



CIRCUITE 2024

ALASKA & YUKON

Calatorie spre nordul indepartat

Anchorage – Prince William Sound – Parcul National Wrangell St. Elias – Tok – Parcul National Kluane – Whitehorse – Skagway – Dawson City – Fairbanks – Parcul National Denali

Perioada: 06.08-18.08.2024

(13 zile/11 nopti)

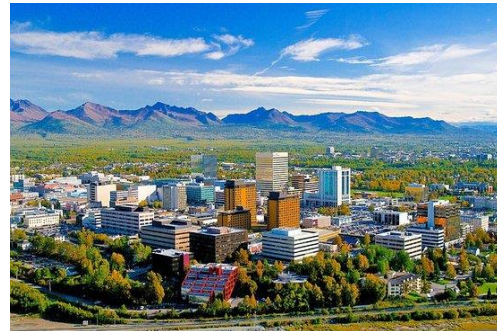
Va provocam sa incercati un itinerariu iesit din tipar ce va va purta prin trei dintre cele mai frumoase parcuri nationale: Kluane, Denali si Wrangell – St Elias. Vetii vedea animalele salbatice in mediul lor natural, ghetari si cascade spectaculoase si vetii asculta istorisiri fascinante din timpul Goanei dupa Aur.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (06.08): BUCURESTI – FRANKFURT – ANCHORAGE

Intalnire la Aeroportul International Henri Coanda (Otopeni) cu insotitorul de grup la ora 03:25 dimineata; plecare spre Frankfurt la ora 06:25, zbor operat de Lufthansa. Schimbarea cursei in Frankfurt si imbarcare la zborul spre Anchorage cu decolare la ora locala 14:20. Sosire in Anchorage la ora locala 13:50. Transfer si cazare la hotel Marriott Downtown 4* (sau similar). Anchorage este o enclava urbana inconjurata de natura, un oras in care viata moderna a oamenilor se intersecteaza cu lumea necuvantatoarelor. Pe scurt, in Anchorage este normal ca dimineata sa te intalnesti cu un elan si seara sa mergi la un spectacol de balet.



Ziua 2 (07.08): ANCHORAGE – CROAZIERA PRINCE WILLIAM SOUND – ANCHORAGE

Mic dejun. In aceasta zi vom participa la o croaziera in Golful Prince William Sound, o experienta captivanta in mijlocul peisajelor spectaculoase ale Alaskai. Dimineata, incepem calatoria noastra spre sud, strabatand ruta peisagistica, Turnagain Arm, unul dintre cele mai frumoase sectoare de autostrada din America. Croaziera va porni din Whittier si vom avea ocazia sa exploram fiorduri impresionante si sa ne bucuram de imaginea ghetarilor care coboara in golf. Daca suntem norocosi ne vom intalni cu lei de mare si balene, adaugand o nota speciala acestei expeditii. Pranzul este inclus la bordul vasului. Cazare in Anchorage la acelasi hotel.



Ziua 3 (08.08): ANCHORAGE – TOK (550 km)

Mic dejun. Astazi vom strabate extremitatea vestica a celui mai mare parc din SUA, Parcul National Wrangell – St Elias si vom fotografia peisaje incredibile ce se schimba dupa fiecare viraj. Vom observa de-a lungul drumului sectoare din conducta petroliera Trans-Alaska cu o lungime de 1300 km, conducta ce strabate Alaska de la nord la sud: de la campul petrolifer din Golful Prudhoe pana in portul Valdez. Vom sosi in oraselul Tok, recunoscut pentru concursurile cu sanii trase de caini. Cazare la Young's Motel 2* sau similar.

Ziua 4 (09.08): TOK – PARCUL NATIONAL KLUANE – WHITEHORSE (590 km)



Mic dejun. In aceasta zi vom calatori spre Canada si vom strabate Parcul National Kluane, bijuteria parcurilor nord-americane. Parcul este dominat de Mount Logan (5959 m), cea mai mare altitudine din Canada, iar 82% din suprafata sa este ocupata de campul inghetat Kluane Icefield si de ghetari. Kluane este paradisiul iubitorilor de natura si parcul care adaposteste cea mai diversa populatie de ursi grizzly din Canada. Pe tot parcursul zilei se vor succeda peisaje de o frumusetate aparte, urmand ca in cursul serii sa ajungem in oraselul Whitehorse, capitala provinciei Yukon. Inconjurat de muntii Haeckel Hiil, Golden Horn si Grey Mountain, orasul de pe malul raului Yukon a atras una dintrele cele mai cosmopolite comunitati canadiene formate din

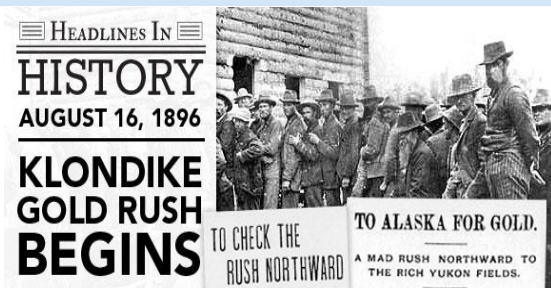
mineri, artisti si aventurieri. Cazare in Whitehorse la hotel Best Western Gold Rush Inn 3* sau similar.

Ziua 5 (10.08): WHITEHORSE – SKAGWAY – WHITEHORSE (355 km)

AUR IN KLONDIKE! Asa anuntau toate ziarele din 16 august 1896 cand Skookum Jim Mason, Dawson Charlie si George Washington Carmack au descoperit aur intr-un afluent al raului Klondike. Acesta a fost startul celei mai mari febre a aurului din istorie, zeci de mii de aventurieri animati de visul unei imbogatiri rapide navalind in Yukon. Ne vom intoarce in acele vremuri si vom calatori spre orasul de coasta Skagway, poarta de plecare spre Klondike. Aici fiecare straduta, fiecare cladire par ca spun o poveste din timpul Goanei dupa Aur. Cazare in Whitehorse la acelasi hotel.

Ziua 6 (11.08): WHITEHORSE – CARMACKS – DAWSON CITY (535 km)

Mic dejun. Destinatia zilei este Dawson City, un oras a carei populatie a crescut zdrobitor in timpul febrei aurului, ajungand la 40000 de locuitori in doar un an. Popularea orasului a durat insa scurt timp, astfel imediat dupa ce efervescenta aurului



a trecut acesta a fost parasit, in prezent fiind locuit de doar 1300 de persoane. Pe drum ne vom opri in satul Carmacks pentru a vedea Five Finger Rapids, un sector al raului Yukon impartit de 4 insule in 5 canale. Zona este renumita atat pentru frumusetea peisajului cat si pentru faptul ca este mentionata de Jack London in romanul sau "Chemarea Strabunilor". In cursul serii vom ajunge in Dawson City si ne vom caza la Hotel Eldorado 2* sau similar.

Ziua 7 (12.08): DAWSON CITY

Dupa micul dejun vom porni spre Bonanza Creek (cunoscut si sub denumirea de Claim 1), raul in care George Washington Carmack si Dawson Charile au descoperit aurul in 1896. In continuare vom vizita Centrul Interpretativ Robert Service, ce recreaza atmosfera si conditiile de viata din perioada febrei aurului. Acest centru este dedicat poetului Robert W. Service, cunoscut pentru poeziile si baladele sale care au in centrul atentiei aceasta perioada din istoria Canadei. Cazare in Dawson City la acelasi hotel.

Ziua 8 (13.08): DAWSON CITY – CHICKEN – CASA LUI MOS CRACIUN - FAIRBANKS (627 km)

Mic dejun. Astazi vom urma drumul de inaltime "Top of the World Highway", o ruta peisagistica ce ne va purta spre varfuri si creste montane de unde vom avea o panorama impresionanta asupra vailor si muntilor din vecinatate. Ne vom opri in Chicken, un orasel construit in spiritul localitatilor de frontiera fondat de minerii veniti in cautarea aurului. Initial minerii au vrut sa numeasca orasul Ptarmigan (Potarniche alpina) dupa numele pasarii des intalinita in zona dar, pentru ca nu au cazut de acord in privinta pronuntiei, au ales sa-l numeasca simplu: Chicken (Pui). Inainte da ajunge la destinatie vom face o scurta oprire la Casa din America de Nord a lui Mos Craciun si vom experimenta magia Craciunului in mijlocul verii. Cazare in Fairbanks la Pike's Waterfront Lodge 3* sau similar. Din 22 aprilie si pana in 20 august soarele pare ca nu apune, Fairbanks fiind numit si "Orasul Soarelui de la Miezul Noptii". Vom avea ocazia sa asistam la acest fenomen specific latitudinilor nordice extreme, in luna august ziua avand peste 20 de ore de lumina.

Ziua 9 (14.08): FAIRBANKS – croaziera pe raul Chena

Mic dejun. Dimineata vom participa la un tur al orasului Fairbanks, al doilea ca marime din Alaska dupa Anchorage. Ne vom opri la centrul cultural Morris Thompson si la Trans-Alaska Pipeline. Dupa-amiaza vom participa la o croaziera pe raul Chena la bordul unui vaporas istoric cu roata cu zbaturi. Pe parcursul calatoriei vom afla informatii despre istoria orasului si a locuitorilor acestuia. Cazare in Fairbanks la acelasi hotel.



Ziua 10 (15.08): FAIRBANKS – PARCUL NATIONAL DENALI (calatorie cu trenul)



Urmeaza o zi la superlativ. Vom calatori spre sud intre Fairbanks si Denali cu un tren cu plafon de sticla si vom admira fauna si peisajele de neegalat ale Alaskai. Vom servi micul dejun in tren. Dupa-amiaza vom ajunge in Denali unde vom avea timp liber pentru a ne relaxa in natura sau a achizitiona una dintre excursiile optionale propuse la fata locului: drumetie cu ghid local, zbor cu avionul, rafting etc. Cazare la Denali Park Village 3* sau similar.

Ziua 11 (16.08): PARCUL NATIONAL DENALI

Mic dejun. Astazi vom participa la Tundra Wilderness Tour, un tur ghidat in inima Parcului Denali. Turul se va realiza cu autobuze scolare modificate pentru a asigura tot confortul necesar calatoriei. Vom vedea peisaje incredibile si daca

norocul va fi de partea noastra, vom surprinde cateva dintre vietuitoarele care populeaza parcul: elani, caribu, lupi, ursi grizzly si oaia Dall. Cazare in Denali la acelasi hotel.

Ziua 12 (17.08): DENALI – AEROPORT ANCHORAGE (390 km)

Mic dejun. A venit vremea sa ne luam la revedere de la peisajele deosebite ale Alaskai si sa incepem drumul spre casa. Dimineata vom pleca spre aeroportul din Anchorage si ne vom imbarca la zborul operat de compania aeriana Lufthansa cu destinatia Frankfurt. Decolare la ora locala 16:10.

Ziua 13 (18.08): FRANKFURT – BUCURESTI

Sosire la Frankfurt la ora locala 11:35 si imbarcare la cursa Frankfurt – Bucuresti ce decoleaza la ora locala 14:35. Sosire la Bucuresti la ora 17:55.

PRET/persoana: **6495** EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 1400 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Anchorage - Bucuresti cu compania Lufthansa (schimbarea curselor la Frankfurt);
- 11 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri si lodge-uri de 2*, 3* si 4*: 2 nopti in Anchorage, 1 noapte in Tok, 2 nopti in Whitehorse, 2 nopti in Dawson City, 2 nopti in Fairbanks si 2 nopti in Parcul National Denali;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport si transport cu autocar/microbuz conform itinerariului;
- croaziera in Prince William Sound cu pranz inclus la bordul vasului;
- vizitarea parcurilor nationale Wrangell – St Elias si Kluane;
- croaziera pe raul Chena la bordul unui vaporas cu roata cu zbatari;
- transport cu trenul cu plafon de sticla pe ruta peisagistica dintre Fairbanks si Parcul National Denali;
- vizitarea Parcului National Denali;
- vizitarea localitatilor Skagway, Carmacks si canalelor Five Finger Rapids, Chicken, Talkeetna;
- ghid local vorbitor de limba engleza pe intreaga durata a itinerariului;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport (pot suferi modificari).**

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza SUA 185 USD/persoana (echivalent in lei), se achita de catre fiecare turist la orice sucursala a BANCII TRANSILVANIA sau on-line prin Internet / Mobile Banking - nu este rambursabila in cazul neobtinerii vizei;
- taxa pentru autorizatia de calatorie electronica e-TA 7 CAD (dolari canadieni) echivalent in lei – taxa este obligatorie pentru intrarea si calatoria in Canada a cetatenilor romani (poate suferi modificari);
- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 130 USD/persoana – se practica in SUA si Canada, se achita local;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

06.08 Bucuresti 06:25 – Frankfurt 07:55	durata zborului: 2h30min
06.08 Frankfurt 14:20 – Anchorage 13:50	durata zborului: 9h30min
17.08 Anchorage 16:10 – Frankfurt 11:35 (a doua zi)	durata zborului: 9h25min
18.08 Frankfurt 14:35 – Bucuresti 17:55	durata zborului: 2h20min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 590 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 90 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 30% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

CONDITIE SPECIALA IN CAZUL RETRAGERII DUPA OBTINEREA VIZEI: penalizare integrala.

ACTE SI CONDITII NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI SI AUTORIZATIEI DE CALATORIE:

Termen limita pentru inscriere si transmiterea documentelor: 7 saptamani inaintea plecarii. Agentia isi rezerva dreptul de a face o selectie preliminara a persoanelor care se inscriu pe acest program, in functie de actele prezentate.

CANADA (autorizatie electronica de calatorie):

- ✓ pasaport simplu electronic valabil minim 6 luni de la data intoarcerii din calatorie;
- ✓ nu este necesara viza pentru cetatenii romani, acestia fiind insa obligati sa detina inainte de plecarea in calatorie o Autorizatie de Calatorie Electronica (Electronic Travel Authorization e-TA) – agentia va acorda sprijin in aplicarea electronica pentru acest document.

IN CAZUL NEOBTINERII e-TA se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

SUA (viza turistica):

- ✓ prezenta personala la Consulatul SUA, in vederea sustinerii unui interviu (la data si ora comunicate de agentie);
- ✓ pasaport simplu electronic valabil minim 6 luni de la data intoarcerii din calatorie;
- ✓ pagina de confirmare a formularului specific solicitarii vizei temporare (DS-160), completat si transmis on-line inainte de sustinerea interviului (agentia va oferi sprijin in vederea completarii acestuia);
- ✓ copie pasaport in vederea completarii formularului.
- ✓ 1 fotografie color 5/5 cm, pe fundal alb simplu (ochelarii de vedere nu sunt permisi);
- ✓ chitanta de plata a taxei de solicitare a vizei (aceasta taxa este solicitata pentru a demara procedura de solicitare a vizei);
- ✓ adeverinta de la locul de munca cu precizarea functiei si a salariului sau talon de pensie, dupa caz.

Daca este cazul, in cursul interviului pot fi solicitate documente suplimentare, cum ar fi: copii ale actelor de proprietate, extras de cont personal; mai multe informatii despre solicitarile de viza temporara pot fi vizualizate pe link-ul: https://ustraveldocs.com/ro_ro/index.html

Agentia isi rezerva dreptul de a face o selectie preliminara a persoanelor care se inscriu pe acest program, in functie de datele prezentate.

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI SUA, se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

25 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

30 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

40 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

45 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

50 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

55 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

60 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

65 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

75 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

80 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI PENTRU SUA SI A AUTORIZATIEI ELECTRONICE DE CALATORIE (Electronic Travel Authorization e-TA) PENTRU CANADA ;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la

expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii EUR/CAD (dolar Canadian) si EUR/USD valabile in luna noiembrie 2023; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.