar Baku.

25 Octombrie

Baku – Peisaje Montane: Shamakhi – Sheki

Mic dejun. Excursia continua prin peisajul pitoresc al muntilor caucazieni din nord-vestul tarii. Ajungem in Shamakhi si vizitam Juma, cea mai veche moschee din Azerbaidjan. Ne vom indrepta apoi spre Sheki, cel mai autentic oras din Azerbaidjan, datorita asezarii sale pe culmile impadurite ale Marelui Caucaz si a faptului ca pe aici trecea vestitul Drum al Matasii. In trecut, matasea produsa in Sheki era una dintre cele mai renumite si mai apreciate pe piata europeana, in special in Venetia, unde era la fel de cautata ca matasea din China sau Japonia. Vom face un tur panoramic si pietonal cu numeroase atractii istorice si arhitecturale: Fortarea, Caravanserai, Palatul Sheki Khan, apreciat pentru frescele magnifice si vitraliile deosebite. Ne oprim in satul Kish pentru a vizita cea mai veche biserică din Caucaz, Biserica Albaneza Sf. Eliseus. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) Sheki Palace 4* sau similar Sheki.

26 Octombrie

Sheki – Singhnaghi – Tbilisi

Mic dejun. Ne indreptam spre granita cu Georgia, pentru a explora traditiile, cultura, religia si peisajele incredibile ale acestei tari mai putin turistice. Ajungem in regiunea Kakheti, famoasa pentru podgoriile imense, vinurile de inalta calitate, dar si pentru ospitalitatea localnicilor. Vizitam pitorescul oras Singhnaghi, cunoscut si sub numele de „Toscana a Georgiei”. Ne vom plimba in acest fermecator oras-fortareata fondat in secolul 18 si vom admira arhitectura aproape intacta, tipica aceluia secol. In continuarea zilei, vom vizita Manastirea Bodbe – manastire de maicute, cu gradini paradisiace. In acest loc cu insemnatate sacra este inhumat Sfantul Nino, cel care a convertit Georgia la crestinism. Apoi, vom participa la o degustare de vinuri locale, unde vom afla informatii interesante despre productia vinului si metodele traditionale folosite de peste 8000 de ani. La sfarsit, ajungem la Tbilisi, in capitala Georgiei si vom avea o cina traditionala (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Astoria 4* sau similar Tbilisi.

27 Octombrie

Tbilisi

Mic dejun. Astazi vom face turul capitalei Georgiei, Tbilisi – una dintre cele mai vechi capitale europene. Vom incepe turul cu vizita la Biserica Metekhi, de unde ne vom bucura de o vedere panoramica asupra orasului si vom admira arhitectura diversa a orasului. Biserica Metekhi este una din cele mai vechi biserici din Tbilisi si este dedicata Fecioarei Maria. Vom continua turul pietonal si vom vizita alte monumente istorice si moderne precum: Catedrala Sioni – cu o arhitectura tipic georgiana, Biserica Anchiskhati, Sinagoga, Podul Pacii – pod pietonal modern, construit din sticla si otel, Teatrul de Papi si vom vizita baile impresionante cu ape sulfuroase – o atractie a orasului. Descoperim farmecul monumentului Cronicile Georgiei, cu o inaltime de aproximativ 30 metri care descrie istoria Georgiei. Partea de sus contine regi, regine si eroi care sunt amintiti in istorie, in timp ce sectiunea inferioara prezinta scene din viata lui Isus Hristos si crucea Sfintei Nino, femeia care a adus crestinismul in Georgia in secolul al IV-lea. Intoarce la hotel si timp liber. Cazare la hotel Astoria 4* sau similar Tbilisi.

28 Octombrie

Tbilisi – Mtskheta: Jvari si catedrala Svetitskhovel –

Marele Caucaz: Fortarea Ananuri – Gudauri

Mic dejun. Pornim spre capitala medievala a Georgiei, Mtskheta, unde vom vizita doua dintre cele mai importante locuri sacre, ambele inscrite in Patrimoniul UNESCO. Localizata pe un munte stancos, manastirea Manastirea Jvari ne va oferi privelisti uluitoare spre raurile Aragvi si Kura, dar si spre orasul Mtskheta. Al doilea obiectiv este Catedrala Svetitskhveli, loc unde ar fi ingropata mantia lui Isus Hristos. In continuare, vom porni spre Muntii Caucaz, vom parcurge Drumul Militar si ne vom bucura de panorame unice. Mai departe, vom vizita Complexul Ananuri, considerat poate cel mai spectaculos castel din Caucaz. Ananuri domina lacul de acumulare Zhinvali de la 900 m altitudine, oferind astfel privelisti de vis. La sfarsit, ajungem in inima orasului Gudauri, o populara statiune de schi. Timp liber. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) la hotel Marco Polo 4* sau similar Gudauri.

29 Octombrie

Gudauri – Manastirea Sfintei Treimi – Muntele Kazbegi – Tbilisi

Mic dejun. Astazi vom calatori cu vehicule off-road spre Manastirea Sfintei Treimi de unde, daca vremea ne va permite, vom admira maiestuosul Varf Kazbek, numit si „Perla Alba a Caucazului”. Varful este cel mai inalt din estul Georgiei si al treilea cel mai inalt din intreaga tara. Manastirea Sfintei Treimi se situeaza la o altitudine de 2170 m, intr-un cadru natural ce iti taie respiratia. Desi informatiile legate despre perioada constructiei sunt neclare, biserica ramane unul dintre cele mai importante puncte turistice din Georgia, fiind o marturie a Bisericii Ortodoxe Georgiene. La finalul zilei, ne intoarcem in Tbilisi, iar pe drum vom admira natura inca virgina a Georgiei. Cazare la hotel Astoria 4* sau similar Tbilisi.

30 Octombrie

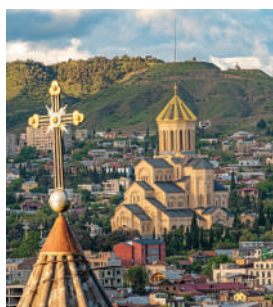
Tbilisi – Uplistsikhe

Mic dejun. Timp liber sau optional, excursie la Uplistsikhe. Vom vizita fascinantul oras peatera despre care arheologii sustin ca istoria acestuia merge pana in mileniul 3 i.Hr si este tradus ca „Cetatea Domnului”. Este o bijuterie arheologica impresionanta sculptata in stanca cheilor raului Kura. Strategic situat pe Drumul Matasii, Uplistsikhe a servit ca un centru important pentru comert si cultura. In perioada de glorie, a fost un centru infloritor al vietii religioase, culturale si politice. Situl prezinta o varietate de locuinte rupestre, palate, temple, teatre, depozite si un sistem de irigare sofisticat. Restaurarea acestui monument istoric remarcabil din istoria culturii georgiene au reinviat Uplistsikhe, care astazi este inclus printre monumentele protejate de UNESCO. Ne intoarcem la hotel. Cazare la hotel Astoria 4* sau similar Tbilisi.

31 Octombrie

Tbilisi – Bucuresti

Dis-de-dimineata, transfer la aeroportul din Tbilisi pentru imbarcare pe zborul Companiei LOT LO724 cu destinatia Bucuresti, via Varsovia. Decolare la ora 05:25 si sosire la Varsovia la ora 06:20. Imbarcare pe zborul LO641 cu destinatia Bucuresti la ora 11:00. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:50.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Baku, via Varsovia, compania LOT
- Bilet de avion Tbilisi – Bucuresti, via Varsovia, compania LOT
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Taxa de viza si procesare on-line pentru Azerbaijan
- 10 nopti cazare la hoteluri de 4* astfel: 1 early check in + 3 nopti cazare in Baku la hotel Midtown 4* sau similar; 1 noapte cazare in Sheki la hotel Palace Sheki 4* sau similar; 4 nopti cazare in Tbilisi la hotel Astoria 4* sau similar; 1 noapte cazare in Gudauri la hotel Marco Polo 4* sau similar
- Mese incluse: 10 mic dejun si 6 cina (bauturile nu sunt incluse)
- Tururi de oras: Baku, Shamakhi, Sheki, Tbilisi, Gudauri, Signaghi
- Excursii in Azerbaijan: Tinutul Focului: Yanar Dag & Ateshgah; Peisaje montane: Shamakhi & Sheki
- Excursii in Georgia: Marele Caucaz, manastirile, fortarete si drumul militar; Urcare cu masini de teren 4x4 la Biserica Sfanta Treime si varful Kazbek; Degustare de vinuri in regiunea Kakheti
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare
- Insotitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
 - Taxele de oras, se achita la hotel
 - Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
 - Excursiile optionale
 - Bauturile alcoolice sau racitoare la mesele incluse in program
 - Baccisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 40 eur/ pers
- Note:**
- Baccisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, baccisurile nu se refera si la excursiile optionale
 - Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iunie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSIE OPTIONALA IN GEORGIA:

- Excursie in Uplistsikhe: 90 eur/persoana
- Include: autocar si ghid local, bilete Uplistsikhe si insotitor de grup

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 15 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

21 – 31 OCTOMBRIE 2024	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.649 €	1.999 €	1.599 €	160 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.07.2024	1.549 €	1.899 €	1.499 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei. Nu se accepta pasaportul temporar.

Nota: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linii;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmând a fi transmise turistilor odată cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.
- Solicitățile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turiștii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță
- Turiștii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricăror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii apărătorii au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la călă 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la călă). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtuit și forță majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)
- CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor să i se permită călătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copililor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.

• CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrisiile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția «Contractul de prestări servicii turistice», la care prezentul program este parte
- în momentul semnării «Contractului de prestări servicii turistice», turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntinderii grupului minim de turiști

• OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale călătorilor, întra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voință și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora
- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după la biroul de check-in la imbarcare, va rugăm nu parasiți aeroportul, ci depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza couponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;
- Așezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscrierii la circuit, începând cu randul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la călători cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).

• OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.
- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicita garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;
- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cină servită la unul din restaurantele hotelului. Domniile au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținută decentă.
- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Crăciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.
- În situația în care turiștii are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la data locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.
- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.

• IMPORTANT

- Recomandăm încheierea asigurării Travel (Storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anularii calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!
- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor viite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Prețurile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumiți factori obiectivi. Creșterile de preț sunt influențate de creșteri ale cursului de schimb, creșteri ale prețului petrolului, creșterea taxelor de survol, etc. În cazul unei creșteri de preț mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scăderile de preț pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.
- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- Băcșiurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțile necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventuale servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS. /SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS. /SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€