

# REVELION 2023 la SKOPJE 5 zile Autocar

## HOTEL IBIS CENTER 4\* - Pozitionat ULTRACENTRAL, la 3 minute de mers pe jos de Piata Macedonia (nota 8,4 booking)

**Reducere\* pana la 15% - de la 219 Euro**

Skopje - KOSOVO, Pestera de Marmura, Manastirea Gračanica, Pristina - OHRID - Canionul Matka - Sofia

### Ziua 1 (29.12). BUCURESTI - SKOPJE (cca. 630 km)

La ora 06:00 dimineata, plecăm din parcare la Academia Militara-Carol I (acces dinspre Metrou Eroilor). Traversam Bulgaria si ne indreptam spre Macedonia de Nord. Ajungem in Skopje, unde va propunem turul pietonal al orasului, care a trecut printr-o ampla reconstructie dupa cutremurul din 1963, refacere finantata de Guvern si care a cuprins constructia de pietre, poduri, fantani arteziene, teatre, muzee, colegii si cladiri guvernamentale. Admiram intr-un tur pietonal: **Casa Maicii Tereza, Parlamentul**, Monumentul Eroilor, Poarta Macedonia, Piata Macedonia, cu o fantana arteziana si Statuia ecvestra a lui Alexandru cel Mare, Podul de Piatra construit in sec XV- simbolul orasului, Orasul Vechi cu bazar, hammam, caravansera si moschei, **Filarmonica, Opera**, Podul Artelor si Podul Ochilui, ambele poduri decorate cu statui ale personajelor reprezentative in arta si muzica. Cazare in Skopje la Hotel Ibis 4\*/ similar, pentru urmatoarele 4 nopti.

### Ziua 2 (30.12). SKOPJE - OHRID, Ierusalimul Balcanilor (cca. 350 km)

Dupa micul dejun, timp liber in Skopje sau optional, excursie la Ohrid (25 €). Ne indreptam spre Ierusalimul Balcanilor- Ohrid, obiectiv UNESCO numit astfel pentru ca in secolul al XVIII-lea aici erau 365 de biserici, cate una pentru fiecare zi a anului. Orasul a fost resedinta episcopala, la sfarsit de secol IX aici functiona o Universitate condusa de Sfintii Clement si Naum de Ohrid, iar in secolul al XI-lea Ohrid a fost capitala Imperiului Tarului Samuil. Lacul Ohrid, impartit intre Macedonia si Albania, protejat UNESCO, este unul din cele mai adanci si mai vechi lacuri ce conserva un ecosistem acvatic unic in lume. Incepem turul pietonal in Piata Ohrid de la Statuia Sfintului Clement de Ohrid si ne indreptam spre Biserica Sfanta Sofia inalzata in timpul Primului Tarat Bulgar, in secolele VII-XI. In perioada otomana biserica a fost transformata in moschee si frescele acoperite cu tencuiala. Refacera frescelor din anii '50-'60 au scos la iveala imagini din secolele XI-XIII in stil bizantin, foarte valoroase. Vom urca spre **Teatrul Antic** construit in secolul al II-lea i. Hr. Ajungem in apropiere de **Fortarea Samuil** foarte bine conservata, una din cele mai mari fortificatii din Macedonia si continuam apoi spre Biserica Sfanta Clement si Pantelimon din secolul al IX-lea. Ajungem la Biserica Sfanta Ioan Teologul ridicata in secolul al XIII-lea pe o stanca, decorata cu ceramica si piatra sculptata, considerata una din cele mai frumoase biserici din tara. De aici, optional ne imbarcam contra cost si intr-o scurta plimbare cu barcile pe lac, ne intoarcem in Piata Ohrid, unde vom avea timp liber. Intoarcere la cazarea din Skopje.

### Ziua 3 (31.12). SKOPJE - KOSOVO, Pestera de Marmura, Manastirea Gračanica -PRISTINA - SKOPJE (cca. 250 km) - LA MULTI ANI, 2023!

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale si shopping in Skopje, sau excursie optionala (35 €) in Kosovo, o regiune a Serbiei care si-a declarat unilateral independenta in 2008, actiune recunoscuta de cca jumatate din statele lumii. Trecem frontiera si facem o prima oprire la **Pestera de Marmura (Gadime)**, descoperita in 1966, cu o lungime de 1260 m, din care doar cca. 500 m sunt deschisi pentru vizitatori, unde vom admira formatiuni extraordinare de stalactite si stalagmite in marmura. Continuum spre **Manastirea sarba-ortodoxa Gračanica**, ridicata in 1321 pe ruinele unei bazilici crestine timpurii din sec. al VI-lea. In timpul ocupatiei otomane i s-au adus distrugerii repetate, iar dupa cel de-al doilea Razboi mondial a fost refacuta de calugarite si locuita permanent. Biserica este construita din caramida si piatra asezate in randuri succesive in stil sarb-bizantin traditional, in forma a doua cruci una in interiorul celeilalte, domul central fiind sprijinit pe patru coloane, iar splendidele fresce bine conservate dateaza din sec. XIV-XVI. In 1999 a fost bombardata de NATO, iar din 2006 este pe Lista monumentelor UNESCO. Ajungem in capitala **Pristina**, important centru economic, politic, financiar, cultural si universitar. Turul incepe cu **Muzeul Etnografic**, gazduit de o cladire excelent pastrata din secolul XVIII din zona vechiului bazar, unde sunt expuse haine, arme, bijuterii, obiecte folosite in gospodarie si alte artefacte legate de nastere, nunta si ceremonia funerara. Urmeaza **Moscheea Fatih**, ridicata de Mehmed al II-lea Cuceritorul la opt ani dupa Caderea Constantinopolului, transformata in biserica catolica in perioada de ocupatie habsburgica. In **Piata Skanderberg** admiram Statuia ecvestra a eroului albanez medieval, adusa de la Kruje din Albania in 2001. **Biblioteca Nationala** inaugurata in 1982, este una din cele mai remarcabile cladiri moderne, o imbinare intre stilul bizantin si cel islamic, intre cel modernist si traditional-rural, avand 99 de domuri de diferite marimi acoperite cu o plasa metalica asemanatoare cu un navod pescaresc. **Catedrala** catolica Maica Teresa, ridicata cu aprobarea Guvernului, e inchinata calugaritei misionare albaneza Sf. Teresa de Calcutta. Fundatia a fost pusa in 2005 de Presedintele musulman Ibrahim Rugova, inaugurarea a avut loc in 2010, la aniversarea a 100 de ani de la nasterea Maicii Teresa, iar sfintirea in 2017, la un an de la canonizarea ei. Ridicata in stil romanic este una din cele mai mari biserici din Balcani. Intoarcere la Skopje, unde optional va propunem sa sarbatorim trecerea in noul an cu o Cina Festiva de Revelion (70 €). **La multi ani, 2023!** Cazare la acelasi hotel din Skopje.

#### Ziua 4 (01.01). SKOPJE - Canionul MATKA

Mic dejun. Dupa un somn odihnitor, va propunem o excursie optionala (15 €) in canionul Matka, probabil cel mai spectaculos si pitoresc moment al intregului program, o adevarata "minune" nu doar prin peisajul care ne va lasa fara cuvinte, cat si datorita accesului extrem de facil intr-o zona atat de salbatica. Intoarcere pentru cazare in acelasi hotel din Skopje.

#### Ziua 5 (02.01). SKOPJE – SOFIA - BUCURESTI (cca. 635 km)

Mic dejun. Pe traseul de intoarcere spre Bucuresti, facem un ultim popas in Sofia pentru a vizita: Catedrala Al. Nevsky, in stil neobizantin, una dintre cele mai mari constructii ortodoxe din lume, cu o capacitate de 10.000 de credinciosi si Biserica Sfanta Sofia, una dintre cele mai vechi biserici ortodoxe (sec. IV -VI), care din sec. XIV a dat chiar denumirea orasului. Traversam Podul Prieteniei la Giurgiu si sosim in Bucuresti in jurul orei 22.00, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

| Perioada                                  | Reducere - 15 % | Reducere - 10 % | Reducere - 5 % | Loc in Dubla | Supliment SGL |
|---|-----------------|-----------------|----------------|--------------|---------------|
| 29.12.2022-02.01.2023<br>5 zile / 4 nopti | 219 €           | 233 €           | 246 €          | 259 €        | 119 €         |

| PRETUL INCLUDE :   | NU SUNT INCLUDE IN PRET :   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Transport cu autocar cu climatizare, clasificat pentru curse internationale</li><li>- 4 cazari cu mic dejun la Hotel IBIS 4*/ similar</li><li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li><li>- Vizite la Skopje, Sofia</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ;</li><li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice;</li><li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete)</li><li>- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata</li><li>- Sistem audio ghid profesional (1,5 €/pers/zi)</li><li>- Baccis/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana)</li><li>- Cina Festiva de Revelion (70 €).</li></ul> |

#### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE** -10% REDUCERE, valabil pana la 30.09.2022, cu achitarea unui avans de 20% la inscriere, diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
- HELLO SALES** - 5% REDUCERE valabil pana la 31.10.2022, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere, diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
- CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor parteneri a acesteia.
- REDUCERE** 5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)
- REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

*Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.*

*In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.*

#### SAFE PRICE (Tarif Standard) 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

#### Grup minim 40 pers.

Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

**In cazul unui grup mai mic de 40 pers., pentru un grup intre 30-39 pers se va achita un supliment de 15 €/pers.,** Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 30 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 7 zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

**TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA**

| Orasul     | Locul de intalnire   | Tarif / persoana / sens |         |
|------------|--|-------------------------|---------|
|            |  | DE GRUP                 | PREMIUM |
| BOTOSANI   | Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)                       | 35 €                    | 266 €   |
| SUCEAVA    | Hotel Bucovina   | 35 €                    | 266 €   |
| IASI       | McDonald's Gara  | 33 €                    | 234 €   |
| P. NEAMT   | Benzinaria Mol (Blv.Traian)                                | 30 €                    | 216 €   |
| ROMAN      | Gara   | 30 €                    | 202 €   |
| BACAU      | Parcarea Stadionului Municipal                             | 28 €                    | 175 €   |
| ADJUD      | Benzinaria Lukoil  | 25 €                    | 139 €   |
| FOCSANI    | Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova) | 23 €                    | 113 €   |
| GALATI     | McDonald's   | 25 €                    | 152 €   |
| BRAILA     | Magazin Penny (Sos.Buzaului)                               | 25 €                    | 137 €   |
| RM. SARAT  | Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)                        | 20 €                    | 88 €    |
| BUZAU      | McDonald's Unirea  | 23 €                    | 65 €    |
| TULCEA     | Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)                  | 38 €                    | 168 €   |
| CONSTANTA  | Gara CFR   | 33 €                    | 135 €   |
| MEDGIDIA   | Restaurant Balada / LIDL                                   | 28 €                    | 112 €   |
| SLOBOZIA   | Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)             | 25 €                    | 76 €    |
| TG. MURES  | Benzinaria Mol – 1 Dec 1918                                | 45 €                    | 216 €   |
| SIGHISOARA | Benzinaria Rompetrol                                       | 45 €                    | 183 €   |
| MEDIAS     | Autogara   | 45 €                    | 206 €   |
| FAGARAS    | Casa de Cultura  | 30 €                    | 150 €   |
| BRASOV     | Benzinaria Mol - Calea Bucuresti                           | 25 €                    | 113 €   |
| SINAIA     | Gara   | 23 €                    | 78 €    |
| CAMPINA    | Hotel Muntenia/Popas Casa Bucur - Km 92                    | 20 €                    | 58 €    |
| PLOIESTI   | Benzinaria Petrom Metro                                    | 15 €                    | 47 €    |
| CRAIOVA    | Benzinaria Petrom Gara                                     | 28 €                    | 142 €   |
| SLATINA    | Benzinaria OMV   | 25 €                    | 110 €   |
| DEVA       | McDonald's GARA  | 45 €                    | 240 €   |
| ORASTIE    | Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)                          | 55 €                    | 225 €   |
| ALBA IULIA | Gara   | 48 €                    | 216 €   |
| SEBES      | ROMPETROL iesire Lancram                                   | 45 €                    | 204 €   |
| SIBIU      | Benzinaria Mol - Selimbar                                  | 40 €                    | 169 €   |
| RM. VALCEA | Sala Sporturilor   | 30 €                    | 109 €   |
| PITESTI    | McDonald's Gara / Petrom Podul Viilor                      | 20 €                    | 73 €    |

Conditii generale TRANSFERURI DIN TARA:

- Tarifele de mai sus sunt de persoană/sens.
- Orașele reprezintă puncte de îmbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Traseele pot suferi modificări în funcție de numărul de participanți existenți pe ruta respectivă.
- Informarile de plecare sunt disponibile cu 2 zile inaintea plecarii.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile inaintea datei plecarii, urmand sa tineti legatura cu acestia pentru a va informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul dvs).
- Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Va rugam sa respectati ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie .
- Orele de preluare sunt estimative și pot suferi modificări (timp de așteptare), în funcție de condițiile de trafic și legăturile de transfer, atât la plecare cât si la întoarcere.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon (valabil) al pasagerilor si disponibil la momentul plecării. Agențiile partenere au obligatia, în momentul rezervării, de transmitere a numărului de telefon valabil al turistilor înscrși, către Tour Operatorul Hello Holidays. Numarul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificari, intarzieri, etc., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat, etc. În caz contrar, agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.
- Societatea de transport nu este raspunzatoare în cazul intarzierii mijlocului de transport, din conditii independente de vointa sa ( ex: din cauza conditiilor de trafic, ambuteiaje, inchiderea anumitor sectoare de drum, vama, etc) sau din vina pasagerilor (ex: intarzieri la program, atitudini ofensatoare sau ostile fata de insotitor sau conducatorii auto, deterioarea starii sanatatii etc).

- In mijlocul de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Societatea de transport isi rezerva dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate, care incalca regulile anterior mentionate, care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, fara rambursarea costurilor de transport
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijlocului de transport.
- Daca pasagerul este nemulțumit de serviciile societatii de transport, acesta are obligatia de a trimite in scris o sesizare, avand un continut clar si explicit, cu privire la aspectele semnalate cu privire la serviciile contractate, sesizare ce se va transmite societatii de transport in maxim 3 zile calendaristice de la incheierea calatoriei. Daca in urma analizei sesizarii se constata ca societatea de transport nu si-a indeplinit obligatiile asumate, acesta va propune alternative de compensare sau va despagubi pasagerul ce a efectuat sesizarea cu o suma egala cu contravaloarea serviciilor neprestate sau prestate necorespunzator, in termen de maxim 30 de zile de la data depunerii sesizarii. Societatea de transport nu va raspunde reclamatiiilor facute in nume colectiv.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Nu este permis transportul animalelor, cu exceptia câinilor însoțitori pentru persoanele nevăzătoare. Pasagerul trebuie să anunțe acest lucru în momentul rezervării călătoriei.

#### Conditii specifice TRANSFERURILOR DE GRUP:

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare si se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul), in functie de mărimea grupului.
- In functie de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibus, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectuează curse de linie.
- Transferurile de grup nu au intotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de asteptare, etc.
- Timpul de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul de grup, poate varia in functie de orarul de cursa al acestuia.
- Daca turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 14 zile inainte de data plecarii. Confirmarile de transferuri din tara cu mai putin de 14 zile inainte se vor face On request, in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi, etc.) se achita un supliment de 5 euro/pers/sens, iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.

#### Conditii specifice TRANSFERURILOR PREMIUM:

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru minim 2 persoane, maxim 7 persoane/masina.
- Preluarea / debarcarea se face de la / la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si nu implica alte transbordari.
- Debarcarea la punctul de intalnire din Bucuresti (UNIVERSITATEA NATIONALA DE APARARE CAROL I sau Aeroportul Henri Coandă-OTOPENI) se face cu maxim 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur, timpul de preluare din punctul de debarcare este de maxim 30-45 minute.

#### **Observatii / Conditii de calatorie:**

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.