

## Circuit BENELUX 9 zile Autocar

**Reducere\* pana la 15% - de la 463 €**

Viena - Salzburg - München – Luxemburg - Bruxelles - Gent - Bruges - Waterloo - Anvers - Rotterdam - Delft - Haga - Amsterdam - Volendam - Marken - Köln - Valea Rinului - Frankfurt - Nürnberg - Melk

### Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA (cca. 815 km)

Plecare din Bucuresti, la 6.00 din parcarea de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Budapesta. Optional croaziera pe Dunare la Budapesta (20 €), pentru a admira principalele obiective ale orasului: **Parlamentul**, Podul cu Lanturi, **Bastionul Pescarilor**, **Basilica Sf. Matyas**, **Palatul Regal**, Stanca Gellert. Cazare la Budapesta.

### Ziua 2. VIENA - SALZBURG - MÜNCHEN (cca. 655 km)

Mic dejun. Traversam Ungaria spre Austria, pentru un tur panoramic cu autocarul in Viena pe Ringstrasse: cladirea fostului **Minister de Razboi**, cu statuia Maresalului Radetzky, Piata Schwarzenberg cu o frumoasa deschidere catre **Palatele Belvedere**, **Opera de Stat**, Piata Maria Terezia, **Palatul Imperial Hofburg**, **Parlamentul**, **Primaria**, **Burgtheatre**, **Universitatea**, **Biserica Votiva**. Continuam deplasarea spre Salzburg, "orasul muzicii", cunoscut pentru gradinile si **palatul Mirabell** - ridicat de printul arhiepiscop Wolf Dietrich Raitenau ca resedinta pentru amanta sa Salome Alt, **Casa lui Mozart** - locul in care a copilarit geniul muzicii, **Domul** in stil baroc, unde acesta a fost botezat si Orasul Vechi protejat de **Fortarea Hohensalzburg**. Incheiem vizitele din aceasta zi in München, capitala landului Bavaria, unde vom descoperi Marienplatz din centrul orasului cu **Noua Primarie** de sec. XIX si coloana Fecioarei Maria, **Frauenkirche** - catedrala orasului construita intre sec. XV-XVI in stil gotic si renascentist. Cazare in zona München.

### Ziua 3. MÜNCHEN - LUXEMBOURG - BRUXELLES (cca. 725 km)

Mic dejun. Deplasare spre Luxembourg, oras cosmopolit si modern, sediul Parlamentului Uniunii Europene. Aici vom descoperi Piata Constitutiei cu monumentul dedicat eroilor din cele doua razboiuri mondiale, Catedrala - o magnifica structura gotica de sec. XVII, **Palatul Ducal**, cu frumoasa sa arhitectura renascentista flamanda de sec. XVI si fortificatiile impunatoare. Ne indreptam apoi spre Bruxelles capitala Belgiei si a Uniunii Europene. Aici vom face un tur de oras care include: **Palatul Regal**, sediul oficial al monarhiei belgiene, **Palatul de Justitie** - o impozanta constructie de sec. XIX, Grand Place - Marea Piata, monument UNESCO, inconjurata de cladiri gotice (foste bresle ale mestesugarilor) care ii dau un farmec aparte. Tot aici gasim **Primaria** - o frumoasa constructie gotica de sec. XV cu un turn de 96 m si **Casa Regala** de sec. XVI, in care nu a locuit niciodata un rege, iar in apropiere simpatica statuie Manneken Pis - unul dintre simbolurile orasului. Cazare in zona Bruxelles.

### Ziua 4. GENT - BRUGES - WATERLOO - BRUXELLES (cca. 230 km)

Mic dejun. Timp liber in Bruxelles pentru vizite individuale, utilizand contra cost transportul in comun. Sugerau vizita la Atomium si pentru familiile cu copii la Minieuropa. Excursie optionala (35 €) Gent - Bruges - Waterloo. La Gent admiram bogatiile medievale din centrul orasului: Biserica St. Jacob cunoscuta pentru adevarata sa colectie de arta, **Castelul Gravensteen** - singurul loc din Belgia care reflecta stilul de trai din Evul Mediu, **Primaria** cu diferitele sale fataade (in stil gotic flamboyant si renascentist), Catedrala St. Bavo (a carei piatra de temelie a fost pusa inca din sec. X) si care impresioneaza prin arhitectura gotica si prin altarul sau deosebit. Urmeaza Bruges, oras flamand de o frumusete unica, al carui centru istoric, unul dintre cele mai bine conservate din Europa este parte din Patrimoniul UNESCO. Aici vom descoperi Piata Centrala - inima orasului, **Primaria** construita in sec. XIV in stil gotic flamboyant, **Turnul Belfort** - unul dintre cele mai proeminente simboluri ale orasului, Biserica Sf. Maria care adăposteste o adevarata comoara de arta: "Fecioara cu pruncul" de Michelangelo. Excursia optionala se incheie in Waterloo, unde vizitam monumentul care comemoreaza sanguinoasa infrangere a lui Napoleon in 1815. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel de la Bruxelles.

### Ziua 5. BRUXELLES - ANVERS - ROTTERDAM - DELFT - HAGA (cca. 175 km)

Mic dejun. Plecam spre Anvers, cel mai mare oras din Flandra, unde marele Rubens a ales sa-si traiasca ultimii 30 de ani din viata. Vizitam centrul istoric cu pitoresca piata centrala Grote Markt inconjurata de cladiri din sec. XVI (foste bresle ale mestesugarilor), **Primaria**, Catedrala - cel mai mare edificiu gotic din Belgia, construita intre sec. XIV. Continuam spre Rotterdam, cel mai mare oras-port din Europa, unde parcurgem un placut tur pietonal in centrul orasului, spre Podul Erasmus. Urmeaza Delft (renumit pentru ceramica albastra) unde odinioara "Parintele Patriei" (Wilhelm Villem) si-a stabilit resedinta favorita. Incheiem cu vizita in Haga, care prezinta un contrast inedit intre strazi inguste cu aer medieval si bulevarduri largi marginite de case somptuoase de sec. XVIII. Admiram **Palatul Pacii**, construit din caramida rosie in stil neo-renascentist, care gazduieste Curtea Internationala de Justitie, **Binnenhof** - Parlamentul (un complex de cladiri gotice de sec. XIII), cel mai vechi sediu (fara intrerupere) al unui Parlament din lume. Cazare in zona Haga.

### Ziua 6. AMSTERDAM - VOLENDAM - MARKEN - HAGA (cca. 170 km)

Mic dejun. Plecam spre Amsterdam, unde vom descoperi: Rijkmuseum - dedicat artelor si istoriei orasului, **Muzeul Van Gogh**, "Coster Diamonds" - una din cele mai vechi fabrici de diamante din Amsterdam, unde putem invata despre complicatele procese de taiere si lustruire a diamantelor. Programul continua cu o mini-croaziera pe canale (contra cost), prilej de a intra in atmosfera acestui oras considerat "Venetia Nordului". Timp liber in Amsterdam sau excursie optionala (25 €) spre pitorestile Volendam si Marken, atractii foarte populare in Olanda, ce conserva traditionalismul atat in aspectul caselor, cat si in tinuta locuitorilor, multi dintre ei purtand cu mandrie costumele traditionale in viata de zi cu zi.

In Marken - sat traditional situat in peninsula cu acelasi nume, ramasa izolata de continent din sec. XIII pana la mijlocul sec. XX, vom descoperi un loc unic, ce cucereste cu atmosfera sa, intregita de casutele de lemn, portul "animat" de barcile pescarilor si nu in ultimul rand de Muzeul Marken. Intoarcere pentru cazare la Haga.

### Ziua 7. KÖLN - Valea RINULUI - FRANKFURT - NÜRNBERG (cca. 730 km)

Mic dejun. Plecam spre Germania si vizitam orasul Köln, unde descoperim Catedrala, cea mai mare biserica gotica din Europa de Nord, a carei piatra de temelie a fost pusa in 1248 si admiram faimosul pod peste Rin, inaugurat in 1911 de Kaiserul Wilhelm II. Parcurgem apoi unul dintre cele mai impresionante trasee turistice, Valea Rinului - Patrimoniu UNESCO, cu numeroase castele, sate pitoresti si legendara Stanca Lorelei, spre Frankurt, oras al contrastelor, cu cele mai mari si mai avangardiste zgarie-nori din Europa alaturi de cladiri istorice bine intretinute si strazi pitoresti de sec. XIX. Continuam deplasarea pentru cazare in zona Nürnberg.

### Ziua 8. NÜRNBERG -MELK -BUDAPESTA (cca. 725 km)

Mic dejun. Incepem in Nürnberg, oras cu o istorie de peste 1000 de ani. Arhitectura moderna se imbina armonios cu atmosfera medievala din centrul istoric, pe care il vom descoperi in turul pietonal: St. LorenzKirche - construita intre sec. XIII-XV si considerata cea mai frumoasa din oras, Hauptmarkt - piata centrala a orasului, Schoner Brunnen - "Fantana Frumoasa" situata langa **Primarie**, Frauenkirche - construita in sec. XIV in stil gotic, zidurile de incinta cu Frauentor (Poarta Fecioarei), Biserica St. Sebaldus si **Castelul Imperial** - principala atractie a orasului. Traversam apoi Austria spre Ungaria cu o vizita la **Abatia Benedictina Melk**, construita in sec. XI pe o inaltime stancoasa de pe malul Dunarii ce a constituit un important nucleu de cultura. Cazare la Budapesta. Pentru a marca cum se cuvine finalul unei excursii reusite, va propunem optional (35 €) o seara ungureasca plina de savoare, cu muzica folclorica si cina traditionala.

### Ziua 9. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in Bucuresti la Academia Militara in jurul orei 23.30, in functie de trafic si formalitatatile de frontiera.

Date de plecare 2022	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
17.06, 29.07	463 €	490 €	518 €	545 €	185 €	525 €	535 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport cu autocar climatizat, clasificat pentru curse internationale, exceptie ziua a 6-a, contra cost cu transport public</li> <li>- 8 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*).</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li> <li>- Deplasare pentru vizite la: Viena, Salzburg, München, Anvers, Luxembourg, Bruxelles, Rotterdam, Delft, Haga, Amsterdam, Köln, Valea Rinului, Frankfurt, Nürnberg, Abatia Melk.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ;</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice ;</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete)</li> <li>- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata</li> <li>- Sistem audioghid profesional (1,5 €/pers/zi)</li> <li>- Bacsis/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana)</li> </ul>

#### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

1. **FIRST MINUTE** -10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la inscriere, inca 20% pana la 28.02 si diferența de plată cu 30 de zile înainte de plecare.
2. **CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acestieia.
3. **REDUCERE** 5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)
4. **REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

*Reducerile se aplică numai la pachetul de bază; acestea nu se aplică la alte taxe sau suplimente de orice fel.*

*In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplică penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.*

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere, diferența de plată cu pana la 14 zile înainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile înainte de plecare/intrare)
- b) 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 44-31 zile înainte de plecare/intrare.
- c) 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 30-15 zile înainte de plecare/intrare.
- d) 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 14-0 zile înainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in quantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 35 pers.** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 30 € /pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Pentru explications in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Suii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.	Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	28 €/sens	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	13 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	28 €/sens	FAGARAS	Casa de Cultura	20 €/sens
IASI	McDonald's Gara	28 €/sens	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	18 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	23 €/sens	SINAIA	Gara	15 €/sens
ROMAN	Gara	23 €/sens	CAMPINA	Popas Casa Bucur - Km 92	13 €/sens
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	23 €/sens	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	10 €/sens
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	20 €/sens	TARGOVISTE	Hotel Valahia	13 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	20 €/sens	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	18 €/sens
ADJUD	Benzinaria Lukoil	18 €/sens	SLATINA	Benzinaria OMV	15 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	18 €/sens	TG JIU - Orastie	Gara	25 €/sens
GALATI	McDonald's	15 €/sens	PETROSANI - Orastie	Autogara Siva Trans	25 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului)	15 €/sens	CLUJ - Orastie	Centrul comercial SIGMA	25 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	13 €/sens	TURDA - Orastie	Parcare ANAF, Romana 15	25 €/sens
BUZAU	McDonald's Unirea	13 €/sens	ALBA IULIA - Orastie	Gara	15 €/sens
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	23 €/sens	TG. MURES - Sibiu	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	25 €/sens
CONSTANTA	Gara CFR	20 €/sens	SIGHISOARA - Sibiu	Benzinaria Rompetrol	23 €/sens
MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	18 €/sens	MEDIAS - Sibiu	Autogara	23 €/sens

#### Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoana si sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orasele reprezinta puncte de imbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirmă automat si se organizează (indiferent de numarul de persoane care solicită transferul).
- În funcție de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibus, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectuează curse de linie.
- Transferurile de grup nu au întotdeauna traseu direct, pot implica transbordări (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiți), tempi de așteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificări în funcție de numarul de participanți existenți pe ruta respectivă.
- Tempii de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul de grup, poate varia în funcție de orarul de cursă al acestuia.
- Informările de plecare sunt disponibile cu 2 zile înaintea plecării.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile înaintea datei plecării, urmând să tină legătura cu acestia pentru a va informa privind situația concreta din ziua plecării (ora exactă a sosirii în orașul dumneavoastră).
- Orele de preluare sunt estimative și pot suferi modificări (tempi de așteptare), în funcție de condițiile de trafic și legăturile de transfer, atât la plecare cât și la întoarcere.
- Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 minute înainte de ora comunicată. Vă rugăm să respectați ora imbarcării, pentru că grupul nu poate aștepta turistii care întârzie.

- Daca turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 14 zile inainte de data plecarii. Confirmarile de transferuri din tara cu mai putin de 14 zile inainte se vor face On request, in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achita un supliment de 5 €/pers/sens, iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon (valabil) al pasagerilor si disponibil la momentul plecarii. Agentiile partenere au obligatia, in momentul rezervarii, de transmitere a numarului de telefon valabil al turistilor inscrisi, catre Tour Operatorul Hello Holidays. Numarul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales in cazul transferurilor cand pot aparea diferite modificarri, intarzieri, etc., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat, etc. In caz contrar, agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restituui contravalorea transferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

#### **Observatii / Conditii de calatorie:**

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriu propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriu unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficiente credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oraș este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatorii dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anulariei calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.