

Tarile BALTICE - BELARUS - Ucraina 11 zile Autocar

Reducere* pana la 15% - de la 475 €

Budapesta – Banska Bystrica - Donovaly -Cracovia -Czestochowa -Varsovia -Kaunas -Riga -Tallinn -Helsinki - Palatul Rundale -Vilnius -Castelele Mir si Niasviz -Minsk -Kiev -Cernauti

Ziua 1. BUCURESTI -SIBIU -ARAD -BUDAPESTA (cca. 815 km)

Plecarea din Bucuresti, la ora 6.00 din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor), spre Budapesta. Optional croaziera pe Dunare la Budapesta (20 €), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul**, Podul cu Lanturi, **Bastionul Pescarilor**, **Basilica Sf. Matyas**, **Palatul Regal**, Stanca Gellert. Cazare la Budapesta.

Ziua 2. BUDAPESTA – BANSKA BYSTRICA -DONOVALY -CRACOVIA (cca. 395 km)

Mic dejun. Plecam spre Polonia, traversand Slovacia spre Banska Bystrica, oras considerat inima Slovaciei. In piata centrala din zona veche un obelisc din marmura neagra aduce "Multumiri armatei romane, eliberatoarea orasului". Urmeaza Donovaly (960 m alt) cea mai populara statiune montana, situata in Parcul National Tatra Joasa, unde oprim pt. fotografii, apoi continuam spre Cracovia, fosta capitala regala. Vizitam Castelul Wawel, unde admiram **Catedrala-** (sec. XI-XIV) care era odinioara locul ceremoniilor de incoronare a regilor Poloniei, si **Castelul Regal** renescentist, cu aspectul sau monumental. Urmeaza Strada Kanonicza- cea mai veche din oras, care pastreaza integral aspectul medieval, **Muzeul Arhidiecezei-** casa in care a studiat Papa Ioan Paul II si **Hotelul Copernicus-** "resedinta sa temporara" a marelui astronom in anii studentiei. Urmeaza Piata Centrala- cea mai mare piata medievala din Europa, cu **Biserica Fecioarei Maria** (sec.XIII) avand interesante vitralii de Wyspianski si Hala de Tesaturi (Sukiennice) numita si "piata de chihlimbar". Timp liber pentru achizitionarea suvenirurilor locale. Cazare la Cracovia.

Ziua 3. CZESTOCHOWA -VARSOVIA (cca. 375 km)

Mic dejun. Prima oprire va fi in cel mai sfant loc al Poloniei, Czestochowa unde vizitam Manastirea fortificata Jasna Gora, care pastreaza la loc de cinste Icoana Maicii Domnului- "Madona Neagra"- protectoarea Poloniei. Continuum spre Varsovia, reascuta aproape miraculos dupa cel de al 2-lea Razboi Mondial (care a distrus aprox.85% din oras), mandrindu-se azi cu zona sa istorica, declarata monument UNESCO, unde vom admira: **Palatul Regal** cu aspectul sau de sec. XVII, Coloana Sigmund a regelui care a facut din Varsovia capitala celui mai mare regat al Europei medievale, Catedrala Sf. Ioan, reconstruita in stilul gotic al sec. XIV, Piata Centrala cu monumentul Sirenei- simbolul orasului, **Barbacanul-** o structura fortificata care odinioara avea rol de aparare a portii principale de intrare. Cazare la Varsovia.

Ziua 4. VARSOVIA -KAUNAS -RIGA (cca. 655 km)

Mic dejun. Traversand Lituania, cea mai mare dintre cele 3 Tari Baltice, oprim in Orasul Vechi din Kaunas azi al 2-lea mare oras al tarii, fosta capitala in perioada interbelica si vom admira una din cele mai vechi biserici din oras, **Biserica Adormirii Maicii Domnului**, construita din caramida in sec.al XV-lea in stil gotic, **Casa Perkunas** (sec.XV), care poarta numele Zeului Tunetului din mitologia balticilor, vechea **Primarie** (sec.XVI) supranumita "lebada alba" datorita structurii sale albe renescentiste cu turnul inalt de 53 m (cel mai inalt din Orasul Vechi), Catedrala Sf. Petru si Pavel, din sec.XVII, Piata Primariei inconjurata de fostele case de sec.XVII ale negustorilor, azi restaurante, cafenele si magazine de suvenire. Urmeaza Riga, capitala Letoniei: **Casa Capetelor Negre** (sec.XIV)- renescentista, odinioara sediul breslei negustorilor germani burlaci, **Biserica Sf. Petru** (sec.XIII) imбина stilurile arhitectonice romanic, gotic si baroc, Monumentul Libertatii, ridicat in memoria soldatilor care au luptat in Razboiul de Independenta din 1918, **Turnul Pulberariei** (sec.XV) care gazduieste **Muzeul de Razboi**, **Casa cu Pisici**, **Marea si Mica Bresla**, Palatul **Parlamentului**, construit in sec. XIX in stil renescentist, Biserica Sf. Iacob cel Mare (sec.XIII)- monument UNESCO, **ansamblul "Trei Frati"**- cele mai vechi cladiri de locuinte din Riga, **Castelul** (sec.XIV) azi sediul Presedintiei, **Domul-** catedrala orasului construita in sec. XIII de catre intemeietorul orasului Albert din Bremen. Timp liber pentru a ne bucura de atmosfera acestui oras, ori cumparaturi pe stradutele intortocheate si pitoresti pline magazine de suvenire. Cazare la Riga.

Ziua 5. RIGA -TALLINN (cca. 295 km)

Micul dejun. Pornim spre Tallinn, capitala Estoniei, pentru un tur pietonal: **Castelul Toompea** construit in sec.XII si reconstruit in sec.XVII in stil baroc (azi gazduieste **Parlamentul**), Biserica Ortodoxa Rusa Alexander Nevsky construita in sec. al XIX-lea in perioada de dominatie tarista, ce reflecta inconfundabilul stil ortodox rusesc, Catedrala Dome a Maicii Domnului (sec XIV)- cel mai vechi monument religios din toata Estonia, Zidurile Orasului cu **Turnurile** si **Portile** sale (sec. XIII-XIV), care sunt printre cele mai bine conservate ziduri medievale din Europa, Poarta Daneza- locul unde conform legendei a luat fiinta drapelul danez, strada Picior Scurt ce dateaza din vremea vikingilor, **Biserica Niguliste** construita in sec. al XIII-lea, cunoscuta pentru acustica sa, care azi gazduieste un muzeu de arta, **Vechea Primarie** (sec. XIII, stil gotic). In apropiere se afla cea mai veche Farmacie din Tallinn care functioneaza fara intrerupere din sec. al XV-lea, si **Biserica Sf. Duh** de sec. XIV cu un mic **Turn** al carui ceas de sec.XVII a fost pentru multe secole singura sursa de masurare a timpului din oras. Timp liber in cel mai animat loc din Tallinn, Piata Primariei, unde ne putem bucura de forfota febrila si coloritul vesel din jur, de magazinele de suvenire sau de un moment de relaxare la una dintre terase, cu atat mai mult cu cat aici se afla cele mai selecte restaurante din oras. Cazare la Tallinn.

Ziua 6. TALLINN -HELSINKI -TALLINN

Mic dejun. Timp liber in Tallinn pentru vizite individuale sau excursie optionala de o zi (89 € ferryboat dus-intors si autocar local inclus) in Helsinki, capitala Finlandei. Dupa traversarea M. Baltice cu ferryboat-ul (cca.2 ore) vom face un tur panoramic cu autocarul, "punctand" cele mai importante monumente ale orasului Helsinki: Parcul si Monumentul Sibelius, dedicat unuia dintre cei mai mari compozitori ai Finlandei, Templul Circular (sau Biserica Roca) construita intr-o stanca de granit, ce se remarca printr-o acustica excelenta, **Stadionul Olimpic**, **Opera Nationala Finlandeza**, **Muzeul National al Finlandei**, **Gara Centrala**- construita in sec. al XIX din granit rosu, **Muzeul de Arta Ateneum**, cu cele mai valoroase colectii de pictura si sculptura ale artistilor finlandezi, **Teatrul National**, construit in sec.al XIX in stil romantic-national. Turul se incheie in Piata Senatului dominata de Catedrala Luterana, contruita in sec. al XIX-lea in stil neoclasic si inconjurata de **Primarie**, **Cladirea Senatului** si a **Universitatii**, iar in centrul pietei troneaza statuia maiestoaasa a Tarului Alexandru II. Timp liber in Helsinki pt. vizite individuale, plimbari si cumparaturi. In jurul orei 18.00 ne imbarcam pe ferryboat pentru a traversa M.Baltica inapoi spre Tallinn pentru cazare.

Ziua 7. TALLINN -RUNDALE -VILNIUS (cca. 595 km)

Mic dejun. Parasim Estonia si revenim in Letonia, unde vizitam unul dintre cele mai frumoase palate baroce, Palatul Rundale, constuit in sec. XVIII, care impresioneaza prin arhitectura si bogatia de stucaturi si picturi murale. Vom traversa apoi Lituania pana la Vilnius, unde parcurgem un tur de oras: Piata Catedralei, dominata de statuia Ducelui Gediminas- intemeietorul orasului, de principala Catedrala Romano-Catolica (sec.XIII), care a servit ca loc de coronare a Ducilor de Lituania, si de **Dealul Cetatii** unde odinioara se inalta maiestrosul Castel din care s-a pastrat pana astazi doar **Turnul Gediminas**, spre pitoreasca straduta Pilies. Admiram **Universitatea** (fondata in sec. XVI), **Biserica Sf. Ioan** (Biserica Universitatii)- care in perioada ateismului a fost transformata in Muzeu de Stiinta, **Casa Semnatarilor**- unde in 16 februarie 1918 s-a semnat Declaratia de Independenta a Lituaniei. Timp liber pentru a ne bucura de atmosfera incantatoare a orasului apoi cazare la Vilnius.

Ziua 8. VILNIUS -Castelele MIR si NIASVIZ -MINSK (cca. 345 km)

Mic dejun. Completam "lista" de atractii din Vilnius cu vizita Bisericii Sf. Petru si Pavel (sec. XVII), capodopera a stilului baroc lituanian cu interiorul sau opulent avand peste 2.000 de stucaturi, apoi ne indreptam spre Poarta Zorilor (sec.XVI) singura dintre cele 9 porti medievale ale orasului care a supravietuit istoriei. Urmeaza Biserica Ortodoxa Rusa a Sf. Duh in stilul baroc impropriu bisericilor ortodoxe dar neobisnuita si prin prezenta celor 3 martiri rusi Sf.Ioan, Sf.Eustachie si Sf.Anton. **Biserica Sf. Kazimir**- inchinata patronului spiritual al Lituaniei, Piata Primariei, odinioara principalul centru comercial si administrativ al orasului, inconjurata de fostele case ale negustorilor evrei din perioada medievala, si dominata de **Vechea Primaria** (sec.XV), cu arhitectura neoclasica ce dateaza de la ultima reconstructie din sec. al XVIII-lea. Traversam frontiera in Belarus si ne indreptam spre doua obiective inscrise in Patrimoniul UNESCO: castelele Mir si Niasviz. Constructia castelului Mir a inceput in stil gotic in 1520, completata jumatate de secol mai tarziu cu un Palat cu 3 etaje si 40 de camere in stil renascentist. In afara zidurilor s-a realizat un lac, parte a unor frumoase gradini in stil Italian, insa din pacate in timpul razboaielor napoleoniene proprietatea a fost devastata. A fost refacuta abia spre sfarsitul sec. XIX cu influente baroce, iar din 1992 in castel s-a amenajat o filiala a Muzeului National de Arta, dupa anul 2000 urmand ample lucrari de renovare. Dupa o scurta deplasare, incepem vizita Castelului Niasviz, cel mai frumos palat din Belarus, a carui constructie a inceput in 1584 pe o structura preexistenta a unei fortificatii medievale. In 1706 suedezii devasteaza castelul, iar in 1772, ocupatia ruseasca a facut ca operele de arta din Palatul Nesvizh sa fie insusite de diversi nobili rusi, totul fiind abandonat si ajungand in mare degradare. Abia la sfarsitul sec. XIX s-a reusit renovarea castelului, fiind amenajat si un parc in stil englezesc, unul din cele mai mari din Europa. Transformarea complexului in sanatoriu in perioada ocupatiei sovietice a facut necesare serioase restaurari incheiate in 2012. Seara ne indreptam pentru cazare in zona Minsk.

Ziua 9. MINSK -KIEV (cca. 565 km)

Mic dejun. Minskul, aproape in totalitate distrus in cel de al 2-lea Razboi Mondial, ne va incanta intr-un tur panoramic de oras cu autocarul: **Muzeul** Marelui Razboi patriotic, cel mai vechi si dintre cele mai mari astfel de muzee din lume, cu o fatada din 11 raze imense de INOX si o coloana de 45 de metri, incarcate de o profunda simbolistica, **Teatrul** de Opera si Balet, **Palatul** Republicii, **Primaria**, **Palatul** Prezidential, **Sediul** KGB, piata Independentei cu Biserica Sf. Simon si Elena si cladirea fostului **Soviet** Suprem, avand fireste la loc de cinste statuia lui Lenin. Parasim capitala Belarusului si traversam tara catre Ucraina, unde incepem vizita in Kiev: Piata Independentei -Maydan Nezalezhnosti, cunoscuta pentru revolutia portocalie, Bis. Sf. Mihail, fondata in sec. XII in stil Bizantin, dar reconstruita in sec. XVIII in stilul Barocului Ucrainean, fapt ce a dus la demolarea sa de sovietici in anii '30 si Catedrala Sf. Sofia ridicata in 1011, monument UNESCO. Incepand cu sec. XII, aceasta a fost de mai multe ori pradata si devastata, ajungand o ruina in sec. XVI cand Polonia incerca sa impuna trecerea la catolicism. In 1633 Mitropolitul ortodox moldovean Petru Movila a inceput ample lucrari de restaurare tot in stil Baroc Ucrainian, dar pastrand intacta splendoarea interioarelor bizantine. Urmeaza Poarta de Aur, **Opera** si **Catedrala** Sf. Vladimir in stil neobizantin de sec. XIX. Cazare la Kiev.

Ziua 10. KIEV -CERNAUTI (cca. 530 km)

Dupa micul dejun ne indreptam spre cel mai important loc de pelerinaj, complexul gigant de manastiri, supranumit "Vaticanul Ucrainei" si conservat de UNESCO -Pecherska Lavra, infiintata ca manastire rupestra in 1051. Turnul Clopotnitei, inalt de aproape 100 metri, alaturi de Catedrala Adormirii construita in sec. XI, ambele avand impresionante cupolele aurite, au fost deplin restaurate impreuna cu celelalte cladiri si biserici ale Lavrei abia dupa obtinerea independentei Ucrainei in 1995. Lasand in urma zidurile manastirii, in apropiere ajungem la un monument sovietic de 62 de metri, numit Patria Mama, inaugurat in 1981 ca parte a Muzeului National de Istorie al Ucrainei.

La pranz pornim spre Cernauti, supranumit "mica Viena", ce prezinta o interesanta combinatie de stiluri (baroc, neoclassic si secesion) din timpul stapanirii Austro-Ungar si stilurile moldovenesc si neo-romanesc al perioadei interbelice de administratie romaneasca. Seara cazare in Cernauti.

Ziua 11. CERNAUTI -BUCURESTI (cca. 520 km)

Mic dejun. Dimineata admiram "Complexul Mitropolitilor", Patrimoniul UNESCO, (azi sediul **Universitatii** si **Bibliotecii Krayova**- prima biblioteca din Bucovina), proiectat in sec. XIX care cuprinde diferite elemente romanice, bizantine, gotice, bucovinene si absolut curios: Steaua lui David pe cupola. Urmeaza monumentul lui Eminescu, vandalizat de cca. 20 ori, **Teatrul Dramatic**, Piata Centrala construita din ordinul imparatului Iosif II, unde cea mai veche cladire este **Hotelul Vulturul Negru** (sec. XVIII), iar printre cele mai frumoase: **Banca Nationala**, **Muzeul de Arte Frumoase** (in stil art-nouveau) si **Primaria** (in stilul renasterii). Vizitam Catedrala Sf. Nicolae (cea mai mare biserica ortodoxa din Cernauti, care seamana izbitor cu Bis. Manastirii Curtea de Arges) apoi ne bucuram de timp liber pe strada Kobylanska, principala artera pietonala din oras, strajuita de cladiri pastelate (bogate ornamentate), numeroase magazine si cafenele. La pranz pornim spre Bucuresti unde ajungem in jurul orei 23.30, in functie de trafic si formalitatile de frontiera.

Date de plecare 2022	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
28.07	475 €	503 €	531 €	559 €	185 €	539 €	549 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"> - Transport cu autocar climatizat, clasificat pentru curse internationale - 10 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor - Deplasare pentru vizite la: Cracovia, Auschwitz, Czestochowa, Varsovia, Kaunas, Tallinn, Riga, Pal.Rundale, Vilnius, Cast. Mir si Niasviz, Minsk, Kiev, Cernauti 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ; - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice ; - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Sistem audioghid profesional (1,5 €/pers/zi) - Bacsis/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana) - Taxe procesare dosar viza: Belarus 20 €

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE** -10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la inscriere, inca 20% pana la 28.02 si diferenta de plata cu 30 de zile inainte de plecare.
- CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentii partenera a acesteia.
- REDUCERE 5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)
- REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 35 pers. Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 30 € /pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA (DOAR IN PRIMA ZI)

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.	Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	28 €/sens	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	13 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	28 €/sens	FAGARAS	Casa de Cultura	20 €/sens
IASI	McDonald's Gara	28 €/sens	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	18 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	23 €/sens	SINAIA	Gara	15 €/sens
ROMAN	Gara	23 €/sens	CAMPINA	Popas Casa Bucur - Km 92	13 €/sens
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	23 €/sens	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	10 €/sens
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	20 €/sens	TARGOVISTE	Hotel Valahia	13 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	20 €/sens	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	18 €/sens
ADJUD	Benzinaria Lukoil	18 €/sens	SLATINA	Benzinaria OMV	15 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	18 €/sens	TG JIU - Orastie	Gara	25 €/sens
GALATI	McDonald's	15 €/sens	PETROSANI - Orastie	Autogara Siva Trans	25 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului)	15 €/sens	CLUJ - Orastie	Centrul comercial SIGMA	25 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	13 €/sens	TURDA - Orastie	Parcare ANAF, Romana 15	25 €/sens
BUZAU	McDonald's Unirea	13 €/sens	ALBA IULIA - Orastie	Gara	15 €/sens
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	23 €/sens	TG. MURES - Sibiu	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	25 €/sens
CONSTANTA	Gara CFR	20 €/sens	SIGHISOARA - Sibiu	Benzinaria Rompetrol	23 €/sens
MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	18 €/sens	MEDIAS - Sibiu	Autogara	23 €/sens

Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoana si sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orasele reprezinta puncte de imbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirma automat si se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul).
- In functie de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibus, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie.
- Transferurile de grup nu au intotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de asteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificari in functie de numarul de participanti existenti pe ruta respectiva.
- Timpii de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul de grup, poate varia in functie de orarul de cursa al acestuia.
- Informarile de plecare sunt disponibile cu 2 zile inaintea plecarii.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile inaintea datei plecarii, urmand sa tineti legatura cu acestia pentru a va informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul dvs).
- Orele de preluare sunt estimative si pot suferi modificari (timpi de asteptare), in functie de conditiile de trafic si legaturile de transfer, atat la plecare cat si la intoarcere.
- Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Va rugam sa respectati ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie .
- Daca turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 14 zile inainte de data plecarii. Confirmarile de transferuri din tara cu mai putin de 14 zile inainte se vor face On request, in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achita un supliment de 5 €/pers/sens, iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon (valabil) al pasagerilor si disponibil la momentul plecarii. Agentiile partenere au obligatia, in momentul rezervarii, de transmitere a numarului de telefon valabil al turistilor inscrisi, catre Tour Operatorul Hello Holidays. Numarul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales in cazul transferurilor cand pot aparea diferite modificari, intarzieri, etc., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat, etc. In caz contrar, agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.