

# Circuit european cu pelerinaj la Lourdes 14 zile Autocar

**Reducere\* pana la 15% - de la 669 Euro**

**Budapesta -Viena -Abatia Melk -Munchen -St. Gallen -Zurich -Basel -Mulhouse - Berna -Montreux -Lausanne -Geneva *Chamonix - Aiguille du Midi* -Annecy -Chambery -Avignon -Montpellier -Carcassonne -Lourdes -Toulouse -Marseille -Monaco -Nice -Cannes - Genova -Cremona -Sirmione -Padova -Ljubljana -Zagreb -Belgrad**

## Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA (cca. 795 km)

Plecare din Bucuresti, la ora 06:00 din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor), spre Sibiu - Arad - Budapesta. Optional croaziera pe Dunare la Budapesta (20 €), pentru a admira principalele obiective ale capitalei ungare, Palatul Parlamentului, Insula si Podul Margareta, Bastionul Pescarilor si Biserica Matias, Podul cu Lanturi, Universitatea, Podul Elisabeta si Podul Libertatii. Cazare la Budapesta.

## Ziua 2. VIENA - ABATIA MELK - MUNCHEN (cca. 675 km)

Mic dejun. Continuum spre Austria pentru a explora impreuna Viena. Incepem cu un tur panoramic si admiram cele mai cunoscute atractii aflate pe Ringstrasse, avem astfel posibilitatea de a admira si fotografia - **Observatorul Astronomic Urania**, cladirea fostului **Minister Regal si Imperial de Razboi, Posta, Opera, Piata Maria Terezia, Teatrul**, cladirea **Parlamentului, Primaria, Biserica Votiva si Bursa**. Apoi pietonal, trecand prin complexul **Palatului Imperial Hofburg**, ce imbină incantatoare stiluri arhitecturale, ajungem in piata centrala pentru o vizita la Catedrala Sfântul Stefan. Parasim orasul si pe traseu va propunem optional (10 €) o vizita la Abatia Benedictina Melk, faimoasa pentru barocul sau opulent si un important nucleu de cultură de-a-lungul istoriei sale. Construita pe o stâncă de pe malul Dunării, Mănăstirea adăpostește o faimoasă Bibliotecă, cu o colecție impresionantă de manuscrise rare. Continuum traseul pentru cazare in zona Munchen.

## Ziua 3. ST. GALLEN - ZURICH - BASEL - MULHOUSE (cca. 445 km)

Mic dejun. Excursie spre Lacul Konstanz- cel mai mare lac din Alpi unde ne vom opri la Sankt Gallen pentru a vizita Abatia Benedictina- inclusa in patrimoniul UNESCO. A fost fondata în sec. VII de Sf. Gallus, misionar irlandez, iar **biblioteca** sa -una din cele mai bogate și mai vechi din lume, pastreaza manuscrise pretioase. Continuum cu Zurich- capitala economica a Elvetiei, unul dintre cele mai bogate si mai curate orase din intreaga lume: Biserica Mare (Grossmunster), fondata de Carol cel Mare si care a fost locul de pornire al Reformei Protestante in Elvetia, Fraumünster- care impresioneaza cu vitraliile sale realizate de Marc Chagall si **Primaria- Rathaus**. Pentru iubitorii de cumparaturi recomandam o plimbare pe Bahnhofstrasse- principala artera comerciala a orasului. Dupa amiaza ajungem la Basel, al doilea oras ca marime al Elvetiei si al treilea din punct de vedere al numarului de locuitori, unde la fiecare kilometru patrat se afla un muzeu. Descoperim la pas centrul vechi – Catedrala Munster, **Primaria, Markplatz, Spalentor**. Trecem granita in Franta pentru o plimbare in Centrul Vechi al orasului Mulhouse, unde se pastreaza parte din fortificatiile medievale – **Turnul Diavolului si Turnul Bollwerk**, Temple Saint – Etienne, cunoscut ca si Catedrala din Mulhouse, ridicata intre anii 1858-1886, in stil neogotic, cea mai inalta biserica protestanta din Franta, avand o inaltime de 97 de metri. Admiram **Hotel de Ville**, construita in stil renascentist in anul 1552, fosta primarie a orasului pana la alipirea la Republica Franceza din anul 1798 si ne bucuram de timp liber in Place de la Reunion, considerata epicentrul orasului. Seara cazare in zona Mulhouse.

## Ziua 4. BERNA - MONTREUX - LAUSANNE - GENEVA (cca. 325 km)

Mic dejun. Ne deplasam spre Berna, capitala Elvetiei, unde vom vizita centrul istoric, cu stradutele sale pitoresti, flancate cu arcade- Marktgasse si Kramgasse si cu numeroase fantani decorate cu statui, pornim de la Groapa cu ursi, catre **Primarie**, Catedrala Sfantului Vincentiu, **Turnul cu Ceas** si **Parlament**. Ziua noastra continua cu o vizita in Lausanne, unde ne relaxam intr-o plimbare prin centrul istoric spre **Catedrala Notre Dame**. Seara cazare in zona Geneva.

## Ziua 5. GENEVA - CHAMONIX - MONT BLANC - VF. AIGUILLE DU MIDI (cca. 275 km)

Mic dejun. Continuum cu Geneva, unde recomandam pentru turul centrului istoric varianta trenuletilui turistic. Pornind de la faimosul Jet de apa trecem Podul Mont Blanc si ne indreptam spre Catedrala Sf. Petru, **Maison Tavel, Universitate**, Zidul Reformatoilor si **Teatru**. Timp liber in Geneva sau excursie optionala (35€) la Chamonix- Mont Blanc, capitala mondiala a sporturilor de iarna, unde putem incerca o experienta de neuitat urcand (daca vremea permite), catre statia Aiguille du Midi, pentru a admira in apropiere varful Mont Blanc si a achizitiona certificatul de ascensiune. Intoarcere la hotel in zona Geneva.

## Ziua 6. ANNECY - CHAMBERY - AVIGNON - MONTPELLIER (cca. 475 km)

Mic dejun. Astazi ne incepem ziua cu o vizita la Annecy, orasul supranumit "Venetia Alpilor", datorita celor trei rauri care strabat localitatea. Aflat pe malul lacului cu acelasi nume, Annecy pastreaza un pitoresc centru istoric si numeroase obiective turistice – Catedrala Saint Pierre, Biserica Notre Dame de Liesse, **Palais de L'Île, Castelul Annecy**. Continuum cu Avignon- capitala regiunii Provence, unde vom descoperi fostul Palat Papal (sec. XIII)- cea mai mare si mai importanta cladire gotica medievala din Europa. Imaginati-va cele mai mari 4 catedrale gotice din lume, puneti-le una langa alta si aveti imaginea acestui grandios palat, care a servit 72 de ani drept resedinta pontificala. Centrul medieval din Avignon, înscris din 1995 pe lista patrimoniului UNESCO, impreuna cu faimosul Pod peste Rhone Saint-Benêzet, vechi de aproape 1000 de ani, care avea in acele vremuri peste 900 de metri lungime. Continuum cu capitala istorica a Savoiei – Chambery, mai bine de o suta de ani Giulgiul Sfant a fost tinut aici, in Capela Ducilor de Savoia, de aici fiind mutat in anul 1578 la Torino. Seara ne cazam in zona Montpellier.

### Ziua 7 . CARCASSONNE - LOURDES (cca. 415 km)

Mic dejun. Pornim spre Lourdes si pe traseu ne oprim in cel mai bine pastrat oras medieval fortificat din Europa. Carcassonne a fost inscris pe lista patrimoniului mondial UNESCO in anul 1997, iar o plimbare pe stradutele pline de istorie reprezinta o adevarata calatorie in timp, intr-un trecut plin de glorie si eroism. Dupa amiaza ajungem la cel mai vizitat loc de pelerinaj catolic din lume, in cocheta localitate Lourdes, aflata la poalele Muntilor Pirinei, pe malurile raului Gave de Pau. Cazare in Lourdes si timp liber.

### Ziua 8 . LOURDES

Mic dejun. Dimineata vizitam sanctuarul, cu impresionantele sale basilici, Grotte de Massabielle, casa natala a Sfintei Bernadette Soubirous si parcurgem Calea Sfintei Cruci. Timp liber. Seara cazare la acelasi hotel din Lourdes.

### Ziua 9. LOURDES - TOULOUSE - MARSEILLES (cca. 575 km)

Mic dejun. Prima vizita de astazi o facem in Toulouse, la Bazilica St Sernin, cea mai mare biserica romanica din Europa, termnata in anul 1096 si una dintre cele mai frumoase lacasuri de pelerinaj. Ziua continua cu Nimes, orasul infiintat cu 50 de ani inainte de Hristos, intr-o plimbare pietonala trecem in revista cele mai importante vestigii istorice, printre care cel mai bine pastrat amfiteatrul de pe teritoriul Frantei. Seara cazare in zona Marseille.

### Ziua 10. MARSEILLES - MONACO - NICE - CANNES - GENOVA (420 km)

Mic dejun. Incepem vizita in Marsilia- al doilea oras din Franta ca marime. Aici admiram Vieux Port -cel mai vechi port si cu adevarat inima orasului, cu o istorie milenara care i-a adus prosperitatea, dar si imigranti din toate colturile lumii. Acum, sunt ancorate sute de barci si iahturi luxoase, iar in jur sunt hoteluri, restaurante, baruri si terase de unde turistii pot admira silueta masiva a Chateau d'If, unde ar fi fost inchis Contele de Monte Cristo. Este, de fapt, o cetate construita pentru a apara orasul de atacurile de pe mare, din ordinul regelui Francisc I in sec. XV, si devenita apoi inchisoare, prin sec. XVII. Datorita romanului lui Alexandre Dumas, insula si fortificatiile au dobandit o fama care atrage acum turisti din toate colturile lumii. Continuum traseul spre Cannes, candva un simplu sat de pescari, astazi considerat cel mai elegant si exclusivist oras de pe Riviera Franceza. **Palais des Festivals et Congres** a facut din Cannes una din cele mai populare destinatii, in special in luna mai, cand aici are loc faimosul Festival International de Film. Urmeaza Nice, unde oprim pentru o plimbare pe Promenades des Anglais si admiram cel mai stilat hotel de pe intreaga Coasta de Azur, **Hotel Negresco**- construit de romanul Henri Negrescu. Incheiem optional (10 €) ziua in Monaco, micul stat cunoscut in intreaga lume drept paradis fiscal si pentru Cazinoul de aici si cursele de Formula 1. Dupa ce admiram **Muzeul Oceanografic**, Catedrala Sf. Nicolae si **Palatul Princiar**, vom parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" spre faimosul **Cazino**. Seara, cazare in zona Genova.

### Ziua 11. CREMONA - SIRMIONE - PADOVA (520 km)

Mic dejun. Plecam apoi spre Padova, cu oprire la Cremona – orasul viilor si boema localitate Sirmione, situata pe malul lacului Garda, cel mai mare lac din Italia. Aspectul medieval, cu stradute inguste si case pitoresti e amplificat de fortareata construita in sec. XII-XIII, la care accesul se facea numai pe poduri mobile, fiind practic inconjurata de ape. In interiorul Castelului exista un mic muzeu cu artefacte medievale. Cazare în zona Padova.

### Ziua 12. PADOVA - LJUBLJANA - ZAGREB (cca. 410 km)

Dupa micul dejun vizitam Biserica Sfântului Anton si ne indreptam spre capitala Sloveniei Ljubljana pentru a descoperii farmecul orasului ce isi datoreaza in mare parte aspectul arhitectului Joze Plecnik. Imortalizam cateva dintre atractiile acestui frumos oras - Podul Dragonilor, **Catedrala Sfântul Nicolae**, **Palatul Arhiepiscopal**, **Primaria**, **Podul Triplu**, **Biserica Franciscana si Cetatea**. Continuum traseul spre Croatia si seara ne cazam in zona Zagreb.

### Ziua 13. ZAGREB - BELGRAD (cca. 395 km)

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita in Zagreb, capitala Croatiei, unde admiram din autocar: Piata Tomislav, cu statuia primului rege Croat (sec. X), **Muzeul Mimara**, avand cele mai remarcabile colectii de arta din intreaga tara, **Universitatea si Teatrul National**- cea mai eleganta cladire din oras, prin stilul sau neo-baroc de sfarsit de sec. XIX. Urmeaza turul pietonal: pornim din vechiul cartier Kaptol de la Catedrala construita in stil gotic la inceputul sec. XIII, spre Piata Ban Jelacic (patriot croat pasoptist) Timp liber in Zagreb, pe stradutele inguste pline de terase, cafenele si magazine de artizanat. Deplasarea continua spre Belgrad, unde seara va invitam sa descoperiti pitorescul cartier Skardalija (supranumit Montmartre-ul belgradean ). Zona s-a dezvoltat incepand din sec. XIX, datorita numerosilor artisti ce si-au stabilit aici atelierile de creatie si au transformat-o intr-o atractie boema. Pe stradutele inguste, cu mici galerii cochete, expozitii in aer liber si muzicieni ambulanti se afla unele dintre cele mai cunoscute restaurante locale, prilej pentru a degusta din deliciile bucatariei sarbesti intr-un program optional (35 €).

### Ziua 14. BELGRAD - BUCURESTI (cca. 590 km)

Mic dejun. Intoarcere in Romania, cu sosire in Bucuresti in jurul orei 23:30, in functie de trafic si formalitatile din frontiera.

Perioada 2022	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
05-18.07.2022	669 €	710 €	749 €	789 €	299 €	769 €	779 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
- Transport cu autocar climatizat, clasificat pt. curse internationale - 13 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu	- asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ; - vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice ; - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Sistem audio ghid profesional (1,5 €/pers/zi) - Baccis/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana)

#### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE** -10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la inscriere, inca 20% pana la 28.02 si diferenta de plata cu 30 de zile inainte de plecare.
  - CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentii partenere a acesteia.
  - REDUCERE 5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)
  - REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT
- Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.*  
*In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.*

#### SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la înscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 Euro/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 euro/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

#### Grup minim 35 pers. Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 45 euro /pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.	Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	28 €/sens	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	13 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	28 €/sens	FAGARAS	Casa de Cultura	20 €/sens
IASI	McDonald's Gară	28 €/sens	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea București	18 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	23 €/sens	SINAIA	Gară	15 €/sens
ROMAN	Gară	23 €/sens	CAMPINA	Popas Casa Bucur - Km 92	13 €/sens
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	23 €/sens	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	10 €/sens
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	20 €/sens	TARGOVISTE	Hotel Valahia	13 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	20 €/sens	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	18 €/sens

ADJUD	Benzinaria Lukoil	18 €/sens	SLATINA	Benzinaria OMV	15 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	18 €/sens	TG JIU - Orastie	Gara	25 €/sens
GALATI	McDonald's	15 €/sens	PETROSANI - Orastie	Autogara Siva Trans	25 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Șos.Buzaului)	15 €/sens	CLUJ - Orastie	Centrul comercial SIGMA	25 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	13 €/sens	TURDA - Orastie	Parcare ANAF, Romana 15	25 €/sens
BUZAU	McDonald's Unirea	13 €/sens	ALBA IULIA - Orastie	Gara	15 €/sens
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	23 €/sens	TG. MURES - Sibiu	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	25 €/sens
CONSTANTA	Gara CFR	20 €/sens	SIGHISOARA - Sibiu	Benzinaria Rompetrol	23 €/sens
MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	18 €/sens	MEDIAS - Sibiu	Autogară	23 €/sens

#### Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoană și sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orașele reprezintă puncte de îmbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate în tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirmă odată cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirmă automat și se organizează (indiferent de numărul de persoane care solicită transferul).
- În funcție de mărimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibus, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectuează curse de linie.
- Transferurile de grup nu au întotdeauna traseu direct, pot implica transbordări (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiți), timpi de așteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificări în funcție de numărul de participanți existenți pe ruta respectivă.
- Timpii de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul de grup, poate varia în funcție de orarul de cursă al acestuia.
- Informările de plecare sunt disponibile cu 2 zile înainte de plecarea.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile înainte de data plecării, urmând să țineți legătura cu acestia pentru a vă informa privind situația concretă din ziua plecării (ora exactă a sosirii în orașul dvs).
- Orele de preluare sunt estimative și pot suferi modificări (timp de așteptare), în funcție de condițiile de trafic și legăturile de transfer, atât la plecare cât și la întoarcere.
- Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată. Vă rugăm să respectați ora imbarcării, pentru că grupul nu poate aștepta turistii care întârzie.
- Dacă turistii doresc imbarcarea dintr-o altă localitate decât din București, acestia trebuie să informeze agenția de turism la care s-au înscris cu minim 14 zile înainte de data plecării. Confirmările de transferuri din țară cu mai puțin de 14 zile înainte se vor face On request, în funcție de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau cele solicitate la fața locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achită un supliment de 5 euro/pers/sens, iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon (valabil) al pasagerilor și disponibil la momentul plecării. Agențiile partenere au obligația, în momentul rezervării, de transmitere a numărului de telefon valabil al turistilor înscrisi, către Tour Operatorul Hello Holidays. Numărul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales în cazul transferurilor când pot apărea diferite modificări, întârzieri, etc., acestia vor fi contactați de către sofer/dispecerat, etc. În caz contrar, agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor să i se permită călătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.
- Vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță, dar și valabilitatea acestora.
- Autoritățile de frontieră își rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite țări a oricărei persoane care nu prezintă suficientă credibilitate. Agenția de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații care nu pot fi depistate anterior datei plecării.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitării tuturor obiectivelor din program. Pentru explicațiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Băcșurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională și nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere îngroșate și înclinate (**Bold- Italic**), se vizitează doar la exterior. În situația în care nu se menționează că turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Turistii care solicită partaj în camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, dacă Agenția nu reușește să completeze partajul. Eventuale neînțelegeri între solicitanții de partaj, nu sunt imputabile agenției. Decizia de a renunța la partaj și a opta pentru camera single, se face în baza achitării suplimentului de camera single de către ambele persoane.

- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.