

# Transilvania de rasarit - Cheile Bicazului 3 zile Autocar

**Reducere\* pana la 15% - de la 437 lei**

**Castelul Kalnoky Miclosoara -Biserica Fortificata Darjiu -Castelul Miko -Miercurea Ciuc -Lacul Sf. Ana -Tusnad -Salina Praid -Sovata -Lacul Rosu -Cheile Bicazului -Piatra Neamt -Varatec -Agapia -Humulesti -Cetatea Neamtului**

## Ziua 1. BUCURESTI - Castelele KALNOKY si MIKO - Biserica DARJIU - Lacul SF. ANA - Miercurea CIUC (cca. 360 +110 km)

Plecarea din Bucuresti la ora 6.00 dimineata, de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor) spre castelul Kalnoky, construit la inceput de secol XVI drept conac de vanatoare ce imbină în mod armonios arhitectura renascentista cu extinderile și reamenajarile ulterioare în stil baroc și neoclasic. Urmeaza Darjiu, singura Biserica fortificata secuiasca protejata UNESCO, construita în stil romanic în sec. al XIV-lea, cu extinderi gotice și cu fortificatii de secol XVI. Sunt prevazute spatii de depozitare folosite și astăzi de locuitorii satului, cum ar fi camere de provizii, de cereale și renumita slanina care are rezervat unul din turnuri. Continuam deplasarea spre Miercurea Ciuc, unde vizitam Castelul Miko (sec. XVII, în stilul renasterii tarzii) cel mai important și mai vechi monument istoric din oras. Castelul gazduieste Muzeul Secuiesc al Ciucului (fondat în 1930). După ce ne cazam la o pensiune din Miercurea Ciuc, timp liber sau optional (50 lei) excursie la Lacul Sfanta Ana, singurul lac vulcanic din Romania, situat la cca. 950 m altitudine langa Baile Tusnad, renumita statiune balneara unde ne vom bucura de timp liber. Seara intoarcere pentru cazare la Miercurea Ciuc.

## Ziua 2. Salina PRAID - SOVATA - Lacul ROSU - Cheile BICAZULUI - Piatra NEAMT (cca. 245 km)

Mic dejun. Dimineata vizitam Salina Praid, cu cel mai mare depozit de sare gema din tara, exploatat la suprafata inca din vremea romanilor. Ne relaxam, apoi, în statiunea balneara Sovata, renumita pentru tratarea diferitelor afectiuni și pentru cel mai mare lac helioterma din tara, lacul Ursu, unde vara, acumularile de caldura solara pot duce la temperaturi ale apei lacului de pana la 40 -60 de grade Celsius. Continuam traseul și parcurgem zone deosebit de pitoresti prin Defileul Muresului spre Lacul Rosu, cel mai "tanar" lac natural din Romania (format în 1837 prin surparea unei parti a Muntelui Ghilcos, care a blocat cursul natural al raului) și Cheile Bicazului, locul unde Moldova "se intalneste" cu Transilvania, un loc unic care impresioneaza prin peretii verticali cu înaltimi "apasatoare", cascade și peșteri ascunse. Seara, după ce ne cazam în zona Piatra Neamt, iesim pentru o placuta plimbare în centrul orasului.

## Ziua 3. VARATEC - AGAPIA - HUMULESTI - Cetatea NEAMTULUI - BUCURESTI (cca. 475 km)

Mic dejun. Dimineata vizitam doua monumente istorice: Manastirea Varatec, a carei Biserica cu hramul Adormirea Maicii Domnului a fost construita din piatra de rau și caramida în sec. al XVIII-lea și Manastirea Agapia, din sec. al XVII-lea, care pastreaza valoroase fresce realizate de Nicolae Grigorescu. Ne îndreptam apoi spre locul nasterii celebrului povestitor Ion Creanga, Humulesti, unde vizitam Casa Memoriala a marelui scriitor. Urmeaza Cetatea Neamt (construita în sec. XIV de Petru I și extinsa de Stefan cel Mare), una din cele mai impresionante cetati din Romania, care a facut parte din sistemul de fortificatii al Moldovei medievale, fiind distrusa de Mihai Racovita. Restaurata recent, cetatea reprezinta o adevarata bijuterie arhitectonica a Moldovei. Continuam traseul spre Bucuresti și ajungem la Academia Militara în jurul orei 23.00, în functie de trafic și conditiile meteo.

| DATE de PLECARE 2022 | Reducere - 15 % | Reducere - 10 % | Reducere - 5 % | Loc in Dubla | Supliment SGL | Copil 6 - 12 ani | Al treilea adult |
|----------------------|-----------------|-----------------|----------------|--------------|---------------|------------------|------------------|
| 30.05, 18.07, 02.09  | 437 lei         | 463 lei         | 489 lei        | 515 lei      | 185 lei       | 495 lei          | 505 lei          |

| PRETUL INCLUDE :  | NU SUNT INCLUDE IN PRET :  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Transport cu autocar cu climatizare, clasificat pentru transport turistic</li><li>- 2 cazari cu mic dejun în hoteluri de 3* (ca exceptie 2*) și ghid insotitor</li><li>- Deplasare pt. vizite la: Cast. Kalnoky Miclosoara, Bis. Fortificata Darjiu, Castelul Miko, Miercurea Ciuc, Salina Praid, Sovata, Lacul Rosu, Cheile Bicazului, Piatra Neamt, Manastirile Varatec și Agapia, Humulesti, Cetatea Neamtului</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurare storno și vizitele optionale.</li><li>- Intrari la obiective (inclusiv pentru optionale) și ghizii locali</li><li>- Vizitele mentionate în program NU includ taxele de intrare la obiectivele turistice.</li><li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete)</li><li>- Taxa de oras la fiecare cazare (se achita cash de turisti)</li><li>- Baccis/tips - ghid+sofer (recomandate)</li></ul> |

### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE** -10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la înscriere, inca 20% pana la 28.02 și diferenta de plata cu 30 de zile înainte de plecare.
- CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat și prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia.
- REDUCERE** 5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (în limita locurilor disponibile)
- REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

*Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.*

*În situatia în care programul se poate organiza, respectând restrictiile determinate de pandemia Covid, în caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.*

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 Euro/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 euro/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 35 pers.** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 65 lei /pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA DOAR LA DUS

| Orasul    | Locul de intalnire      | Orasul   | Locul de intalnire    |
|-----------|-------------------------|----------|-----------------------|
| BUCURESTI | ACADEMIA MILITARA       | PLOIESTI | Petrom - Metro        |
| CAMPINA   | Casa BUCUR- popas Km 92 | BRASOV   | MOL - Calea Bucuresti |

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

| Orasul    | Locul de intalnire   | Tarif/pers.  | Orasul     | Locul de intalnire                             | Tarif/pers.  |
|-----------|--|--------------|------------|--|--------------|
| BOTOSANI  | Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)                       | 140 lei/sens | TULCEA     | Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)      | 115 lei/sens |
| SUCEAVA   | Hotel Bucovina   | 140 lei/sens | CONSTANTA  | Gara CFR                                       | 100 lei/sens |
| IASI      | McDonald's Gara  | 140 lei/sens | MEDGIDIA   | Restaurant Balada / LIDL                       | 90 lei/sens  |
| P. NEAMT  | Benzinaria Mol (Blv.Traian)                                | 115 lei/sens | SLOBOZIA   | Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta) | 65 lei/sens  |
| ROMAN     | Gara   | 115 lei/sens | FAGARAS    | Casa de Cultura                                | 100 lei/sens |
| VASLUI    | Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)                       | 115 lei/sens | BRASOV     | Benzinaria Mol - Calea Bucuresti               | 90 lei/sens  |
| BARLAD    | Statie Renel / Benzinaria Rompetrol                        | 100 lei/sens | SINAIA     | Gara   | 75 lei/sens  |
| BACAU     | Parcarea Stadionului Municipal                             | 100 lei/sens | CAMPINA    | Popas Casa Bucur - Km 92                       | 65 lei/sens  |
| ADJUD     | Benzinaria Lukoil  | 90 lei/sens  | PLOIESTI   | Benzinaria Petrom Metro                        | 50 lei/sens  |
| FOCSANI   | Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova) | 90 lei/sens  | TARGOVISTE | Hotel Valahia                                  | 65 lei/sens  |
| GALATI    | McDonald's   | 75 lei/sens  | CRAIOVA    | Benzinaria Petrom Gara                         | 90 lei/sens  |
| BRAILA    | Magazin Penny (Sos.Buzaului)                               | 75 lei/sens  | SLATINA    | Benzinaria OMV                                 | 75 lei/sens  |
| RM. SARAT | Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)                        | 65 lei/sens  | BUZAU      | McDonald's Unirea                              | 65 lei/sens  |

#### Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoana si sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orasele reprezinta puncte de imbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirma automat si se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul).
- In functie de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibus, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie.
- Transferurile de grup nu au intotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de asteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificari in functie de numarul de participanti existenti pe ruta respectiva.
- Timpii de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul de grup, poate varia in functie de orarul de cursa al acestuia.
- Informarile de plecare sunt disponibile cu 2 zile inaintea plecarii.

- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile inaintea datei plecarii, urmand sa tineti legatura cu acestia pentru a va informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul dvs).
- Orele de preluare sunt estimative si pot suferi modificari (timpi de asteptare), in functie de conditiile de trafic si legaturile de transfer, atat la plecare cat si la intoarcere.
- Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Va rugam sa respectati ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie .
- Daca turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 14 zile inainte de data plecarii. Confirmarile de transferuri din tara cu mai putin de 14 zile inainte se vor face On request, in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achita un supliment de 5 euro/pers/sens, iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon (valabil) al pasagerilor si disponibil la momentul plecarii. Agentiile partenere au obligatia, in momentul rezervarii, de transmitere a numarului de telefon valabil al turistilor inscrisi, catre Tour Operatorul Hello Holidays. Numarul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales in cazul transferurilor cand pot aparea diferite modificari, intarzieri, etc., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat, etc. In caz contrar, agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

#### **Observatii / Conditii de calatorie:**

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.