

# Senior Holidays ELVETIA si ITALIA DE NORD 8 zile Avion

**Oferta Speciala ULTRA FIRST MINUTE - de la 410 €\*\***

**Torino - Chamonix - Mont Blanc - Geneva - Laussane - Zermatt - Matterhorn - Montreux - Berna**

**Program fara limita de varsta si fara taxa suplimentara pentru non-seniori!**

## Ziua 1. BUCURESTI – TORINO

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 11:30 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre TORINO ora 13:50 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer din aeroport la hotelul unde vom petrece cele 7 nopti de cazare, aflat in zona Aosta. Pe traseul spre hotel, pentru cei care au achizitionat pachetul Cina & Cultura, vom vizita centrul orasului Aosta. Seara, (pentru cei care au achizitionat pachetul de Cina & Cultura) cina la hotel cu un pahar de vin si apa.

## Zilele 2 – 7. TIMP LIBER SAU EXCURSII OPTIONALE

Aosta este un paradis pentru vizitatorii care cauta experiente in aer liber in natura dar, totodata doresc sa exploreze si istoria si traditia unui loc. Este destinatia ideala pentru oricine iubeste sporturile de iarna, vaile verzi si castelele de basm.

Excursii optionale:

- **Torino** – Viu si elegant, mereu in miscare, fascinant, Torino este un oras cu peste 300 de alei marginite de copaci si nenumarate parcuri. Prima capitala a Italiei te invita sa descoperi istoria ei antica si moderna, resedintele regale, palatele si muzeele, parcurile si aleile, raul si muntii, restaurantele si cafelele istorice, strazile lungi cu cartiere multietnice si multe alte placeri care au facut-o unica.
- **Chamonix – Mont Blanc** - este capitala mondiala a sporturilor de iarna, locul unde putem incerca o experienta de neuitat urcand (daca vremea permite), catre statia Aiguille du Midi (3.842m), ce dispune de o terasa cu deschidere de 360 de grade si putem admira in apropiere varful Mont Blanc - stapanul absolut al Alpilor.
- **Geneva si Laussane** – Plecam spre Geneva si admiram trei dintre atractiile orasului, inainte de a porni in turul pietonal: Jet d'eau- cea mai inalta fantana arteziana din lume (145 m), L'horloge Fleurie - Ceasul cu flori, avand limba secundarului de peste 2.5 m (cel mai mare din lume) si Podul Mont Blanc- cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc asezat in jurul colinei Catedralei St. Pierre- constituita intre sec. XII-XIII cu un interior gotic, simplu dar impresionant, spre Maison Tavel - care pastreaza arhitectura medievala si ramane cea mai veche cladire din oras. Primaria, cu stilul sau renascentist, este locul unde s-a semnat prima Conventie a Crucii Rosii, iar Place Neuve, unde incheiem turul, este dominata de cele 3 cladiri dedicate culturii: Conservatorul de Muzica, Grand Theatre si Muzeul Rath. Ne deplasam apoi spre Laussane, prin centrul istoric spre *Catedrala* construita in sec. XIII in stil gotic, de pe esplanada careia avem o priveliste larga spre *Palatul Rumine*, o impresionanta constructie in stilul renasterii Florentine si spre *Muzeul de Istorie*, gazduit in fostul palat al Episcopului.
- **Milano** - ne deplasam spre orasul supranumit "capitala modei", un oras cosmopolit, cu aspect nord european, pentru a descoperii comorile sale ascunse: *Castelul Sforzesco* ce gazduieste ultima Pieta a lui Michelangelo si *Domul*, ce adaposteste cea mai mare colectie de statui de pe mapamond, *Galeriile Victor Emanuel II*, *Primaria* si *Teatro a la Scala*.
- **Zermatt si Matterhorn** - Zermatt, situata la poalele Matterhornului, este o statiune protejata, unde vehiculele motorizate sunt interzise. Este unul dintre cele mai atractive sate de vacanta din lume fiind una dintre cele mai renumite regiuni de drumetii si schi. Aceasta gazduieste 54 de cai ferate montane si 360 de kilometri de partii.
- **Montreux si Berna** – De la lac la munti si podgorii, Montreux ofera un peisaj uluitor. Este o bucata mica de paradis autentica care a atras multi scriitori, artisti si calatori. Un oras deosebit care se remarca mai ales prin trăsăturile sale medievale este Berna, capitala elvetiana. Este unul dintre cele mai frumoase orase din lume cu o atmosfera de poveste, cu o multitudine de muzee, teatre, magazine, cafelele si restaurante. Centrul Vechi al orasului face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, fiind locul perfect pentru o plimbare.

## Ziua 8. TORINO – BUCURESTI

Mic dejun. Dupa-amiaza, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din TORINO ora 16:05 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 19:25. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2023	ULTRA FIRST MINUTE -10%	FIRST MINUTE -5%	Loc in Dubla / Tripla	Supliment SGL	Supliment partaj garantat	Copil 6 - 11.99 ani
31.03, 05.05, 12.05, 19.05	410 €	432 €	455 €	215 €	109 €	440 €
07.04, 14.04, 21.04, 28.04	445 €	470 €	495 €	215 €	109 €	480 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet avion Bucuresti-TORINO si retur cu bagaj mic de mana (40x30x20cm) si bagaj de cala 20 kg</li> <li>- 7 cazari cu mic dejun in hotel 3*/4*</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID);</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice;</li> <li>- Taxa de oras : cca. 2,5 €/pers/zi (valabil la momentul lansarii programului, poate suferi modificari in functie de deciziile autoritatilor locale)</li> <li>- Baccis/tips - ghid+sofer (obligatoriu 1€/zi/persoana)</li> <li>- Pachet Cina &amp; Cultura* (7 cine cu un pahar de vin si apa + tur Aosta) = 79 €/pers (pentru plata din agentie) sau 99 €/pers (pentru plata in Italia)</li> <li>* In cazul inscrierii cu oferta speciala (Ultra First Minute, First Minute etc), Pachetul Cina &amp; Cultura se achizitioneaza obligatoriu la inscriere.</li> <li>**Taxe Aeroport + transfer Aeroport-Hotel-Aeroport 179 €</li> <li>***In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)</li> </ul>

#### OFERTE & REDUCERI:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Excursii optionale - se achizitioneaza de la ghidul local, tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tarifele finale se vor comunica in martie 2023.**

- Torino 50 €
- Chamonix – Mont Blanc 80 €

- Geneva si Laussane 70 €
- Milano 50 €
- Zermatt si Matterhorn 65 €
- Montreux si Berna 70 €

#### Reduceri si oferte excursii optionale:

1. **Reducere 10%** din tariful excursiilor cumparate pentru clientii fideli (turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere ai acesteia) – EXCLUSIV la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.
2. **Reducere 5%** din tariful excursiilor cumparate (pentru turisti care nu se incadreaza la categoria de client fidel) la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

**Grup minim 40 pers.** In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

**In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 55 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 35 €/pers.**

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.

Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.

Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orașul	Locul de îmbarcare	Tarif sens	Tarif Premium*	Orașul	Locul de îmbarcare	Tarif dus-intors	Tarif Premium*
ROMAN	Hotel Roman	33 €	220 €	FAGARAS	Casa de Cultura	35 €	170 €
PIATRA NEAMȚ	Lidl 1 Mai	33 €	230 €	BRAȘOV	Benzinaria Mol - Calea București	28 €	120 €
BACĂU	Parcarea Stadionului Municipal	30 €	190 €	SINAIA	Gară	25 €	100 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	28 €	150 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	23 €	80 €
FOCȘANI	Lidl – Fosta autogara	25 €	130 €	PLOIEȘTI	Benzinaria Petrom Metro	20 €	70 €
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	23 €	100 €	RM. VÂLCEA	Sala Sporturilor / Rompetrol Calea Bucuresti 274	30 €	120 €
BUZĂU	McDonald's Unirea / Patinoar Restaurant Diana	23 €	80 €	PITEȘTI	Petrom Podul Viilor	25 €	90 €
IAȘI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	35 €	250 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	33 €	150 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	33 €	210 €	SLATINA	Benzinaria OMV	30 €	120 €
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	33 €	180 €	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	30 €	90 €
GALAȚI	McDonald's Sala Sporturilor	25 €	160 €	TULCEA	Parcare Complex Pelican	40 €	180 €
BRĂILA	Magazin Penny (Șos.Buzaului) / Panda Calarasi	25 €	140 €	CONSTANȚA	Gara CFR	35 €	140 €
				MEDGIDIA	Restaurant Balada	35 €	130 €

#### Conditii specifice

#### TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat cu aprox. 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr.

participanților, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între îmbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.

- Ora de îmbarcare și numărul de telefon ale șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calătorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului în timpul călătoriei de întoarcere. Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de îmbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turistii care întârzie.
- Solicitățile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fața locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, însoțitori, șoferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Condiții specifice TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoană, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/mășină.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

### Condiții generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Cazul fortuit și forță majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 25 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### Observații / Condiții de călătorie:

- Pentru ca unui minor să i se permită călătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pașaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor menționat în programul detaliat este informativ și poate suporta modificări impuse de compania aeriană.
- Va rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță, dar și valabilitatea acestora.
- Autoritățile de frontieră își rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite țări a oricărei persoane care nu prezintă suficientă credibilitate. Agenția de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații care nu pot fi depistate anterior datei plecării.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitării tuturor obiectivelor din program. Pentru explicațiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Băcăsiurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Obiectivele turistice redactate cu litere îngroșate și înclinate (**Bold- Italic**), se vizitează doar la exterior. În situația în care nu se menționează că turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.

- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.  
In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta ai informatii precontractuale.