

Circuit Anglia - SCOTIA 16 zile Autocar

Reducere* pana la 15% - de la 999 Euro

Viena -München -Luxembourg -Bruxelles -Anvers -Bruges -Canterbury -Greenwich -Londra -Windsor -Oxford -Stratford -Warwick -Southwell - Chastworth House -Hardwick Hall -Liverpool -Lake District -Glasgow -Edinburgh -Scone Palace -Cast. Blair si Balmoral -Braemar -Durham -York - Gent -Louvain -Köln -V.Rinului -Frankfurt -Nürnberg -Melk

Ziua 1. BUCURESTI -SIBIU -ARAD -BUDAPESTA (cca. 815 km)

Plecare din Bucuresti la 6.00 dimineata, din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Budapesta. Sosire in cursul serii si cazare in zona Budapesta.

Ziua 2. VIENA -MUNCHEN (cca. 690 km)

Mic dejun. Traversam Ungaria spre Austria, pentru un tur panoramic cu autocarul in Viena pe Ringstrasse: cladirea fostului **Minister de Razboi**, cu statuia Maresalului Radetzky, Piata Schwarzenberg cu o frumoasa deschidere catre **Palatele Belvedere, Opera de Stat**, Piata Maria Terezia, **Palatul Imperial Hofburg, Parlamentul, Primaria, Burgtheatre, Universitatea, Biserica Votiva**. Continuum deplasarea spre München, capitala landului Bavaria din Germania, unde descoperim Marienplatz din centrul orasului cu **Noua Primaria** de sec. XIX si coloana Fecioarei Maria, Frauenkirche- catedrala orasului construita in stil gotic si renescentist. Cazare in zona Munchen.

Ziua 3. MUNCHEN -LUXEMBOURG -BRUXELLES (cca. 435 km)

Dupa micul dejun pornim catre Luxemburg, unde admiram Piata Constitutiei cu monumentul eroilor din cele doua razboaie mondiale, Catedrala din secolul al XVII -lea, Palatul Ducal cu arhitectura renescentista flamanda si fortificatiile sale impunatoare. Dupa ce ne-am delectat cu atractiile din Luxembourg ne indreptam spre Bruxelles capitala Belgiei si a Uniunii Europene. Aici vom face un tur de oras care include: **Palatul Regal**, sediul oficial al monarhiei belgiene, **Palatul de Justitie**- o impozanta constructie de sec. XIX, Grand Place- Marea Piata, monument UNESCO, inconjurata de cladiri gotice (foste bresle ale mestesugarilor) care ii dau un farmec aparte. Tot aici gasim **Primaria**- o frumoasa constructie gotica de sec. XV cu un turn de 96 m si **Casa Regala** de sec. XVI, in care nu a locuit niciodata un rege, iar in apropiere simpatica statuie Manneken Pis- unul dintre simbolurile orasului. Seara cazare la Bruxelles.

Ziua 4. ANVERS -BRUGES -CANTERBURY -LONDRA (cca. 390 km)

Mic dejun. Ne deplasam la Anvers, cel mai mare oras din Flandra, unde marele pictor Rubens a trait ultimii 30 de ani de viata. Vizitam centrul istoric cu pitoreasca piata Grote Markt inconjurata de cladiri de sec. XVI (foste bresle ale mestesugarilor), **Primaria**, Catedrala- cel mai mare edificiu gotic din Belgia. Urmeaza Bruges, oras flamand de o frumusetate unica, al carui centru istoric, unul dintre cele mai bine conservate din Europa este parte din Patrimoniul UNESCO, cu Piata Centrala- inima orasului, **Primaria** construita in sec. XIV in stil gotic flamboiant, **Turnul Belfort**- unul dintre cele mai proeminente simboluri ale orasului, Biserica Sf. Maria care adaposteste o adevarata comoara de arta: "Fecioara cu pruncul" de Michelangelo. Ne indreptam apoi spre Canalul Manecii, pe care il vom traversa pentru ultima vizita de la Canterbury, important centru spiritual inca din sec. al XII-lea. Orasul este considerat azi capitala ecleziastica a Angliei, iar **Catedrala** inchinata Mantuitorului, reprezinta o adevarata bijuterie arhitectonica. Seara sosire si cazare la Londra.

Ziua 5. LONDRA -WINDSOR

Mic dejun. Incepem vizita in Londra: **Big Ben**- Turnul cu Ceas al Palatului Westminster -simbolul orasului, **Abatia** gotica **Westminster, Hyde Park, Palatul Buckingham**- devenit Palat Regal odata cu urcarea la tron a Reginei Victoria in 1837. Continuum spre **Parlament, Tower Bridge** (construit in sec. XIX peste fluviul Tamisa), **Turnul Londrei** cu peste 900 de ani de existenta, Catedrala St. Paul de sec. XVIII unde isi dorm somnul de veci mari eroi ai Angliei. Timp liber in Londra sau excursie optionala la Windsor (15 €). Vizitam Castelul Windsor, cel mai vechi castel locuit din lume si cel mai mare din Anglia. Construit de William Cuceritorul ca resedinta regala, surprinde prin aspectul exterior de fortareata (datorat extinderilor succesive), si prin interioarele sale somptuoase cu minunate decoratiuni, toate apartamentele continand opere de arta valoroase. Una din atractiile Castelului Windsor, care nu trebuie ratata este Capela St. George, o capodopera a goticului tarziu englezesc. Cazare la acelasi hotel de la Londra.

Ziua 6. LONDRA

Mic dejun. Utilizand transportul public (contra cost, abonament de o zi- pt. reducere** pe Tamisa) vizitam: St. James Park, Abatia Westminster (locul de incoronare, casatorie si inmormantare a monarhilor Marii Britanii), Galeria Nationala sau Tate Gallery care detine una dintre cele mai interesante colectii de tablouri europene, British Museum, Madame Tussauds- Muzeul figurilor de ceara sau plimbare cu vaporasul pe Tamisa. Timp liber in West End, district comercial si de divertisment al Londrei cu celebrele Trafalgar Square (dominata de Coloana Lordului Nelson, invingator la Trafalgar), Picadilly Circus si zona Covent Garden. Optional croaziera pe Tamisa (cca 20 €). Cazare la Londra.

Ziua 7. LONDRA -STRATFORD Upon AVON -WARWICK -NOTTINGHAM (cca. 280 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Oxford, cea mai veche universitate din Marea Britanie, unde vizitam **Merton College**- fondat in sec. XIII, **Queen's College**, infiintat in sec. XIV, Catedrala de sec. XIII cu dublu rol de catedrala a orasului si capela a Universitatii. Continuum cu Stratford-upon-Avon, locul natal al lui W. Shakespeare. Vizitam casa in care s-a nascut in 1564 si Holy Trinity Church, unde se odihnesti trupul genialului dramaturg. Timp liber in Stratford sau vizita optionala (10 €) la Castelul Warwick, una din cele mai populare atractii turistice din Anglia, cu un interior bogat decorat si cu o infatisare exterioara de majestoasa fortareata medievala. Seara ajungem la Nottingham, aflat langa padurea Sherwood, ascunzatoare a vestitului Robin Hood. Cazare in zona Nottingham.

Ziua 8. SOUTHWELL -HARDWICK HALL -CHASTWORTH HOUSE -LIVERPOOL -CHESTER (cca. 250 km)

Mic dejun. Timp liber in Nottingham. Optional excursie jumatate de zi (25 €) pentru a vizita Catedrala Southwell, a carei frumuseti l-a determinat pe regele Iacob I sa exclare "Pe sabia mea! Acesta biserica poate rivaliza cu York, Durham sau orice alta biserica din intreaga crestianitate". Continuum programul optional cu Chatsworth House, un conac baroc construit in sec. XVII, pentru incredibil de bogatul prim-duce de Devonshire. Tragica si solitara Mary, regina scotienilor a locuit aici de mai multe ori la ordinul reginei Elisabeta I. Excursia optionala are ca punct final Hardwick Hall proiectata ca un centru de receptii, un loc pentru amuzamentul figurilor regale si ale aristocratiei. Ne petrecem a doua parte a zilei la Liverpool, urmatorul port al Imperiului Britanic dupa Londra si locul in care a luat nastere vestita trupa The Beatles. Admiram Catedrala si cele mai importante cladiri ale orasului -corpul masiv al Cunard Building, turnurile cu ceas ale Royal Liver Building cu cele doua pasari cu aripi intinse, Muzeul Maritim si Galeria Tate. Cazare in zona Chester.

Ziua 9. CHESTER -LAKE DISTRICT -GLASGOW -EDINBURGH (cca. 350 km)

Mic dejun. Timp liber in Kendal sau excursie optionala (25 €) pentru a descoperi frumusetile Parcului National Lake District, infiintat in 1951. Intins pe 2200 km², cuprinde 16 lacuri si cel mai inalt varf din Anglia (978 m). La bordul unui vaporas admiram pitoresti orasele cuibarite intre dealuri inverzite aflate pe malurile celui mai mare lac din Anglia -Windermere. Continuum cu Glasgow, Capitala Culturala Europeana in 1990: George Square cu cladiri monumentale, Catedrala St. Mungo si cartierul Universitatii. Cazare in zona Edinburgh.

Ziua 10. EDINBURGH -SCONE Palace -CASTELUL BLAIR -Castelul BALMORAL -BRAEMAR (cca. 375 Km)

Mic dejun. Timp liber in Edinburgh sau optional o excursie in inima Scotiei (35 €). Regiunea Royal Deeside ofera o varietate de atractii-paduri, munti, castele si sate pitoresti locuite de clanuri de munteni scotieni. Vizitam Palatul Scone, actuala resedinta a contelui de Mansfield, unde se afla "Piatra Destinului", locul de investire a regilor Scotiei. Continuum spre Pitlochry si vizitam distileria Blair Atholl, una dintre cele mai vechi din Scotia pentru a afla secretele producerii celui mai bun whisky, combinatia dintre apa limpede de izvor si orzul auriu, turnate in butoaie de stejar si invecchite pentru cel putin 3 ani. Tot aici vizitam principala atractie a zilei -Castelul Blair, vechea resedinta a ducilor si contilor de Atholl si sediul ultimei armate private din Europa (un regiment ceremonial ce apartine Ducei de Atholl). Urmeaza Castelul baronial Balmoral, construit in mare parte de Regina Victoria si printul Albert, apoi Braemar, unde Adunarea Anuala a Muntenilor reuneste barbati puternici, care se intrec in forta prin aruncarea de ghioage si ciocane. Cazare in zona Edinburgh.

Ziua 11. EDINBURGH -BRITANNIA -PORTOBELLO (cca. 50 km)

Mic dejun. Ne petrecem dimineata in Edinburgh, un oras uluitor cu strazi pietruite, mari pietre "georgiene", arhitectura monumentala, vesel si spatios. Incepem plimbarea pietonal si cu transport public prin orasul vechi de la Castelul Edinburgh spre Catedrala St. Giles unde a fost preot John Knox, Parlamentul Scotian si Palatul Holyroodhouse, resedinta oficiala a monarhului britanic cand soseste in oras. Dupa amiaza timp liber sau optional (15 €) vizita la yachtul Majestatii Sale -Britannia, ancorat in Portul Leith. Aflat 44 de ani in slujba Familiei Regale, yachtul a fost gazda unor importante intalniri diplomatice si strategice. Profitam de ghidajul in limba romana pentru a vizita toate punctele vasului, dormitorul Reginei, al ducelui de Edinburgh, Printului Charles si al Printesei Diana. Continuum cu un popas la Portobello, cocheta statiune litorala, cu arhitectura sa specifica, soare, nisip si ape involburate. Cazare zona Edinburgh.

Ziua 12. EDINBURGH -DURHAM -YORK -LUTON (cca. 615 km)

Mic dejun. Urmam coasta din Northumbria spre Newcastle upon Tyne capitala comitatului, plina de viata atat ziua cat si noaptea, si ne bucuram de un popas la Durham, la cea mai frumoasa catedrala normanda din Anglia si in cartierul medieval al orasului, o zona compacta si pitoreasca, nu mai mare de 1 km. Continuum spre York, cel mai frumos orasel din Nordul Angliei. Vizitam impresionanta Catedrala Sf Petru, cea mai mare biserica medievala din nordul Europei, inceputa in anul 1220 si finalizata in anul 1472 si facem o plimbare pe stradutele pline de farmec ale orasului. Seara, cazare in zona Luton.

Ziua 13. GENT -LOUVAIN -AACHEN (cca. 575 km)

Dupa micul dejun traversam Canalul Manecii in Franta, si continuum spre Belgia. La Gent admiram bogatiile medievale din centrul orasului: Biserica St. Jacob cunoscuta pentru adevarata sa colectie de arta, **Castelul Gravensteen** - singurul loc din Belgia care reflecta stilul de trai din Evul Mediu, **Primaria** cu fatadele sale diferite (in stil gotic flamboyant si renascentist), Catedrala St. Bavo (a carei piatra de temelie a fost pusa inca din sec. X) si care impresioneaza prin arhitectura gotica si prin altarul sau deosebit. Urmeaza Louvain, oras universitar considerat Oxford-ul Belgiei, renumit de asemenea datorita fabricii de bere Stella Artois. Admiram Grote Markt cu superba catedrala gotica, Primaria Medievala si Universitatea catolica infiintata in 1425. Seara cazare zona Aachen din Germania.

Ziua 14. KOLN -FRANKFURT -NUREMBERG (cca. 490 km)

Mic dejun. Traversam in Germania si vizitam Koln, al patrulea oras ca marime al Germaniei, fondat de romani in anul 38 i.Hr., unde descoperim Catedrala, cea mai mare biserica gotica din Europa de Nord si faimosul pod peste Rin, inaugurat in 1911 de Kaiserul Wilhelm II. Parcurgem apoi unul dintre cele mai impresionante trasee turistice, Valea Rinului- Patrimoniul UNESCO, cu numeroase castele, sate pitoresti si legendara Stanca Lorelei, spre Frankfurt, oras al contrastelor, cu cele mai mari si mai avangardiste zgarii-nori din Europa alaturi de cladiri istorice bine intretinute si strazi pitoresti de sec. XIX. Continuum deplasarea pentru cazare in Nürnberg.

Ziua 15. NURNBERG -MELK -BUDAPESTA (cca. 750 km)

Incepem vizita in Nürnberg, oras cu o istorie de peste 1000 de ani. Arhitectura moderna se imbrina armonios cu atmosfera medievala din centrul istoric, pe care il vom descoperi in turul pietonal: St. Lorenzkirche- construita intre sec. XIII-XV si considerata cea mai frumoasa din oras, Hauptmarkt- piata centrala a orasului, Schöner Brunnen- "Fantana Frumoasa" situata langa **Primarie**, Frauenkirche- construita in sec. al XIV-lea, in stil gotic, Zidurile de incinta cu Frauentor (Poarta Fecioarei), Biserica St. Sebaldus si **Castelul Imperial**- principala atractie a orasului. Traversam Austria spre Ungaria cu o vizita la **Abatia Benedictina Melk**, construita in sec. XI pe o inaltime stancoasa de pe malul Dunarii ce a constituit un important nucleu de cultura. Cazare in zona Budapesta.

Ziua 16. BUDAPESTA -ARAD -SIBIU -BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Plecam spre Bucuresti, pe ruta Arad -Sibiu. Sosire in jurul orei 23.30, in functie de trafic si durata formalitatilor de frontiera.

Date de plecare 2022	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
31.07	999 €	1058 €	1116 €	1175 €	495 €	1155 €	1165 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
- Transport cu autocar cu climatizare, clasificat pentru curse internationale - 15 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Deplasare pentru vizite la: Viena, München, Luxembourg, Bruxelles, Anvers, Bruges, Canterbury, Greenwich, Londra, Oxford, Stratford, Liverpool, Glasgow, Edinburgh, Durham, York, Gent, Louvain, Köln, Valea Rinului, Frankfurt, Nürnberg, Melk	- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ; - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice ; - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Sistem audioghid profesional (1,5 €/pers/zi) - Baccis/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana) - Taxele de ferryboat Canalul Manecii / tren Eurotunnel (49 €/pers. se achita la inscriere)

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE** -10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la inscriere, inca 20% pana la 28.02 si diferenta de plata cu 30 de zile inainte de plecare.
- CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor parteneri a acesteia.
- REDUCERE 5% pentru ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)
- REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la înscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 Euro/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 euro/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 35 pers. Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 45 euro /pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.	Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	28 €/sens	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	13 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	28 €/sens	FAGARAS	Casa de Cultura	20 €/sens
IASI	McDonald's Gară	28 €/sens	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea București	18 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	23 €/sens	SINAIA	Gară	15 €/sens
ROMAN	Gară	23 €/sens	CAMPINA	Popas Casa Bucur - Km 92	13 €/sens
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	23 €/sens	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	10 €/sens
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	20 €/sens	TARGOVISTE	Hotel Valahia	13 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	20 €/sens	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	18 €/sens
ADJUD	Benzinaria Lukoil	18 €/sens	SLATINA	Benzinaria OMV	15 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	18 €/sens	TG JIU - Orastie	Gara	25 €/sens
GALATI	McDonald's	15 €/sens	PETROSANI - Orastie	Autogara Siva Trans	25 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Șos.Buzaului)	15 €/sens	CLUJ - Orastie	Centrul comercial SIGMA	25 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	13 €/sens	TURDA - Orastie	Parcare ANAF, Romana 15	25 €/sens
BUZAU	McDonald's Unirea	13 €/sens	ALBA IULIA - Orastie	Gara	15 €/sens
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	23 €/sens	TG. MURES - Sibiu	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	25 €/sens
CONSTANTA	Gara CFR	20 €/sens	SIGHISOARA - Sibiu	Benzinaria Rompetrol	23 €/sens
MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	18 €/sens	MEDIAS - Sibiu	Autogară	23 €/sens

Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoană și sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orașele reprezintă puncte de îmbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate în tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirmă odată cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirmă automat și se organizează (indiferent de numărul de persoane care solicită transferul).
- În funcție de mărimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectuează curse de linie.
- Transferurile de grup nu au întotdeauna traseu direct, pot implica transbordări (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiți), timpi de așteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificări în funcție de numărul de participanți existenți pe ruta respectivă.
- Timpii de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul de grup, poate varia în funcție de orarul de cursă al acestuia.
- Informările de plecare sunt disponibile cu 2 zile înainte de plecarea.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile înainte de data plecării, urmând să țineți legătura cu acestia pentru a vă informa privind situația concretă din ziua plecării (ora exactă a sosirii în orașul dvs).
- Orele de preluare sunt estimative și pot suferi modificări (timpi de așteptare), în funcție de condițiile de trafic și legăturile de transfer, atât la plecare cât și la întoarcere.
- Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată. Vă rugăm să respectați ora imbarcării, pentru că grupul nu poate aștepta turistii care întârzie.
- Dacă turistii doresc imbarcarea dintr-o altă localitate decât din București, aceștia trebuie să informeze agenția de turism la care s-au înscris cu minim 14 zile înainte de data plecării. Confirmările de transferuri din țară cu mai puțin de 14 zile înainte se vor face On request, în funcție de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau cele solicitate la fața locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achită un supliment de 5 euro/pers/sens, iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon (valabil) al pasagerilor și disponibil la momentul plecării. Agențiile partenere au obligația, în momentul rezervării, de transmitere a numărului de telefon valabil al turistilor înscrisi, către Tour Operatorul Hello Holidays. Numărul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales în cazul transferurilor când pot apărea diferite modificări, întârzieri, etc., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat, etc. În caz contrar, agenția Hello Holidays nu este responsabilă de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor să i se permită călătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.