

 CIRCUITE 2024

AFRICA DE SUD

Experienta africana la superlativ

Cape Town – Capul Bunei Sperante – Garden Route (Knysna, Oudtshoorn) – Soweto – Johannesburg – Safari in Parcul National Kruger – Panorama Route

Perioada: 22.06 – 04.07.2024

(10 nopti)

Acest circuit va propune vizitarea celor mai importante atractii turistice din Africa de Sud. Vom descoperi in aceasta calatorie un adevarat mozaic etnic si cultural – motivul pentru care Africa de Sud este cunoscuta drept “Tara curcubeului”. Vom descoperi Cape Town, considerat unul dintre cele mai frumoase orase din lume si vom admira Pretoria – capitala Africii de Sud. Ne vom bucura de frumuseti naturale fara egal: falezee abrupte, zone floristice unice in lume, maiestuoase lanturi muntoase si plaje pitoresti scaldate in soare. In parcurile naturale si de safari vom avea ocazia sa admiram indeaproape speciile de animale din categoria Big Five. Aceasta excursie in Africa de Sud va fi cu siguranta o experienta de neuitat



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (22.06): BUCURESTI – ISTANBUL – CAPE TOWN

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul international Otopeni la ora 19:10 pentru imbarcare pe cursa Turkish Airlines cu destinatia Istanbul. Decolare din Bucuresti la ora 21:40, sosire in Istanbul la ora locala 23:10. Decolare din Istanbul spre Cape Town la ora 01:50.

Ziua 2 (23.06): SOSIRE IN CAPE TOWN

Aterizare in Cape Town la ora locala 11:25. Transfer si cazare la hotel Commodore 4* sau similar. Pentru restul zilei vom avea timp liber pentru odihna. Cape Town este un oras ca niciunul altul, situat intre munte si ocean, cu un parc national in centrul sau. Numit si „orasul mama”, Cape Town este cel mai vechi oras din Africa de Sud, fiind deosebit de atractiv pentru turisti datorita istoriei fascinante, culturii interesante si frumusetii naturale. Promenada Victoria & Alfred, una din principalele atractii ale orasului, ofera vizitatorilor o experienta unica de shopping si plimbare.

Ziua 3 (24.06): TUR DE ORAS CAPE TOWN, ASCENSIUNE PE TABLE MOUNTAIN SI GRADINA BOTANICA KIRSTENBOSCH



Mic dejun la hotel. Azi vom face un tur de oras de jumatate de zi al cosmopolitului Cape Town. Vom face o ascensiune cu telecabina pe Table Mountain, masivul de granit si calcar ce domina orasul. De la altitudinea de 1086m putem admira o panorama spectaculoasa (acest obiectiv este accesibil in functie de conditiile meteo din ziua vizitarii). Continuum cu vizita cartierului etnic Malay sau Bo-Kaap situat pe colinele Signal Hill, atractia sa principala fiind casele luminoase si viu colorate. Continuum cu un tur panoramic cu autocarul al centrului istoric unde se afla Cladirea Parlamentului si Biblioteca Nationala, construite

in stilul clasic colonial, apoi Catedrala St. George, Primaria si gradinile „Company Gardens”. De la Sea Point si Camp’s Bay vom admira privelistea panoramica asupra oceanului. Turul de azi se va incheia cu vizitarea Gradinii Botanice Kirstenbosch pentru a admira unele dintre cele mai frumoase si rare plante din lume. Aceasta este una dintre cele mai frumoase gradini botanice din lume, fiind inclusa in Patrimoniul UNESCO in 2004. In interiorul gradinii putem admira o varietate incredibila de specii de plante, printre care si floarea nationala a Africii de Sud: Protea. Ordinea vizitelor din program se poate modifica in functie de trafic si de conditiile meteo. Intoarcere si cazare la hotel in Cape Town.



Ziua 4 (25.06): TURUL PENINSULEI CAPE (140 km)

Mic dejun. Ziua de azi este dedicata uneia dintre cele mai frumoase excursii cu plecare din Cape Town: Peninsula Cape. Aceasta excursie de o zi ne ofera ocazia de a ajunge la Cape Point – considerat de renumitul navigator Francis Drake drept „cel mai frumos promontoriu din lume”. Vom calatori de-a lungul coastei Atlanticului catre oraselul Hout Bay. Aici ne vom bucura de peisajul oferit de munti si ocean, dar



mai ales de o calatorie cu barca spre Seal Island (Insula Focilor) pentru a admira numeroasele colonii de foci ingramadindu-se pe stancile golase, precum si nenumaratele specii de pasari. Din Hout Bay vom calatori pe soseaua Chapman’s Peak, cea mai spectaculoasa sosea de coasta din lume. Lunga de 9 km, cu 114 curbe, soseaua taie coasta stancoasa a Varfului Chapman si ofera privelisti superbe (in cazul in care conditiile meteo sunt nefavorabile, soseaua se poate inchide pentru traficul

rutier). Urmatoarea oprire din program este Rezervatia Capul Bunei Sperante, unde vom putea vedea vechiul far si noul far, cel mai luminos din lume, dar si specii de plante unice in lume si faimosii babuini, rezidenti ai rezervatiei. Pe drumul de intoarcere spre Cape Town vom vizita faimoasa colonie de pinguini africani de pe Plaja Boulders si vom trece prin centrul orasului istoric Simon. Intoarcere si cazare la hotel in Cape Town.

Ziua 5 (26.06): CAPE TOWN – MOSSEL BAY – KNYSNA (GARDEN ROUTE, 490 km)

Vom lua mic dejun la pachet de la hotelul din Cape Town si vom pleca dimineata devreme spre Knysna via Mossel Bay. Mossel Bay este situat la jumatatea distantei dintre doua orase importante – Cape Town si Port Elizabeth si este recunoscut pentru cei 60 km de plaje la Oceanul Indian cu o clima placuta tot timpul anului, vegetatia specifica regiunii Capului numita „fynbos” si peisajul oferit de Muntii Outeniqua. Vom vizita renumitul „Copac Posta” care era folosit pentru a lasa mesaje in urma cu cateva secole. In anul 1501, sub acest copac a fost lasat un mesaj de catre comandantul unui vas pentru a fi gasit de



comandantul celei de-a treia flote a Indiilor de Est in drumul sau spre India. Asa a aparut primul „oficiu postal” al Africii de Sud, iar copacul respectiv a fost declarat Monument National. Dupa o scurta oprire in Mossel Bay vom continua calatoria spre Knysna, oras pitoresc situat pe malul lagunei Knysna, declarata zona protejata si Parc National datorita prezentei a peste 200 de specii de pesti. Ne vom imbarca intr-un feribot pentru o plimbare in laguna Knysna spre Knysna Heads. Cazare la hotel Knysna Log Inn 4* sau similar in Knysna.

Ziua 6 (27.06): OUDTSHOORN (245 km)

Mic dejun si plecare spre Oudtshoorn, capitala industriei care se ocupa cu cresterea strutilor. Aici se afla cele mai mari populatii de struti care produc cele mai fine pene. Insa strutii nu sunt singura atractie a acestei zone plina de contraste. Vom vizita Pestera Congo, cea mai mare din



Africa de Sud si una din cele sapte minuni ale Africii de Sud. Vom admira salile masive si formatiunile carstice impresionante, in diverse culori. Initial, s-a crezut ca pestera are doar 1 km, dar s-a descoperit ulterior ca are cel



putin 5 km lungime. Noi vom vizita aproximativ un sfert din lungimea totala a pesterii. Vom vizita in continuare ferma Congo Wildlife Ranch intr-un tur cu ghid. Peste 300 de crocodili cu lungimi cuprinse intre 50 cm si 4 m sunt rezidentii acestui domeniu.

Intoarcere si cazare la hotel in Knysna.

Ziua 7 (28.06): ZBOR GEORGE – JOHANNESBURG. VIZITA SOWETO

Mic dejun la hotel si transfer la aeroportul George unde ne vom imbarca pe zborul cu destinatia Johannesburg operat de o companie locala. Dupa sosirea in Johannesburg, vom vizita orasul Soweto, construit in anii 50 la sud de Johannesburg pentru muncitorii navetisti de culoare. Daca in trecut Soweto a fost orasul-simbol al rezistentei africanilor contra regimului de apartheid, in prezent orasul este recunoscut pentru amestecul sau de culturi si limbi vorbite. Vom vizita Muzeul dedicat lui Hector Pieterse si vom face o



oprire la casa lui Nelson Mandela, a carei vizita este optionala. In timpul turului vom vedea alte cateva reperi importante ale orasului intre care Biserica Regina Mundi, unde aveau loc intalnirile secrete ale liderilor politici ale partidelor interzise la acele vremuri. In incheiere, vom trece pe langa cel mai mare stadion din Africa, „Soccer City”; cu o capacitate de 95.000 persoane care a fost construit pentru Campionatul Mondial din 2010. Vom servi pranzul la un restaurant local. Transfer la hotel, sosire si cazare la hotel Southern Sun Sandton 4* sau similar.

Ziua 8 (29.06): JOHANNESBURG – PARCUL NATIONAL KRUGER (400 km)

Mic dejun la hotel si plecare dimineata devreme spre Parcul Kruger. Fara indoiala, cel mai renumit parc pentru safari din Africa de Sud, Parcul National Kruger ofera vizitatorilor sai o experienta unica de a explora frumusetea faunei si florei sale. Cu o suprafata de 20.000 km², Parcul Kruger este unul din cele mai mari de pe continentul african. Sosire si cazare la hotel Kruger Gate 4* sau similar. Vom servi cina la hotel.

Ziua 9 (30.06): SAFARI IN PARCUL NATIONAL KRUGER



Plecare dimineata devreme spre poarta de intrare in Parcul Kruger (mic dejun la pachet) pentru o zi de safari in parc. Dimineata devreme si dupa-amiaza sunt cele mai bune momente de surprindere a animalelor. Astfel, pe parcursul zilei ne vom bucura de doua sesiuni de safari: una dimineata pentru a urmari indeaproape trezirea animalelor si alta dupa-amiaza. Intre cele doua reprize de safari, vom opri

la un restaurant din parc unde veti putea servi masa de pranz. Rundele de safari se realizeaza in vehicule pentru safari. Parcul National Kruger se numara printre cele mai mari rezervatii naturale de pe glob, atragand numerosi turisti deoarece aici se pot observa in salbaticie faimoasele „Big Five”, cele cinci mamifere de talie mare ale Africii: elefantul, rinocerul, leul, leopardul si bivoul african. Intoarcere la hotel dupa amiaza tarziu si cazare. Vom servi cina la hotel.

Ziua 10 (01.07): EXCURSIE PANORAMA ROUTE

Mic dejun la hotel si plecare dimineata devreme pentru a descoperi Panorama Route, una din cele mai frumoase magistrale din Africa de Sud. Vom avea ocazia sa admiram Canionul Blyde River, al doilea ca marime din Africa si al treilea din lume. Canionul incepe din orasul Graskop si include Bourke's Luck Potholes (Puturile Norocoase ale lui Burke) – denumite astfel dupa numele cautatorului de aur, Tom Burke. La God's Window vom descoperi una dintre cele mai frumoase privelisti din lume. Calatoria va fi una lunga, dar spectaculoasa, de neuitat. Intoarcere la hotel, cina si cazare.



Ziua 11 (02.07): OPTIONAL, A DOUA SESIUNE DE SAFARI IN PARCUL KRUGER

Mic dejun la hotel. Celor ce doresc sa repete experienta unui safari in Parcul Kruger, le propunem o a doua sesiune de safari, optionala. Programul excursiei este similar cu cel al zilei precedente. Cei ce doresc sa ramana la hotel, se pot bucura de un program de relaxare, petrecand timp la piscina sau in gradina hotelului. Cina si cazare la hotel.

Ziua 12 (03.07): PARCUL KRUGER – JOHANNESBURG (400 km). ZBOR JOHANNESBURG – ISTANBUL

Mic dejun la lodge si plecare dimineata devreme cu autocarul spre aeroportul din Johannesburg pentru imbarcare pe zborul companiei Turkish Airlines spre Istanbul cu decolare la ora 18:45.

Ziua 13 (04.07): ISTANBUL – BUCURESTI

Aterizare in Istanbul la ora locala 0:25 si imbarcare pe zborul spre Bucuresti cu decolare la ora 07:00. Aterizare pe aeroportul Otopeni la ora 08:15.

PRET/persoana: 3050 EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Primul copil 2 – 11,99 ani in camera cu 2 adulti: 2100 EURO

Supliment camera single: 580 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Cape Town si Johannesburg – Bucuresti cu compania Turkish Airlines (schimbarea curselor la Istanbul);
- transport cu avionul George – Johannesburg cu o companie aeriana locala;
- 10 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri si lodge-uri de 4*, astfel: 3 nopti in Cape Town, 2 nopti in Knysna, 1 noapte in Johannesburg, 4 nopti la hotel langa Parcul National Kruger;
- o masa de pranz in ziua 7;
- 4 cine (in zilele 8, 9, 10 si 11);
- transferurile aeroport – hotel in Cape Town si hotel – aeroport in Johannesburg;
- transport cu autocar local pe tot parcursul circuitului, conform programului;
- excursiile si vizitele mentionate in program: tur de oras panoramic de jumatate de zi in Cape Town, ascensiune cu funicularul pe Table Mountain, vizita gradinii botanice Kirstenbosch, turul Peninsulei Cape, Mossel Bay, laguna Knysna, Outdtshoorn si Pasterile Congo, tur de oras Soweto, un safari de o zi in Parcul National Kruger, Panorama Route;
- ghizi locali vorbitori de limba engleza;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport** (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna decembrie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza si procesare viza: 60 EURO/ persoana;
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 60 EURO/ persoana – se practica in Africa de Sud, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- biletele de intrare la alte obiective turistice decat cele care sunt mentionate ca fiind incluse;
- excursiile optionale (Cape Winelands, Sun City);
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV ZBORURI INTERNATIONALE (ore locale):

22.06: Bucuresti 21:40 – Istanbul 23:10	durata zborului: 1h 40min
23.06: Istanbul 01:50 – Cape Town 11:25	durata zborului: 11h 35min
03.07: Johannesburg 18:45 – Istanbul 05:25	durata zborului: 9h 40min
04.07: Istanbul 07:00 – Bucuresti 08:15	durata zborului: 1h 15min

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 220 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca pana la 45 de zile inainte de plecare nu se vor inscrie minim 15 participanti. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

DOCUMENTE NECESARE OBTINERII VIZEI ONLINE:

- pasaport simplu electronic valabil minim 6 luni de la data incheierii calatoriei, cu minim 2 pagini consecutive complet libere; nu este acceptat pasaportul temporar;
- extras de cont bancar pentru ultimele 3 luni semnat si stampilat de banca cu minim 1000 Euro in cont sau echivalentul in lei;
- copie dupa pasaport si cartea de identitate;
- copie dupa certificatul de casatorie;
- copie dupa certificatul de deces al parintilor (daca este cazul);
- pentru minori: adeverinta de elev, original si copie certificat de nastere, copie certificat de casatorie / divort al parintilor, acordul notarial al parintilor, toate traduse in limba engleza.
- pentru studenti este necesara adeverinta de student tradusa in limba engleza si legalizata;

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;

- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **NU ESTE ACCEPTAT PASAPORTUL TEMPORAR;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si originalul si copia dupa certificatul de nastere al copilului (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea

termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna decembrie 2023; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua; achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost.
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-